

休日・準夜急患こどもクリニック来院者アンケート 集計結果

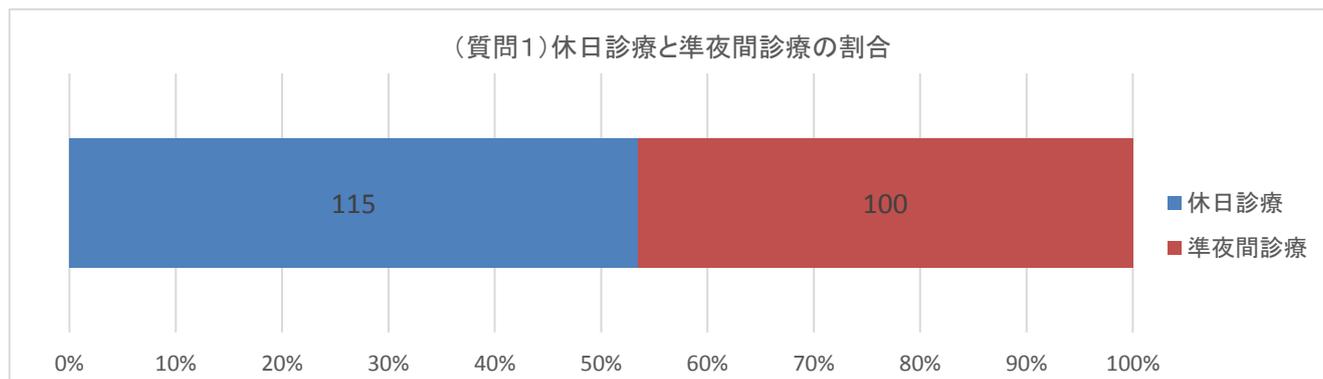
1 アンケートの概要

実施日時	2022年10月29日(土)～2022年11月27日(日)
実施方法	休日・準夜急患こどもクリニックの来院者に対し、紙媒体でアンケートを配布した。来院者が記入したアンケートは、アンケート回収箱を設置して回収した。
対象者	休日・準夜急患こどもクリニックの来院者(受診者の保護者等)
回答数	215件

2 アンケート結果

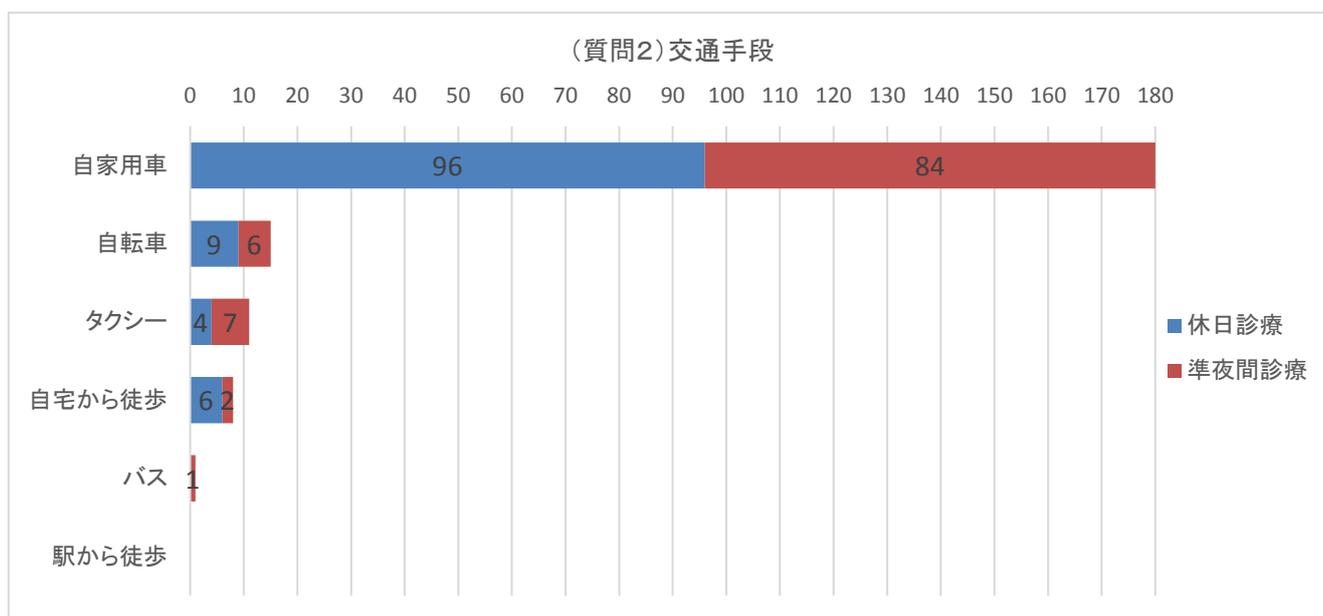
(質問1) 本日は、休日診療と準夜間診療のどちらで来院しましたか。

	回答数	回答割合
休日診療	115	53.5%
準夜間診療	100	46.5%
合計	215	100.0%



(質問2) 本日は、どのような交通手段で来院しましたか。

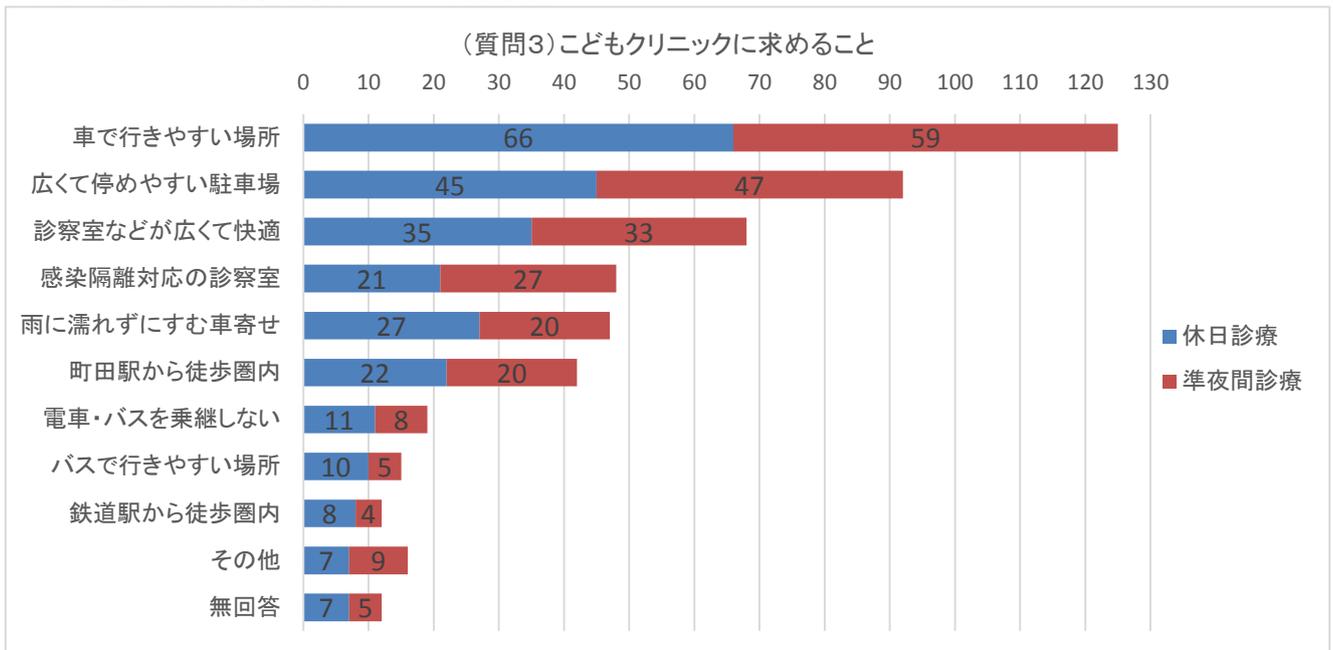
	休日診療	準夜間診療	休日+準夜間	回答割合
自家用車	96	84	180	83.7%
自転車	9	6	15	7.0%
タクシー	4	7	11	5.1%
自宅から徒歩	6	2	8	3.7%
バス	0	1	1	0.5%
駅から徒歩	0	0	0	0.0%
合計	115	100	215	100.0%



(質問3) 当クリニックの機能や利便性等の更なる向上のため、あなたが当クリニックに求めることとして当てはまるものを、以下の選択肢から**最大3つ選択**してください。

	休日診療	準夜間診療	休日+準夜間	回答割合
車で行きやすい場所にあること	66	59	125	58.1%
広くて停めやすい駐車場があること	45	47	92	42.8%
診察室や待合室などが広くて快適であること	35	33	68	31.6%
感染隔離対応の待合室・診察室があること	21	27	48	22.3%
雨に濡れずに車に乗れる車寄せがあること	27	20	47	21.9%
町田駅から歩いて行けること	22	20	42	19.5%
電車・バスを乗継しないで行けること	11	8	19	8.8%
バスで行きやすい場所にあること	10	5	15	7.0%
(町田駅に関わらず) 鉄道駅から歩いて行けること	8	4	12	5.6%
その他	7	9	16	7.4%
無回答	7	5	12	5.6%

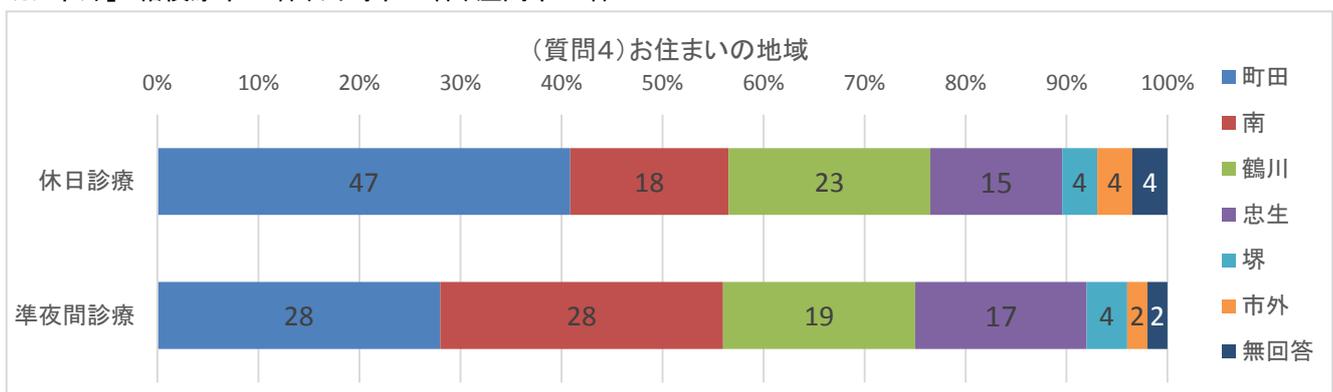
※「その他」の具体的な内容は3ページ目を参照



(質問4) あなたのお住まいの地域を選択してください。

	休日診療	準夜間診療	休日+準夜間	回答割合
町田	47	28	75	34.9%
南	18	28	46	21.4%
鶴川	23	19	42	19.5%
忠生	15	17	32	14.9%
堺	4	4	8	3.7%
市外	4	2	6	2.8%
無回答	4	2	6	2.8%
合計	115	100	215	100.0%

※「市外」 相模原市:3件、川崎市:1件、座間市:1件



(質問2) 自家用車以外の回答における町名別・地区別集計結果

	町名	地区名
自転車 15名 (休日6名、 準夜9名)	小山ヶ丘	堺
	山崎町	忠生
	野津田町	鶴川
	旭町	町田
	旭町	
	玉川学園	
	玉川学園	
	中町	
	中町	
	中町	
	原町田	南
	南大谷	
	南大谷	
金森東		
成瀬台		

※質問2の交通手段で、自家用車以外を選択している人は、質問3で、「町田駅から歩いて行けること」、「電車・バスを乗継しないで行けること」、「バスで行きやすい場所にあること」を選択している人が多い。

質問3の選択項目	回答数	回答割合
町田駅から歩いて行けること	8	3.7%
車で行きやすい場所にあること	6	2.8%
電車・バスを乗継しないで行けること	4	1.9%
感染隔離対応の待合室・診察室があること	4	1.9%
バスで行きやすい場所にあること	3	1.4%
診察室や待合室などが広くて快適であること	3	1.4%
広くて停めやすい駐車場があること	2	0.9%
雨に濡れずに車に乗れる車寄せがあること	2	0.9%
その他	2	0.9%

	町名	地区名
タクシー 11名 (休日4名、 準夜7名)	木曽東	忠生
	金井	鶴川
	中町	町田
	本町田	南
	金森	
	金森	
	成瀬が丘	
	西成瀬	
	南町田	不明
	無回答	
	無回答	

質問3の選択項目	回答数	回答割合
町田駅から歩いて行けること	4	1.9%
診察室や待合室などが広くて快適であること	4	1.9%
電車・バスを乗継しないで行けること	3	1.4%
バスで行きやすい場所にあること	3	1.4%
車で行きやすい場所にあること	1	0.5%

	町名	地区名
自宅から徒歩 8名 (休日6名、 準夜2名)	中町	町田
	中町	
	中町	
	原町田	
	原町田	
	原町田	
	南大谷	
	森野	

質問3の選択項目	回答数	回答割合
町田駅から歩いて行けること	6	2.8%
(町田駅に関わらず) 鉄道駅から歩いて行けること	3	1.4%
電車・バスを乗継しないで行けること	3	1.4%
診察室や待合室などが広くて快適であること	3	1.4%
車で行きやすい場所にあること	1	0.5%
その他	3	1.4%

	町名	地区名
バス 準夜1名	木曽東	忠生

質問3の選択項目	回答数	回答割合
町田駅から歩いて行けること	1	0.5%

(質問3)「その他」の具体的な内容

<p>診療時間に関する内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休日診療をやっているから。 ・7時過ぎでも受診して頂けるのが安心。自転車でも行きやすい。 ・夜間かかれぬ時間があることが大変。 ・かかりつけ医がおわる時間にやってくれる。もう少し長くやってほしい(時間)。 <p>立地に関する内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・徒歩で来れるため移転しないでほしい。夜間はバスがない。駅から徒歩9分は遠い。 ・今の立地が家から徒歩圏内なので、この場所ですと本当にありがたいと感じております。(車がないので) ・家から20分くらいで行ける。 <p>検査に関する内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染症の検査 ・コロナの検査ができるといい。 ・PCR等コロナの検査が出来るとありがたいです。 <p>設備等に関する内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外で待つ場合のスペース、イスの充実 ・駐車サービスあるとよい。 <p>その他の内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今のままでいい。 ・今回も子にも親にも安心できる診察をして頂け感謝しています。これからもそのままお願いしたいです。 ・院にての判断。
--