特定小規模貯水槽水道等の清掃・点検結果報告 Graffer(グラファー)スマート申請マニュアル

ご利用の前に

◆ 基本事項

- ●「Graffer スマート申請」(以下、「スマート申請」)は、株式会社グラファーが提供し、町田市がオンライン申請の手続きで使用している、インターネット通信を使用する申請サービスです。利用する際に発生する通信料につきましては、利用者の方に負担いただく必要があります。
- スマート申請を利用するには、メールアドレスが必要です。手続きに利用可能なメールアドレス をお持ちでない場合は、スマート申請以外の方法(窓口にて提出、郵送、FAX等)にて手続きい ただく必要があります。
- ◆ 推奨環境 以下の OS の最新バージョン・推奨ブラウザにて利用してください。
- スマートフォン

iPhone の場合 OS: iOS 最新版、ブラウザ: Safari 最新版 Android の場合 OS: Android 最新版、ブラウザ: Google Chrome 最新版

● パソコン(推奨ブラウザ)

Safari 最新版、Google Chrome 最新版、Microsoft Edge 最新版、Firefox 最新版

◆ スマート申請の取扱いについて

- 開庁時間外に申請された場合は、翌開庁日以降の受付となります。また、必要な添付書類が不足していた場合は、差し戻しをさせていただく場合があります。
- 必要事項の入力漏れや必要書類の不足等があった場合は、市担当者から連絡させていただきます。スマート申請には担当者の連絡先を入力する部分がありますが、平日の日中に連絡が取れる連絡先を入力してください。
- スマート申請を利用した場合、控え(副本)の発行や報告したことの証明は行っておりません。
 受領印を押捺した控えの受け取り等が必要な場合は、スマート申請以外の方法(窓口にて提出、郵送、FAX等)にて手続きいただく必要があります。
- スマート申請をご利用いただいた場合、受付後に添付データ等の返却は行いません。

◆ 管理番号をご用意ください

■ こちらの手続きでは、事前に町田市から送付しております報告依頼文又は「特定小規模貯水槽等清掃・点検報告書」の様式中に記載されている管理番号を入力する箇所があります。スマート申請を利用して手続きする際には、お手元にご用意ください。

◆ 井戸水を使用している場合

- 井戸水を使用している施設については、<u>直近の水質検査成績書の写し</u>を電子データ (<u>PDF ファイル形式</u>)にてアップロードする必要があります。1 ファイルにつき 10MB までアップロードできます。PDF ファイル形式にて添付できない場合は、郵送又は直接、ご提出ください。 PDF ファイルのセキュリティ設定(閲覧・印刷制限等)により処理できない場合は差し戻しとさせていただく場合がありますので、ご注意ください。
- ◆ 貯水槽の清掃・点検に関する作業完了報告書につきましては、添付不要です

【本マニュアルに関する留意事項】

スマート申請は、株式会社グラファーにより、表記内容やレイアウト等が更新される場合があります。 本マニュアルは、2025年9月4日時点の情報をもとに構成しています。

目 次

1 事前準備	
(1) 報告依頼文又は「特定小規模貯水槽等	等清掃·点検報告書」を手元に用意する ・・・・・ 3
(2)【井戸水を使用している場合】 添付書	 類(PDFファイル)を準備する ····· 3
(3) 申請ページにアクセスする・・・・・・・	
(4) 申請に使用する方法を選択する・・・	
()	· ンする場合 ····· 4
メール認証を使用する場合 (※非推	
2 スマート申請	
(1) 入力フォームへの入力 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	····· 7
(2) 申請(送信) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	11
(3) こんなときは	
申請状況を確認したい場合/取り下	ずたい場合 ・・・・・・・・・12
(4) 【内容に不備がある場合のみ】差し戻	『し通知の到達 ・・・・・・・・・・・・ 13
スマート申請利用者	
27 7 1 17 86 13 73 76 14	
1 事前準備	
(1) 報告依頼文又は「特定小規模貯水槽等清掃・点 検報告書」を手元に用意する	
(2) 【井戸水を使用している場合】	
添付書類(PDFファイル)を準備する	
(3) 申請ページにアクセスする (4) 申請に使用する方法を選択する	
Graffer アカウントを使用してログインする場合	
メール認証を使用する場合(※非推奨)	
2 スマート申請	
(1) 入力フォームへの入力	町 田 市 保 健 所
・必要事項の入力	
・添付書類の添付	スマート申請の受付
(2)申請(送信)	211 1111192213
V V	
受付通知の到達	内 容 確 認 送信完了通知
	应 自尤 1 应 从
(3) こんなときは 申請状況を確認したい場合	
中間状況を確認したい場合 取り下げたい場合	ある場合
・・・・(4) 差し戻し通知の到達	<u> </u>
	差し戻し通知

Graffer を使用したスマート申請の流れ

(1) 報告依頼文又は「特定小規模貯水槽等清掃・点検報告書」等を手元に用意する

スマート申請には、町田市から事前に送付された報告依頼文又は「特定小規模貯水槽等清掃・ 点検報告書」の様式中に記載されている管理番号を入力に使用します。



報告依頼文の例



報告書様式の例

(2) 【井戸水を使用している場合】 添付書類(PDFファイル)を準備する

直近の井戸水の水質検査成績書を、PDFファイル形式で用意してください。

- ① PDF ファイルで添付できない場合は郵送、FAX 又は直接、提出してください。
- ① PDF ファイルは、1 ファイルにつき 10MB (メガバイト) までアップロードできます。
- ① PDF ファイルのセキュリティ設定(閲覧・印刷制限等)により処理できない場合は差し戻し とさせていただく場合がありますので、ご注意ください。

(3) 申請ページにアクセスする

下記の URL にアクセスしてください。

◆ 「特定小規模貯水槽等清掃・点検報告書の提出」(Graffer ホームページ)
https://ttzk.graffer.jp/city-machida/smart-apply/apply-procedure-alias/tokuteishokibo-hokoku



※ 右の二次元コードからもアクセスできます。

参考 町田市ホームページにも上記URLを掲載しています

[掲載階層] 町田市トップページ (https://www.city.machida.tokyo.jp/) >医療・福祉>町田市保健所>環境衛生>水道関係>小規模貯水槽水道等

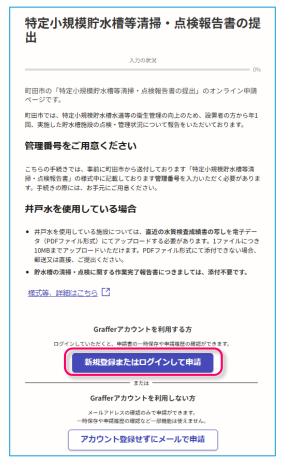
(4) 申請に使用する方法を選択する

スマート申請を行うには、Graffer アカウントを使用して申請する方法と、Graffer アカウントを使用せずにメール認証により申請する方法がありますが、アカウントを使用しない場合は利用可能な機能に制限があるため、Graffer アカウントを使用して申請する方法を推奨します。なお、Graffer アカウントは無料で登録することができます。

① Graffer アカウントを使用せず、メール認証によってスマート申請を利用し、報告を提出することもできます。Graffer アカウントを使用すると、申請後に申請内容や取扱い状況を確認することができるほか、過去に申請に使用した入力した情報を再利用して新たな申請を行うこともできるなどのメリットがあります。

■ Graffer アカウントを使用してログインする場合 ※推奨

Graffer アカウントをお持ちでない場合は、表示内容を確認し、「新規登録またはログインして申請」をクリックしてください。



Graffer アカウントをお持ちでない場合 (Graffer アカウントの登録)

下部にある「新規アカウント登録」をクリックして、次の画面に進み、新規アカウントを登録してください。

参考 Graffer アカウントの作り方 については、下記 URL からご確認いた だけます

◆「Graffer アカウントの作り方を教えてください」(株式会社グラファー)

https://graffer.jp/faq/wh3fgw ※ 下の二次元コードからもアクセ スできます。

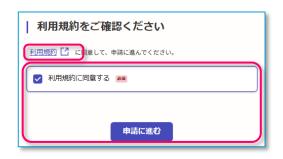




「Graffer アカウント規約」、「プライバシーポリシー」を確認し同意のうえ、ログインしてください。



画面下部の「利用規約」を確認し同意 のうえ、「利用規約に同意する」にチェッ クし、「申請に進む」をクリックしてくだ さい。



メール認証を使用する場合 ※非推奨

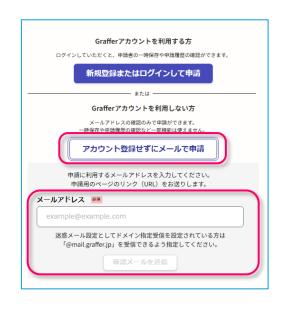
△ メール認証を利用して報告を提出する場合、申請者は申請後に申請内容や取扱い状況を確認することができなくなるほか、過去に申請に使用した入力情報を再利用して新たな申請を行うこともできなくなります。仮に差戻しがあった場合でもすべて入力し直す必要がありますのでご注意ください。

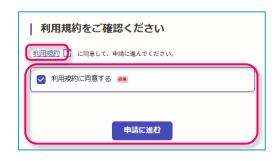
「アカウント登録せずにメールで申請」 を選択します。

メールアドレスを入力し、「確認メール を送信」をクリックします。

確認メールを送信したアドレスあてに、「noreply@mail.graffer.jp」からメールが届きますので、記載されている URL をクリックして、メールアドレスの認証を完了してください。

利用規約に同意して、申請に進んでください。





① メールアドレスの認証用のメールに記載されているURLをクリックしても接続できない場合

自動的に推奨でないブラウザが開かれている可能性があります。メール内のURLをコピーし、推奨ブラウザで接続し直してみてください。

【参考】スマート申請は以下の OS の最新バージョン・推奨ブラウザにて接続ください。

- ◆ スマートフォン
 - iPhone の場合 OS: iOS 最新版、ブラウザ:Safari 最新版 Android の場合 OS: Android 最新版、ブラウザ:Google Chrome 最新版
- ◆ パソコン(推奨ブラウザ)
 Safari 最新版、Google Chrome 最新版、Microsoft Edge 最新版、Firefox 最新版

(1) 入力フォームへの入力

してください。

_ 報告する施設の名前をご入力ください

町田市から事前に送付された「特定小規模貯水槽等清掃・点検報告書」の様式中に記載されている施設名称を入力してください。

① 変更事項がある場合 こちらには、変更後の名称を入力

また、入力画面の最終ページに「変更事項がある場合」欄がありますので、施設名称の変更があった旨を入力してください。

入力したら、「一時保存して、次へ進む」をクリックし、次の画面に移動してください。

① メール認証を利用している場合、「一時保存して、次へ進む」ではなく、「次へ進む」と表示されます。

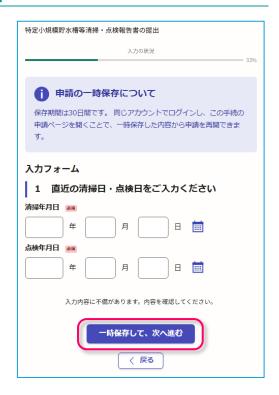
次へ進む



1 直近の清掃日・点検日をご入力ください

清掃年月日と点検年月日について、それぞれ入力してください。

入力したら、「一時保存して、次へ進む」をクリックし、次の画面に移動して ください。



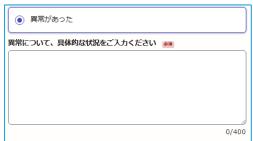
2 飲み水に異常はありましたか?

異常の有無について選択ください。

入力したら、「一時保存して、次へ進む」をクリックし、次の画面に移動してください。

① 「異常があった」を選択した場合 入力欄が現れますので、異常につい て具体的な状況を入力してください。





3 実施した点検項目について、不良はありましたか?

実施した点検項目について、不良の有 無を選択ください。

入力したら、「一時保存して、次へ進む」をクリックし、次の画面に移動してください。



① 「不良があった」を選択した場合 不良があった貯水槽を選択する選 択肢が現れます。不良があった貯水 槽を選択すると、さらに選択項目及 び入力欄が現れますので、不良の状 況について選択し、詳細について入 カしてください。



管理番号

事前に町田市から事前送付している 「特定小規模貯水槽水道等清掃・点検結 果報告書」に印字された数字を入力して ください。

施設所在地

事前に町田市から事前送付している 「特定小規模貯水槽水道等清掃・点検結 果報告書」に印字されたとおり入力して ください。万一、変更されている場合 は、こちらには変更後の施設所在地をご 入力いただき、あわせて下記「変更事項 がある場合は」欄に変更状況を入力して ください。

① 変更事項がある場合

物件名の変更や住所整理等により 所在地が変更となった等の場合は、 こちらには変更後の所在地を入力し てください。

また、入力画面の最終ページに 「変更事項がある場合」欄がありま すので、施設所在地の変更があった 旨をご入力ください。

報告者 氏名

法人・団体の場合は、法人名・団体名に加え、本報告のご担当者名を入力して ください

例) ●●有限会社 担当:▲▲

報告者 電話番号

本報告について、確認させていただく 場合がありますので、日中につながりや すい電話番号を入力してください。

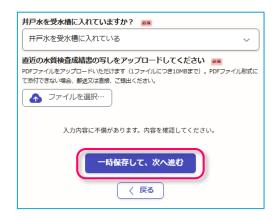
変更事項がある場合

変更事項がある場合は、内容を入力してください。



① 「井戸水を受水槽に入れている」 を選択した場合、直近の水質検査成 績書を添付するためのボタンが現れ ますので、PDFファイルを添付し てください。

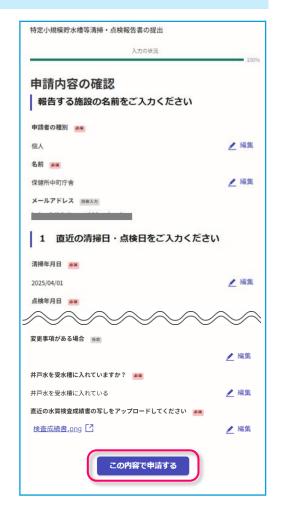
入力等したら、「一時保存して、次 へ進む」をクリックし、次の画面に移 動してください。



(2) 申請(送信)

申請内容を確認し、内容に問題がなければ、「この内容で申請する」をクリックして下さい。

申請が正しく送信できた場合、申請内容が正常に送信された旨のメールが「noreply@mail.graffer.jp」から自動送信されます。



(3) こんなときは

申請状況を確認したい場合/取り下げたい場合

- ① 送信完了メールに、申請の詳細を確認するための URL が記載されているので、押下します。
 - ① メールに記載されているURLをクリックしても接続できない場合 自動的に推奨でないブラウザが開かれている可能性があります。 メール内のURLをコピーし、推奨ブラウザで接続し直してみてください。

【参考】スマート申請は以下の OS の最新バージョン・推奨ブラウザにて接続ください。

- ◆ スマートフォン iPhone の場合 OS: iOS 最新版、ブラウザ: Safari 最新版 Android の場合 OS: Android 最新版、ブラウザ: Google Chrome 最新版
- ◆ パソコン(推奨ブラウザ) Safari 最新版、Google Chrome 最新版、Microsoft Edge 最新版、Firefox 最新版
- ② Graffer へのログイン画面が現れますので、「Graffer アカウント規約」、「プライバシーポリシー」を確認し同意のうえ、ログインしてください。
- ③対応ステータス欄に、現在の申請 状況が表示されています。
- ④申請を取り下げたい場合は、「申請 を取り下げる」を押下し、取り下げ てください。

付 走小祝侯 界 申請番号 0532-404	庁水槽等清掃・点検報告書の提出
中崩番号 0532-404	8-8470-8542849
	申請を取り下げる この申請をもとに新規申請
申請基本情報	申請内容
申請先	
町田市	
対応ステータス	
受付済	
手続き名称	
特定小規模貯水槽	等清掃・点検報告書の提出
申請者情報	
種別	個人
種別	個人

※Graffer アカウントを利用せず申請した場合、「この申請をもとに新規申請」ボタンは現れません。

対応ステータスの各状況について

対応ステータス	状 況
受付済	市担当者が未確認の状態です。
処理中	市担当者が確認作業中の状態です。
完了	受付処理が完了した状態です。
差し戻し	市担当者が申請内容を確認し、添付図書類の不備等のため差し戻しされ た状態です。
取下げ	申請を取り下げる取下げをしたか、市担当者が何らかの理由で取下げし た状態です。

(4) 【内容に不備がある場合のみ】 差し戻し通知の到達

内容に不備がある場合、申請が差し戻される場合があります。その際には、差し戻しを 伝える通知が「noreply@mail.graffer.jp」から送信されます。差し戻し理由を確認したうえ で再度、申請してください。

Graffer アカウントを使用して申請していた場合

「差し戻し通知」のメール内に、申請 状況の詳細確認用の URL が記載されてい ます。当該 URL から開いた画面から Graffer にログインすると、「この申請を もとに新規申請」を選択できますので、 差し戻された申請の入力内容をもとに、 指摘箇所を修正することで再度、新規申 請しなおしてください。



「アカウント登録せずメールで申請」を使用して申請していた場合

差し戻された申請の入力内容を再利用して申請することはできません。 再度、「2 Graffer スマート申請」から新規申請をしなおしてください。

■「よくあるご質問」ページ(株式会社グラファー)のご案内

株式会社グラファーが提供する「よくあるご質問」ページをご覧いただくことができます。スマート申請の各ページ(入力フォームのページを含む)の上部及び下部に、リンクがありますので、スマート申請の操作に関しお困りの場合などにはご確認ください。



町田市保健所 生活衛生課 環境衛生係 〒194-0021 東京都町田市中町 2-13-3 保健所中町庁舎 電話: 042-722-3254/ファクシミリ: 042-722-7354