

障がい者歯科診療来院者アンケート 集計結果

1 アンケートの概要

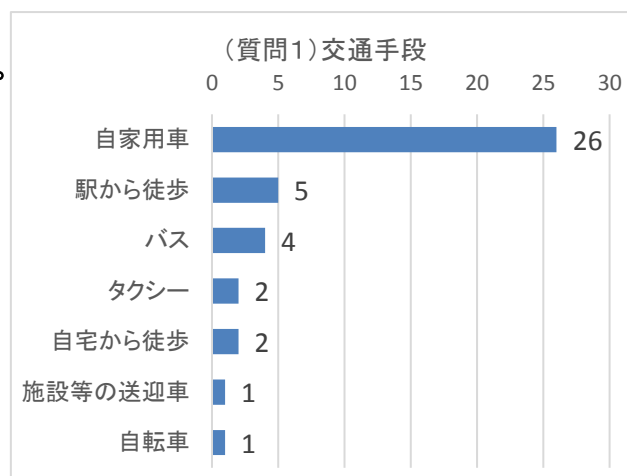
実施日時	2022年11月2日(水)～2022年11月30日(月)
実施方法	障がい者歯科診療所の来院者に対し、紙媒体でアンケートを配布した。 来院者が記入したアンケートは、アンケート回収箱を設置して回収した。
対象者	障がい者歯科診療所の来院者
回答数	40件

2 アンケート結果

(質問1) 本日は、どのような交通手段で来院しましたか。

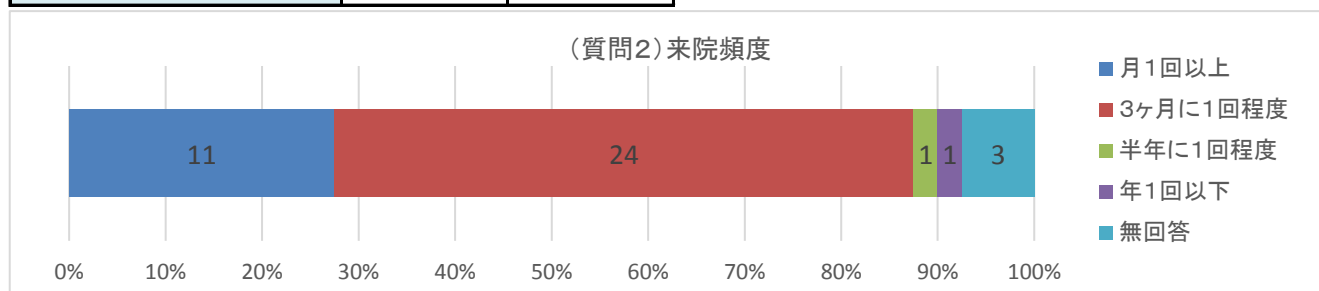
	回答数	回答割合
自家用車	26	63.4%
駅から徒歩	5	12.2%
バス	4	9.8%
タクシー	2	4.9%
自宅から徒歩	2	4.9%
施設等の送迎車	1	2.4%
自転車	1	2.4%
合計	41	100.0%

※「バス」と「駅から徒歩」の2つを選択された回答が1件あるため、合計が41件となっている。



(質問2) 当診療所へは、どのくらいの頻度で通院されていますか(最も近いものを1つ選択)。

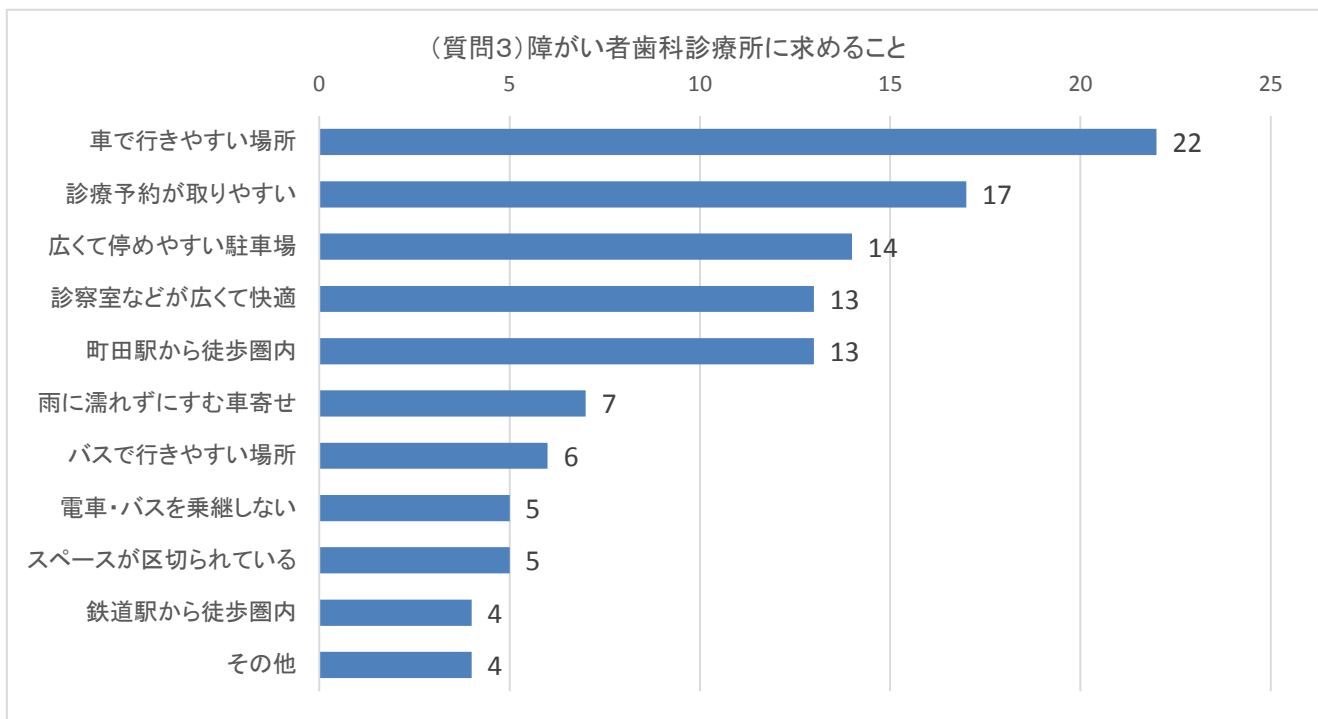
	回答数	回答割合
月1回以上	11	27.5%
3ヶ月に1回程度	24	60.0%
半年に1回程度	1	2.5%
年1回以下	1	2.5%
無回答	3	7.5%
合計	40	100.0%



(質問3) 当診療所の機能や利便性等の更なる向上のため、あなたが当診療所に求めることとして当てはまるものを、以下の選択肢から**最大3つ選択**してください。

	回答数	回答割合
車で行きやすい場所にあること	22	55.0%
次の診療の予約が取りやすいこと	17	42.5%
広くて停めやすい駐車場があること	14	35.0%
診察室や待合室などが広くて快適であること	13	32.5%
町田駅から歩いて行けること	13	32.5%
雨に濡れずに車に乗れる車寄せがあること	7	17.5%
バスで行きやすい場所にあること	6	15.0%
電車・バスを乗継しないで行けること	5	12.5%
診療スペースが壁で区切られていること	5	12.5%
(町田駅に関わらず) 鉄道駅から歩いて行けること	4	10.0%
その他	4	10.0%
無回答	0	0.0%

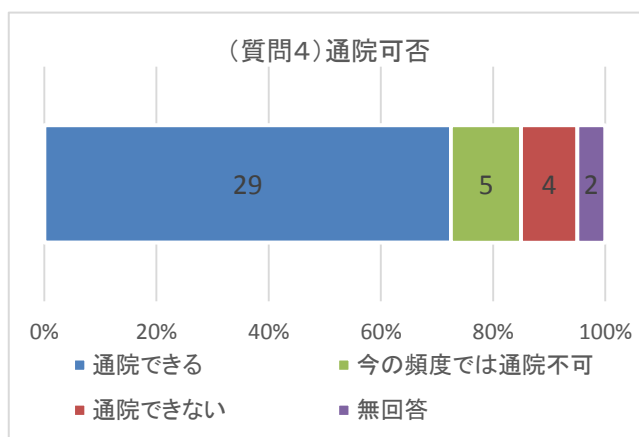
※「その他」の具体的な内容は3ページ目を参照



(質問4)町田市では、当診療所の主な移転候補地として現在教育センターがある場所を検討しています。もし当診療所が現在教育センターのある場所に移転した場合、通院できますか(1つ選択)。選択された理由についても、あわせてお答えください。

	回答数	回答割合
通院できる	29	72.5%
通院できるが、今の頻度での通院はできない	5	12.5%
通院できない	4	10.0%
無回答	2	5.0%
合計	40	100.0%

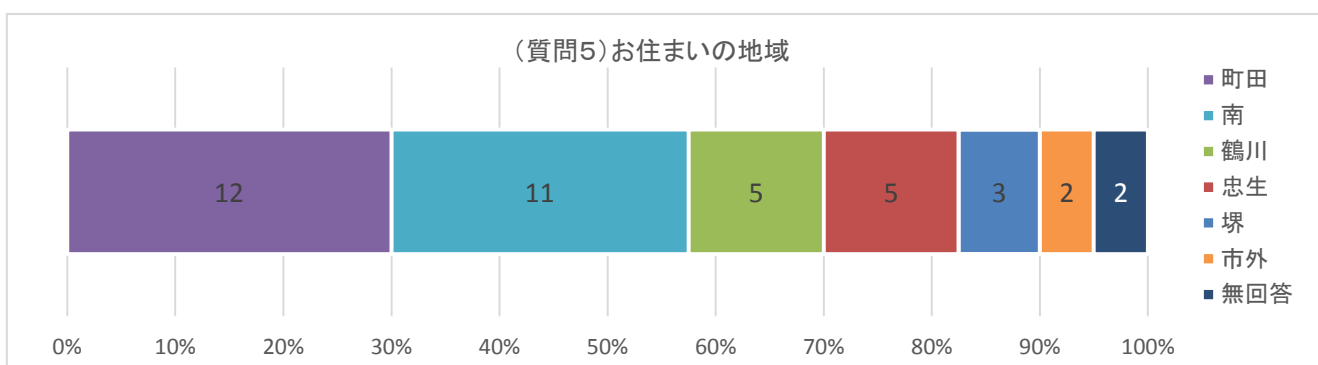
※「選択された理由」は3ページ目を参照



(質問5)あなたのお住まいの地域を選択してください。

	回答数	回答割合
町田	12	30.0%
南	11	27.5%
鶴川	5	12.5%
忠生	5	12.5%
堺	3	7.5%
市外	2	5.0%
無回答	2	5.0%
合計	40	100.0%

※市外 相模原市:1件、具体的な市町村名の回答なし:1件



(質問1) 自家用車以外の回答における町名別・地区別集計結果

	町名		町名	地区名	
駅から徒歩 5名	大蔵町	→	原町田	町田	※質問1の交通手段で、自家用車以外を選択している人について、地域的な特徴を把握するため、地区を集計してみたが、地域的な偏りは見られなかった。 ※「駅から徒歩」の「金井ヶ丘」在住者と「バス」の「金井ヶ丘」在住者は、同一人物であることから、並び替えの際、重複しないように調整している。
	大蔵町		森野		
	金井ヶ丘		森野		
	市外		高ヶ坂		
	無回答		南つくし野	南	
バス 4名	相原町		鶴間		
	金井ヶ丘		西成瀬		
	高ヶ坂		大蔵町	鶴川	
	鶴間		大蔵町		
タクシー 2名	南つくし野		金井ヶ丘	堺	
	相模原市		相原町		
自宅から徒歩 2名	原町田		相模原市	市外	
	森野	市外			
送迎車 1名	西成瀬	無回答	不明		
自転車 1名	森野				

(質問3) 「その他」の具体的な内容

現状維持に関する内容

- ・そのままいいです。
- ・今の場所が駐車場も広くて良い。家からも通所施設にも近い。
- ・今の場所が近いので、今ままがいい。
- ・この場所での存続を望みます。水木だけでなく平日月～金まで週5でみてもらえるといいなと思います。

(質問4) 選択された理由

「通院できる」理由

- ・とても良い歯医者なので、どこであっても通わせて頂きます。
- ・交通機関(車を含めて)を利用して、子供のために通院したいです。
- ・家から近いから。
- ・自宅から近いため。
- ・車があるから通院できるが、もし何かしらの理由で車がなかったら、通院するのが大変になる。今の場所の周辺くらいならよい。
- ・車があれば通院できますが、遠くなるし車が無い場合不便なので今のままが良いです。
- ・車で通院するが、駅から徒歩で行ける方が良い。
- ・ここの建物はそのまま残り2つ建物があると良いなと願います。町田西部の方々は適しているのか。
- ・少し遠くなりますが、車での移動のため、通院は可能です。
- ・通院できるが、今の場所の方が自宅から近くて通いやすい。車がなくても徒歩で来れるので助かる。
- ・通院できるが少し遠い。
- ・町田駅から遠くないので通院できる。
- ・乗りやすいバスをできれば。移転は反対です。

「通院できるが、今の頻度での通院はできない」理由

- ・現在の場所は(距離も近く)とても通いやすく、子供も場所に慣れている為とても助かっております。
- ・交通の便を考えて、今のままにしてください。
- ・バスと電車だと泣いてしまうため近い場所希望。

「通院できない」理由

- ・南町田からバスで町田まで30分以上かかり徒歩を含めると自宅から健康福祉会館まで1時間以上かかっております。今から教育センターに移転となると通えなくなってしまう困ります。