

38. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		市 政 相 談		特 別 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
1985 年度	2 777	3 169	13	42	78	94	2 686	3 033
1986	2 590	3 131	44	205	69	108	2 477	2 818
1987	2 451	2 919	28	123	57	102	2 366	2 694
1988	2 555	2 967	-	-	31	41	2 524	2 926
1989	2 434	2 862	-	-	38	43	2 396	2 819

資料 企画部秘書課

39. 陳情・市長への手紙

年 度	陳 情				市 長 へ の 手 紙			
	総 数	要 望	お 礼	その他	総 数	要 望	お 礼	その他
1985 年度	735	422	88	225	304	146	81	77
1986	592	415	60	117	369	222	59	88
1987	556	358	63	135	430	258	28	144
1988	551	427	54	70	247	134	14	99
1989	473	362	34	77	277	161	11	105

資料 企画部秘書課

40. 要望・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1989年度)

内 容 区 分	総数	地 区 別				
		町 田	南	鶴 川	忠 生	堺
総数	750	196	185	105	102	39
道路	80	24	18	8	16	9
建築	36	11	7	11	1	2
交通安全・規制	39	5	16	8	4	3
側溝・排水整備	31	6	7	5	5	6
開発	36	3	5	14	8	2
公園・緑地	35	12	10	6	3	1
福祉	39	8	10	5	8	2
教育	24	4	7	4	4	-
スポーツ・文化	50	16	15	2	8	1
税金	6	1	-	2	1	-
河川・橋	12	4	1	1	2	2
環境・公害	32	8	8	2	5	-
公共下水道	13	5	3	1	1	-
通学路整備	23	9	3	2	8	1
防災	2	-	1	1	-	-
鉄道・バス・タクシー	13	-	4	6	1	1
街路灯	13	2	2	2	3	2
水道	8	3	4	-	-	-
集会所	11	3	7	1	-	-
自転車対策	17	10	4	2	-	1
医療・健康	20	3	6	4	-	-
交通渋滞対策	9	1	3	1	1	-
残土・埋立規制	6	1	1	-	1	1

注：区分項目に該当しないものがあるため、資料 企画部秘書課
項目別件数の合計は総数と一致しない

41. 特別相談件数

(1989年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 396	中小企業経営金融相談	15
法 律 相 談	1 600	社会保険相談	44
人権身の上相談	40	少 年 相 談	56
交通事故相談	229	結 婚 相 談	314
国の行政相談	1	消費者金融相談(サラ金)	32
国 税 相 談	65		

資料 企画部秘書課

42. 担当別市政相談

(1989年度)

区 分	回 数	取 扱 件 数	人 員	地 区 別 件 数						
				町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	その他	
総数	248	38	43	11	9	11	4	1	2	
市長相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
助役相談	8	4	6	-	1	2	-	-	1	
総務部相談	23	1	1	-	-	1	-	-	-	
税務部相談	23	9	10	3	-	3	3	-	-	
市民部相談	20	1	1	-	1	-	-	-	-	
福祉部相談	20	3	3	1	2	-	-	-	-	
環境部相談	22	1	1	-	-	1	-	-	-	
建設部相談	22	3	3	-	1	-	1	1	-	
都市緑政部相談	21	2	2	-	-	1	-	-	1	
市街地整備事務所相談	24	-	-	-	-	-	-	-	-	
下水道部相談	22	8	9	4	1	3	-	-	-	
水道部相談	22	4	5	3	1	-	-	-	-	
教育委員会相談	21	2	2	-	2	-	-	-	-	

資料 企画部秘書課

43. その他の相談件数

(1989年度)

区 分	件 数	区 分	件 数
児童相談	367	消費者相談	1 154
教育相談	766		

資料 八王子児童相談所
 教育部教育相談所
 市民部消費者対策室