

36. 市民相談

| 年 度 | 総 数 | | 市 長 相 談 | | 専 門 相 談 | |
|---------|-------|-------|---------|-----|---------|-------|
| | 件 数 | 人 員 | 件 数 | 人 員 | 件 数 | 人 員 |
| 1992 年度 | 2 641 | 3 114 | 19 | 64 | 2 622 | 3 050 |
| 1993 | 2 527 | 2 977 | 25 | 86 | 2 502 | 2 891 |
| 1994 | 2 469 | 3 009 | 10 | 70 | 2 459 | 2 939 |
| 1995 | 2 042 | 2 417 | 8 | 35 | 2 034 | 2 382 |
| 1996 | 2 112 | 2 589 | 6 | 32 | 2 106 | 2 557 |

資料 企画部秘書課

37. 要望・市長への手紙

| 年 度 | 要 望 | | | | | 市 長 へ の 手 紙 | | | | |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----|
| | 総 数 | 要 望 | 苦 情 | お 礼 | その他 | 総 数 | 要 望 | 苦 情 | お 礼 | その他 |
| 1992 年度 | 418 | 314 | - | 36 | 68 | 315 | 207 | - | 7 | 101 |
| 1993 | 421 | 296 | - | 35 | 90 | 383 | 244 | - | 7 | 132 |
| 1994 | 387 | 274 | - | 20 | 93 | 309 | 180 | - | 7 | 122 |
| 1995 | 342 | 237 | - | 18 | 87 | 384 | 230 | - | 5 | 149 |
| 1996 | 417 | 277 | 36 | 23 | 81 | 546 | 323 | 127 | 11 | 85 |

資料 企画部秘書課

38. 要望・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1996年度)

| 内 容 区 分 | 総 数 | 地 区 別 | | | | | | |
|------------|-----|-------|-----|-----|-----|----|----|-----|
| | | 町田 | 南 | 鶴川 | 忠生 | 堺 | 市外 | 不明 |
| 総 数 | 963 | 261 | 154 | 162 | 138 | 37 | 63 | 148 |
| 道 路 | 66 | 23 | 8 | 11 | 8 | - | 9 | 7 |
| 街 路 灯 | 9 | 2 | 4 | 2 | 1 | - | - | - |
| 河 川 ・ 橋 | 5 | - | 1 | 2 | 1 | - | - | 1 |
| 側溝・排水整備 | 10 | 2 | 4 | 2 | 1 | - | - | 1 |
| 建 築 | 35 | 14 | 5 | 6 | 5 | - | 2 | 3 |
| 開発・用途地域 | 62 | 13 | 3 | 32 | 5 | 6 | 2 | 1 |
| 公園・緑地 | 58 | 12 | 15 | 7 | 8 | 1 | 5 | 10 |
| 鉄道・バス・タクシー | 8 | 1 | 2 | 1 | 1 | - | - | 3 |
| 防 災 | 12 | 3 | 3 | 1 | 5 | - | - | - |
| 交通安全・規制 | 49 | 18 | 8 | 6 | 5 | 4 | - | 8 |
| 自転車対策 | 30 | 7 | 7 | 1 | 2 | 1 | - | 12 |
| 職 員 | 10 | 3 | 1 | 1 | 1 | - | - | 4 |
| 税 金 | 15 | 6 | - | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| 福 祉 | 86 | 15 | 16 | 27 | 12 | 4 | 4 | 8 |
| 環 境 ・ 公 害 | 43 | 15 | 8 | 5 | 8 | 1 | 2 | 4 |
| 水 道 | 9 | 3 | 2 | 1 | - | 1 | 1 | 1 |
| 公共下水道 | 18 | 9 | 2 | 6 | 1 | - | - | - |
| 集 会 所 | 27 | 6 | 3 | 5 | 8 | 4 | - | 1 |
| 医 療 ・ 健 康 | 19 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| 窓 口 | 11 | 2 | 2 | - | 2 | - | - | 5 |
| 教 育 | 15 | 6 | 2 | 2 | 2 | - | 1 | 2 |
| スポーツ・文化 | 105 | 20 | 19 | 13 | 11 | - | 10 | 32 |
| 通学路整備 | 28 | 7 | 6 | 8 | 4 | 3 | - | - |
| 市民病院 | 20 | 8 | 1 | 2 | 3 | - | - | 6 |
| 市政(上記以外) | 173 | 49 | 21 | 16 | 35 | 7 | 16 | 29 |
| そ の 他 | 40 | 13 | 8 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 |

資料 企画部秘書課

39. 専門相談件数

(1996年度)

| 種 別 | 件 数 | 種 別 | 件 数 |
|---------|-------|--------------|-----|
| 総 数 | 2 106 | | |
| 法 律 相 談 | 1 342 | 中小企業経営金融相談 | 27 |
| 人権身の上相談 | 115 | 少 年 相 談 | 46 |
| 交通事故相談 | 568 | 消費者金融相談(サラ金) | 7 |
| 国の行政相談 | 4 | 不動産相談 | 116 |
| 国 税 相 談 | 110 | 行政手続相談 | 16 |
| | | 登 記 相 談 | 55 |

資料 企画部秘書課

40. その他の相談件数

| 区 分 | 1992年度 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 |
|---------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 総 数 | 3 440 | 3 684 | 4 004 | 4 117 | 5 173 |
| 児 童 相 談 | 351 | 313 | 335 | 436 | 474 |
| 教 育 相 談 | 688 | 627 | 712 | 820 | 802 |
| 市民健康相談 | 93 | 68 | 109 | 89 | 112 |
| 歯科健康相談 | 37 | 34 | 32 | 37 | 41 |
| 消費者相談 | 1 292 | 1 328 | 1 451 | 1 650 | 2 210 |
| 老人相談 | 589 | 588 | 797 | 544 | 414 |
| 子供電話相談 | 124 | 388 | 302 | 186 | 736 |
| 心の友電話相談 | 266 | 338 | 266 | 355 | 384 |

資料 八王子児童相談所
 教育部教育相談所
 市民部健康課
 市民部消費生活課
 社会福祉協議会

41. 情報公開の状況

| 年 度 | 請 求 件 数 | 公 開 | 部 分 公 開 | 非 公 開 | 不 存 在 | 不 服 申 立 |
|---------|---------|-----|---------|-------|-------|---------|
| 1992 年度 | 161(9) | 50 | 39 | 51 | 65 | 27(1) |
| 1993 | 168(4) | 83 | 59 | 42 | 25 | 9 |
| 1994 | 167(11) | 65 | 52 | 4 | 52 | - |
| 1995 | 242(3) | 115 | 188 | 6 | 60 | 3 |
| 1996 | 124(5) | 73 | 43 | 17 | 26 | 4 |

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり
2 ()は取下げの内数

資料 総務部市政情報室

42. 個人情報保護制度開示等の状況

| 年 度 | 請求件数 | 開示等 | 部分開示等 | 非開示等 | 不存在 | 不服申立 |
|---------|-------|-----|-------|------|-----|------|
| 1992 年度 | 24(3) | 7 | 1 | 4 | 13 | 11 |
| 1993 | 8 | 2 | 2 | - | 5 | - |
| 1994 | 4 | 3 | - | - | 1 | - |
| 1995 | 14 | 4 | 8 | 1 | 3 | 3 |
| 1996 | 3(1) | 1 | - | 1 | - | 1 |

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報室

2 ()は取下げの内数