

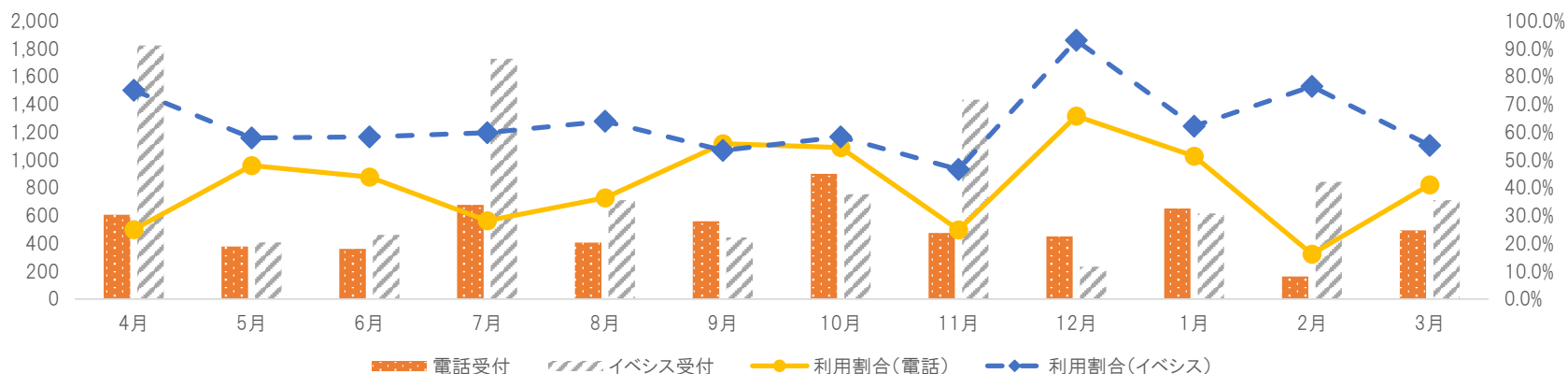
2022年度 代表電話及びイベントダイヤル対応状況(イベントダイヤル編)

(1) イベントダイヤルについて

	説明
イベントダイヤル	電話や専用ウェブサイト(名称:イベント申込システム)で町田市主催イベントの申込受付を行います。電話:042-724-5656
イベント申込システム	ウェブを利用して24時間イベントの参加申込を受付できるシステム。通称イベシス。
実績概要	年間総受付件数:16,278件 電話受付:6,116件 イベシス受付:10,162件

(2) 各月の申込受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	2022年度	2021年度
受付総件数	2,428	785	822	2,404	1,117	1,003	1,654	1,908	684	1,266	1,003	1,204	16,278	13,684
電話受付	605	377	361	677	406	560	900	474	450	650	162	494	6,116	4,501
イベシス受付	1,823	408	461	1,727	711	443	754	1,434	234	616	841	710	10,162	9,183
利用割合(電話)	24.9%	48.0%	43.9%	28.2%	36.3%	55.8%	54.4%	24.8%	65.8%	51.3%	16.2%	41.0%	37.6%	32.9%
利用割合(イベシス)	75.1%	57.9%	58.3%	59.8%	63.9%	53.4%	58.3%	46.6%	93.0%	62.1%	76.5%	55.2%	67.1%	67.1%



(3) 指標の説明

指標	定義	算出式	目標値
受付総件数	電話とイベント申込システム(通称:イベシス)で申込受付をした件数	-	-
電話受付	電話(042-724-5656)で申込受付した件数	-	-
イベシス受付	イベント申込システム(通称:イベシス)で申込受付した件数	-	-
利用割合(電話)	受付総件数に対して、電話で申込受付をした割合	$(\text{電話受付} \div \text{受付総件数}) \times 100$	-
利用割合(イベシス)	受付総件数に対して、イベシスで申込受付をした割合	$(\text{イベシス受付} \div \text{受付総件数}) \times 100$	-