

町田市

医療安全相談窓口のご案内

市民の方又は市内の医療機関（診療所等）を受診された方の電話相談を行っています。
たとえばこんなときにご相談ください。

- 近くの医療機関や訪問診療を行っている医療機関を知りたい。
- 医療従事者の説明など、対応が気になる。
- 主治医に聞きたいことがあるが、どう切り出してよいかわからない。



相談前にご確認ください

- ・医療費に関する疑問は、医療機関にご確認ください。
- ・相談者に代わって、医療機関とのトラブルの調整・交渉・仲介・調停は行いません。
- ・医療行為における過失・因果関係・責任の所在の判断はできません。
- ・病院（20人以上の患者が入院できる医療施設）、市外の診療所や薬局に関する事など、ご相談内容によっては適切な専門機関等をご案内します。

電話：042-724-5075

相談受付日時

平日（水曜日を除く） 午前9時～正午・午後1時～午後4時
（水曜日・土曜日・日曜日・祝日・年末年始はお休みです）

相談は原則30分以内

来所相談は電話で予約

こちらをご利用ください

●東京都医療機関案内サービス「ひまわり」

東京都内にある医療機関を検索できます。

☎ 03-5272-0303

【ホームページ】

<https://www.himawari.metro.tokyo.jp/>

※薬局の検索もできます。



スマートフォンはこちらから！



携帯電話はこちらから！

●かながわ医療情報検索サービス

神奈川県内にある医療機関を検索できます。

検索の際に、診療時間帯など様々な条件を設定して医療機関を探すことができます。

【ホームページ】

<http://www.iryu-kensaku.jp/kanagawa/>

●東京消防庁救急相談センター

急な病気やケガで救急車を呼んだほうがいいかなど迷った場合は、

#7119（携帯電話、PHS、プッシュ回線）

☎ 042-521-2323

（上記以外の電話からや市外局番044の地域の方）

●東京都医療安全支援センター「患者の声相談窓口」

東京都内の病院に関する相談は、下記の窓口へ。

☎ 03-5320-4435

相談受付日時

平日 午前9時～正午・午後1時～午後5時

町田市医療安全相談窓口

町田市保健所保健総務課保健医療係内

住所：町田市森野2-2-22

町田市役所7階

