

町田市 医療安全相談窓口のご案内

町田市では、患者さん（家族の皆様）と医療機関（医療従事者の方々）との信頼関係の構築を目的に、医療に関する相談をお受けしています。

問題解決に向けて、中立的な立場から、患者、医療機関双方の取組みを助言等により支援いたします。

※ 責任の所在や医療行為における過失・因果関係を判断、決定することはできません。



相談専用電話：042-724-5075

※相談時間は原則30分以内とさせていただきます。

※面談での相談は、電話相談後の予約制とさせていただきます。

※お休みの日、時間外は専用電話はつながりません。

月曜日 火曜日 木曜日 金曜日

（水曜・土曜・日曜・祝日年末年始はお休みです）

9時00分から12時00分 13時00分から16時00分



こんなときにご相談ください

- ・受診したいが、近くの医療機関を知りたい。
- ・医療に関し、どこに相談すればいいかわからない。
- ・医療従事者の説明など対応が気になる。
- ・主治医に聞きたいことがあるが、どう切り出してよいかわからない。
- ・医療機関にカルテの開示を求めたいが、どうしたらよいかわからない。



ご確認ください

- ・原則として、市民の方又は市内の医療機関を受診された方のご相談を対象としています。
- ・ご相談内容によっては、適切な担当部署・機関をご案内します。
- ・医療機関とのトラブルについて、相談者に代わって調査・交渉することや、仲介・調停は行いません。
- ・医療費の内容に関する疑問については、受診された医療機関にお問い合わせください。



こちらでもご利用ください

- ・お近くの医療機関案内は、
東京都医療機関案内サービス「ひまわり」：03-5272-0303
インターネット検索システム
<http://www.himawari.metro.tokyo.jp/qq/qq13tomnlt.asp>
※薬局の検索もできます。



スマートフォンはこちらから！



携帯電話はこちらから！



- ・急な病気やケガで救急車を呼んだほうがいかなど迷った場合は、
「東京消防庁救急相談センター」：#7119
（つながらないときは 042-521-2323）

町田市医療安全支援センター

町田市保健所保健総務課保健医療係内 住所：町田市森野2-2-22 町田市役所7階