

休日・準夜急患こどもクリニック アンケート 集計結果

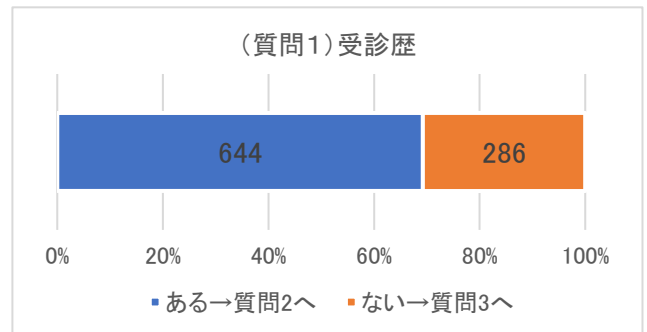
1 アンケートの概要

| | |
|------|--|
| 実施日時 | 2022年11月22日(火)～2022年11月29日(火) |
| 実施方法 | アンケートフォームによるWEB回答 (「わくわくワクチンプラス」アプリ登録者への電子メール配信および同アプリのプッシュ通知による周知により、アンケートフォームURLへ誘導した。) |
| 対象者 | 「わくわくワクチンプラス」登録者で、中学3年生以下(生年月日:2007年4月2日～2022年11月21日)の子どものいる方(11,388名※) ※メール配信登録者(10,719件)およびプッシュ通知登録者(669件)の合計 |
| 回答数 | 941件(なお集計に際しては、「その他」の記載が全く同じ内容であるなど、同じ人が重複して回答したと思われる11件を除外した930件について分析を行った。) |
| 回収率 | 8.26% |

1 アンケート結果

(質問1)これまでにお子様がこどもクリニックを受診したことがありますか。

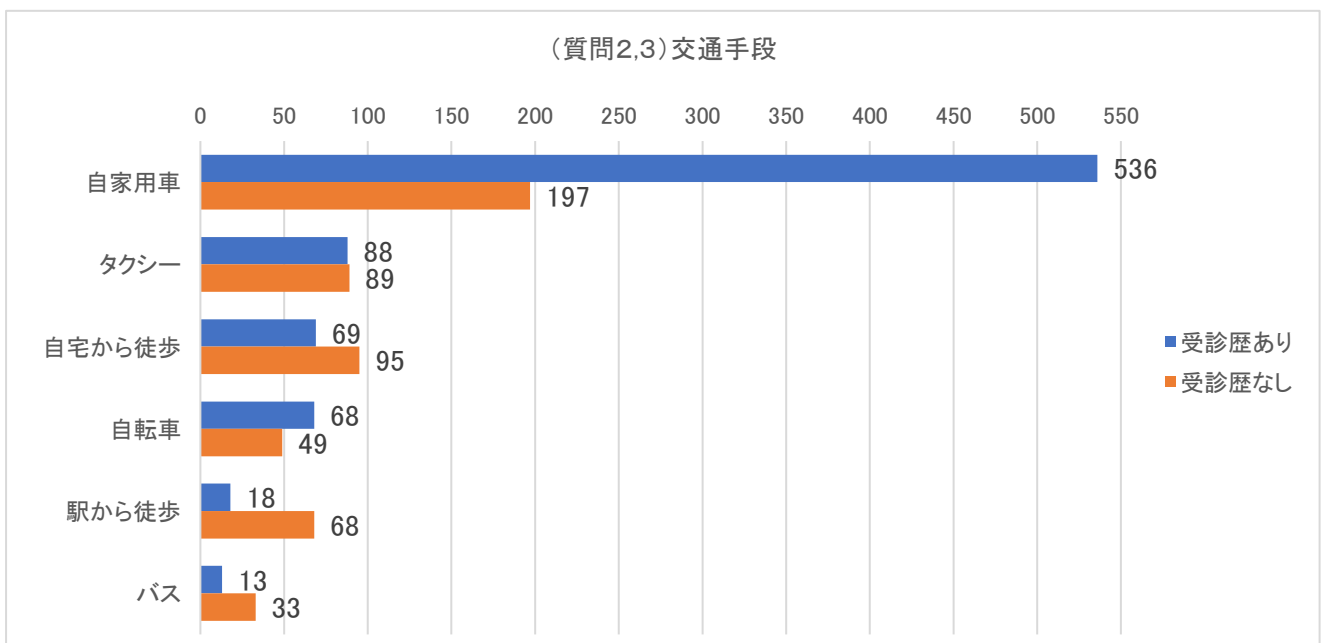
| | 回答数 | 回答割合 |
|---------|-----|--------|
| ある→質問2へ | 644 | 69.2% |
| ない→質問3へ | 286 | 30.8% |
| 合計 | 930 | 100.0% |



(質問2)質問1で「ある」とご回答いただいた方へ伺います。過去に「こどもクリニック」を受診したときは、どのような交通手段で来院しましたか。(複数選択可)

(質問3)質問1で「ない」とご回答いただいた方へ伺います。今後こどもクリニックを受診される場合、どのような交通手段で来院されたいですか。(複数選択可)

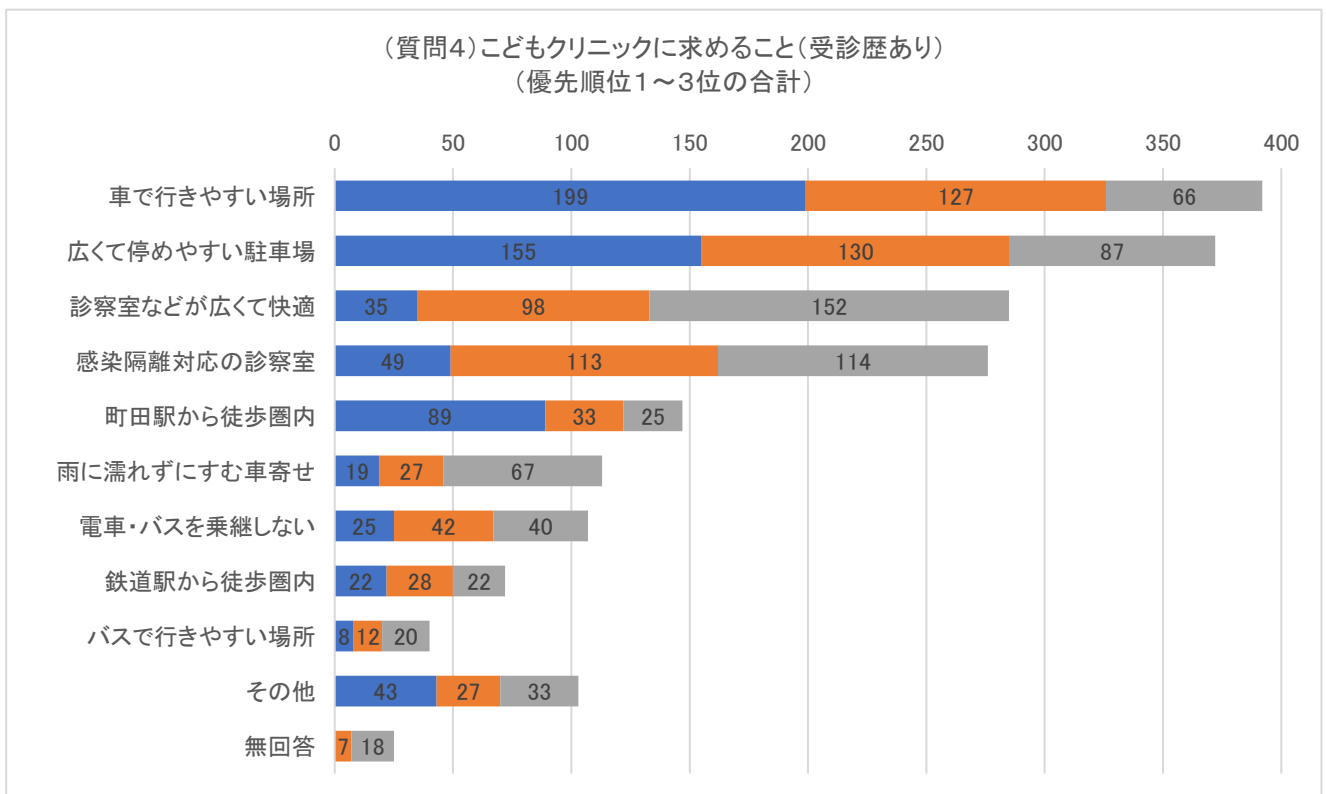
| | 質問2回答数 | 回答割合 | 質問3回答数 | 回答割合 |
|--------|--------|-------|--------|-------|
| 自家用車 | 536 | 83.2% | 197 | 68.9% |
| タクシー | 88 | 13.7% | 89 | 31.1% |
| 自宅から徒歩 | 69 | 10.7% | 95 | 33.2% |
| 自転車 | 68 | 10.6% | 49 | 17.1% |
| 駅から徒歩 | 18 | 2.8% | 68 | 23.8% |
| バス | 13 | 2.0% | 33 | 11.5% |
| 無回答 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |



(質問4)こどもクリニックの機能や利便性等の更なる向上のため、こどもクリニックに求めることとして最も当てはまるものを、以下の選択肢から**最大3つ選択**してください。

| 受診歴あり 644名 | | | | 1位+2位+3位 | 回答割合 |
|-------------------------|--------|--------|--------|----------|-------|
| | 優先順位1位 | 優先順位2位 | 優先順位3位 | | |
| 車で行きやすい場所にあること | 199 | 127 | 66 | 392 | 60.9% |
| 広くて止めやすい駐車場があること | 155 | 130 | 87 | 372 | 57.8% |
| 診察室や待合室などが広くて快適であること | 35 | 98 | 152 | 285 | 44.3% |
| 感染隔離対応の待合室・診察室があること | 49 | 113 | 114 | 276 | 42.9% |
| 町田駅から歩いて行けること | 89 | 33 | 25 | 147 | 22.8% |
| 雨に濡れずに車に乗れる車寄せがあること | 19 | 27 | 67 | 113 | 17.5% |
| 電車・バスを乗継しないで行けること | 25 | 42 | 40 | 107 | 16.6% |
| (町田駅に関わらず)鉄道駅から歩いて行けること | 22 | 28 | 22 | 72 | 11.2% |
| バスで行きやすい場所にあること | 8 | 12 | 20 | 40 | 6.2% |
| その他 | 43 | 27 | 33 | 103 | 16.0% |
| 無回答 | 0 | 7 | 18 | 25 | 3.9% |

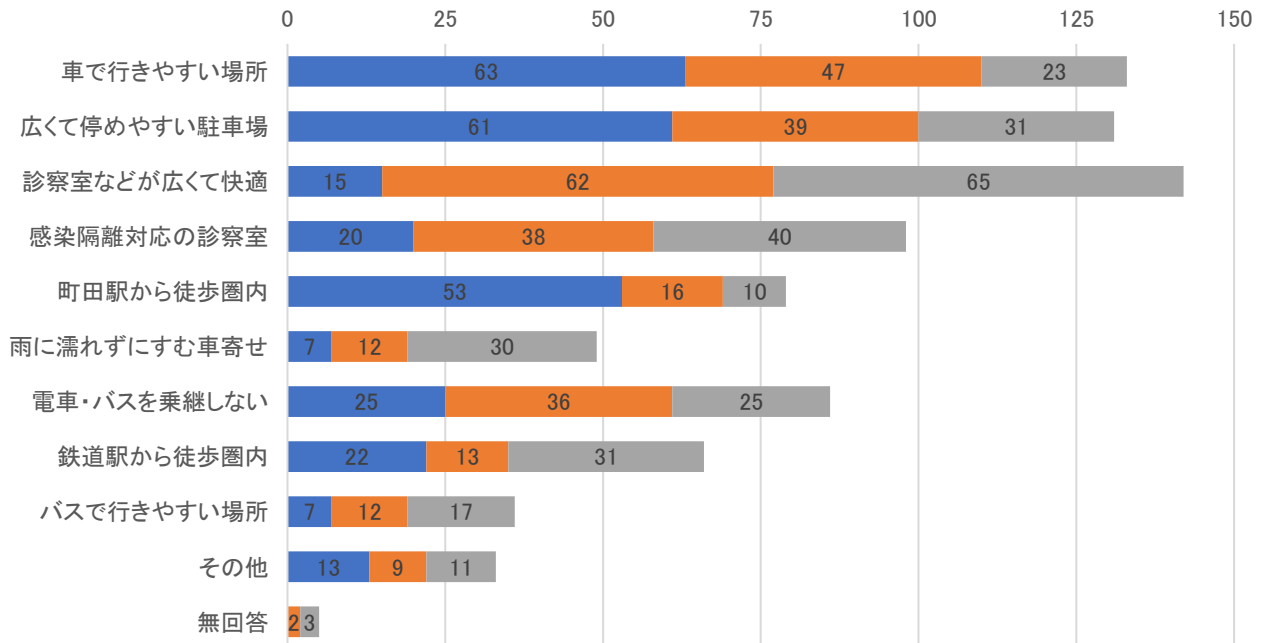
※「その他」の具体的な内容は4ページを参照



| 受診歴なし 286名 | | | | 1位+2位+3位 | 回答割合 |
|-------------------------|--------|--------|--------|----------|-------|
| | 優先順位1位 | 優先順位2位 | 優先順位3位 | | |
| 車で行きやすい場所にあること | 63 | 47 | 23 | 133 | 46.5% |
| 広くて止めやすい駐車場があること | 61 | 39 | 31 | 131 | 45.8% |
| 診察室や待合室などが広くて快適であること | 15 | 62 | 65 | 142 | 49.7% |
| 感染隔離対応の待合室・診察室があること | 20 | 38 | 40 | 98 | 34.3% |
| 町田駅から歩いて行けること | 53 | 16 | 10 | 79 | 27.6% |
| 雨に濡れずに車に乗れる車寄せがあること | 7 | 12 | 30 | 49 | 17.1% |
| 電車・バスを乗継しないで行けること | 25 | 36 | 25 | 86 | 30.1% |
| (町田駅に関わらず)鉄道駅から歩いて行けること | 22 | 13 | 31 | 66 | 23.1% |
| バスで行きやすい場所にあること | 7 | 12 | 17 | 36 | 12.6% |
| その他 | 13 | 9 | 11 | 33 | 11.5% |
| 無回答 | 0 | 2 | 3 | 5 | 1.7% |

※「その他」の具体的な内容は5ページを参照

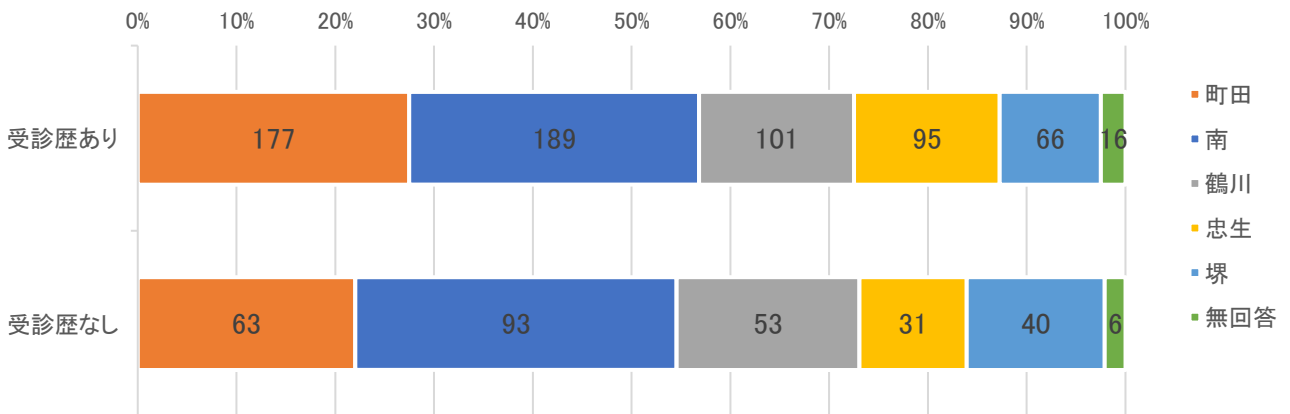
(質問4) 子育てクリニックに求めること(受診歴なし)
(優先順位1~3位の合計)



(質問5) あなたのお住まいの地域を選択してください。

| | 受診歴あり | | 受診歴なし | | あり+なし | 回答割合 |
|-----|-------|-----|-------|--------|-------|------|
| | 町田 | 南 | 鶴川 | 忠生 | | |
| 町田 | 177 | 63 | 240 | 25.8% | | |
| 南 | 189 | 93 | 282 | 30.3% | | |
| 鶴川 | 101 | 53 | 154 | 16.6% | | |
| 忠生 | 95 | 31 | 126 | 13.5% | | |
| 塚 | 66 | 40 | 106 | 11.4% | | |
| 無回答 | 16 | 6 | 22 | 2.4% | | |
| 合計 | 644 | 286 | 930 | 100.0% | | |

(質問5) お住まいの地域



(質問4)前の質問で「その他」を選択された方は、その内容をご入力ください。

受診歴あり

診療時間に関する内容

- ・時間的に他のところで受診できない時すごく助かること
- ・診察時間を延ばしてほしい
- ・利用時間の拡大(夜間休日ではあるものの、受診できない時間があったと思います)

立地に関する内容

- ・需要に合う立地。現在の立地が好立地であり、人口密集したエリアの中にあるため需要が大きいと思います。移転候補先はバスで行けるようですが、通勤帰りのサラリーマンがたくさん乗っていて夜は座れる状況ではないのではないのでしょうか。
- ・周辺環境への理解。町田駅近くなので帰りにおむつや冷えピタを買おうとかポカリを買おうとか、ドラッグストアやコンビニが近くにたくさんあり、多くの人々がそれを理解していると思われる。現在の立地は受診後も便利
- ・移転せず、今の場所が良い
- ・現在の立地の周辺には自家用車を持たずに生活している家庭も一定あり自分もその1人である。駅から離れるのであればそういった家庭は公共交通手段を検討するしかないが、子供の急病で急な嘔吐や急な下痢が想定される場合に使いづらい。
- ・家から近いこと
- ・自家用車がなくても行ける距離にあるところ。
- ・右折でも左折でも出入りしやすい場所がいい
- ・今ある場所に建直しを希望
- ・自家用車がないので、自転車や徒歩で行ける場所にあること(現在の場所にあると大変助かります)
- ・具合の悪い子どもを連れてバスや電車は乗れないので、タクシーがすぐに来てくれる場所

医師やスタッフに関する内容

- ・親身なお医者さんがいてくださること
- ・親目線、子ども目線でしっかり診察してくれるか
- ・先生の質の向上。1日分しか薬がもらえない。翌日かかりつけに言ったら出された薬を言って驚かれたこと(症状に合わない薬で)がありそれ以来行ってない。
- ・急な不調で受診するのだから、親切に親身に対応してほしい。
- ・その場での処置が多く出来ること。子供に対する対応が優しい事
- ・医師を複数対応にする。1人の医師しかいないというのは万が一の時など不安です。
- ・的確な診療をしてくださること
- ・良い医師がいて、尚且つ利便性

設備やシステムに関する内容

- ・ネット対応。順番予約ができたり、到着してからは自分の番の直前通知が来るまで車内で待機できるようになると便利。
- ・受診までの手続きがスムーズであること。具合の悪い15kgの子を片手で抱っこしつつ屋外で立ったまま問診票を書かなくても済むようにしてほしい
- ・体調の悪い子どもを連れて行くのは歩かせるのは大変なので行くときは車かタクシーになる。待ち時間が少なく、診察がスムーズにいける環境を整えるのがよいと思う。
- ・予約できる
- ・急病の子供を連れて来た大人が落ち着いて対処できる環境

その他の内容

- ・一時的でなく完全移転なら送迎機能が欲しいです。コロナ以降タクシーには風邪症状で病院に連れて行きたくても乗車拒否されることがありました。
- ・つねに車移動だから
- ・料金がたかい

(質問4)前の質問で「その他」を選択された方は、その内容をご入力ください。

受診歴なし

診療時間に関する内容

- ・22時以降も受診できる

立地に関する内容

- ・タクシーで行ける範囲内であればいいと思う
- ・家から比較的行きやすい距離であること
- ・交通機関が止まっていて(深夜)もタクシー、自家用車などでそこまで時間がかからずに行けること
- ・今より家から遠くならないこと
- ・自宅から近いところ
- ・自宅から歩いていけるところ
- ・鶴間に在住。自家用車が無いため利用するには不便。南町田エリアにクリニックが欲しい。
- ・鶴川から近いこと
- ・家から近い
- ・自宅から近いこと
- ・自宅から歩いていける距離
- ・相原駅から行きたい場合遠いので拠点を増やしていただけるとありがたいです。
- ・家からなるべく近くであってほしい。
- ・堺地域からは町田駅は遠くて利用しにくく、堺地域あたりにも子供クリニックが欲しい
- ・町田駅からタクシー代が安いところ

駐車場に関する内容

- ・車が絶対に止められる、という安心感。(行っても止められないのでは、と不安)
- ・駐輪場があるところ

医師やスタッフに関する内容

- ・色々な状態・容態でも診察できる医師がいること
- ・24時間対応の医療機関に受診出来るように紹介状を書いて欲しい
- ・障害児への理解と知識があること
- ・先生との相性
- ・趣旨を理解した職員が在中すること
- ・診察を待つ間看護師さん等の声掛けがあると安心できる。以前横浜市の夜間診療で診察まで30分ほど廊下のソファで待った際、待ち時間も分からず心細かった。
- ・先生含めスタッフの方々が親身で優しくなんでも聞けること

設備やシステムに関する内容

- ・冬場急な発熱での受診が主になるので、待合室が温かいなど、待っている間のフォローが手厚いこと
- ・コロナの検査も含めて受け入れてくださること
- ・待ち時間が少なめ
- ・緊急時頼りたい場所であるため、受け入れられない場合断るだけでなく、受け入れ先を案内してくれること
- ・建物が清潔きれいなこと
- ・子ども用トイレや遊べる場所がある
- ・電話が繋がりがやすい

その他の内容

- ・利用したことが無いですが、救急や祝日にすぐ診てもらえるクリニック。電話で質問攻め、救急じゃないからかかりつけに行ってくださいなどの提案されるイメージがあります。