

180. 陳情・市民の声および市長への手紙の推移

担当部	区分	総 数			陳 情 ・ 市 民 の 声			市 長 へ の 手 紙		
		昭和58年度	59	60	58	59	60	58	59	60
総	数	726	830	1 039	486	601	735	240	229	304
企	画 部	36	53	81	20	37	44	16	16	37
総	務 部	63	91	131	38	59	87	25	32	44
税	務 部	15	23	19	13	17	13	2	6	6
市	民 部	58	51	68	22	33	44	36	18	24
福	祉 部	94	88	104	83	76	86	11	12	18
環	境 部	30	47	39	17	31	22	13	16	17
建	設 部	152	170	242	122	137	202	30	33	40
開	発 部	101	123	239	70	100	180	31	23	59
市街地整備事務所		18	6	9	12	2	3	6	4	6
下	水 道 部	18	15	35	13	13	20	5	2	15
水	道 部	9	16	9	8	14	4	1	2	5
教	育 委 員 会	51	95	122	27	38	78	24	57	44
市	民 病 院	12	2	13	2	2	3	10	-	10
そ	の 他	69	50	151	39	42	123	30	8	28

注：昭和60年度総数は実数。内容により複数の部局にわたる場合は、各部局に件数計上

資料：179～182 企画部秘書課

## 181. 市民相談の推移

区 分	昭和58年度			59			60		
	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員
総 数	630	2 860	3 421	662	2 911	3 461	671	2 777	3 169
市長相談	12	55	236	10	62	264	3	13	42
市政相談	250	76	93	256	93	106	258	78	94
特別相談	368	2 729	3 092	396	2 756	3 091	410	2 686	3 033

## 182. 担当別市政相談

(昭和60年度)

区	分	回数	取扱 件数	人員	地 区 別 件 数					
					町	田	南	鶴	川	忠
総数		261	91	136	46	14	11	11	5	4
市長相談		3	13	42	6	3	-	2	1	1
助役相談		8	5	18	2	1	-	2	-	-
総務部相談		24	1	1	1	-	-	-	-	-
税務部相談		24	22	22	11	5	4	-	2	-
市民部相談		21	-	-	-	-	-	-	-	-
福祉部相談		21	11	11	6	2	-	3	-	-
環境部相談		23	8	9	4	-	3	1	-	-
建設部相談		23	11	12	6	1	2	1	1	-
開発部相談		22	4	4	1	-	1	1	1	-
市街地整備事務所相談		24	-	-	-	-	-	-	-	-
下水道部相談		23	12	13	9	1	-	1	-	1
水道部相談		23	1	1	-	-	-	-	-	1
教育委員会相談		22	3	3	-	1	1	-	-	1

## 183. 種類別特別相談

(昭和60年度)

区 分	回数	取扱 件数	人員	地 区 別 件 数					
				町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	その他
総数	410	2 686	3 033	970	628	291	399	171	227
法律相談	149	1 398	1 625	546	367	178	235	72	-
人権身の上相談	35	92	102	43	16	10	13	4	6
交通事故相談	50	253	289	78	68	28	46	13	20
国税相談	12	79	85	39	15	10	7	5	3
少年相談	45	141	148	39	17	6	32	34	13
国の行政相談	12	8	8	5	1	2	-	-	-
社会保険相談	12	107	110	45	27	12	18	3	2
中小企業経営金融相談	21	31	33	11	12	2	1	-	5
結婚相談	50	529	577	144	93	35	40	39	178
消費者金融相談	24	48	56	20	12	8	7	1	-