

町田市
生涯学習及び図書館に関する市民意識調査
結果報告書（案）

目 次

調査の概要.....	1
調査の目的.....	1
調査の方法.....	1
報告書の留意点.....	1
集計結果.....	2
あなた自身のことについておうかがいします.....	2
ここからは生涯学習のことについておうかがいします.....	5
知識や技能の習得についておうかがいします.....	7
市民活動及び地域活動についておうかがいします.....	10
生涯学習における市の取組についておうかがいします.....	13
地域の歴史についておうかがいします.....	15
ここからは図書館のことについておうかがいします.....	17
図書館の現状と今後についておうかがいします.....	24
図書館のデジタル化についておうかがいします.....	31
最後に生涯学習と図書館のことについておうかがいします.....	36

調査の概要

調査の目的

本調査は、町田市教育プラン及び町田市生涯学習推進計画の改定する際の基礎資料とすることを目的に、市民の生涯学習に関する意識や行動、図書館、その他学習施設の利用状況等を把握するために行いました。

調査の方法

(1) 調査対象

市内在住の 15 歳以上 80 歳未満の男女（2022 年 4 月 1 日現在）から無作為に抽出した 3,000 名

(2) 調査時期

令和 4 年 9 月 5 日～9 月 21 日

(3) 調査方法

郵送配付・回収

(4) 配付・回収状況

配付数	有効回収数	有効回収率
3,000 票	1,066 票	35.5%

報告書の留意点

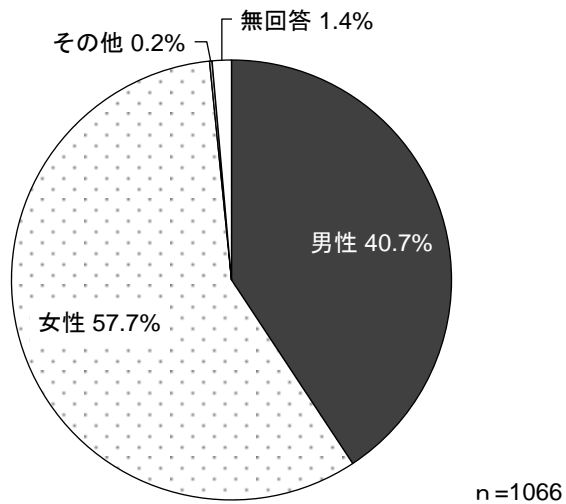
- 「調査結果」の図表は、原則として回答者の構成比（百分率）で表現しています。
- 「n」は、「Number of case」の略で、構成比算出の母数を示しています。
- 百分率による集計では、回答者数（該当設問においては該当者数）を 100%として算出し、小数点以下第 2 位を四捨五入し、小数点以下第 1 位までを表記します。
- 複数回答（2 つ以上選ぶ問）の設問では、すべての割合の合計が 100%を超えることがあります。
- 図表中の「0.0」は四捨五入の結果又は回答者が皆無であることを表します。
- 図表の記載にあたり調査票の設問文、グラフ及び文章中の選択肢を一部簡略化している場合があります。

集計結果

あなた自身のことについておうかがいします

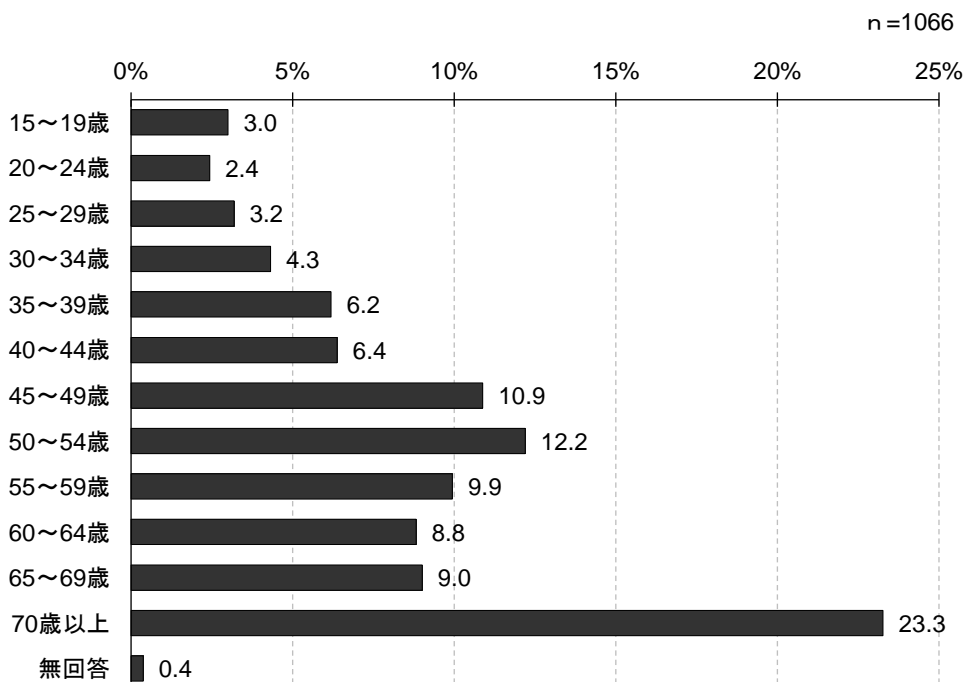
問1 あなたの性別を教えてください。

「女性」が57.7%と最も多く、次いで「男性」が40.7%、「その他」が0.2%となっています。



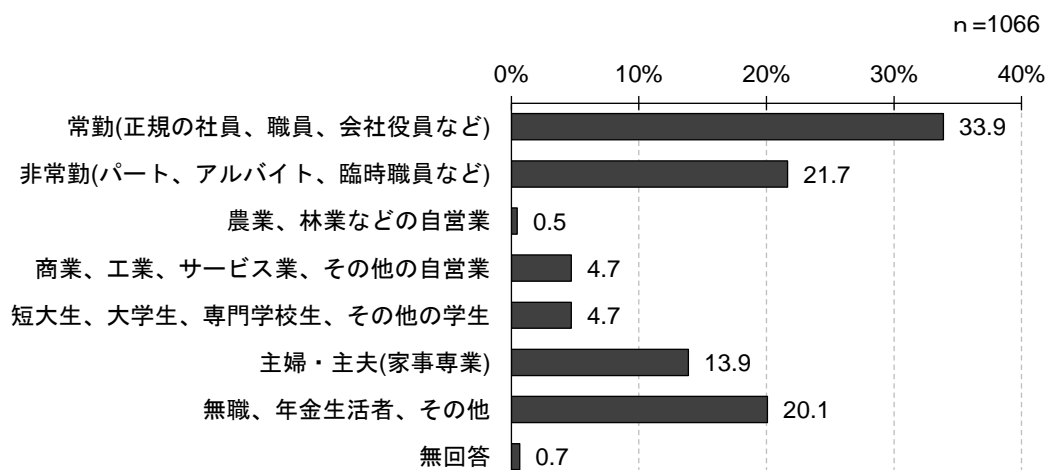
問2 あなたの年齢は次のどれにあてはまりますか。

「70歳以上」が23.3%と最も多く、次いで「50～54歳」が12.2%、「45～49歳」が10.9%、「55～59歳」が9.9%、「65～69歳」が9.0%となっています。



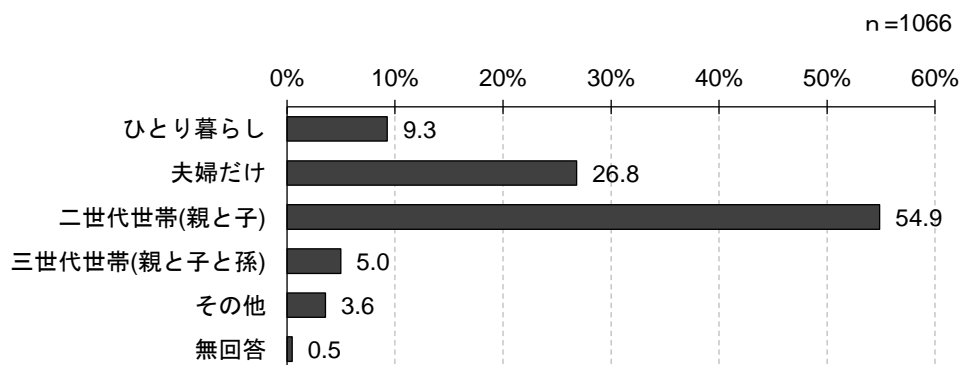
問3 あなたの就業状況は次のどれにあてはまりますか。

「常勤（正規の社員、職員、会社役員など）」が33.9%と最も多く、次いで「非常勤（パート、アルバイト、臨時職員など）」が21.7%、「無職、年金生活者、その他」が20.1%、「主婦・主夫（家事専業）」が13.9%となっています。



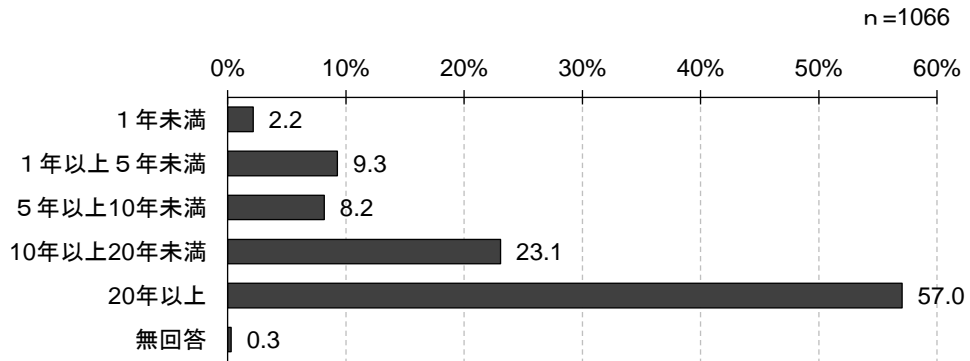
問4 あなたの家族構成は次のどれにあてはまりますか。

「二世世代世帯（親と子）」が54.9%と最も多く、次いで「夫婦だけ」が26.8%、「ひとり暮らし」が9.3%、「三世世代世帯（親と子と孫）」が5.0%となっています。



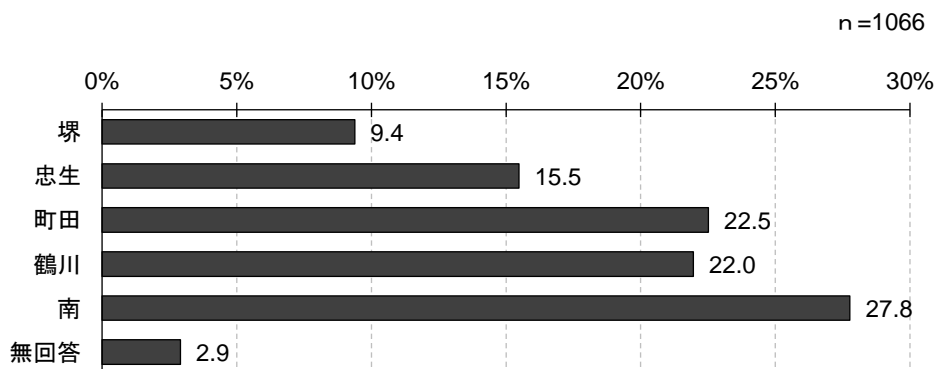
問5 あなたは、町田市に住んで何年になりますか。

「20年以上」が57.0%と最も多く、次いで「10年以上20年未満」が23.1%、「1年以上5年未満」が9.3%、「5年以上10年未満」が8.2%、「1年未満」が2.2%となっています。



問6 お住まいの地区

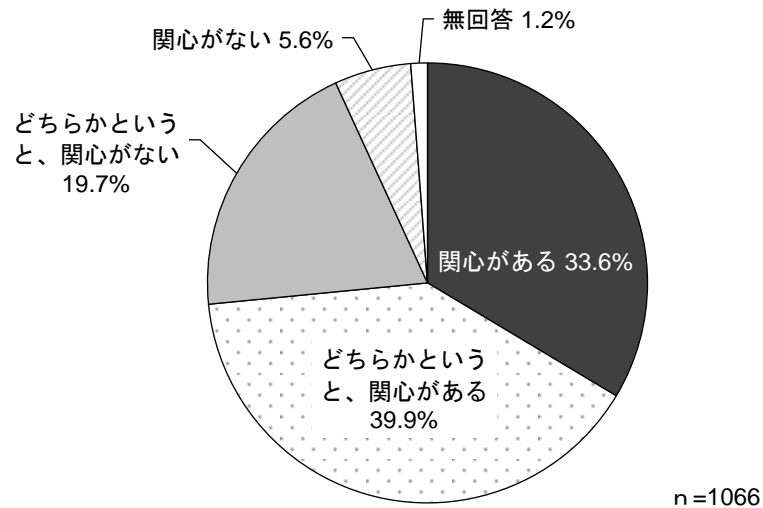
「南」が27.8%と最も多く、次いで「町田」が22.5%、「鶴川」が22.0%、「忠生」が15.5%、「塚」が9.4%となっています。



ここからは生涯学習のことについておうかがいします

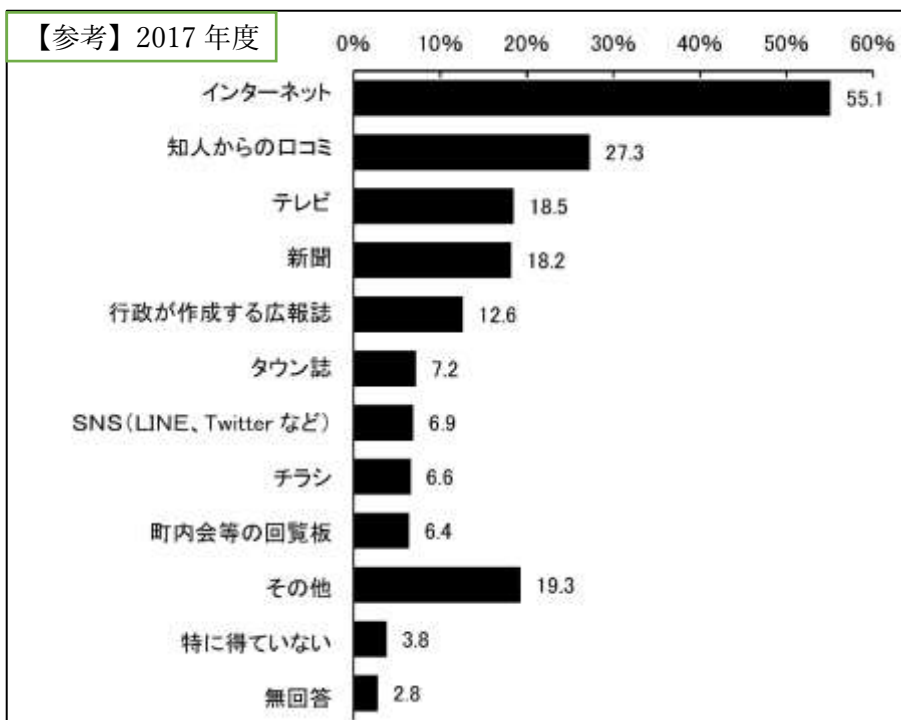
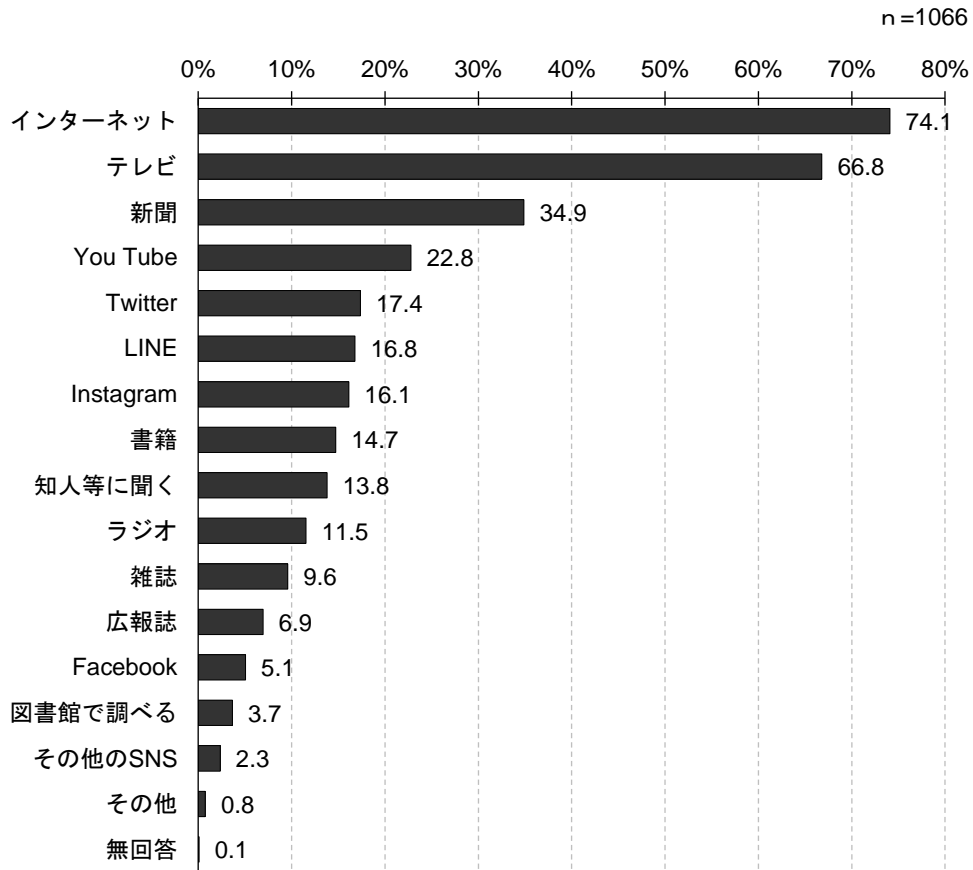
問7 あなたは「生涯学習活動」について関心がありますか。

「どちらかというと、関心がある」が39.9%と最も多く、次いで「関心がある」が33.6%、「どちらかというと、関心がない」が19.7%、「関心がない」が5.6%となっています。



問8 あなたは、日常的に情報はどこから得ていますか。(複数回答)

「インターネット」が74.1%と最も多く、次いで「テレビ」が66.8%、「新聞」が34.9%、「YouTube」が22.8%、「Twitter」が17.4%となっています。



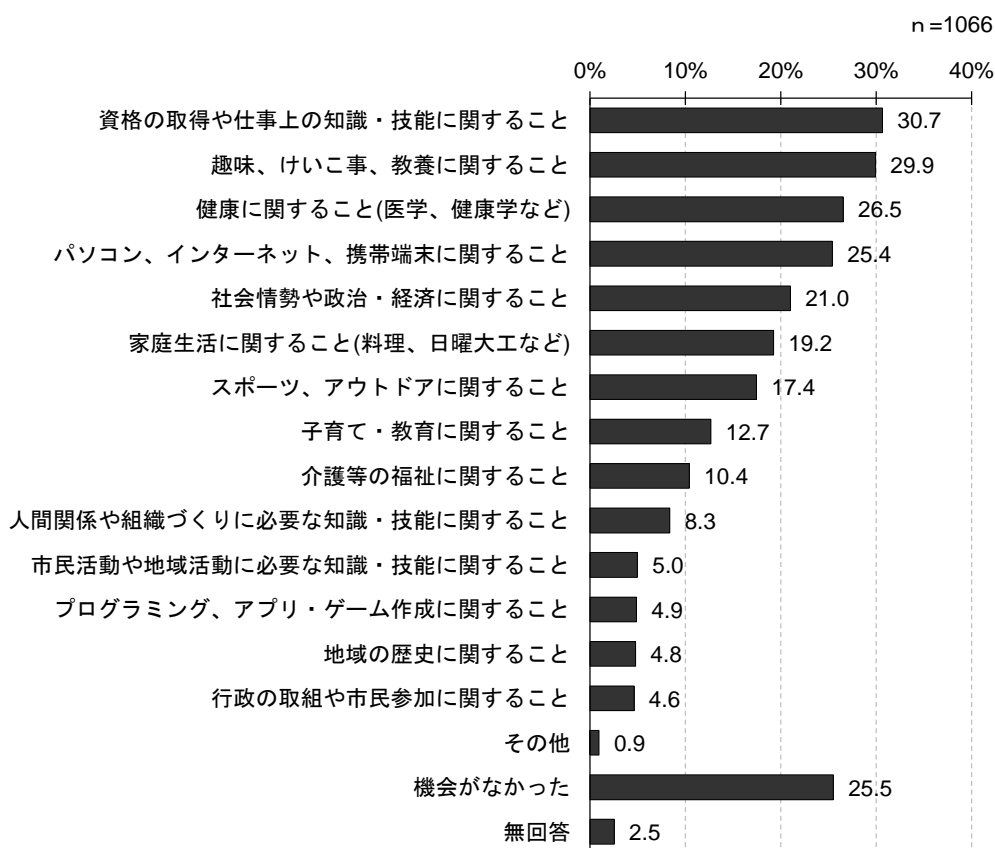
知識や技能の習得についておうかがいします

問9 あなたは、この1年間に次に挙げる知識や技能を習得する機会がありましたか。(複数

回答)

「資格の取得や仕事上の知識・技能に関すること」が30.7%と最も多く、次いで「趣味、けいこ事、教養に関すること」が29.9%、「健康に関すること(医学、健康学など)」が26.5%、「パソコン、インターネット、携帯端末に関すること」が25.4%となっています。

また「機会がなかった」は25.5%となっています。



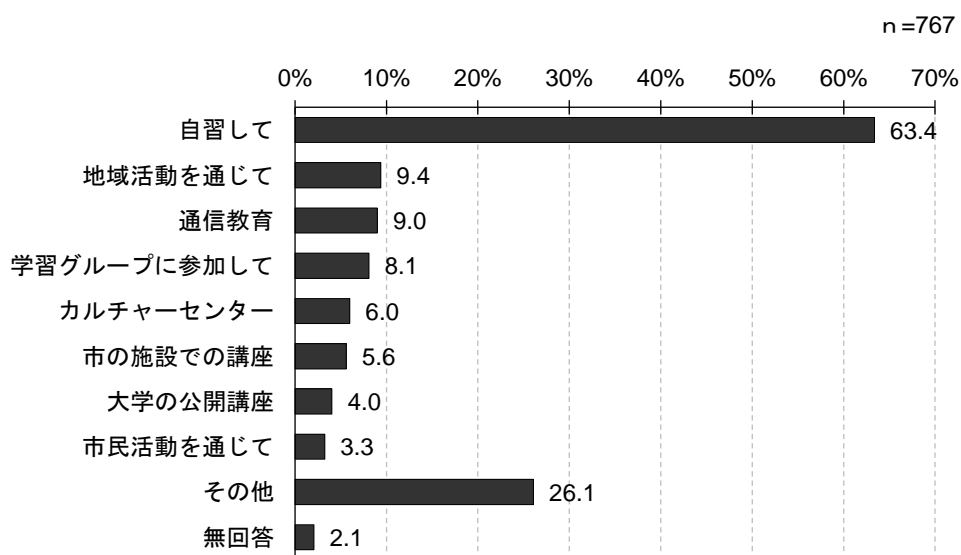
この1年間に知識や技能を習得する機会があった市民の割合

2017年度	2022年度
59.1%	72.0%

問9で「機会がなかった」以外を選んだ方におうかがいします。

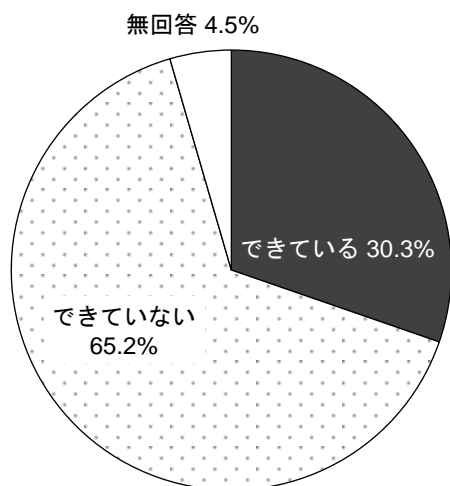
問9-1 あなたは、その知識や技能をどこで習得しましたか。(複数回答)

「自習して」が63.4%と最も多く、「地域活動を通じて」が9.4%、「通信教育」が9.0%、「学習グループに参加して」が8.1%となっています。また「その他」は26.1%となっています。



問10 あなたは、必要とする知識や技能を十分に習得することができますか。

「できている」が30.3%、「できていない」が65.2%となっています。



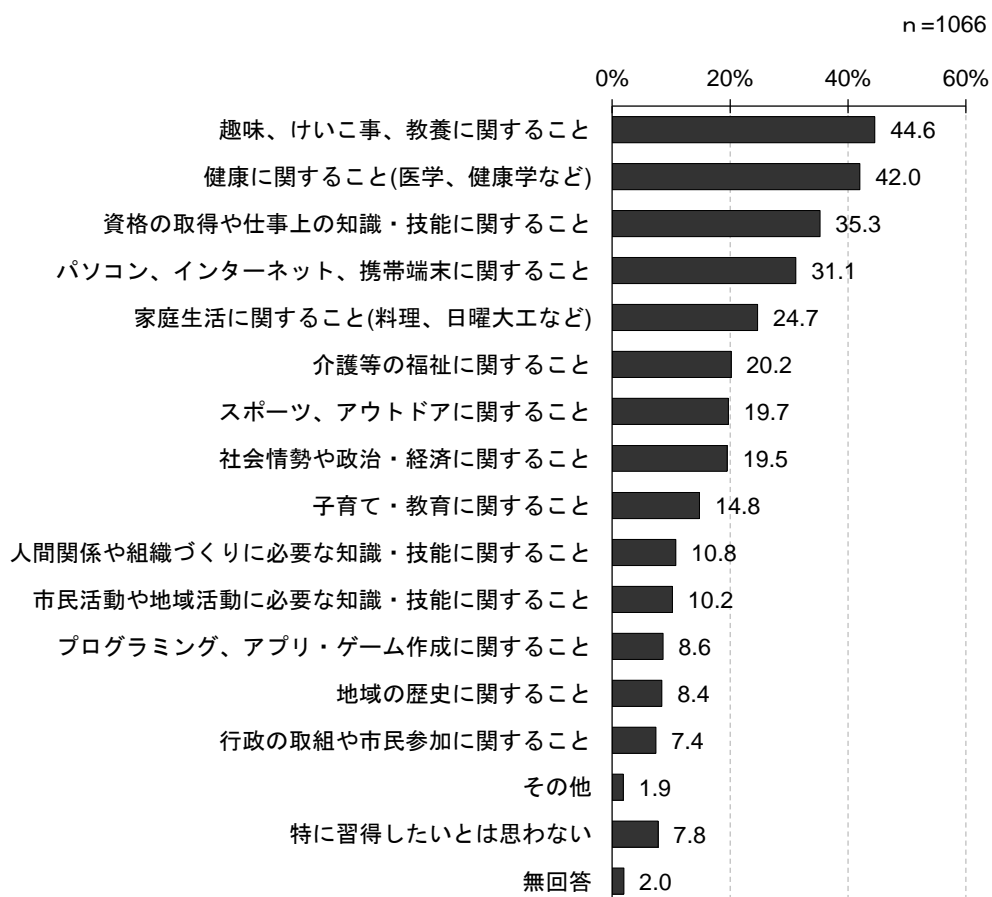
学びたい知識や技能を十分に習得できている市民の割合

2017年度	2022年度
32.1%	30.3%

n=1066

問 11 あなたは今後、どのような知識や技能を習得したいと思いますか。(複数回答)

「趣味、けいこ事、教養に関すること」が44.6%と最も多く、次いで「健康に関すること(医学、健康学など)」が42.0%、「資格の取得や仕事上の知識・技能に関すること」が35.3%、「パソコン、インターネット、携帯端末に関すること」が31.1%、「家庭生活に関すること(料理、日曜大工など)」が24.7%となっています。

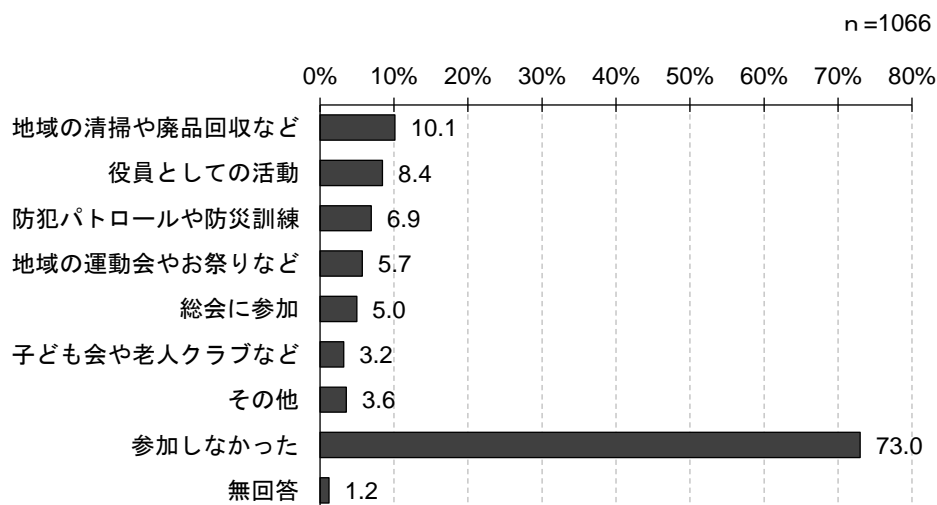


市民活動及び地域活動についておうかがいします

問 12 あなたはこの1年間に、町内会や自治会・子ども会・老人クラブ等の地域活動に参加されましたか。(複数回答)

「地域の清掃や廃品回収など」が10.1%、「役員としての活動」が8.4%、「防犯パトロールや防災訓練」が6.9%、「地域の運動会やお祭りなど」が5.7%となっています。

また「参加しなかった」が73.0%と最も多くなっています。

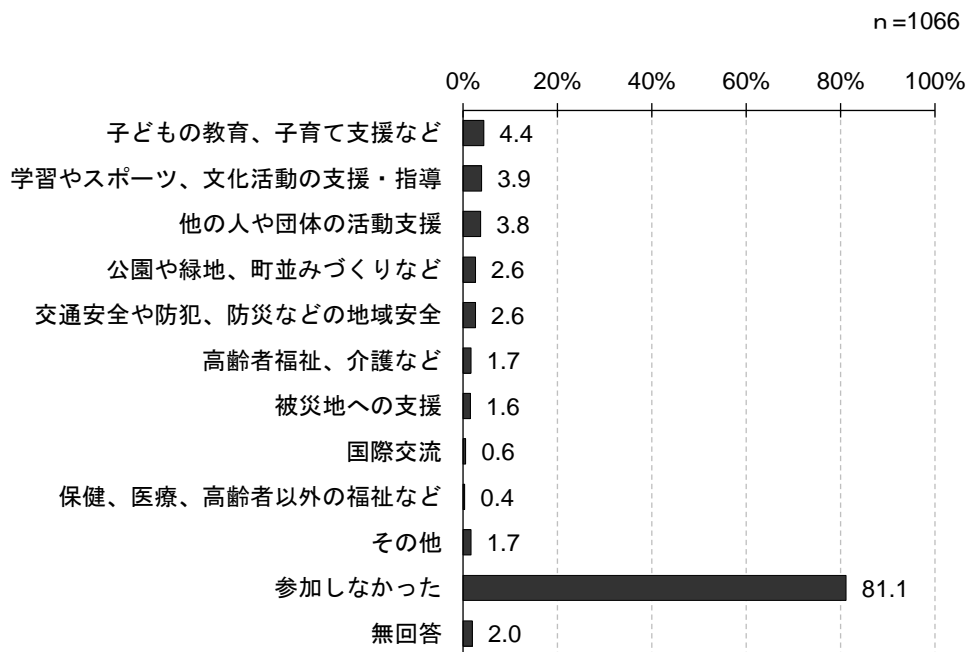


問 13 あなたはこの1年間に、次のボランティアや NPO などの市民活動に参加されました

か。(複数回答)

「子どもの教育、子育て支援など」が 4.4%、「学習やスポーツ、文化活動の支援・指導」が 3.9%、「他の人や団体の活動支援」が 3.8%、「公園や緑地、町並みづくりなど」及び「交通安全や防犯、防災などの地域安全」が 2.6%となっています。

また「参加しなかった」が 81.1%と最も多くなっています。



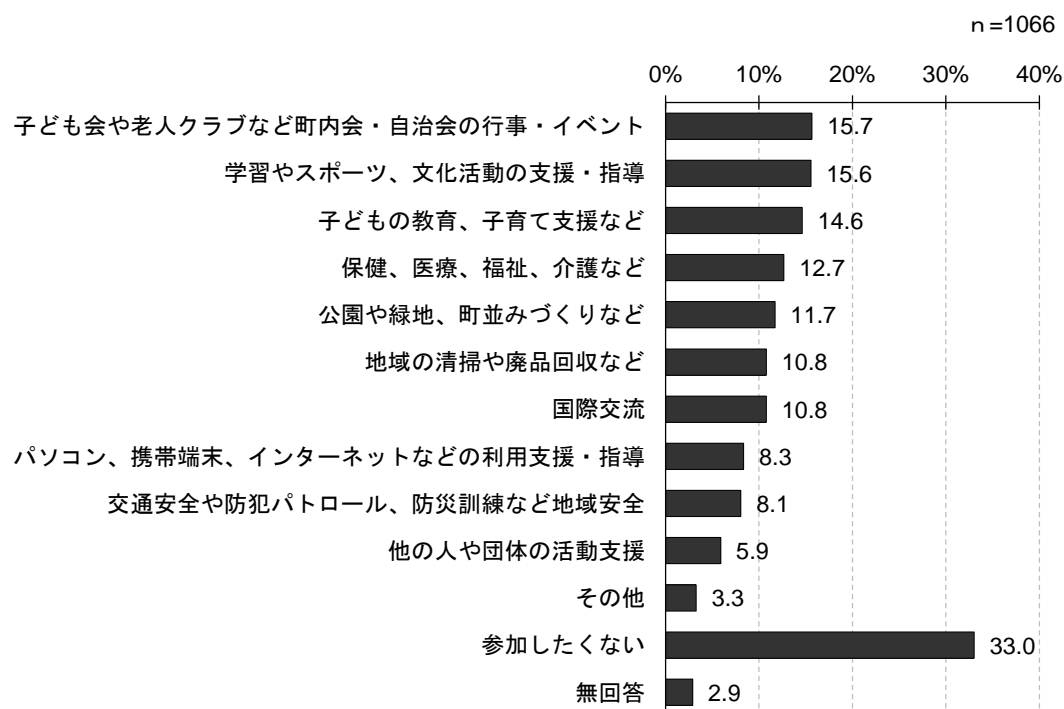
この1年間に市民活動（ボランティアやNPO など）や地域活動（町内会・自治会、子ども会 など）に参加した市民の割合

2017年度	2022年度
45%	32.5%

問 14 あなたは今後、どのような地域活動・市民活動に参加したいですか。(複数回答)

「子ども会や老人クラブなど町内会・自治会の行事・イベント」が15.7%、「学習やスポーツ、文化活動の支援・指導」が15.6%、「子どもの教育、子育て支援など」が14.6%、「保健、医療、福祉、介護など」が12.7%となっています。

また「参加したくない」が33.0%と最も多くなっています。



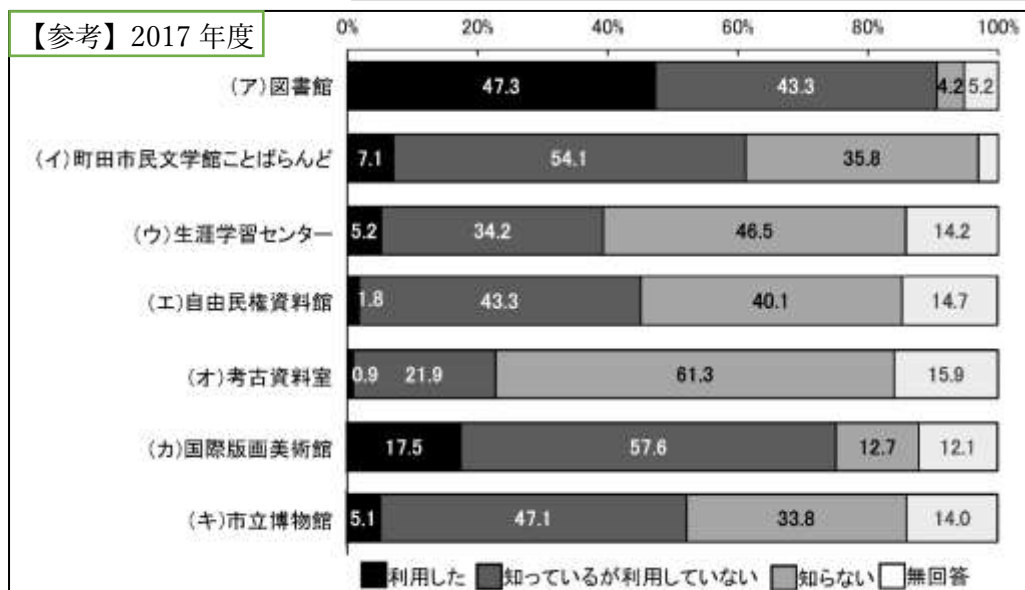
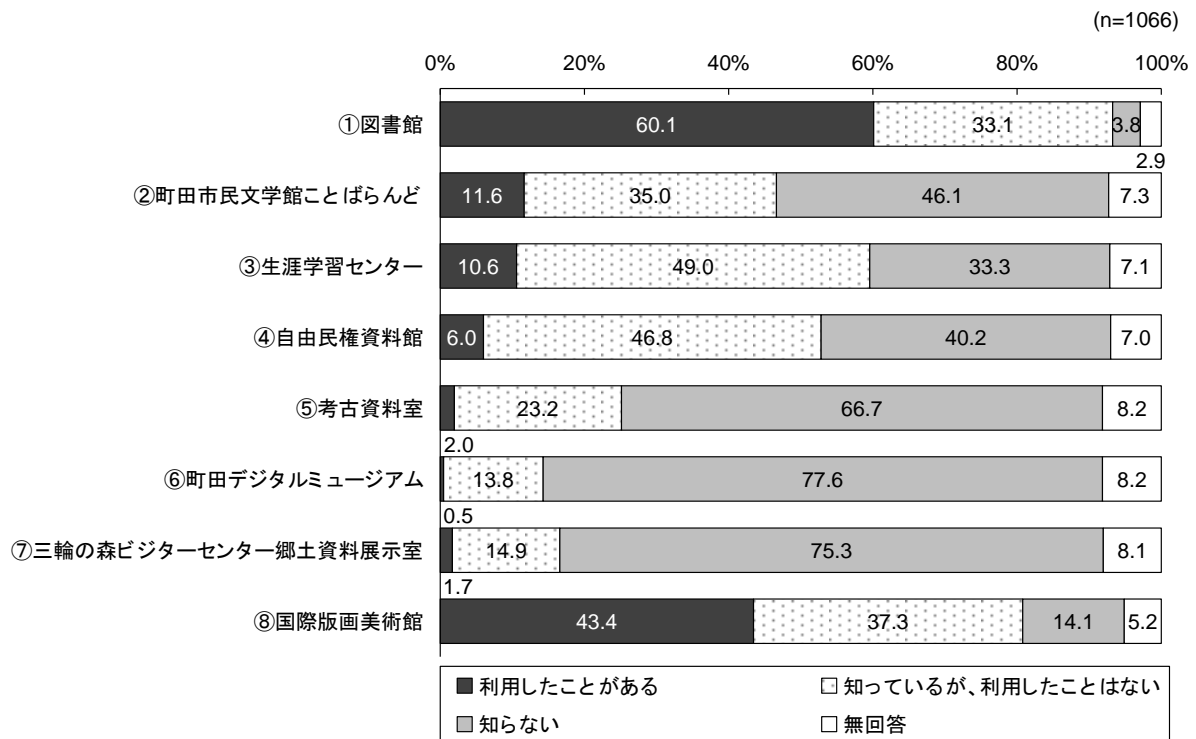
生涯学習における市の取組についておうかがいします

問 15 あなたは、町田市内にある次の施設や施設が提供するサービスを知っていますか。

また、この1年間に利用したことはありますか。

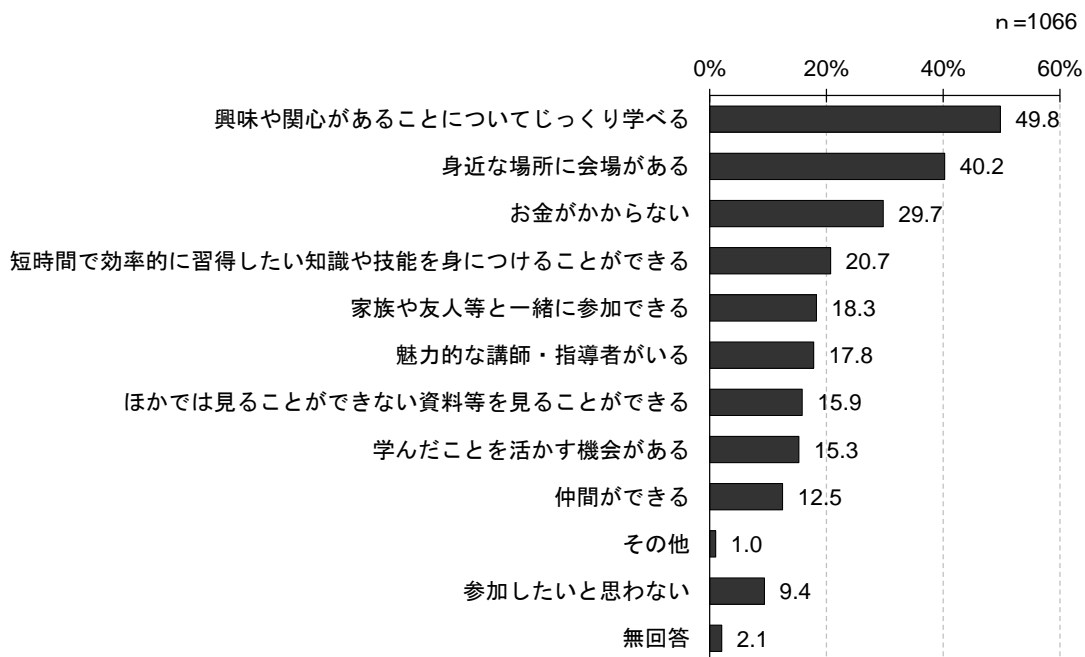
町田市内にある施設や施設が提供するサービスについて、「利用したことがある」との回答が多いものは順に①図書館 60.1%、⑧国際版画美術館 43.4%、②町田市民文学館ことばらんど 11.6%となっています。

また「知らない」との回答が多いものは順に⑥町田デジタルミュージアム 77.6%、⑦三輪の森ビジターセンター郷土資料展示室 75.3%、⑤考古資料室 66.7%となっています。



問 16 あなたは、学習講座やイベント、展覧会などに参加する際、重視するのはどのような点ですか。(複数回答)

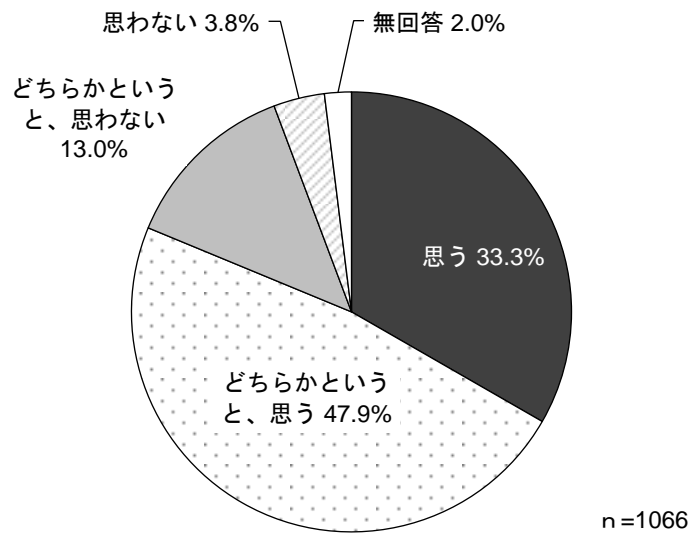
「興味や関心があることについてじっくり学べる」が49.8%と最も多く、次いで「身近な場所に会場がある」が40.2%、「お金がかからない」が29.7%、「短時間で効率的に習得したい知識や技能を身につけることができる」が20.7%、「家族や友人等と一緒に参加できる」が18.3%となっています。



地域の歴史についておうかがいします

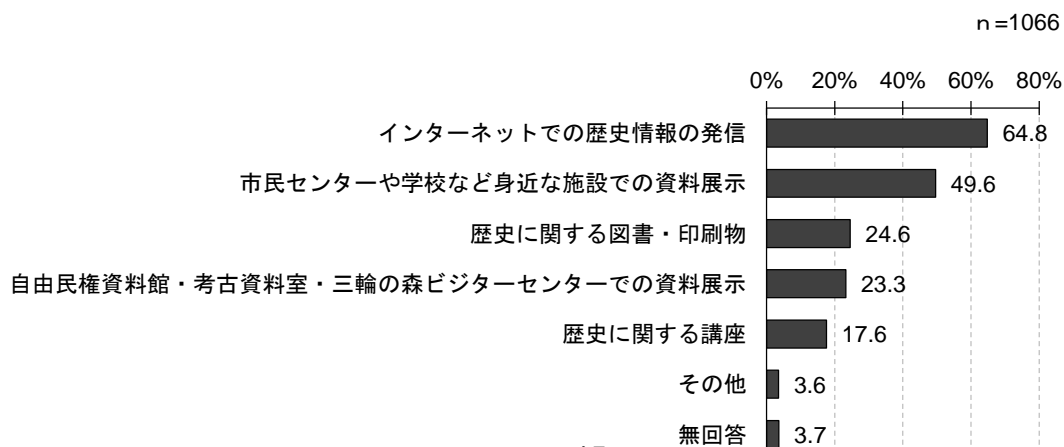
問 17 あなたは町田市の歴史を後世へ伝える必要があると思いますか。

「どちらかという、思う」が 47.9%と最も多く、次いで「思う」が 33.3%、「どちらかという、思わない」が 13.0%、「思わない」が 3.8%となっています。



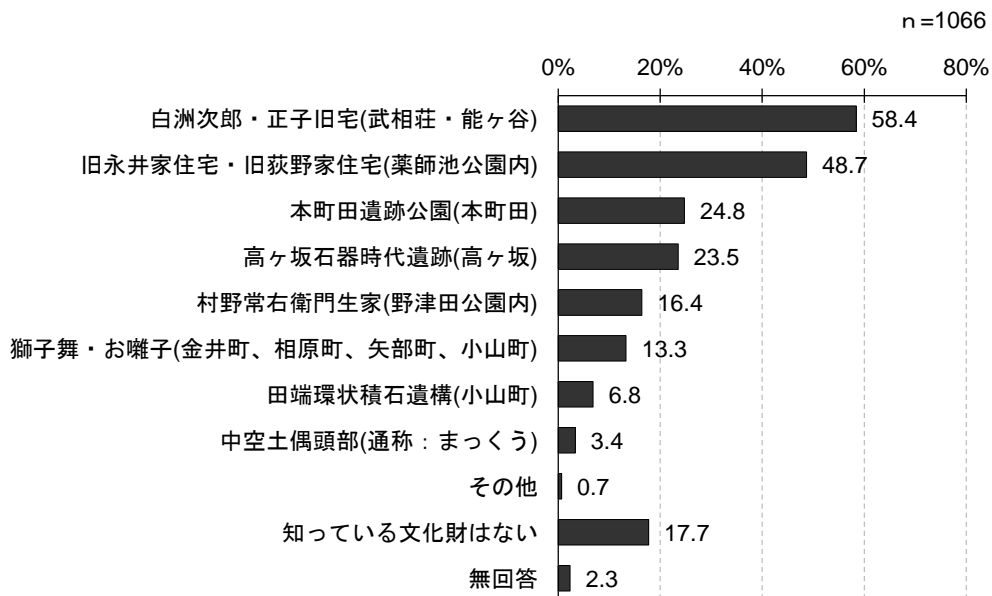
問 18 あなたは町田市の歴史を知る手段として以下のどれが必要だと思いますか。(複数回答)

「インターネットでの歴史情報の発信」が 64.8%と最も多く、次いで「市民センターや学校など身近な施設での資料展示」が 49.6%、「歴史に関する図書・印刷物」が 24.6%、「自由民権資料館・考古資料室・三輪の森ビジターセンターでの資料展示」が 23.3%、「歴史に関する講座」が 17.6%となっています。



問 19 あなたは、町田市内にある次の文化財を知っていますか。(複数回答)

「白洲次郎・正子旧宅(武相荘・能ヶ谷)」が 58.4%と最も多く、次いで「旧永井家住宅・旧荻野家住宅(薬師池公園内)」が 48.7%、「本町田遺跡公園(本町田)」が 24.8%、「高ヶ坂石器時代遺跡(高ヶ坂)」が 23.5%となっています。

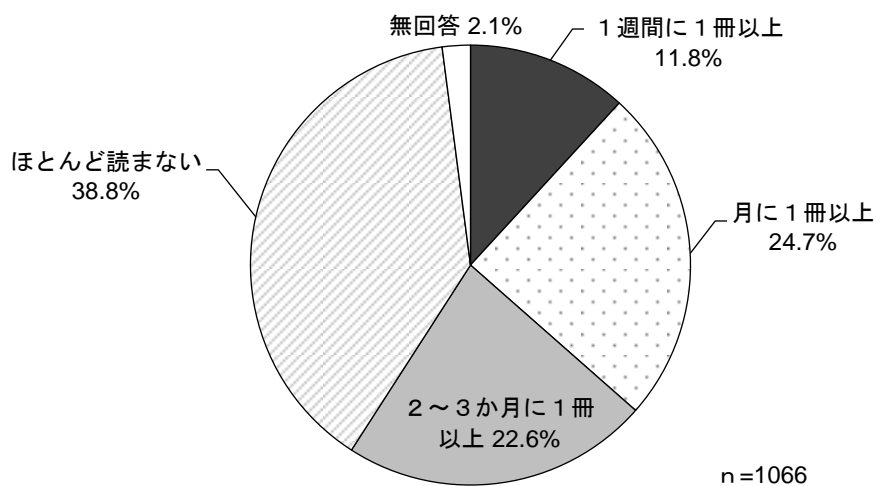


町田市内にある文化財の中で 知っているものがある市民の割合	
2017年度	2022年度
77.6%	80.0%

ここからは図書館のことについておうかがいします

問 20 あなたは、本をどれぐらいの頻度で読みますか。

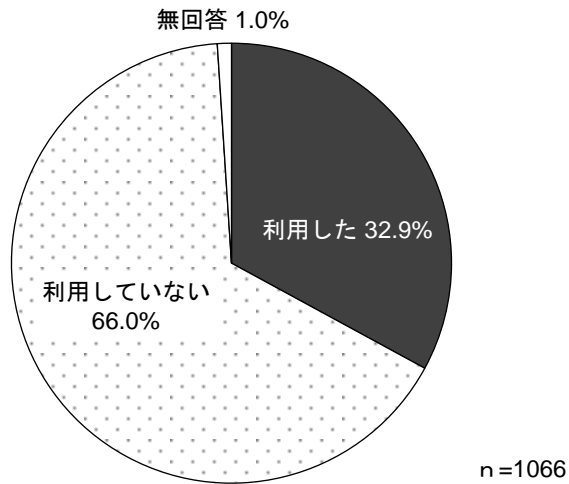
「ほとんど読まない」が 38.8%と最も多く、次いで「月に1冊以上」が 24.7%、「2～3か月に1冊以上」が 22.6%、「1週間に1冊以上」が 11.8%となっています。



本を読む市民の割合	
2017年度	2022年度
68.2%	59.1%

問 21 あなたは、この1年間、町田市立図書館のサービスを利用しましたか。

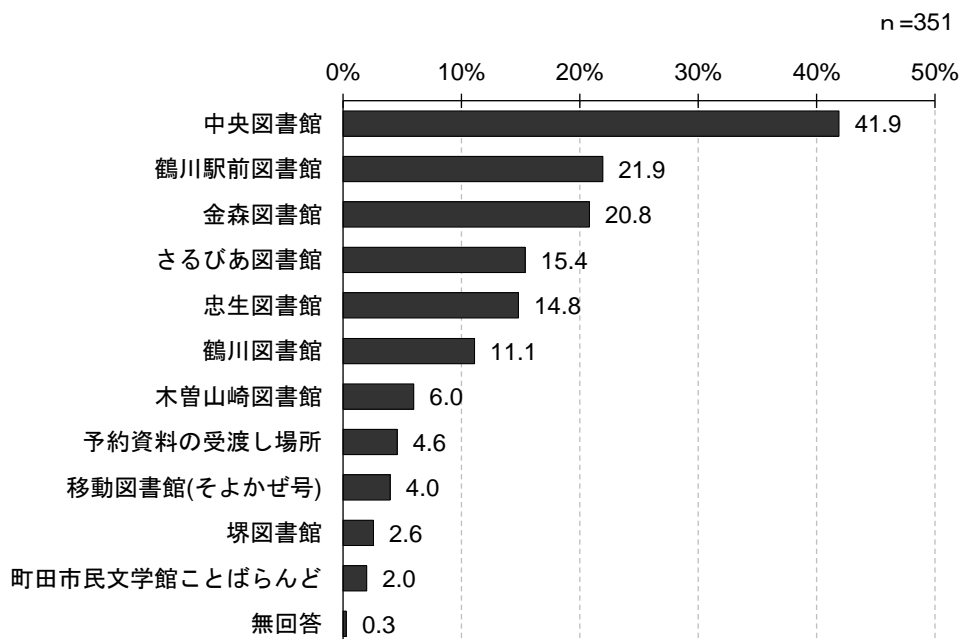
「利用した」が32.9%、「利用していない」が66.0%となっています。



問 21で「利用した」を選んだ方におうかがいします。

問 21-1 主にどこで利用しましたか。(複数回答)

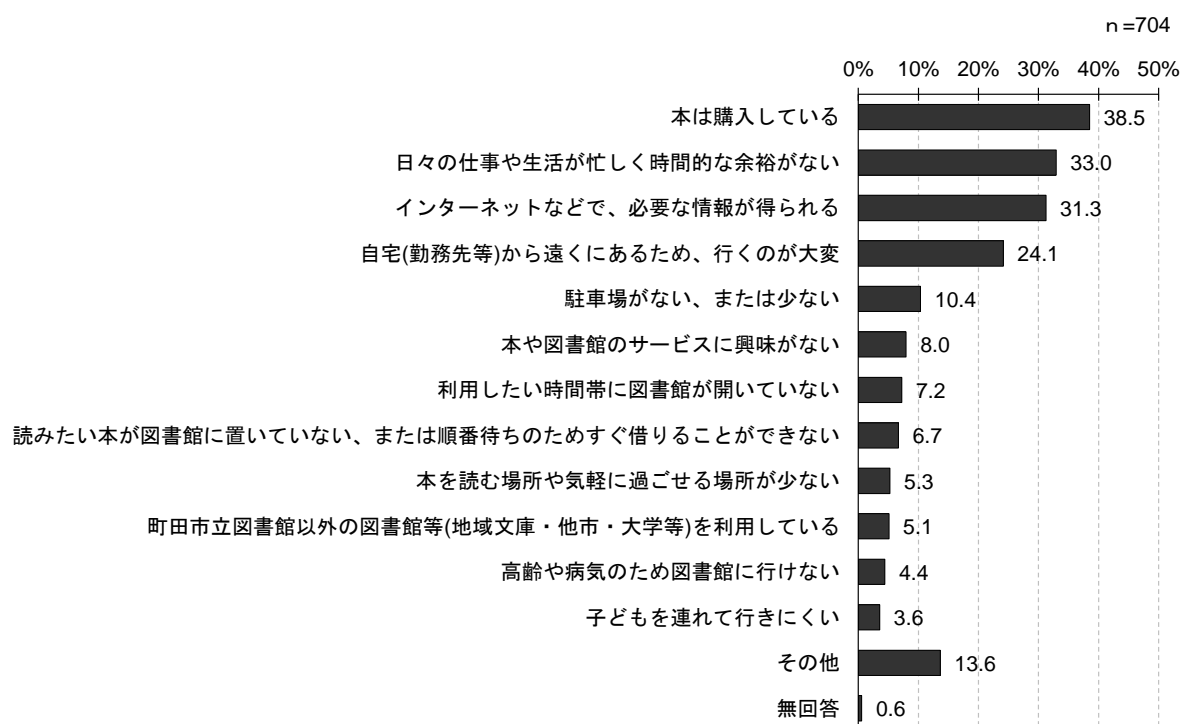
「中央図書館」が41.9%と最も多く、次いで「鶴川駅前図書館」が21.9%、「金森図書館」が20.8%、「さるびあ図書館」が15.4%、「忠生図書館」が14.8%となっています。



問 21 で「利用していない」を選んだ方におうかがいします。

問 21-2 なぜ、図書館を利用されなかったのですか。(複数回答)

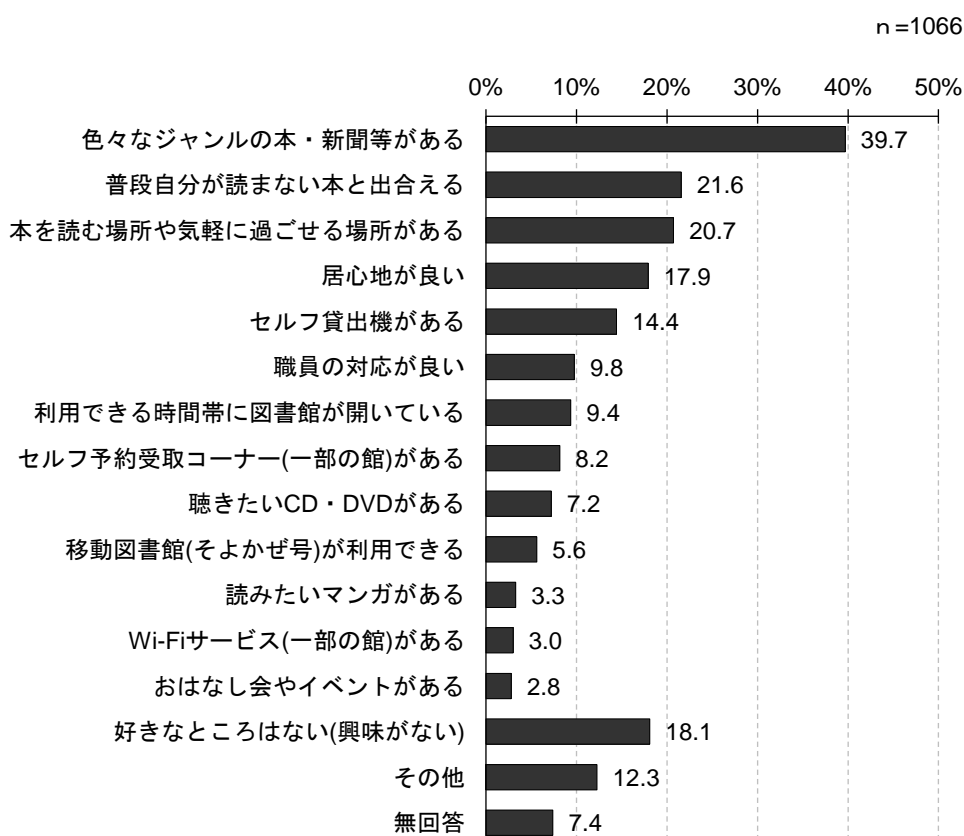
「本は購入している」が 38.5%と最も多く、次いで「日々の仕事や生活が忙しく時間的な余裕がない」が 33.0%、「インターネットなどで、必要な情報が得られる」が 31.3%、「自宅（勤務先等）から遠くにあるため、行くのが大変」が 24.1%となっています。



問 22 あなたが思う町田市立図書館の好きなところは、どんなところですか。(複数回答)

「色々なジャンルの本・新聞等がある」が39.7%と最も多く、次いで「普段自分が読まない本と出合える」が21.6%、「本を読む場所や気軽に過ごせる場所がある」が20.7%、「居心地が良い」が17.9%となっています。

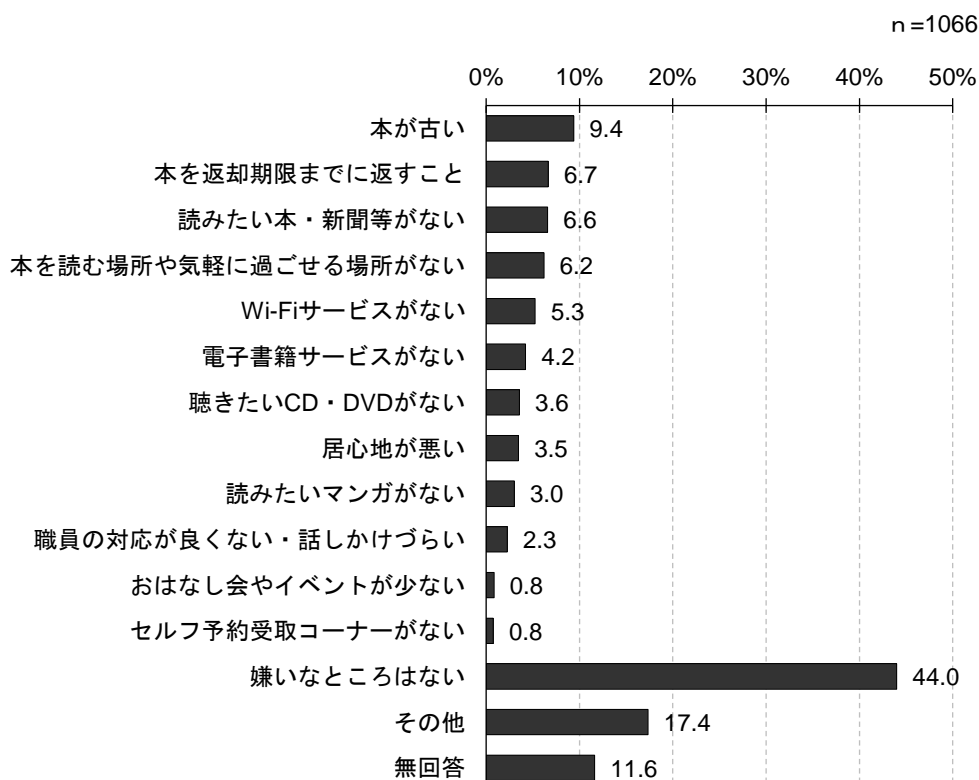
また「好きなところはない(興味がない)」は18.1%となっています。



問 23 あなたが思う町田市立図書館の嫌いなところは、どんなところですか。(複数回答)

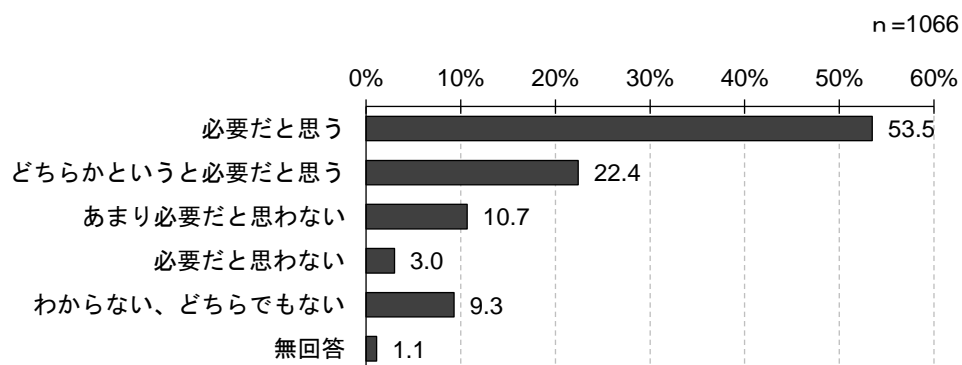
「本が古い」が9.4%、「本を返却期限までに返すこと」が6.7%、「読みたい本・新聞等がない」が6.6%となっています。

また「嫌いなところはない」が44.0%と最も多く、「その他」は17.4%となっています。



問 24 あなたの生活で、図書館は必要だと思いますか。

「必要だと思う」が 53.5%と最も多く、次いで「どちらかという必要だと思う」が 22.4%、「あまり必要だと思わない」が 10.7%、「わからない、どちらでもない」が 9.3%、「必要だと思わない」が 3.0%となっています。

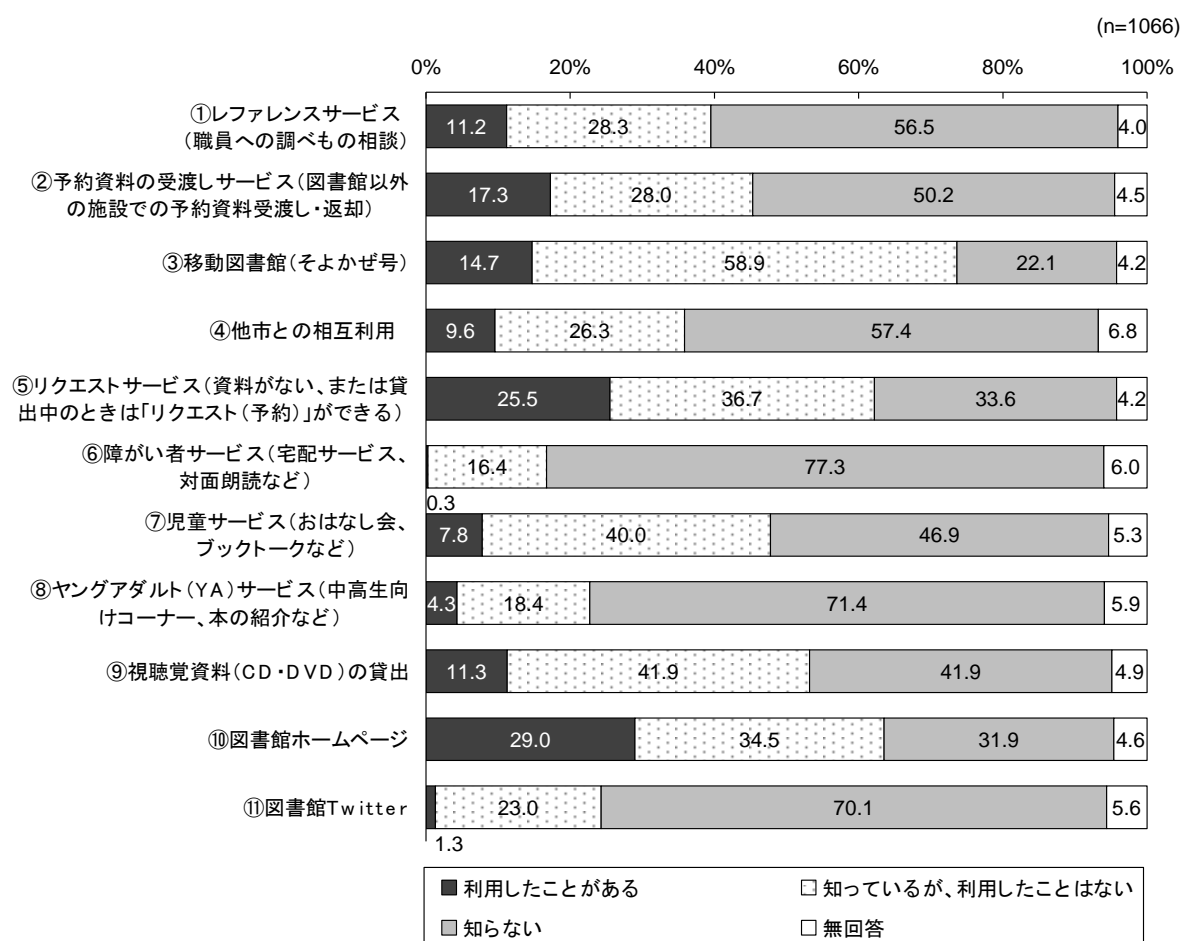


問 25 あなたは、図書館が行っているサービスについてどの程度知っていますか。

また、利用したことがありますか。

図書館が行っているサービスについて、「利用したことがある」との回答が多いものは順に⑩図書館ホームページ 29.0%、⑤リクエストサービス（資料がない、または貸出中のときは「リクエスト（予約）」ができる）25.5%、②予約資料の受渡しサービス（図書館以外の施設での予約資料受渡し・返却）17.3%となっています。

また、「知らない」との回答が多いものは順に⑥障がい者サービス（宅配サービス、対面朗読など）77.3%、⑧ヤングアダルト（YA）サービス（中高生向けコーナー、本の紹介など）71.4%、⑪図書館Twitter 70.1%となっています。

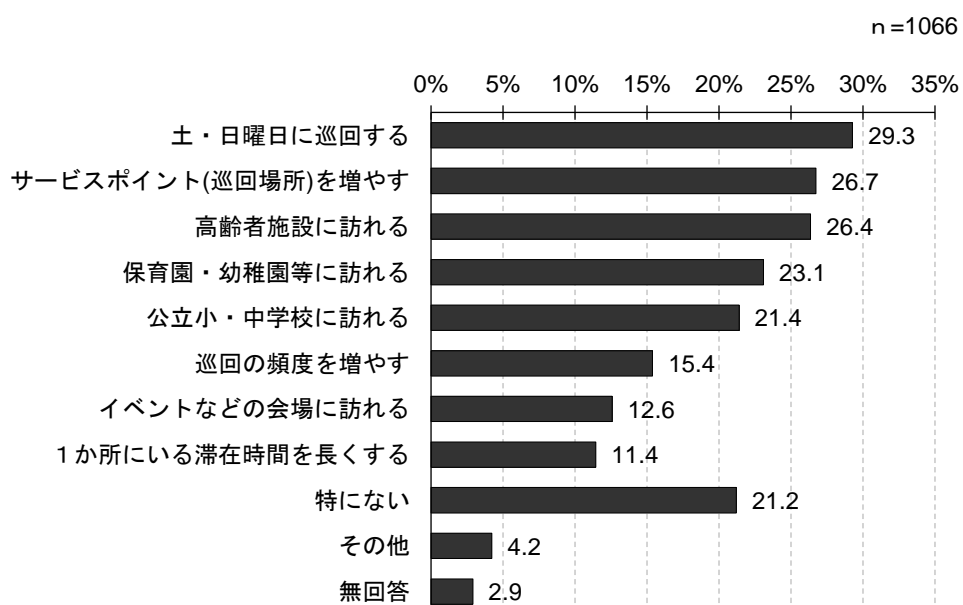


図書館の現状と今後についておうかがいします

問 26 あなたが、移動図書館の今後の取組として効果的だと思うものは何ですか。(複数回

答)

「土・日曜日に巡回する」が29.3%と最も多く、次いで「サービスポイント(巡回場所)を増やす」が26.7%、「高齢者施設に訪れる」が26.4%、「保育園・幼稚園等に訪れる」が23.1%、「公立小・中学校に訪れる」が21.4%となっています。

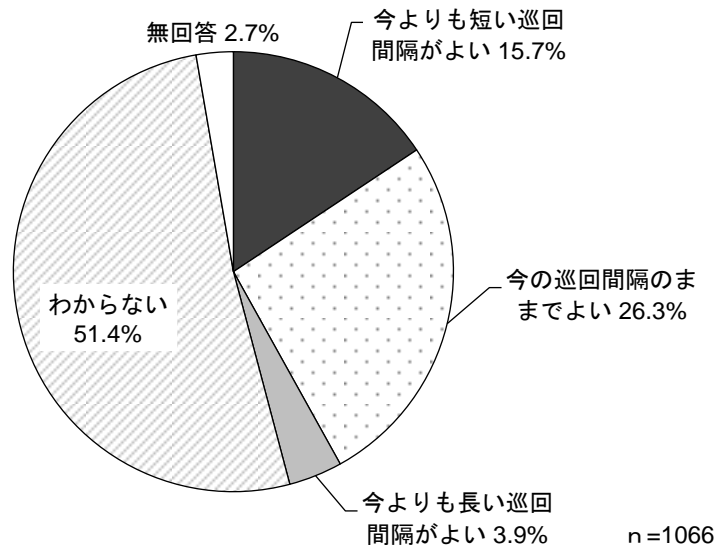


問 27 移動図書館の巡回頻度・滞在時間についてあなたの考えをおうかがいします。

①巡回頻度 (2 週間に 1 回)

「今の巡回間隔のままでよい」が 26.3%、「今よりも短い巡回間隔がよい」が 15.7%、「今よりも長い巡回間隔がよい」が 3.9%となっています。

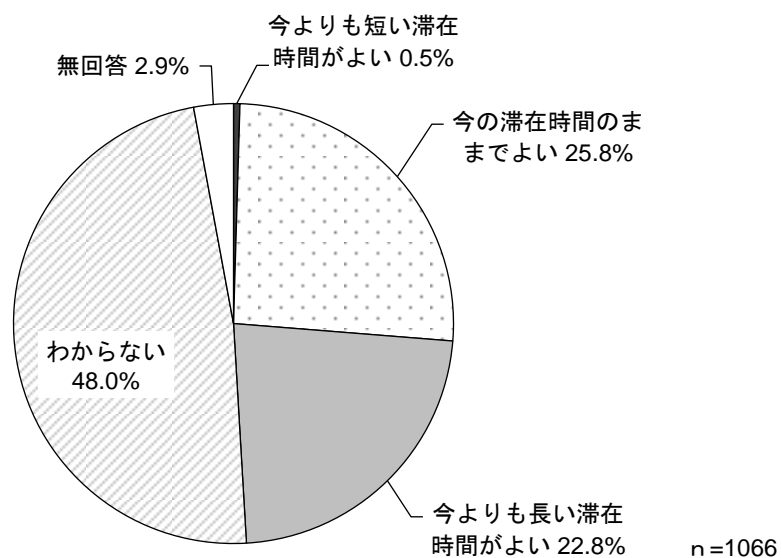
また「わからない」が 51.4%と最も多くなっています。



②滞在時間 (30 分から 50 分)

「今の滞在時間のままでよい」が 25.8%、「今よりも長い滞在時間がよい」が 22.8%、「今よりも短い滞在時間がよい」が 0.5%となっています。

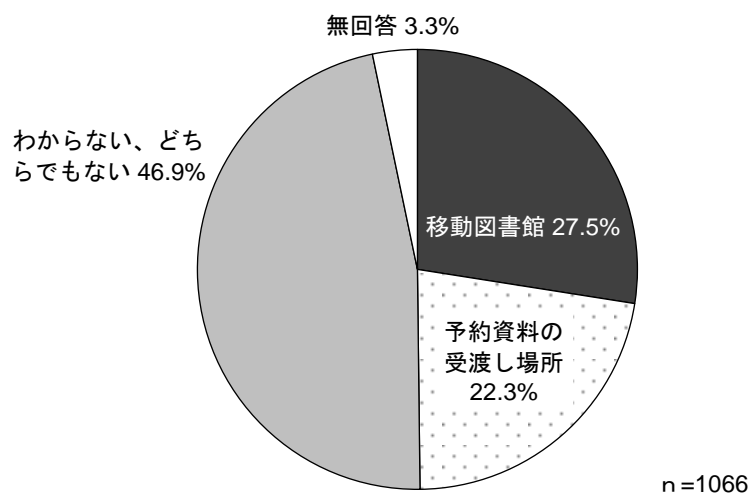
また「わからない」が 48.0%と最も多くなっています。



問 28 図書館から離れた場所にお住まいの方に対して、移動図書館と予約資料の受渡し場所

では、どちらが効果的なサービスだと考えますか。

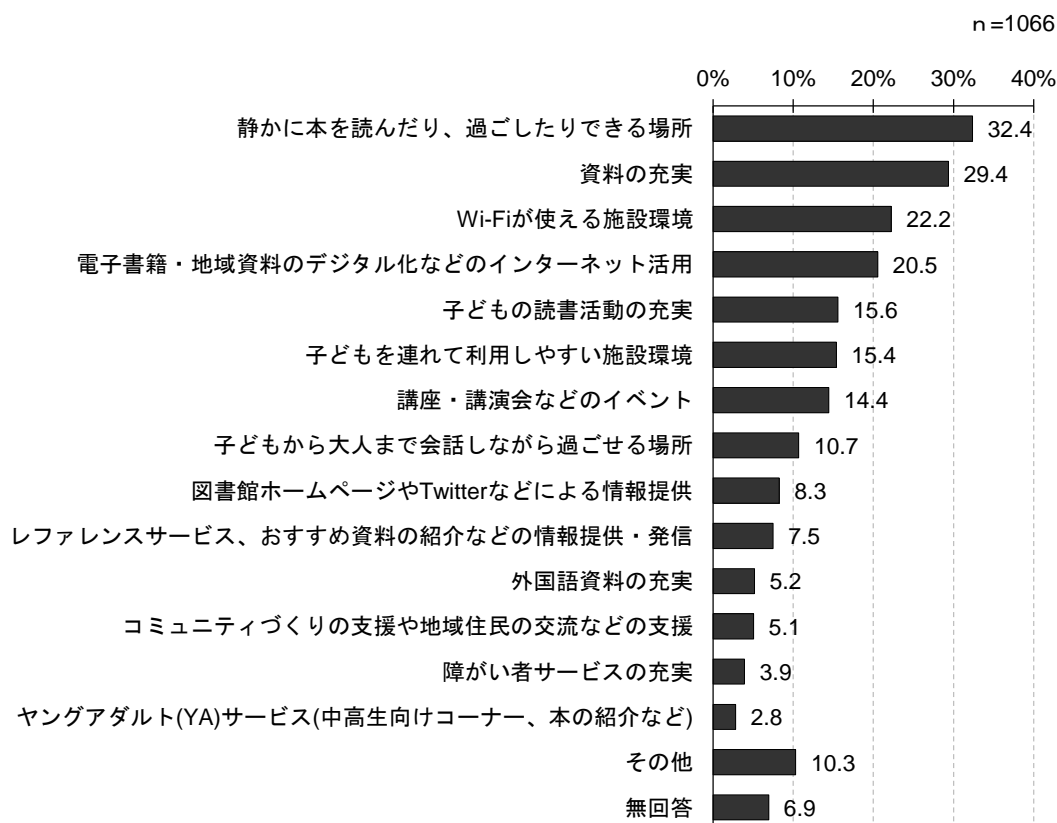
「移動図書館」が 27.5%、「予約資料の受渡し場所」が 22.3%となっています。
また「わからない、どちらでもない」が 46.9%と最も多くなっています。



問 29 今後、図書館で拡充してもらいたいことや、取り入れてもらいたいことは何ですか。

(複数回答)

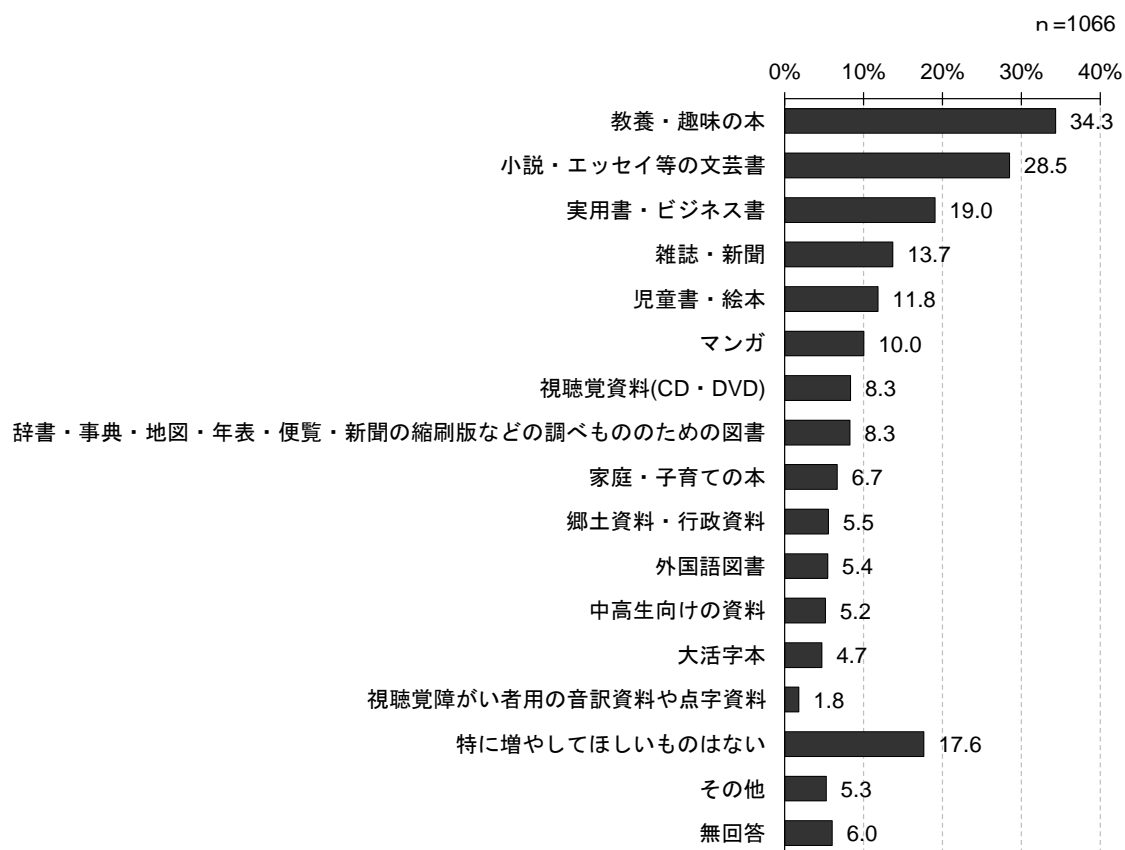
「静かに本を読んだり、過ごしたりできる場所」が 32.4%と最も多く、次いで「資料の充実」が 29.4%、「Wi-Fi が使える施設環境」が 22.2%、「電子書籍・地域資料のデジタル化などのインターネット活用」が 20.5%、「子どもの読書活動の充実」が 15.6%となっています。



問 30 今後、充実してもらいたい蔵書・資料は何ですか。(複数回答)

「教養・趣味の本」が34.3%と最も多く、次いで「小説・エッセイ等の文芸書」が28.5%、「実用書・ビジネス書」が19.0%、「雑誌・新聞」が13.7%となっています。

また「特に増やしてほしいものはない」は17.6%となっています。

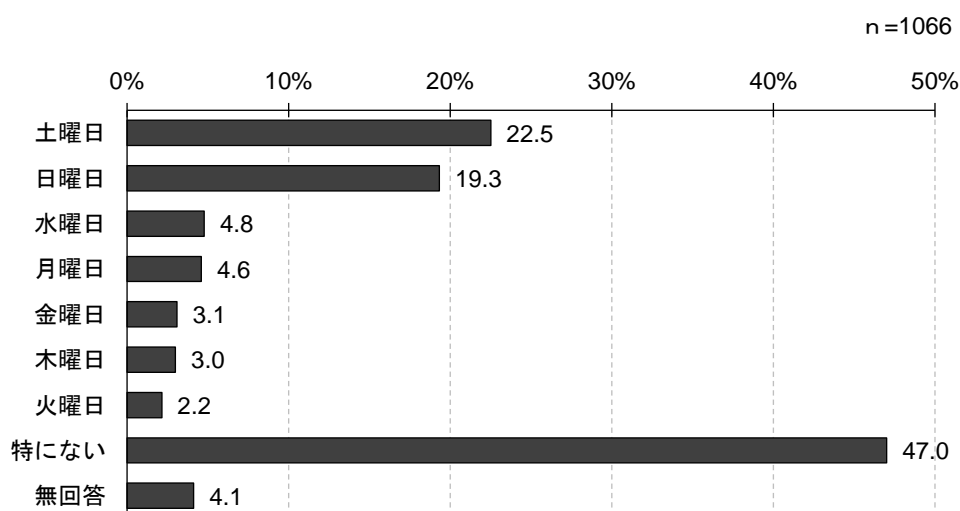


問 31 あなたが図書館を利用したい曜日と時間帯はいつですか。

(下記の選択肢は、現在の開館曜日・時間とは異なります。)

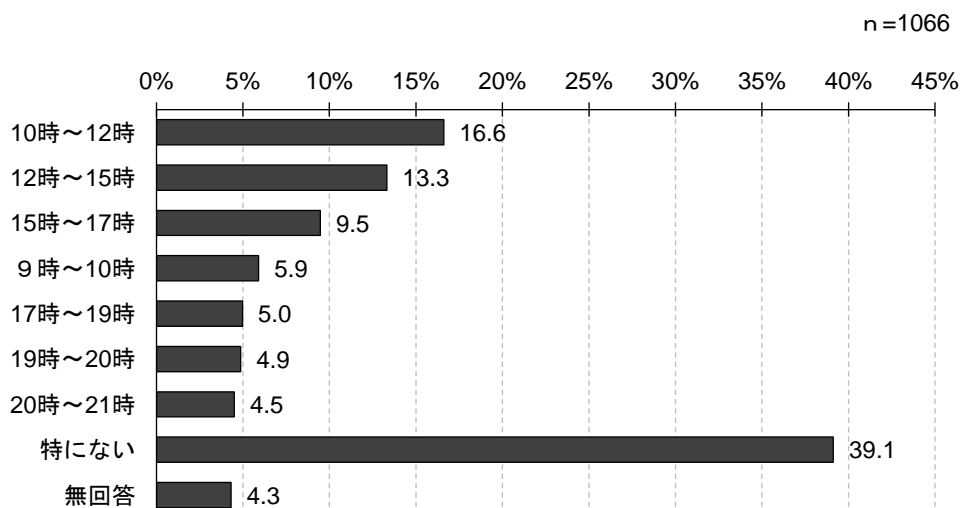
①曜日 (複数回答)

「土曜日」が22.5%、「日曜日」が19.3%、「水曜日」が4.8%、「月曜日」が4.6%となっています。また「特にない」が47.0%と最も多くなっています。



②時間帯 (複数回答)

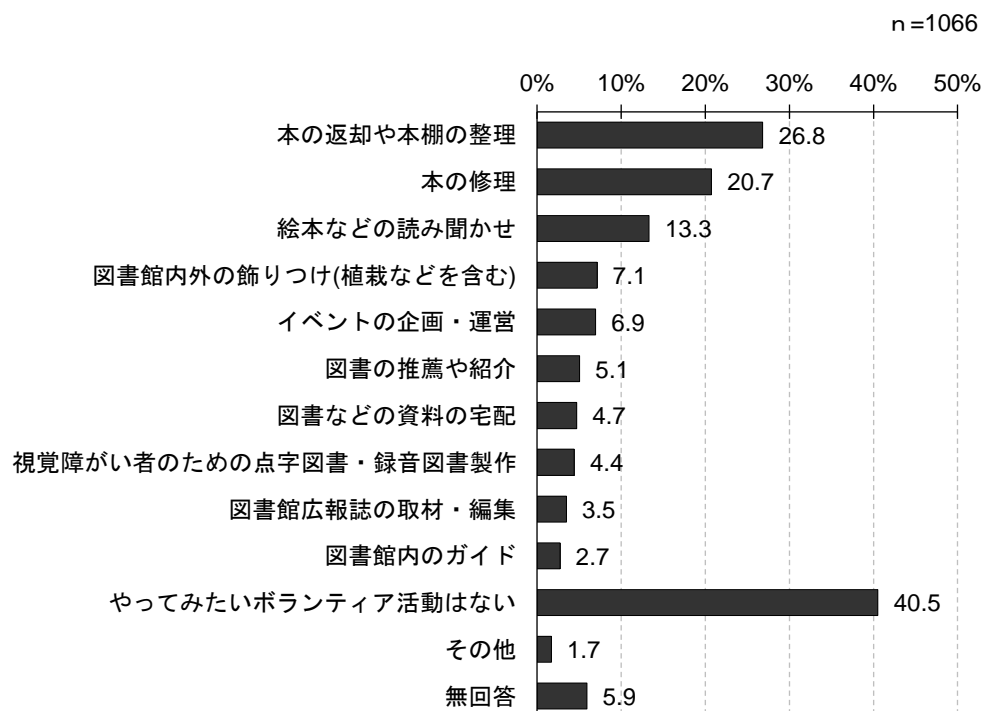
「10時～12時」が16.6%、「12時～15時」が13.3%、「15時～17時」が9.5%、「9時～10時」が5.9%となっています。また「特にない」が39.1%と最も多くなっています。



問 32 あなたがやってみたいと思うボランティア活動の内容を教えてください。(複数回答)

「本の返却や本棚の整理」が26.8%、「本の修理」が20.7%、「絵本などの読み聞かせ」が13.3%、「図書館内外の飾りつけ(植栽などを含む)」が7.1%となっています。

また「やってみたいボランティア活動はない」が40.5%と最も多くなっています。

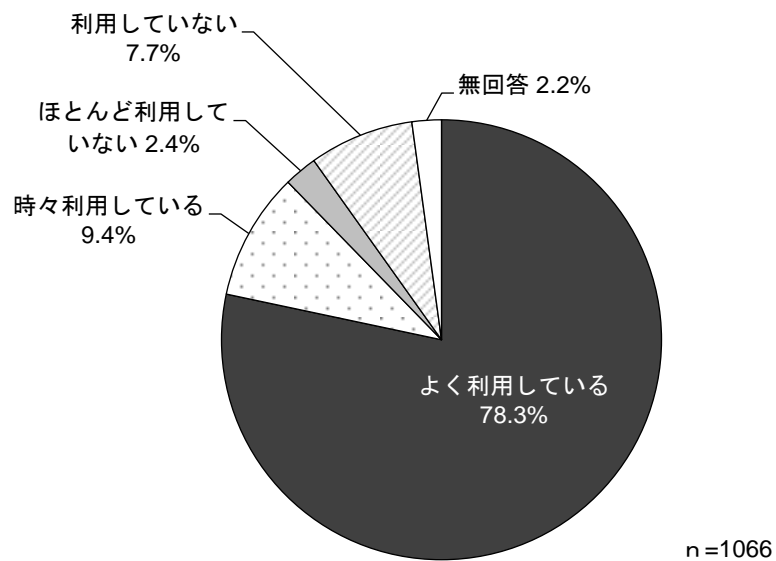


図書館のデジタル化についておうかがいします

問 33 情報通信機器の利用についておうかがいします。

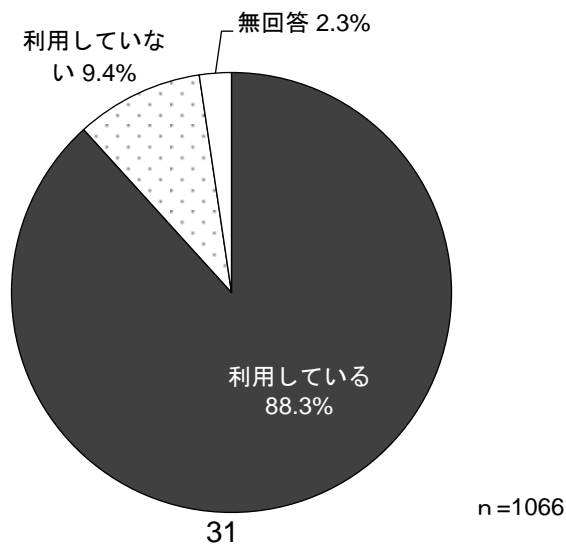
あなたは、スマートフォンやタブレットを利用していますか。

「よく利用している」が78.3%と最も多く、次いで「時々利用している」が9.4%、「利用していない」が7.7%、「ほとんど利用していない」が2.4%となっています。



問 34 あなたは、インターネットを利用していますか。

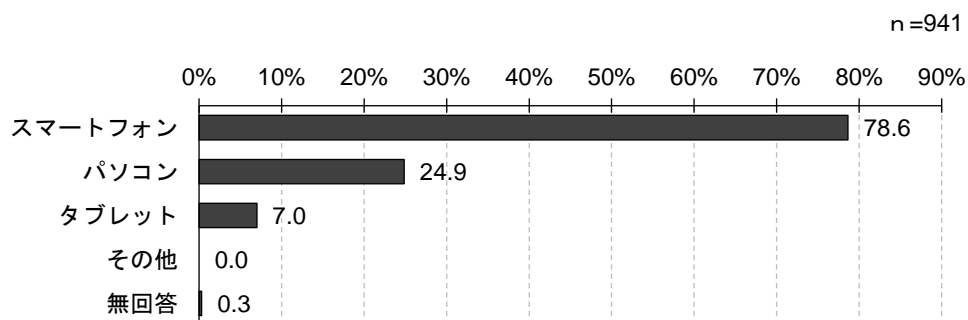
「利用している」が88.3%、「利用していない」が9.4%となっています。



問 34 で「利用している」を選んだ方におうかがいします。

問 34-1 あなたは、主に何を利用して閲覧していますか。(複数回答)

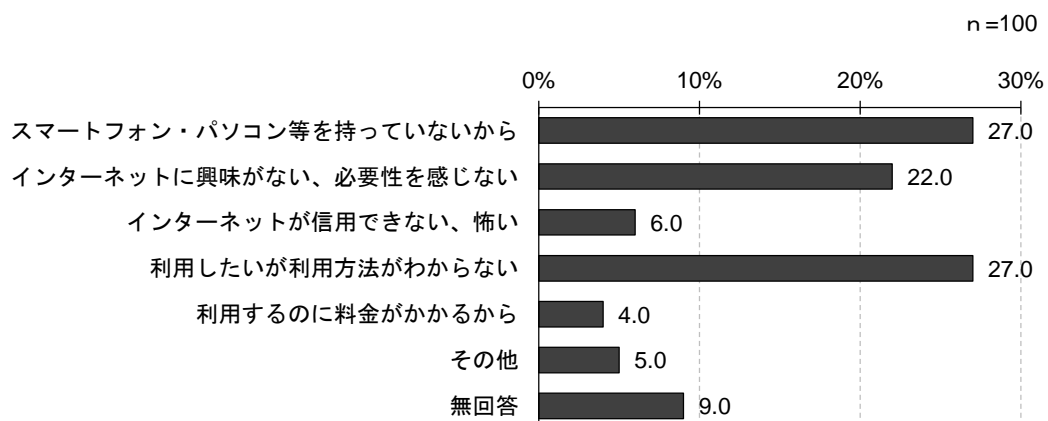
「スマートフォン」が 78.6%と最も多く、次いで「パソコン」が 24.9%、「タブレット」が 7.0%となっています。



問 34 で「利用していない」を選んだ方におうかがいします。

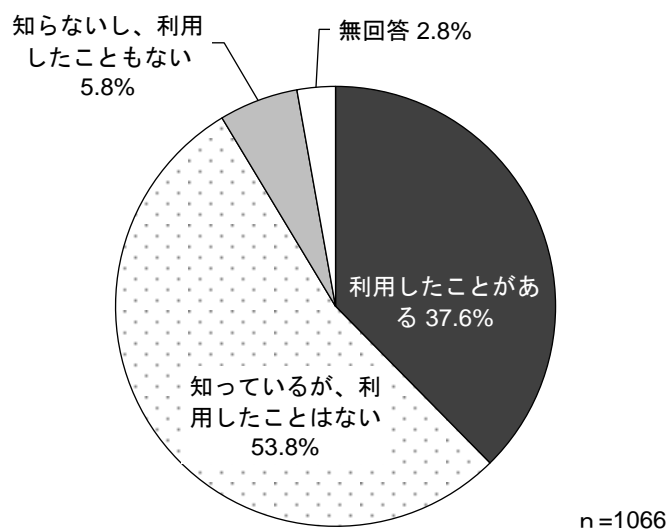
問 34-2 なぜ、「利用していない」のですか。

「スマートフォン・パソコン等を持っていないから」及び「利用したいが利用方法がわからない」が 27.0%、「インターネットに興味がない、必要性を感じない」が 22.0%、「インターネットが信用できない、怖い」が 6.0%となっています。



問 35 あなたは、電子書籍を知っていますか。また、利用したことはありますか。

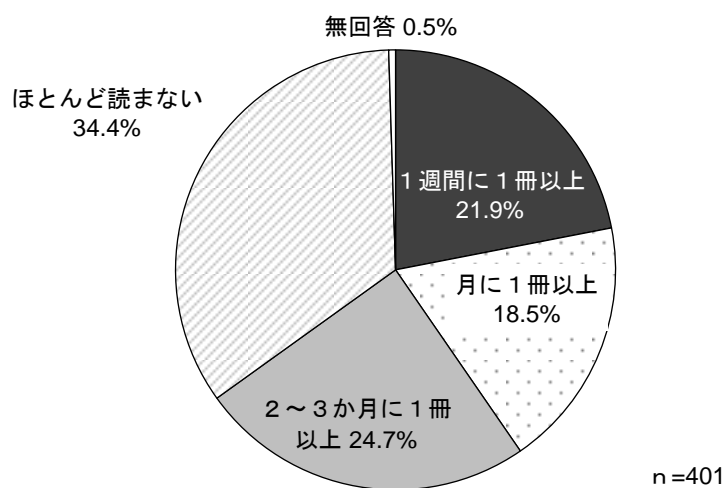
「知っているが、利用したことはない」が 53.8%と最も多く、次いで「利用したことがある」が 37.6%、「知らないし、利用したこともない」が 5.8%となっています。



問 35 で「利用したことがある」を選んだ方におうかがいします。

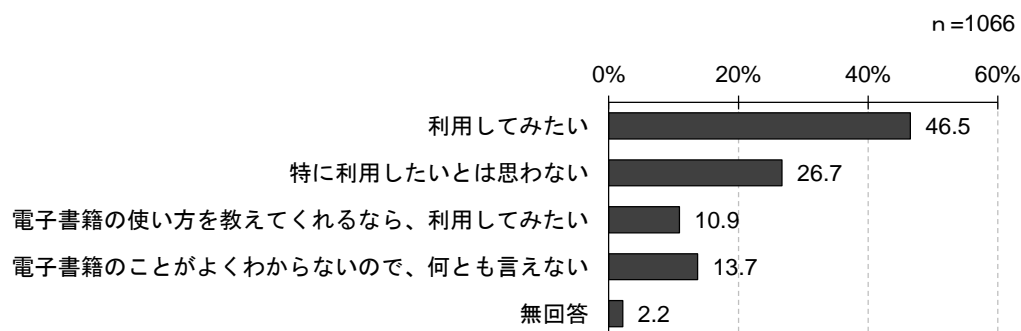
問 35-1 電子書籍をどれぐらいの頻度で読みますか。

「ほとんど読まない」が 34.4%と最も多く、次いで「2～3か月に1冊以上」が 24.7%、「1週間に1冊以上」が 21.9%、「月に1冊以上」が 18.5%となっています。



問 36 町田市立図書館では、電子書籍サービスを導入予定ですが利用してみたいですか。

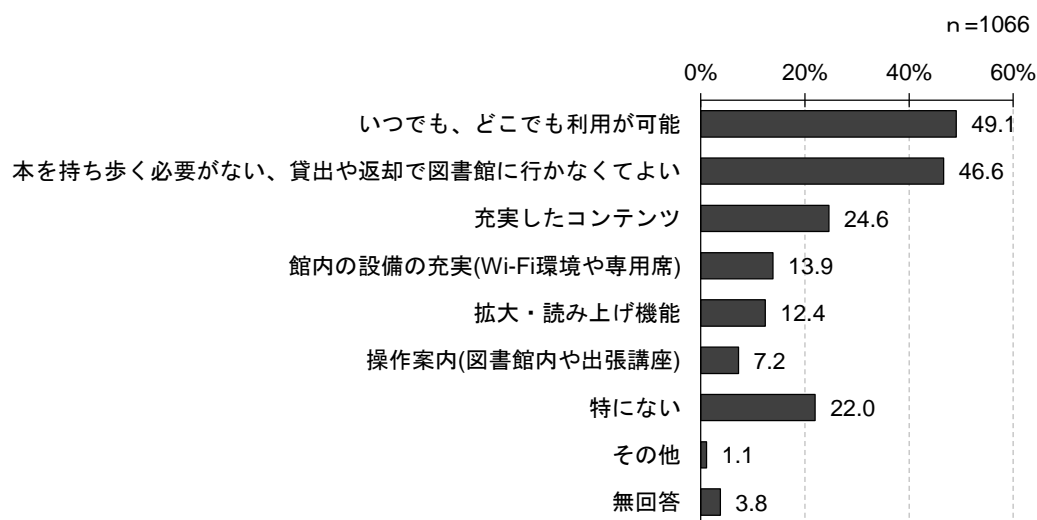
「利用してみたい」が 46.5%と最も多く、次いで「特に利用したいとは思わない」が 26.7%、「電子書籍のことがよくわからないので、何とも言えない」が 13.7%、「電子書籍の使い方を教えてくれるなら、利用してみたい」が 10.9%となっています。



問 37 あなたが町田市立図書館の電子書籍サービスに求めることは何ですか。(複数回答)

「いつでも、どこでも利用が可能」が 49.1%と最も多く、次いで「本を持ち歩く必要がない、貸出や返却で図書館に行かなくてよい」が 46.6%、「充実したコンテンツ」が 24.6%「館内の設備の充実 (Wi-Fi 環境や専用席)」が 13.9%となっています。

また「特にない」が 22.0%となっています。

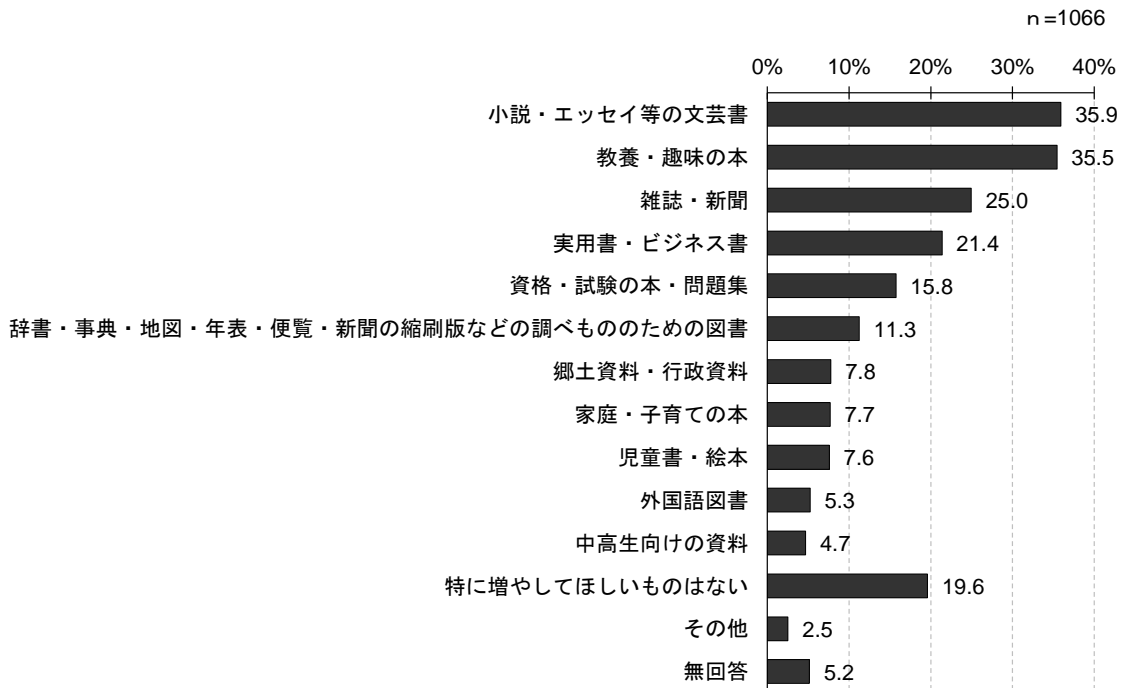


問 38 あなたが町田市立図書館の電子書籍であつたらいいと思う資料は何ですか。(複数回

答)

「小説・エッセイ等の文芸書」が35.9%と最も多く、次いで「教養・趣味の本」が35.5%、「雑誌・新聞」が25.0%、「実用書・ビジネス書」が21.4%となっています。

また「特に増やしてほしいものはない」が19.6%となっています。



最後に生涯学習と図書館のことについておうかがいします

問 39 町田市の生涯学習や図書館に対するご意見等がありましたらご記入ください。