

# 生涯学習及び図書館に関する市民意識調査結果（速報）

第2回生涯学習審議会  
資料2-3

あなた自身のことについておうかがいします

問1 あなたの性別を教えてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	434	40.7
2	女性	615	57.7
3	その他	2	0.2
	無回答	15	1.4
	全体	1066	100.0

問2 あなたの年齢は次のどれにあてはまりますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	15～19歳	32	3.0
2	20～24歳	26	2.4
3	25～29歳	34	3.2
4	30～34歳	46	4.3
5	35～39歳	66	6.2
6	40～44歳	68	6.4
7	45～49歳	116	10.9
8	50～54歳	130	12.2
9	55～59歳	106	9.9
10	60～64歳	94	8.8
11	65～69歳	96	9.0
12	70歳以上	248	23.3
	無回答	4	0.4
	全体	1066	100.0

問3 あなたの就業状況は次のどれにあてはまりますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	常勤（正規の社員、職員、会社役員など）	361	33.9
2	非常勤（パート、アルバイト、臨時職員など）	231	21.7
3	農業、林業などの自営業	5	0.5
4	商業、工業、サービス業、その他の自営業	50	4.7
5	短大生、大学生、専門学校生、その他の学生	50	4.7
6	主婦・主夫（家事専業）	148	13.9
7	無職、年金生活者、その他	214	20.1
	無回答	7	0.7
	全体	1066	100.0

問4 あなたの家族構成は次のどれにあてはまりますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	ひとり暮らし	99	9.3
2	夫婦だけ	286	26.8
3	二世帯世帯（親と子）	585	54.9
4	三世帯世帯（親と子と孫）	53	5.0
5	その他	38	3.6
	無回答	5	0.5
	全体	1066	100.0

問5 あなたは、町田市に住んで何年になりますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	1年未満	23	2.2
2	1年以上5年未満	99	9.3
3	5年以上10年未満	87	8.2
4	10年以上20年未満	246	23.1
5	20年以上	608	57.0
	無回答	3	0.3
	全体	1066	100.0

問7 あなたは「生涯学習活動」について関心がありますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	関心がある	358	33.6
2	どちらかという、関心がある	425	39.9
3	どちらかという、関心がない	210	19.7
4	関心がない	60	5.6
	無回答	13	1.2
	全体	1066	100.0

問8 あなたは、日常的に情報はどこから得ていますか。(3つ以内)

No.	カテゴリー名	n	%
1	Twitter	185	17.4
2	Facebook	54	5.1
3	Instagram	172	16.1
4	LINE	179	16.8
5	You Tube	243	22.8
6	その他のSNS	25	2.3
7	インターネット	790	74.1
8	雑誌	102	9.6
9	新聞	372	34.9
10	広報誌	74	6.9
11	ラジオ	123	11.5
12	テレビ	712	66.8
13	書籍	157	14.7
14	知人等に聞く	147	13.8
15	図書館で調べる	39	3.7
16	その他	8	0.8
	無回答	1	0.1
	全体	1066	100.0

知識や技能の習得についておうかがいします。

問9 あなたは、この1年間に次に挙げる知識や技能を習得する機会がありましたか。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	資格の取得や仕事上の知識・技能に関する事	327	30.7
2	市民活動や地域活動に必要な知識・技能に関する事	53	5.0
3	社会情勢や政治・経済に関する事	224	21.0
4	パソコン、インターネット、携帯端末に関する事	271	25.4
5	人間関係や組織づくりに必要な知識・技能に関する事	89	8.3
6	行政の取組や市民参加に関する事	49	4.6
7	趣味、けいこ事、教養に関する事	319	29.9
8	健康に関する事(医学、健康学など)	283	26.5
9	スポーツ、アウトドアに関する事	186	17.4
10	子育て・教育に関する事	135	12.7
11	介護等の福祉に関する事	111	10.4
12	家庭生活に関する事(料理、日曜大工など)	205	19.2
13	地域の歴史に関する事	51	4.8
14	プログラミング、アプリ・ゲーム作成に関する事	52	4.9
15	その他	10	0.9
16	機会がなかった	272	25.5
	無回答	27	2.5
	全体	1066	100.0

問9で「1」～「15」を選んだ方におうかがいします。

問9-1 あなたは、その知識や技能をどこで習得しましたか。（いくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	大学の公開講座	31	4.0
2	市の施設での講座	43	5.6
3	カルチャーセンター	46	6.0
4	通信教育	69	9.0
5	自習して	486	63.4
6	地域活動を通じて	72	9.4
7	市民活動を通じて	25	3.3
8	学習グループに参加して	62	8.1
9	その他	200	26.1
	無回答	16	2.1
	非該当	299	
	全体	767	100.0

すべての方におうかがいします。

問10 あなたは、必要とする知識や技能を十分に習得することができますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	できている	323	30.3
2	できていない	695	65.2
	無回答	48	4.5
	全体	1066	100.0

問11 あなたは今後、どのような知識や技能を習得したいと思いますか。

（いくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	資格の取得や仕事上の知識・技能に関すること	376	35.3
2	市民活動や地域活動に必要な知識・技能に関すること	109	10.2
3	社会情勢や政治・経済に関すること	208	19.5
4	パソコン、インターネット、携帯端末に関すること	332	31.1
5	人間関係や組織づくりに必要な知識・技能に関すること	115	10.8
6	行政の取組や市民参加に関すること	79	7.4
7	趣味、けいこ事、教養に関すること	475	44.6
8	健康に関すること（医学、健康学など）	448	42.0
9	スポーツ、アウトドアに関すること	210	19.7
10	子育て・教育に関すること	158	14.8
11	介護等の福祉に関すること	215	20.2
12	家庭生活に関すること（料理、日曜大工など）	263	24.7
13	地域の歴史に関すること	90	8.4
14	プログラミング、アプリ・ゲーム作成に関すること	92	8.6
15	その他	20	1.9
16	特に習得したいとは思わない	83	7.8
	無回答	21	2.0
	全体	1066	100.0

市民活動及び地域活動についておうかがいします。

問12 あなたはこの1年間に、町内会や自治会・子ども会・老人クラブ等の地域活動に参加されましたか。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	地域の運動会やお祭りなど	61	5.7
2	地域の清掃や廃品回収など	108	10.1
3	防犯パトロールや防災訓練	74	6.9
4	子ども会や老人クラブなど	34	3.2
5	役員としての活動	90	8.4
6	総会に参加	53	5.0
7	その他	38	3.6
8	参加しなかった	778	73.0
	無回答	13	1.2
	全体	1066	100.0

問13 あなたはこの1年間に、次のボランティアやNPOなどの市民活動に参加されましたか。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	子どもの教育、子育て支援など	47	4.4
2	公園や緑地、町並みづくりなど	28	2.6
3	高齢者福祉、介護など	18	1.7
4	交通安全や防犯、防災などの地域安全	28	2.6
5	保健、医療、高齢者以外の福祉など	4	0.4
6	国際交流	6	0.6
7	他の人や団体の活動支援	40	3.8
8	被災地への支援	17	1.6
9	学習やスポーツ、文化活動の支援・指導	42	3.9
10	その他	18	1.7
11	参加しなかった	865	81.1
	無回答	21	2.0
	全体	1066	100.0

問14 あなたは今後、どのような地域活動・市民活動に参加したいですか。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	子ども会や老人クラブなど町内会・自治会の行事・イベント	167	15.7
2	地域の清掃や廃品回収など	115	10.8
3	交通安全や防犯パトロール、防災訓練など地域安全	86	8.1
4	子どもの教育、子育て支援など	156	14.6
5	公園や緑地、町並みづくりなど	125	11.7
6	保健、医療、福祉、介護など	135	12.7
7	国際交流	115	10.8
8	他の人や団体の活動支援	63	5.9
9	学習やスポーツ、文化活動の支援・指導	166	15.6
10	パソコン、携帯端末、インターネットなどの利用支援・	89	8.3
11	その他	35	3.3
12	参加したくない	352	33.0
	無回答	31	2.9
	全体	1066	100.0

生涯学習における市の取組についておうかがいします。

問15 あなたは、町田市内にある次の施設や施設が提供するサービスを知っていますか。また、この1年間に利用したことはありますか(①~⑧)

①図書館 利用状況

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	641	60.1
2	知っているが、利用したことはない	353	33.1
3	知らない	41	3.8
	無回答	31	2.9
	全体	1066	100.0

②町田市民文学館ことばらんど 利用状況

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	124	11.6
2	知っているが、利用したことはない	373	35.0
3	知らない	491	46.1
	無回答	78	7.3
	全体	1066	100.0

③生涯学習センター 利用状況

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	113	10.6
2	知っているが、利用したことはない	522	49.0
3	知らない	355	33.3
	無回答	76	7.1
	全体	1066	100.0

④自由民権資料館 利用状況

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	64	6.0
2	知っているが、利用したことはない	499	46.8
3	知らない	428	40.2
	無回答	75	7.0
	全体	1066	100.0

⑤考古資料室 利用状況

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	21	2.0
2	知っているが、利用したことはない	247	23.2
3	知らない	711	66.7
	無回答	87	8.2
	全体	1066	100.0

⑥町田デジタルミュージアム 利用状況

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	5	0.5
2	知っているが、利用したことはない	147	13.8
3	知らない	827	77.6
	無回答	87	8.2
	全体	1066	100.0

⑦三輪の森ビジターセンター郷土資料展示室 利用状況

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	18	1.7
2	知っているが、利用したことはない	159	14.9
3	知らない	803	75.3
	無回答	86	8.1
	全体	1066	100.0

⑧国際版画美術館 利用状況

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	463	43.4
2	知っているが、利用したことはない	398	37.3
3	知らない	150	14.1
	無回答	55	5.2
	全体	1066	100.0

問16 あなたは、学習講座やイベント、展覧会などに参加する際、重視するのはどのような点ですか。（いくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	興味や関心があることについてじっくり学べる	531	49.8
2	短時間で効率的に習得したい知識や技能を身につけること	221	20.7
3	仲間ができる	133	12.5
4	学んだことを活かす機会がある	163	15.3
5	身近な場所に会場がある	429	40.2
6	魅力的な講師・指導者がいる	190	17.8
7	家族や友人等と一緒に参加できる	195	18.3
8	ほかでは見ることができない資料等を見ることができる	169	15.9
9	お金がかからない	317	29.7
10	その他	11	1.0
11	参加したいと思わない	100	9.4
	無回答	22	2.1
	全体	1066	100.0

地域の歴史についておうかがいします。

問17 あなたは町田市の歴史を後世へ伝える必要があると思いますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	355	33.3
2	どちらかという、思う	511	47.9
3	どちらかという、思わない	139	13.0
4	思わない	40	3.8
	無回答	21	2.0
	全体	1066	100.0

問18 あなたは町田市の歴史を知る手段として以下のどれが必要だと思いますか。（いくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	自由民権資料館・考古資料室・三輪の森ビジターセンター	248	23.3
2	市民センターや学校など身近な施設での資料展示	529	49.6
3	歴史に関する図書・印刷物	262	24.6
4	インターネットでの歴史情報の発信	691	64.8
5	歴史に関する講座	188	17.6
6	その他	38	3.6
	無回答	39	3.7
	全体	1066	100.0

問19 あなたは、町田市内にある次の文化財を知っていますか。（いくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	旧永井家住宅・旧荻野家住宅（薬師池公園内）	519	48.7
2	村野常右衛門生家（野津田公園内）	175	16.4
3	高ヶ坂石器時代遺跡（高ヶ坂）	251	23.5
4	田端環状積石遺構（小山町）	73	6.8
5	本町田遺跡公園（本町田）	264	24.8
6	白洲次郎・正子旧宅（武相荘・能ヶ谷）	623	58.4
7	獅子舞・お囃子（金井町、相原町、矢部町、小山町）	142	13.3
8	中空土偶頭部（通称：まっくう）	36	3.4
9	その他	7	0.7
10	知っている文化財はない	189	17.7
	無回答	25	2.3
	全体	1066	100.0

図書館のことがいえます。

問20 あなたは、本をどれぐらいの頻度で読みますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	1週間に1冊以上	126	11.8
2	月に1冊以上	263	24.7
3	2～3か月に1冊以上	241	22.6
4	ほとんど読まない	414	38.8
	無回答	22	2.1
	全体	1066	100.0

問21 あなたは、この1年間、町田市立図書館のサービスを利用しましたか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用した	351	32.9
2	利用していない	704	66.0
	無回答	11	1.0
	全体	1066	100.0

問21で「1」を選んだ方におうかがいします。

問21-1 主にどこで利用しましたか。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	中央図書館	147	41.9
2	さるびあ図書館	54	15.4
3	鶴川図書館	39	11.1
4	金森図書館	73	20.8
5	木曾山崎図書館	21	6.0
6	堺図書館	9	2.6
7	鶴川駅前図書館	77	21.9
8	忠生図書館	52	14.8
9	移動図書館(そよかぜ号)	14	4.0
10	町田市民文学館ことばらんど	7	2.0
11	予約資料の受渡し場所	16	4.6
	無回答	1	0.3
	非該当	715	
	全体	351	100.0

問21で「2」を選んだ方におうかがいします。

問21-2 なぜ、図書館を利用されなかったのですか。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	本や図書館のサービスに興味がない	56	8.0
2	本は購入している	271	38.5
3	日々の仕事や生活が忙しく時間的な余裕がない	232	33.0
4	自宅(勤務先等)から遠くにあるため、行くのが大変	170	24.1
5	利用したい時間帯に図書館が開いていない	51	7.2
6	読みたい本が図書館に置いていない、または順番待ちの	47	6.7
7	インターネットなどで、必要な情報が得られる	220	31.3
8	子どもを連れて行きにくい	25	3.6
9	本を読む場所や気軽に過ごせる場所が少ない	37	5.3
10	駐車場がない、または少ない	73	10.4
11	町田市立図書館以外の図書館等(地域文庫・他市・大学)	36	5.1
12	高齢や病気のため図書館に行けない	31	4.4
13	その他	96	13.6
	無回答	4	0.6
	非該当	362	
	全体	704	100.0

すべての方におうかがいします。

問22 あなたが思う町田市立図書館の好きなところは、どんなところですか。  
(いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	色々なジャンルの本・新聞等がある	423	39.7
2	聴きたいCD・DVDがある	77	7.2
3	読みたいマンガがある	35	3.3
4	本を読む場所や気軽に過ごせる場所がある	221	20.7
5	普段自分が読まない本と出合える	230	21.6
6	居心地が良い	191	17.9
7	移動図書館（そよかぜ号）が利用できる	60	5.6
8	Wi-Fiサービス（一部の館）がある	32	3.0
9	セルフ予約受取コーナー（一部の館）がある	87	8.2
10	セルフ貸出機がある	154	14.4
11	おはなし会やイベントがある	30	2.8
12	利用できる時間帯に図書館が開いている	100	9.4
13	職員の対応が良い	104	9.8
14	好きなところはない（興味がない）	193	18.1
15	その他	131	12.3
	無回答	79	7.4
	全体	1066	100.0

問23 あなたが思う町田市立図書館の嫌いなところは、どんなところですか。  
(いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	読みたい本・新聞等がない	70	6.6
2	聴きたいCD・DVDがない	38	3.6
3	読みたいマンガがない	32	3.0
4	本を読む場所や気軽に過ごせる場所がない	66	6.2
5	居心地が悪い	37	3.5
6	本を返却期限までに返すこと	71	6.7
7	電子書籍サービスがない	45	4.2
8	本が古い	100	9.4
9	Wi-Fiサービスがない	56	5.3
10	セルフ予約受取コーナーがない	8	0.8
11	おはなし会やイベントが少ない	9	0.8
12	職員の対応が良くない・話しかけづらい	24	2.3
13	嫌いなところはない	469	44.0
14	その他	185	17.4
	無回答	124	11.6
	全体	1066	100.0

問24 あなたの生活で、図書館は必要だと思いますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	必要だと思う	570	53.5
2	どちらかというと必要だと思う	239	22.4
3	あまり必要だと思わない	114	10.7
4	必要だと思わない	32	3.0
5	わからない、どちらでもない	99	9.3
	無回答	12	1.1
	全体	1066	100.0

問25 あなたは、図書館が行っているサービスについてどの程度知っていますか。  
また、利用したことがありますか。(①～③)

①レファレンスサービス（職員への調べもの相談）

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	119	11.2
2	知っているが、利用したことはない	302	28.3
3	知らない	602	56.5
	無回答	43	4.0
	全体	1066	100.0

②予約資料の受渡しサービス（図書館以外の施設での予約資料受渡し・返却）

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	184	17.3
2	知っているが、利用したことはない	299	28.0
3	知らない	535	50.2
	無回答	48	4.5
	全体	1066	100.0

③移動図書館（そよかぜ号）

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	157	14.7
2	知っているが、利用したことはない	628	58.9
3	知らない	236	22.1
	無回答	45	4.2
	全体	1066	100.0

④他市との相互利用

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	102	9.6
2	知っているが、利用したことはない	280	26.3
3	知らない	612	57.4
	無回答	72	6.8
	全体	1066	100.0

⑤リクエストサービス（資料がない、または貸出中のときは「リクエスト（予約）」ができる）

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	272	25.5
2	知っているが、利用したことはない	391	36.7
3	知らない	358	33.6
	無回答	45	4.2
	全体	1066	100.0

⑥障がい者サービス（宅配サービス、対面朗読など）

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	3	0.3
2	知っているが、利用したことはない	175	16.4
3	知らない	824	77.3
	無回答	64	6.0
	全体	1066	100.0

⑦児童サービス（おはなし会、ブックトークなど）

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	83	7.8
2	知っているが、利用したことはない	426	40.0
3	知らない	500	46.9
	無回答	57	5.3
	全体	1066	100.0

⑧ヤングアダルト（YA）サービス（中高生向けコーナー、本の紹介など）

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	46	4.3
2	知っているが、利用したことはない	196	18.4
3	知らない	761	71.4
	無回答	63	5.9
	全体	1066	100.0

⑨視聴覚資料（CD・DVD）の貸出

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	120	11.3
2	知っているが、利用したことはない	447	41.9
3	知らない	447	41.9
	無回答	52	4.9
	全体	1066	100.0

⑩図書館ホームページ

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	309	29.0
2	知っているが、利用したことはない	368	34.5
3	知らない	340	31.9
	無回答	49	4.6
	全体	1066	100.0

⑪図書館Twitter

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	14	1.3
2	知っているが、利用したことはない	245	23.0
3	知らない	747	70.1
	無回答	60	5.6
	全体	1066	100.0

図書館の現状と今後についておうかがいします。

問26 あなたが、移動図書館の今後の取組として効果的だと思うものは何ですか。  
（3つ以内）

No.	カテゴリー名	n	%
1	土・日曜日に巡回する	312	29.3
2	サービスポイント（巡回場所）を増やす	285	26.7
3	巡回の頻度を増やす	164	15.4
4	1か所にいる滞在時間を長くする	122	11.4
5	保育園・幼稚園等に訪れる	246	23.1
6	公立小・中学校に訪れる	228	21.4
7	高齢者施設に訪れる	281	26.4
8	イベントなどの会場に訪れる	134	12.6
9	特にない	226	21.2
10	その他	45	4.2
	無回答	31	2.9
	全体	1066	100.0

問27 移動図書館の巡回頻度・滞在時間についてあなたの考えをおうかがいします。

①巡回頻度（2週間に1回）

No.	カテゴリー名	n	%
1	今よりも短い巡回間隔がよい	167	15.7
2	今の巡回間隔のままでよい	280	26.3
3	今よりも長い巡回間隔がよい	42	3.9
4	わからない	548	51.4
	無回答	29	2.7
	全体	1066	100.0

②滞在時間（30分から50分）

No.	カテゴリー名	n	%
1	今よりも短い滞在時間がよい	5	0.5
2	今の滞在時間のままでよい	275	25.8
3	今よりも長い滞在時間がよい	243	22.8
4	わからない	512	48.0
	無回答	31	2.9
	全体	1066	100.0

問28 図書館から離れた場所にお住まいの方に対して、移動図書館と予約資料の受渡し場所では、どちらが効果的なサービスだと考えますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	移動図書館	293	27.5
2	予約資料の受渡し場所	238	22.3
3	わからない、どちらでもない	500	46.9
	無回答	35	3.3
	全体	1066	100.0

問29 今後、図書館で拡充してもらいたいことや、取り入れてもらいたいことは何ですか。（3つ以内）

No.	カテゴリー名	n	%
1	資料の充実	313	29.4
2	レファレンスサービス、おすすめ資料の紹介などの情報	80	7.5
3	子どもの読書活動の充実	166	15.6
4	講座・講演会などのイベント	154	14.4
5	電子書籍・地域資料のデジタル化などのインターネット	219	20.5
6	コミュニティづくりの支援や地域住民の交流などの支援	54	5.1
7	子どもを連れて利用しやすい施設環境	164	15.4
8	ヤングアダルト（YA）サービス（中高生向けコーナー、	30	2.8
9	図書館ホームページやTwitterなどによる情報提供	88	8.3
10	Wi-Fiが使える施設環境	237	22.2
11	静かに本を読んだり、過ごしたりできる場所	345	32.4
12	子どもから大人まで会話しながら過ごせる場所	114	10.7
13	障がい者サービスの充実	42	3.9
14	外国語資料の充実	55	5.2
15	その他	110	10.3
	無回答	74	6.9
	全体	1066	100.0

問30 今後、充実してもらいたい蔵書・資料は何ですか。（3つ以内）

No.	カテゴリー名	n	%
1	小説・エッセイ等の文芸書	304	28.5
2	雑誌・新聞	146	13.7
3	実用書・ビジネス書	203	19.0
4	家庭・子育ての本	71	6.7
5	教養・趣味の本	366	34.3
6	外国語図書	58	5.4
7	辞書・事典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版などの調	88	8.3
8	郷土資料・行政資料	59	5.5
9	児童書・絵本	126	11.8
10	中高生向けの資料	55	5.2
11	マンガ	107	10.0
12	視聴覚資料（CD・DVD）	89	8.3
13	視聴覚障がい者用の音訳資料や点字資料	19	1.8
14	大活字本	50	4.7
15	特に増やしてほしいものはない	188	17.6
16	その他	56	5.3
	無回答	64	6.0
	全体	1066	100.0

問31 あなたが図書館を利用したい曜日と時間帯はいつですか。

①曜日

No.	カテゴリー名	n	%
1	月曜日	49	4.6
2	火曜日	23	2.2
3	水曜日	51	4.8
4	木曜日	32	3.0
5	金曜日	33	3.1
6	土曜日	240	22.5
7	日曜日	206	19.3
8	特にない	501	47.0
	無回答	44	4.1
	全体	1066	100.0

②時間帯

No.	カテゴリー名	n	%
1	9時～10時	63	5.9
2	10時～12時	177	16.6
3	12時～15時	142	13.3
4	15時～17時	101	9.5
5	17時～19時	53	5.0
6	19時～20時	52	4.9
7	20時～21時	48	4.5
8	特にない	417	39.1
	無回答	46	4.3
	全体	1066	100.0

問32 あなたがやってみたいと思うボランティア活動の内容を教えてください。  
(いくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	本の返却や本棚の整理	286	26.8
2	本の修理	221	20.7
3	図書館内のガイド	29	2.7
4	絵本などの読み聞かせ	142	13.3
5	イベントの企画・運営	74	6.9
6	図書などの資料の宅配	50	4.7
7	図書館内外の飾りつけ（植栽などを含む）	76	7.1
8	図書館広報誌の取材・編集	37	3.5
9	図書の推薦や紹介	54	5.1
10	視覚障がい者のための点字図書・録音図書製作	47	4.4
11	やってみたいボランティア活動はない	432	40.5
12	その他	18	1.7
	無回答	63	5.9
	全体	1066	100.0

図書館のデジタル化についておうかがいします。

問33 情報通信機器の利用についておうかがいします。あなたは、スマートフォンやタブレットを利用していますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	よく利用している	835	78.3
2	時々利用している	100	9.4
3	ほとんど利用していない	26	2.4
4	利用していない	82	7.7
	無回答	23	2.2
	全体	1066	100.0

問34 あなたは、インターネットを利用していますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用している	941	88.3
2	利用していない	100	9.4
	無回答	25	2.3
	全体	1066	100.0

問34で「1」を選んだ方におうかがいします。

問34-1 あなたは、主に何を利用して閲覧していますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	スマートフォン	740	78.6
2	タブレット	66	7.0
3	パソコン	234	24.9
4	その他	0	0.0
	無回答	3	0.3
	非該当	125	
	全体	941	100.0

問34で「2」を選んだ方におうかがいします。  
問34-2 なぜ、「利用していない」のですか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	スマートフォン・パソコン等を持っていないから	27	27.0
2	インターネットに興味がない、必要性を感じない	22	22.0
3	インターネットが信用できない、怖い	6	6.0
4	利用したいが利用方法がわからない	27	27.0
5	利用するのに料金がかかるから	4	4.0
6	その他	5	5.0
	無回答	9	9.0
	非該当	966	
	全体	100	100.0

すべての方におうかがいします。  
問35 あなたは、電子書籍を知っていますか。また、利用したことはありますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したことがある	401	37.6
2	知っているが、利用したことはない	573	53.8
3	知らないし、利用したこともない	62	5.8
	無回答	30	2.8
	全体	1066	100.0

問35で「1」を選んだ方におうかがいします。  
問35-1 電子書籍をどれぐらいの頻度で読みますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	1週間に1冊以上	88	21.9
2	月に1冊以上	74	18.5
3	2～3か月に1冊以上	99	24.7
4	ほとんど読まない	138	34.4
	無回答	2	0.5
	非該当	665	
	全体	401	100.0

すべての方におうかがいします。  
問36 町田市立図書館では、電子書籍サービスを導入予定ですが利用してみたいですか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用してみたい	496	46.5
2	特に利用したいとは思わない	285	26.7
3	電子書籍の使い方を教えてくれるなら、利用してみたい	116	10.9
4	電子書籍のことがよくわからないので、何とも言えない	146	13.7
	無回答	23	2.2
	全体	1066	100.0

問37 あなたが町田市立図書館の電子書籍サービスに求めることは何ですか。  
(3つ以内)

No.	カテゴリー名	n	%
1	いつでも、どこでも利用が可能	523	49.1
2	本を持ち歩く必要がない、貸出や返却で図書館に行かなくていい	497	46.6
3	拡大・読み上げ機能	132	12.4
4	充実したコンテンツ	262	24.6
5	操作案内(図書館内や出張講座)	77	7.2
6	館内の設備の充実(Wi-Fi環境や専用席)	148	13.9
7	特になし	234	22.0
8	その他	12	1.1
	無回答	40	3.8
	全体	1066	100.0

問38 あなたが町田市立図書館の電子書籍であつたらいいと思う資料は何ですか。  
(3つ以内)

No.	カテゴリー名	n	%
1	小説・エッセイ等の文芸書	383	35.9
2	雑誌・新聞	266	25.0
3	実用書・ビジネス書	228	21.4
4	家庭・子育ての本	82	7.7
5	教養・趣味の本	378	35.5
6	外国語図書	56	5.3
7	辞書・事典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版などの調	120	11.3
8	郷土資料・行政資料	83	7.8
9	児童書・絵本	81	7.6
10	中高生向けの資料	50	4.7
11	資格・試験の本・問題集	168	15.8
12	特に増やしてほしいものはない	209	19.6
13	その他	27	2.5
	無回答	55	5.2
	全体	1066	100.0