

38. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		市 政 相 談		特 別 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
昭和 59 年度	2 911	3 461	62	264	93	106	2 756	3 091
60	2 777	3 169	13	42	78	94	2 686	3 033
61	2 590	3 131	44	205	69	108	2 477	2 818
62	2 451	2 919	28	123	57	102	2 366	2 694
63	2 555	2 967	-	-	31	41	2 524	2 926

資料 企画部秘書課

39. 陳情・市長への手紙

年 度	陳 情				市 長 へ の 手 紙			
	総 数	要 望	お 礼	その他	総 数	要 望	お 礼	その他
昭和 59 年度	601	365	78	158	229	143	43	43
60	735	422	88	225	304	146	81	77
61	592	415	60	117	369	222	59	88
62	556	358	63	135	430	258	28	144
63	551	427	54	70	247	134	14	99

資料 企画部秘書課

40. 要望・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(昭和63年度)

内 容 区 分	総数	地 区 別				
		町 田	南	鶴 川	忠 生	堺
総数	545	172	127	113	87	46
道路	79	26	19	8	14	12
建築	28	2	5	14	3	4
交通安全・規制	40	15	7	8	8	2
側溝・排水整備	34	8	10	8	2	6
開発	24	9	2	11	1	1
公園・緑地	86	28	18	22	15	3
福祉	55	18	15	13	5	4
教育	27	12	6	4	3	2
スポーツ・文化	18	6	4	1	7	-
税金	4	-	1	3	-	-
河川・橋	8	1	3	2	2	-
環境・公害	27	7	8	7	4	1
公共下水道	16	10	2	-	3	1
通学路整備	23	9	4	3	5	2
防災	6	2	2	1	-	1
鉄道・バス・タクシー	15	6	5	1	2	1
街路灯	8	1	3	1	2	1
水道	10	1	3	1	4	1
集会所	15	3	3	2	3	4
自転車対策	11	5	4	2	-	-
医療・健康	11	3	3	1	4	-

注：地区別区分の不能がある為
内容分析要望数と一致しない

資料 企画部秘書課

41. 特別相談件数

(昭和63年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 524	中小企業経営金融相談	29
法 律 相 談	1 572	社会保険相談	51
人権身の上相談	58	少 年 相 談	86
交通事故相談	240	結 婚 相 談	374
国の行政相談	6	消費者金融相談(サラ金)	26
国 税 相 談	82		

資料 企画部秘書課

42. 担当別市政相談

(昭和63年度)

区	分	回数	取扱 件数	人員	地区別件数					
					町田	南	鶴川	忠生	堺	その他
総数		251	31	41	12	6	3	6	1	3
市長相談		-	-	-	-	-	-	-	-	-
助役相談		-	-	-	-	-	-	-	-	-
総務部相談		21	1	1	-	1	-	-	-	-
税務部相談		22	1	1	-	-	-	1	-	-
市民部相談		24	1	1	1	-	-	-	-	-
福祉部相談		24	4	4	2	1	-	1	-	-
環境部相談		24	2	2	2	-	-	-	-	-
建設部相談		24	8	10	2	2	1	1	-	2
都市緑政部相談		22	4	6	1	1	-	1	1	-
市街地整備事務所相談		22	-	-	-	-	-	-	-	-
下水道部相談		24	8	14	3	1	1	2	-	1
水道部相談		22	2	2	1	-	1	-	-	-
教育委員会相談		22	-	-	-	-	-	-	-	-

資料 企画部秘書課

43. その他の相談件数

(昭和63年度)

区 分	件 数	区 分	件 数
児童相談	369	消費者相談	1 169
教育相談	745		

資料 八王子児童相談所
 教育部教育相談所
 市民部消費者対策室