

38. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		市 政 相 談		特 別 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
昭和 58 年度	2 860	3 421	55	236	76	93	2 729	3 092
59	2 911	3 461	62	264	93	106	2 756	3 091
60	2 777	3 169	13	42	78	94	2 686	3 033
61	2 590	3 131	44	205	69	108	2 477	2 818
62	2 451	2 919	28	123	57	102	2 366	2 694

資料 企画部秘書課

39. 陳情・市長への手紙

年 度	陳 情				市 長 へ の 手 紙			
	総 数	要 望	お 礼	その他	総 数	要 望	お 礼	その他
昭和 58 年度	486	331	78	77	240	141	44	55
59	601	365	78	158	229	143	43	43
60	735	422	88	225	304	146	81	77
61	592	415	60	117	369	222	59	88
62	556	358	63	135	430	258	28	144

資料 企画部秘書課

40. 陳情、市長への手紙(地区別、内容別要望件数)

(昭和62年度)

内 容 区 分	総数	地 区 別				
		町 田	南	鶴 川	忠 生	堺
総数	657	210	182	107	86	72
道路	144	67	21	20	16	20
建築	29	15	5	5	3	1
交通安全・規制	28	7	14	3	2	2
側溝・排水整備	26	5	6	8	2	5
開発	77	13	43	11	8	2
公園・緑地	66	14	15	19	15	3
福祉	38	12	13	9	3	1
教育	43	5	2	2	10	24
スポーツ・文化	32	6	16	9	-	1
税金	10	3	2	2	1	2
河川・橋	9	1	1	3	1	3
環境・公害	28	11	12	1	3	1
公共下水道	23	11	4	4	3	1
通学路整備	15	8	2	2	3	-
防災	9	4	3	1	-	1
鉄道・バス・タクシー	12	3	6	1	1	1
街路灯	10	4	3	-	3	-
水道	17	8	3	1	3	2
集会所	3	-	1	1	1	-
自転車対策	11	6	1	4	-	-
医療・健康	27	7	9	1	8	1

注：地区別区分の不能がある為
内容分析要望数と一致しない

資料 企画部秘書課

41. 特別相談件数

(昭和62年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 366	中小企業経営金融相談	23
法 律 相 談	1 412	社会保険相談	73
人権身の上相談	74	少 年 相 談	56
交通事故相談	260	結 婚 相 談	347
国の行政相談	4	消費者金融相談(サラ金)	30
国 税 相 談	87		

資料 企画部秘書課

42. 担当別市政相談

(昭和62年度)

区 分	回 数	取 扱 件 数	人 員	地 区 別 件 数						
				町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	その他	
総数	258	85	195	40	22	8	6	4	5	
市長相談	5	28	123	10	9	1	5	3	-	
助役相談	6	8	19	3	2	1	-	1	1	
総務部相談	21	1	1	-	1	-	-	-	-	
税務部相談	23	4	4	2	1	1	-	-	-	
市民部相談	22	3	3	3	-	-	-	-	-	
福祉部相談	22	6	6	3	1	1	1	-	-	
環境部相談	24	4	4	2	-	1	-	-	1	
建設部相談	21	6	7	4	2	-	-	-	-	
都市緑政部相談	24	5	8	2	2	1	-	-	-	
市街地整備事務所相談	24	3	3	1	-	1	-	-	-	
下水道部相談	21	11	11	8	1	1	-	-	1	
水道部相談	21	2	2	1	1	-	-	-	-	
教育委員会相談	24	4	4	1	2	-	-	-	1	

資料 企画部秘書課

43. その他の相談件数

(昭和62年度)

区 分	件 数	区 分	件 数
児童相談	373	消費者相談	1 232
教育相談	749		

資料 福祉部福祉事務所
 教育部教育相談所
 市民部消費者対策室