

35. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		専 門 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
1990 年度	2 579	3 037	24	71	2 505	2 910
1991	2 571	3 105	25	134	2 528	2 951
1992	2 641	3 114	19	64	2 622	3 050
1993	2 527	2 977	25	86	2 502	2 891
1994	2 469	3 009	10	70	2 459	2 939

資料 企画部秘書課

36. 陳情・市長への手紙

年 度	陳 情				市 長 へ の 手 紙			
	総 数	要 望	お 礼	その他	総 数	要 望	お 礼	その他
1990 年度	459	329	34	96	276	153	11	112
1991	367	260	20	87	232	143	8	81
1992	418	314	36	68	315	207	7	101
1993	421	296	35	90	383	244	7	132
1994	387	274	20	93	309	180	7	122

資料 企画部秘書課

37. 要望・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1994年度)

内 容 区 分	総数	地 区 別						
		町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	市 外	不 明
総 数	696	190	159	101	73	37	20	116
道 路	78	16	23	18	6	7	-	8
交 通 渋 滞 対 策								
街 路 灯	7	2	2	1	2	-	-	-
河 川 ・ 橋	7	-	2	4	-	-	-	1
側 溝 ・ 排 水 整 備	14	6	4	1	2	-	-	1
建 築	44	17	16	5	-	2	1	3
残 土 ・ 埋 立 規 制	2	-	-	-	1	1	-	-
開 発 ・ 用 途 地 域	31	1	6	9	7	4	-	4
公 園 ・ 緑 地	15	1	3	4	5	-	-	2
鉄 道 ・ バ ス ・ タ ク シ ー	10	4	1	1	2	1	-	1
防 災	11	5	1	1	1	1	1	1
交 通 安 全 ・ 規 制	19	4	4	1	3	1	-	6
自 転 車 対 策	13	6	3	1	-	-	-	3
税 金	14	3	1	3	2	-	2	3
福 祉	98	38	24	11	5	2	3	15
環 境 ・ 公 害	33	8	9	3	6	3	-	4
水 道	4	-	2	1	1	-	-	-
公 共 下 水 道	12	1	2	4	1	-	-	4
集 会 所	4	-	1	-	-	-	-	3
医 療 ・ 健 康	3	3	-	-	-	-	-	-
教 育	11	3	3	-	2	-	-	3
ス ポ ー ツ ・ 文 化	69	13	17	10	9	5	1	14
通 学 路 整 備	28	8	7	6	4	3	-	-
市 民 病 院	21	10	5	-	1	-	-	5
市 政 (上 記 以 外)	109	31	14	17	11	4	8	24
そ の 他	39	10	9	-	2	3	4	11

資料 企画部秘書課

38. 専門相談件数

(1994年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 459		
		社会保険相談	23
法 律 相 談	1 322	少 年 相 談	36
人権身の上相談	87	結 婚 相 談	450
交通事故相談	260	消費者金融相談(サラ金)	26
国の行政相談	7	不動産相談	113
国 税 相 談	54	行政手続相談	7
中小企業経営金融相談	31	登 記 相 談	43

資料 企画部秘書課

39. 納涼市政相談

(1994年度)

区 分	場 所	相談件数	主 な 相 談 内 容
総 数 未 実 施			

資料 企画部秘書課

40. その他の相談件数

区 分	1990年度	1991	1992	1993	1994
総 数	2 194	3 493	3 440	3 684	4 004
児 童 相 談	370	360	351	313	335
教 育 相 談	599	640	688	627	712
市民健康相談	-	77	93	68	109
歯科健康相談	-	-	37	34	32
消費者相談	1 225	1 238	1 292	1 328	1 451
老人相談	-	907	589	588	797
子供電話相談	-	271	124	388	302
心の友電話相談	-	-	266	338	266

資料 八王子児童相談所
 教育部教育相談所
 市民部健康課
 市民部消費生活課
 社会福祉協議会

41. 情報公開の状況

年 度	請 求 件 数	公 開	部 分 公 開	非 公 開	不 存 在	不 服 申 立
1990 年度	16	15	-	1	-	-
1991	105	45	10	45	22	12
1992	161(9)	50	39	51	65	27(1)
1993	168(4)	83	59	42	25	9
1994	167(11)	65	52	4	52	-

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり
2 ()は取下げの内数

資料 総務部市政情報室

42. 個人情報保護制度開示の状況

年 度	請求件数	開示	部分開示	非開示	不存在	不服申立
1990 年度	-	-	-	-	-	-
1991	22	4	7	7	13	12
1992	24(3)	7	1	4	13	11
1993	8	2	2	-	5	-
1994	4	3	-	-	1	-

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報室

2 ()は取下げの内数

37. 陳情・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1994年度)

内 容 区 分	総数	地 区 別						
		町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	市 外	不 明
総 数	696	190	159	101	73	37	20	116
道 路	78	16	23	18	6	7	-	8
交 通 渋 滞 対 策								
街 路 灯	7	2	2	1	2	-	-	-
河 川 ・ 橋	7	-	2	4	-	-	-	1
側 溝 ・ 排 水 整 備	14	6	4	1	2	-	-	1
建 築	44	17	16	5	-	2	1	3
残 土 ・ 埋 立 規 制	2	-	-	-	1	1	-	-
開 発 ・ 用 途 地 域	31	1	6	9	7	4	-	4
公 園 ・ 緑 地	15	1	3	4	5	-	-	2
鉄 道 ・ バ ス ・ タ ク シ ー	10	4	1	1	2	1	-	1
防 災	11	5	1	1	1	1	1	1
交 通 安 全 ・ 規 制	19	4	4	1	3	1	-	6
自 転 車 対 策	13	6	3	1	-	-	-	3
税 金	14	3	1	3	2	-	2	3
福 祉	98	38	24	11	5	2	3	15
環 境 ・ 公 害	33	8	9	3	6	3	-	4
水 道	4	-	2	1	1	-	-	-
公 共 下 水 道	12	1	2	4	1	-	-	4
集 会 所	4	-	1	-	-	-	-	3
医 療 ・ 健 康	3	3	-	-	-	-	-	-
教 育	11	3	3	-	2	-	-	3
ス ポ ー ツ ・ 文 化	69	13	17	10	9	5	1	14
通 学 路 整 備	28	8	7	6	4	3	-	-
市 民 病 院	21	10	5	-	1	-	-	5
市 政 (上 記 以 外)	109	31	14	17	11	4	8	24
そ の 他	39	10	9	-	2	3	4	11

資料 企画部秘書課