

2022年度 代表電話及びイベントダイヤル対応状況(FAQ編)

【概要】代表電話オペレータが参照したFAQのランキングです。市に対して、電話でどのような問い合わせが多いのかを知ることができます。

順位	参照回数	オペレータが対応時に参照したFAQ(よくある質問) TOP10	2021年度順位
1	1,453	粗大ごみを取りに来て欲しいのですが、どうしたらいいですか。	1
2	1,087	マイナンバーカード(個人番号カード)の申請手続きについて教えてください。	11
3	845	住民票の写し等を請求したいのですが？(住民票の写し等本人等請求)	2
4	839	戸籍証明書等を請求したいのですが？(戸籍全部事項証明書(戸籍謄本)・戸籍個人事項証明書(戸籍抄本))	4
5	775	上水道の各種手続きを行いたい。	3
6	600	印鑑登録証明書を申請したいのですが？(印鑑証明)	5
7	548	国民健康保険(国保)加入手続きには何が必要ですか	10
8	543	電子証明書の有効期限が近いのですが、何を持参して更新手続きするのでしょうか。	13
9	532	成人健康診査を受診したい(今年度中に40歳以上になる方)	6
10	531	(収集関連)収集漏れがあった場合、どこに連絡をするのですか。	9

【概要】町田市ホームページで公開しているFAQ参照ランキングです。一般の方が何を、どの程度参照しているかを知ることができます。

順位	参照回数	町田市ホームページで利用されたFAQ(よくある質問) TOP10	2021年度順位
1	10,487	ぽっぽ町田駐車場提携店について	2
2	8,812	雨の日にダンボールや雑がみ等の紙類のごみを出していいのか	8
3	8,702	(分別)プラスチックの「燃やせるごみ」と「燃やせないごみ」の区分はどの様になっていますか。	1
4	8,367	アルミ箔(アルミホイル)のごみの分別方法はなんですか。	10
5	8,055	公園で花火やバーベキューをしても良いですか	3
6	7,513	バイク、マウンテンバイク、自転車、電動自転車を処分したいのですが、その方法を教えてください	4
7	7,213	靴のごみの分別方法はなんですか	75
8	7,043	都外の医療機関にかかった、乳幼児医療証(マル乳)・義務教育就学児医療証(マル子)を忘れた等で乳幼児医療証・義務教育就学児医療証を使用せずに受診した医療費の支給申請をしたい	5
9	6,047	風呂用品(プラスチック製)のごみの分別方法はなんですか。	33
10	5,681	住民票の除票を請求したいのですが？(除住民票の請求)	29