

高齢者相談窓口 相談件数

資料1

		2022年度		2023年度		2024年度	
年間来庁者数		13,153		12,922		13,889	
単日平均来庁者数		54		53		57	
相談項目							
		構成比		構成比		構成比	
介護保険	認定申請	2,415	13.9%	2,335	13.2%	2,330	12.1%
	保険料	3,107	17.9%	3,331	18.8%	3,078	16.0%
	給付サービス	3,305	19.0%	3,785	21.4%	4,180	21.7%
計（介護保険のみ）		8,827	50.8%	9,451	53.5%	9,588	49.8%
高齢者等サ	高齢者支援課(生活支援サービス等)	1,579	9.1%	1,441	8.2%	1,720	8.9%
	ごみ袋交換(窓口対応分)	2,220	12.8%	1,924	10.9%	2,262	11.7%
	税控除(障害者控除・おむつ)	757	4.4%	779	4.4%	876	4.5%
医療・保健		298	1.7%	273	1.5%	270	1.4%
家庭的事項		362	2.1%	356	2.0%	314	1.6%
経済的事項		162	0.9%	188	1.1%	176	0.9%
権利擁護		86	0.5%	82	0.5%	87	0.5%
措置		29	0.2%	38	0.2%	43	0.2%
住まい方	介護老人福祉施設(特養)	317	1.8%	341	1.9%	338	1.8%
	介護老人保健施設	201	1.2%	208	1.2%	210	1.1%
	介護療養型医療施設	62	0.4%	65	0.4%	68	0.4%
	グループホーム	45	0.3%	33	0.2%	40	0.2%
	有料老人ホーム	119	0.7%	133	0.8%	131	0.7%
	サービス付き高齢者住宅	106	0.6%	82	0.5%	117	0.6%
	軽費老人ホーム	33	0.2%	30	0.2%	39	0.2%
	住宅(シルバーピア入居等)	92	0.5%	159	0.9%	138	0.7%
	その他(民間住宅等)	44	0.3%	34	0.2%	19	0.1%
その他		2,028	11.7%	2,060	11.7%	2,820	14.6%
(相談件数)合計		17,367	100%	17,677	100%	19,256	100%