

2023 年度事業実績報告及び 2024 年度事業計画

〔保健総務課〕

2023 年度事業実績報告

(1) 適切な受診に関する普及啓発（計画：基本目標 2-目標 1-施策 1

①医療情報冊子「みんなの医療～知っておこう！医療について～」の発行

【発行時期】2023 年 10 月

【発行部数】3,000 部

【配布場所】市庁舎 7 階保健総務課、保健所中町庁舎、健康福祉会館、
各市民センターなど

②地域医療システム推進事業の講演会

ア. 医科（一般社団法人町田市医師会との共催）

【市民健康づくり講演会（会場・Web 同時開催）】

【テーマ】ご存知ですか目の病気？放っておくと怖い緑内障！

【時期】（会場）2023 年 10 月 21 日

（Web）2023 年 10 月 21 日から 11 月 21 日

【参加者数】27 名

【再生回数】123 回

【まちだライフサポートセミナー（会場・Web 同時開催）】

【テーマ】・聞こえにくいをほっとかない

～人生 100 年時代に向けた聴覚ケアと補聴器～

・耳からはじめる認知症予防への取り組み

～難聴の早期発見とヒアリングフレイル予防～

【時期】（会場）2024 年 3 月 17 日

（Web）2024 年 3 月 17 日から 4 月 17 日

【参加者数】111 名

【再生回数】608 回

イ. 歯科（公益財団法人東京都町田市歯科医師会との共催）

【ぼくとわたしのデンタルケア】

【時期】2023 年 11 月 5 日

【参加者数】94 名

【市民公開講座】

【テーマ】子供の能力の引き出し方を学ぼう

～食べ方と運動の視点から～

【時期】2024 年 3 月 3 日

【参加者数】538 名

ウ. 薬剤（一般社団法人町田市薬剤師会との共催）

【市民公開講座（会場開催）】

[テーマ] あなたの腎臓は本当に大丈夫？
～透析治療の現状・今日からできること～

[時期] 2024 年 2 月 10 日

[参加者数] 58 名

③急患センター実績（2023 年 4 月～2024 年 3 月）

ア．休日・準夜急患こどもクリニック

【患者数】日中帯：3,208 人，準夜帯：3,618 人

イ．休日応急歯科・障がい者歯科診療所

【患者数】休日歯科：294 人，障がい者歯科患者数：2,417 人

（2）安心して医療を受けられる環境整備

（計画：基本目標 2-目標 1-施策 3）

① 町田市医療安全相談窓口における相談対応

【相談日数】194 日（2023 年 4 月 1 日～2024 年 3 月 31 日）

【相談件数】749 件（1 日平均：3.9 件）

【平均対応時間】12.0 分

【内容内訳】相談：591 件，苦情：156 件

②医療に関する研修会の実施（Web 開催）

【テーマ】最初が肝心！医療クレーム対応術

【対象】医療従事者向け

【時期】2023 年 11 月 22 日

【参加者数】54 名

③医療機関等の施設一覧公開

【【対象施設】診療所、歯科診療所、助産所、施術所、歯科技工所、
薬局、店舗販売業、卸売販売業、高度管理医療機器等
販売業・貸与業

【時期】毎月データ更新

（3）災害や感染症などの大規模発生時への備え

（計画：基本目標 2-目標 2-施策 1）

① 災害時医療救護対策準備会議の開催

【開催日】2023 年 9 月 29 日、2024 年 3 月 26 日

【参加者】町田市災害医療コーディネーター、町田市医師会、
町田市薬剤師会、防災課

【検討内容】災害時の医薬品配備等について

②災害時医療救護対策訓練の実施

ア．南多摩医療圏通信訓練

【実施日】2023 年 9 月 26 日

- 【参加者】市内医療機関、町田市災害医療コーディネーター、町田市
- 【訓練内容】インターネット、IP 無線等を使用した通信訓練
- イ．健康対策部救護統括班訓練
- 【実施日】2024 年 2 月 5 日
- 【参加者】保健総務課、健康推進課、保険年金課職員 13 名
- 【訓練内容】災害時医療救護活動の図上訓練

2024 年度事業計画及び進捗状況

- (1) 歯と口の健康づくり（計画：基本目標 1-目標 2-施策 2）
- あらゆるライフステージの市民が歯と口の健康づくりに取り組めるよう情報を発信します。
- ① 研修会・講習会
- 市民や地域の多職種を対象に、歯と口の健康づくりに関する研修会・講習会を開催します。
- (2) 適切な医療を受けられる環境整備（計画：基本目標 2-目標 1-施策 1）
- 受診時に、患者と医師が円滑なコミュニケーションをとり、良好な関係構築が図れるよう取り組みます。また、救急医療や休日や障がい者の歯科診療体制の確保に努めます。
- ② 町田市医療安全相談窓口の運営
- 医療機関を受診された方からの医療に関する相談を受ける電話相談窓口を運営します。
- ③ 急患センターの運営
- 休日等の急患に対応する休日・準夜急患こどもクリニック、休日応急歯科・障がい者歯科診療所を運営します。
- (3) 適切な受診に関する普及啓発（計画：基本目標 2-目標 1-施策 2）
- 適切な受診行動の促進や医療に関する情報発信を推進します。
- ① 「みんなの医療～知っておこう！医療について～」の発行
- 適切な受診先の見つけ方や救急医療等の情報を掲載した冊子を作成し、配布します。
- ② 地域医療システム推進事業の講演会の共催
- かかりつけの有用性や医療や健康に関する情報について、町田市の医師会・歯科医師会・薬剤師会とそれぞれ共催で講演会等を実施します。
- ③ 医療安全支援センター講演会の実施
- 市民や医療従事者へ医療安全に関する情報の普及・啓発を行い、市内の医療安全向上を推進します。
- ④ 医療機関等の施設一覧公開
- 町田市内の医療機関（病院を除く）、薬事関係施設の最新データを毎月ホームページに公開します。

(4) 新興感染症対策（計画：基本目標2-目標2-施策1）

健康危機管理に関する計画等の改定・整備を図ります。

① 町田市新型インフルエンザ等対策行動計画改定の検討

検討が進められている国や東京都の新型インフルエンザ等対策行動計画の改定を踏まえ、町田市の計画改定の検討を進めます。

(5) 大規模災害時における医療提供体制の充実

（計画：基本目標2-目標2-施策1）

災害時の医療救護体制について、情報発信や関係機関と連携した体制整備に取り組みます。

① 災害医療関係者連絡会の開催

災害に備え、医療救護に関わる関係機関と体制整備の充実に向け、検討を進めます。

② 災害時医療救護活動訓練の実施

発災時に関係機関と適切に連携できるよう、医療救護活動訓練を実施します。