

179. 陳情・市民の声および市長への手紙の推移

区分 担当部	総 数			陳 情 ・ 市 民 の 声			市 長 へ の 手 紙		
	昭和56年度	58	59	56	57	58	56	57	58
総数	875	860	726	628	625	486	247	235	240
企画部	52	64	36	19	41	20	33	23	16
総務部	80	70	63	51	48	38	29	22	25
税務部	19	11	15	19	9	13	-	2	2
市民部	31	34	58	18	22	22	13	12	36
福祉部	111	91	94	102	79	83	9	12	11
環境部	54	39	30	25	27	17	29	12	13
建設部	200	197	152	176	172	122	24	25	30
開発部	103	139	101	75	107	70	28	32	31
市街地再開発事務所	5	4	18	1	3	12	4	1	6
下水道部	23	22	18	18	19	13	5	3	5
水道部	10	11	9	10	9	8	-	2	1
教育委員会	99	64	51	67	40	27	32	24	24
市民病院	13	9	12	1	2	2	12	7	10
その他	75	105	69	46	47	39	29	58	30

注：市街地再開発事務所は、昭和57年度より
市街地整備事務所に名称変更

資料：179～182 企画部秘書課

180. 市民相談の推移

区 分	昭和56年度			57			58		
	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員
総 数	616	2 836	3 386	622	2 900	3 492	630	2 860	3 421
市長相談	10	62	309	10	52	256	12	55	236
市政相談	260	91	108	253	77	110	250	76	93
特別相談	346	2 683	2 969	359	2 771	3 126	368	2 729	3 092

181. 担当別市政相談

(昭和58年度)

区分	回数	取扱 件数	人員	地区別件数					
				町田	南	鶴川	忠生	堺	その他
総数	262	131	329	58	22	28	12	6	13
市長相談	12	55	236	20	13	13	6	3	-
助役相談	7	8	12	5	1	-	2	-	8
総務部相談	21	2	2	-	1	1	-	-	-
税務部相談	21	8	8	5	2	1	-	-	-
市民部相談	24	3	3	2	-	-	-	-	1
福祉部相談	24	12	12	7	1	4	-	-	-
環境部相談	24	4	4	3	-	1	-	-	-
建設部相談	21	13	19	3	2	2	3	1	2
開発部相談	22	2	2	2	-	-	-	-	-
市街地整備事務所相談	22	-	-	-	-	-	-	-	-
下水道部相談	20	7	12	4	1	2	-	-	-
水道部相談	22	10	11	3	1	4	-	2	-
教育委員会相談	22	7	8	4	-	-	1	-	2

182. 種類別特別相談

(昭和58年度)

区分	回数	取扱 件数	人員	地区別件数					
				町田	南	鶴川	忠生	堺	その他
総数	368	2 729	3 092	1 207	491	407	311	105	208
法律相談	150	1 415	1 681	668	257	249	180	61	-
人権身の上相談	33	71	77	38	9	12	10	1	1
交通事故相談	44	219	259	108	44	22	22	12	11
国税相談	12	77	83	42	11	16	4	-	4
少年相談	37	192	171	48	58	45	36	4	1
国の行政相談	9	6	6	2	1	2	-	1	-
社会保険相談	11	237	268	113	48	29	37	4	6
中小企業経営金融相談	24	18	20	11	2	1	1	1	2
結婚相談	48	494	527	177	61	31	21	21	183