

3-1-3 利用者メニュー

1. メニュー画面

メニュー画面から、予約内容の確認・取消、抽選申込の確認・取消・当選の確認、利用者情報の設定・変更およびメッセージを確認できます。

2. 利用者情報の設定・変更

ゲスト登録・変更、利用者事前登録入力およびパスワード(暗証番号)、パスワードの変更ができます。

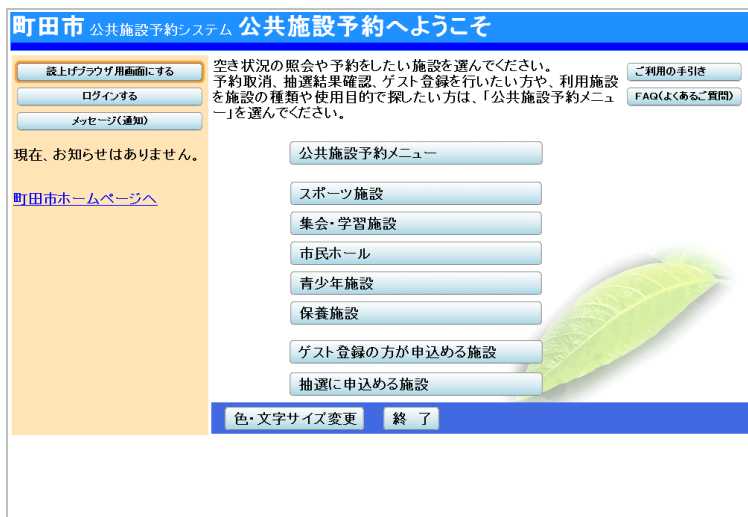
通知日付	時刻	件名	削除
2009/1/9	19:02	利用者登録が完了しました。	削除

3. メッセージの確認

受信したメッセージが表示されます。

メッセージ一覧では、利用者登録結果、抽選結果、ペナルティ警告および制限等を確認することができます。

アクセシビリティ対応画面



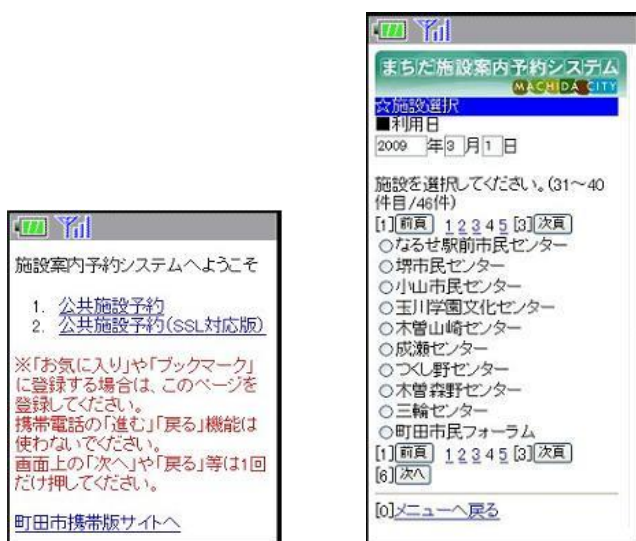
目に障がいをお持ちの方などに配慮し、文字サイズの変更や色の組合せを変更することができます。また、読み上げブラウザにも対応しています。

高機能検索



パソコンの操作に慣れた方向けに、1画面で複数の検索条件を指定し、軽快に検索・申込みを行うことができます。

携帯端末画面



パソコンをお持ちでない方やパソコンのないところでも携帯端末があれば、空き状況の確認・申込ができます。

※全ての端末で動作を保障するものではありません。

3-1-4 こんなときは

◇トップページまたはログイン画面が表示できない場合

以下の点をご確認ください。

1.Yahoo等、他のページは表示できますか？

→表示されない場合は、インターネットの接続状態をご確認ください。

2.ウイルス対策ソフトの「フィッシングチェック」「URLフィルタリング」をお使いですか？または、ご契約されているプロバイダで行うセキュリティ対策が有効となっていますか？

→この場合は、「信頼するサイト」などに「www.pf489.com」を追加し、表示されるかどうかご確認ください。

→ご不明な点は、ご契約されているプロバイダ、またはパソコンを購入したお店でおたずねください。

◇ログイン画面は正常に表示されるが、ログインできない場合

以下の点をご確認ください。

1.申込を行う施設の利用者登録が、行われていますか？

2.新規登録時に必要なパスワードの設定はお済ですか？

→設定方法は、パソコン版「利用の手引き」の「パスワードの設定手順」をご確認ください。

3.入力したパスワードに間違いはありませんか？

◇午前と午後の両方申込みたいが、片方しか表示されない場合

→午前・午後両方申込みたい場合は、【日時選択画面】で「全日」をお選びください。

◇「*」の表示されている申込は、他の予約との関係で申請された使用目的では予約できません。」と表示され、申込みできない場合

→隣室で音の影響がある申込みが行われているため、申込みできません。別の日または部屋をお探しください。

3-1-5 利用者端末の設置場所

【利用者端末の設置施設】

各施設に設置されている利用者端末で「まちだ施設案内予約システム」のいずれも予約・取消・確認等ができます。

施設名	住所	電話番号	利用時間
総合体育館	南成瀬 5-12	042-724-3440	9:00～21:00
サン町田旭体育館	旭町 3-20-60	042-720-0611	9:00～21:00
成瀬クリーンセンターテニスコート	南成瀬 8-1-1	042-727-1350	9:00～21:00
野津田公園管理事務所	野津田町 2035	042-735-4511	【4月】9:00～18:00 【5月～8月】9:00～19:00 【9月】9:00～18:00 【10月～3月】9:00～17:00
藤の台球場管理事務所	本町田 3486	042-722-6980	9:00～17:00
鶴川中央公園管理事務所	鶴川 6-6	042-734-1938	9:00～17:00
相原中央公園管理事務所	相原町 2248	042-772-1449	9:00～21:00
鶴間公園管理事務所	鶴間 3-1-1	042-850-6630	9:00～21:00

※施設の休館日は、ご利用いただけません。

以下の施設に設置されている利用者端末でも「まちだ施設案内予約システム」が利用できます。
詳しくは各施設におたずねください。

	施設名	住所	電話番号	利用時間
●	忠生市民センター	忠生 3-14-2	042-791-2802	8:30～22:00
●	鶴川市民センター	大蔵町 1981-4	042-735-5704	8:30～22:00
●	南市民センター	金森 4-5-6	042-795-3165	8:30～22:00
●	なるせ駅前市民センター	南成瀬 1-2-5	042-724-2511	8:30～22:00
●	堺市民センター	相原町 795-1	042-774-0003	8:30～22:00
●	小山市民センター	小山町 2507-1	042-798-1927	8:30～22:00
●	玉川学園コミュニティセンター	玉川学園 2-18-35(学校法人 玉川学園購買部ビル1階)	042-732-9372	閉館中
●	木曾山崎コミュニティセンター	山崎町 2160-4	042-793-3030	8:30～22:00
	成瀬コミュニティセンター	西成瀬 2-49-1	042-727-0731	8:30～22:00
	つくし野コミュニティセンター	つくし野 2-26-5	042-796-1955	8:30～22:00
	木曾森野コミュニティセンター	木曾東 1-2	042-725-4939	8:30～22:00
	三輪コミュニティセンター	三輪緑山 4-14-1	044-987-1951	8:30～22:00
●	町田市民フォーラム 男女平等推進センター	原町田 4-9-8	042-723-2888	8:30～22:00
	まちだ中央公民館 (町田市生涯学習センター)	原町田 6-8-1 (町田センタービル 6・7・8 階)	042-728-0071	8:30～22:00
	町田市民文学館 ことばらんど	原町田 4-16-17	042-739-3420	8:30～22:00
	町田市民ホール	森野 2-2-36	042-728-4300	9:00～22:00
	子ども創造キャンパスひなた村	本町田 2863	042-722-5736	9:00～17:00 ※
	健康福祉会館	原町田 5-8-21	042-725-5471	8:30～22:00
	わくわくプラザ町田	森野 1-1-15	042-723-2180	8:30～17:00 ※※
	和光大学ポブリホール鶴川	能ヶ谷 1-2-1	042-737-0252	9:00～22:00

※子ども創造キャンパスひなた村は4月から9月までは午前9時から午後6時まで利用できます。

※※施設の夜間利用がある場合は、その終了時刻まで利用できます。

●の施設では、年末年始を除く休館日でも午前8時30分から午後10時まで利用できます。

無印の施設では、年末年始、休館日の利用はできません。