

179. 陳情・市民の声および市長への手紙の推移

区分 担当部	総 数			陳情・市民の声			市長への手紙		
	昭和55年度	56	57	55	56	57	55	56	57
総数	831	875	860	605	628	625	226	247	235
企画部	86	52	64	38	19	41	48	33	23
総務部	54	80	70	38	51	48	46	29	22
税務部	13	19	11	7	19	9	6	-	2
市民部	29	31	34	19	18	22	10	13	12
福祉部	118	111	91	98	102	79	20	9	12
環境部	33	54	39	25	25	27	8	29	12
建設部	173	200	197	154	176	172	19	24	25
開発部	124	103	139	100	75	107	24	28	32
市街地再開発事務所	10	5	4	8	1	3	2	4	1
下水道部	13	23	22	10	18	19	3	5	3
水道部	8	10	11	8	10	9	-	-	2
教育委員会	77	99	64	42	67	40	35	32	24
市民病院	6	13	9	3	1	2	3	12	7
その他	87	75	105	55	46	47	32	29	58

注：市街地再開発事務所は、昭和57年度より  
市街地整備事務所に名称変更

資料:179～182 企画部秘書課

180. 市民相談の推移

区 分	昭和55年度			56			57		
	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員
総 数	619	2 902	3 400	616	2 836	3 386	622	2 900	3 492
市長相談	10	60	268	10	62	309	10	52	256
市政相談	259	121	135	260	91	108	253	77	110
特別相談	350	2 721	2 997	346	2 683	2 969	359	2 771	3 126

資料 企画部秘書課

## 181. 担当別市政相談

(昭和57年度)

区分	回数	取扱 件数	人員	地区別件数					
				町田	南	鶴川	忠生	堺	その他
総数	263	129	366	59	13	23	17	11	6
市長相談	10	52	256	18	7	11	7	7	2
助役相談	7	8	22	6	-	1	1	-	-
総務部相談	22	-	-	-	-	-	-	-	-
税務部相談	24	15	15	10	1	1	2	1	-
市民部相談	24	6	6	3	1	2	-	-	-
福祉部相談	24	8	8	4	1	1	-	1	1
環境部相談	22	4	8	2	-	2	-	-	-
建設部相談	22	15	20	5	2	4	3	1	-
開発部相談	21	3	4	1	1	-	1	-	-
市街地整備事務所相談	23	1	1	-	-	-	1	-	-
下水道部相談	22	10	14	7	-	-	1	-	2
水道部相談	21	5	5	2	-	1	1	1	-
教育委員会相談	21	2	7	1	-	-	-	-	1

## 182. 種類別特別相談

(昭和57年度)

区 分	回 数	取 扱 件 数	人 員	地 区 別 件 数					
				町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	その他
総数	359	2 771	3 126	1 388	393	377	306	112	195
法律相談	150	1 410	1 654	750	236	196	165	62	1
人権身の上相談	35	73	82	41	7	7	11	-	7
交通事故相談	45	229	265	96	26	32	38	18	19
国税相談	12	73	79	47	5	7	8	2	4
少年相談	21	115	115	51	20	24	13	2	5
国の行政相談	11	8	8	6	-	1	1	-	-
社会保険相談	12	411	440	244	62	51	40	7	7
中小企業経営金融相談	24	23	24	11	5	3	-	-	4
結婚相談	49	429	459	142	32	56	30	21	148