

わさびだ療育園 利用者アンケート調査 集計結果

実施期間 2024年7月8日～2024年8月1日
配布枚数 26
回収枚数 22
回 収 率 84.6%

設問ごとの集計結果 ※満足度は3,4の回答数を有効回答数で除した割合

		回答数	1	2	3	4	無効	満足度※
領域1	利用者への説明	88	0	16	51	21	0	81.8%
問1	サービスの説明	22	0	5	13	4	0	77.3%
問2	利用料金の説明	22	0	6	12	4	0	72.7%
問3	希望等の聞き取り	22	0	2	15	5	0	90.9%
問4	サービス計画書の説明	22	0	3	11	8	0	86.4%
領域2	サービスの内容	88	0	8	44	33	3	90.6%
問5	送迎時の安全運転	22	0	0	11	11	0	100.0%
問6	食事内容	22	0	4	9	6	3	78.9%
問7	家族への連絡	22	0	0	11	11	0	100.0%
問8	レクリエーションやリハビリ	22	0	4	13	5	0	81.8%
領域3	職員の対応	88	0	10	32	45	1	88.5%
問9	笑顔であいさつ	22	0	2	8	12	0	90.9%
問10	言葉づかいと身だしなみ	22	0	1	9	12	0	95.5%
問11	ご本人への配慮	22	0	2	9	10	1	90.5%
問12	本人意思の確認	22	0	5	6	11	0	77.3%
領域4	事業所の体制	88	1	8	41	36	2	89.5%
問13	日時等の柔軟な対応	22	0	2	10	10	0	90.9%
問14	設備や備品の使いやすさ	22	0	1	11	9	1	95.2%
問15	計画書の随時変更	22	1	1	11	9	0	90.9%
問16	要望や苦情への対応	22	0	4	9	8	1	81.0%
領域5	サービス利用の効果	88	0	8	40	39	1	90.8%
問17	生活の良い変化	22	0	2	10	10	0	90.9%
問18	身体状態の現状維持	22	0	3	11	8	0	86.4%
問19	費用対効果	22	0	2	10	9	1	90.5%
問20	継続利用意向	22	0	1	9	12	0	95.5%
総合満足度		440	1	50	208	174	7	88.2%

令和6度

利用者評価 結果報告書

法人名	社会福祉法人合掌苑
事業所名	わさびだ療育園
サービス	生活介護

調査実施日(終了日) 令和6年8月1日

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

cs2024301

1. 貴事業所の評価結果

(1) 総合評価

貴事業所の総合評価

75.7 点

※点数の計算方法

利用者評価は、一定の基準により点数化しております。
点数化の方法は次のとおりです。

①選択肢ごとに下記の通り、配点します。

非常にそう思う（4）・・・100点
そう思う（3）・・・66点
そうは思わない（2）・・・33点
まったくそうは思わない（1）・・・0点

②設問ごとに回答の点数（0～100）を合計します。

※ 無回答や複数回答は無効となり採点の対象外となります。

③ ②の結果を次の計算式に当てはめます。

設問の合計点（②）	＝ 評価点数
有効回答数	

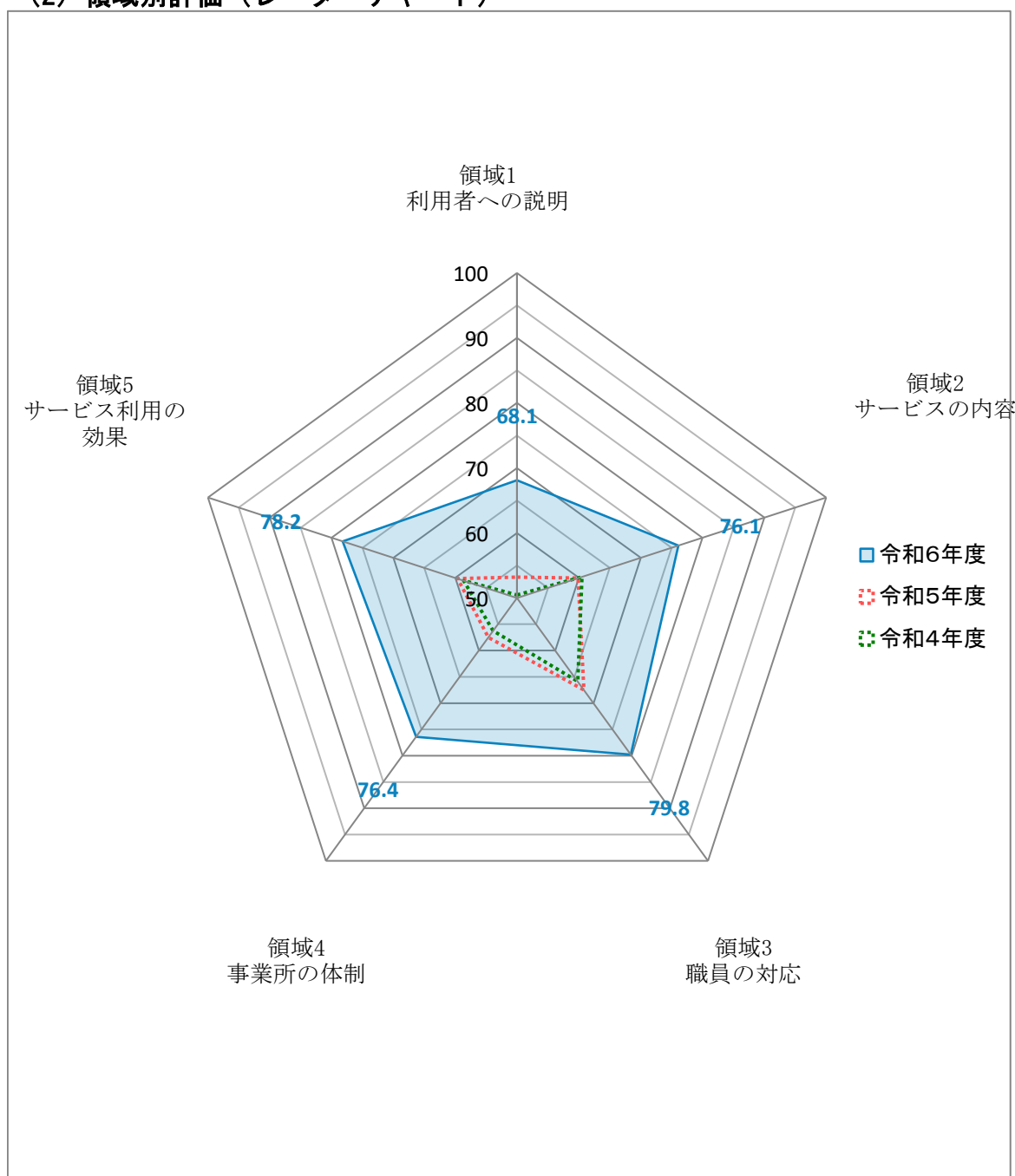
これで、各設問の点数が算出されました。

④ 同様に領域ごとの点数や総合評価を計算します。

◆領域の点数	＝ 評価点数
その領域のすべての設問（4問）の合計点	
その領域のすべての設問の有効回答数	

◆事業所の総合評価	＝ 評価点数
全設問（20問）の合計点	
全設問の有効回答数	

(2) 領域別評価（レーダーチャート）



※領域別評価（レーダーチャート）の見方

評価領域ごとの点数を、レーダーチャート形式のグラフに表示しています。貴事業所の全体としての評価を、このグラフの形から読み取ってください。グラフの形が大きいほど、評価は高く、正五角形に近いほどバランスの取れた事業所といえます。

※令和4年度から選択肢の数に変更されたことに伴い、得点の計算方法が変更になりました。グラフは各年度100点満点に換算して表示しております。単純な比較は出来ませんので、参考までにご活用ください。

(3) 回答者プロフィールの集計結果

配布数	回収数	回収率
26	22	84.6%

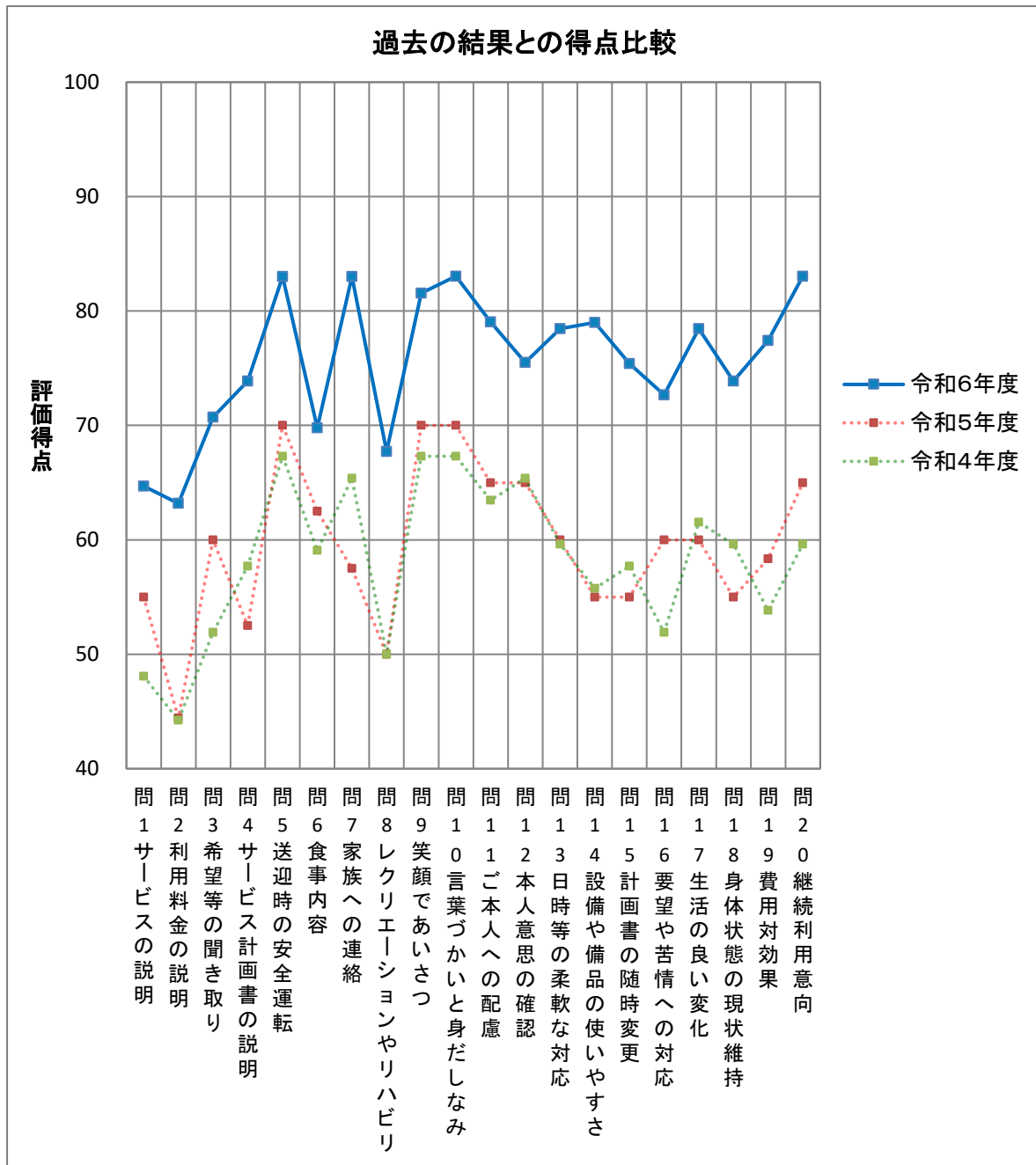
設問	回答数	比率
障がい程度区分	22	100.0%
1 障がい程度区分1	3	13.6%
2 障がい程度区分2	0	0.0%
3 障がい程度区分3	0	0.0%
4 障がい程度区分4	0	0.0%
5 障がい程度区分5	0	0.0%
6 障がい程度区分6	15	68.2%
0 無回答・無効	4	18.2%
性別	22	100.0%
1 男	15	68.2%
2 女	4	18.2%
0 無回答・無効	3	13.6%
記入者	22	100.0%
1 お客様	3	13.6%
2 お客様とご家族	3	13.6%
3 ご家族	14	63.6%
0 無回答・無効	2	9.1%
平均年齢	37.5 歳	

※回答者プロフィールの集計結果の見方

利用者評価にご協力いただいた回答者のプロフィールを掲載しています。回答者グループの特徴を把握してください。

(4) 過去の結果との比較

※令和4年度から選択肢の数に変更されたことに伴い、得点の計算方法が変更になりました。グラフは各年度100点満点に換算して表示しております。単純な比較は出来ませんので、参考までにご活用ください。



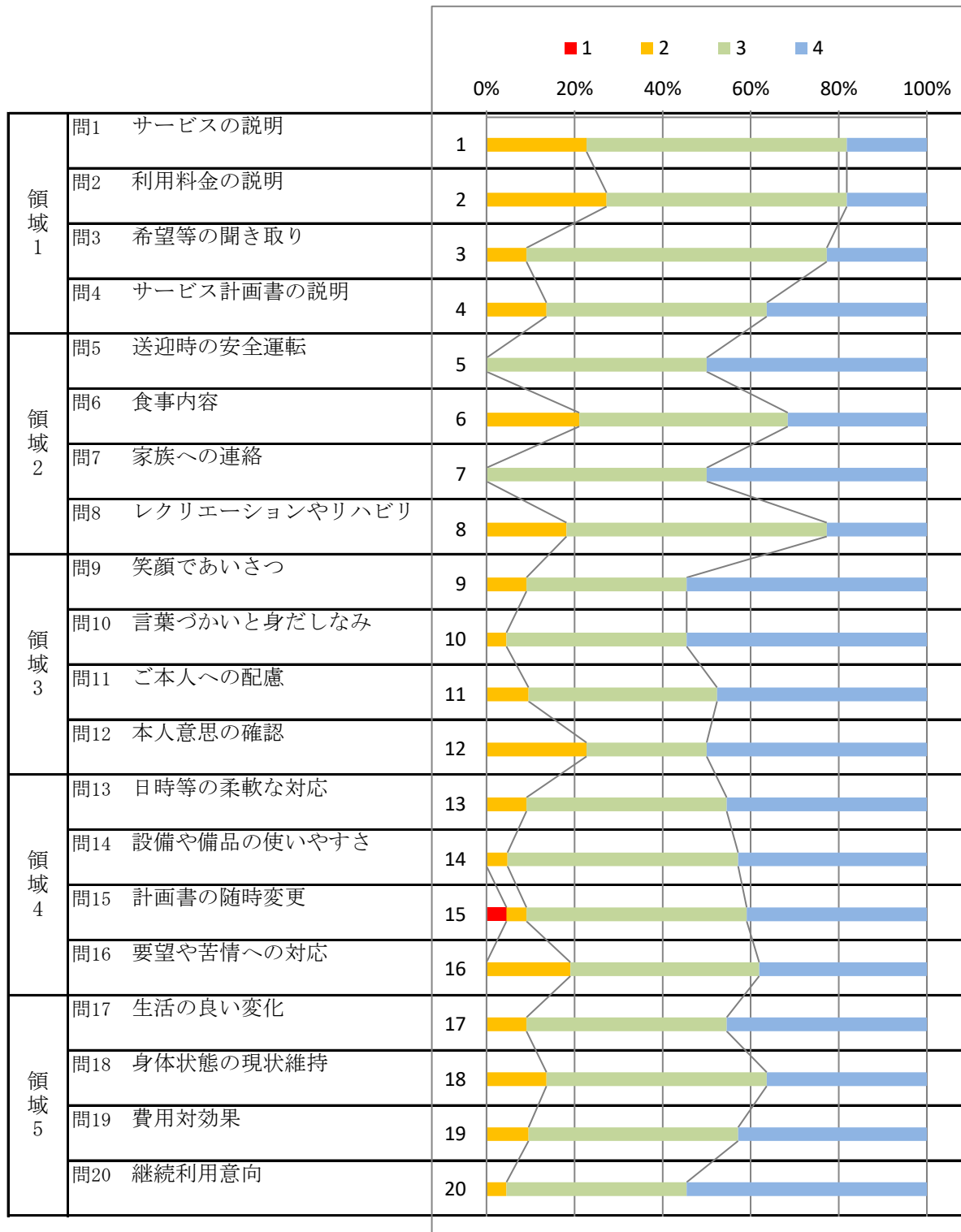
※過去の結果との比較グラフの見方

過年度の評価結果との比較のグラフです。青い線が今回（令和6年度）の結果です。赤い線が5年度、緑の線が4年度ですので、過去の結果と比較して向上した項目、低下した項目が把握できます。

2. 改善課題の抽出

(1) 回答割合のグラフ

ここでは、「まったくそうは思わない (1)」「そうは思わない (2)」「どちらとも言えない (3)」「そう思う (4)」「非常にそう思う (5)」それぞれの回答割合を示しています。



(2) 設問ごとの集計結果

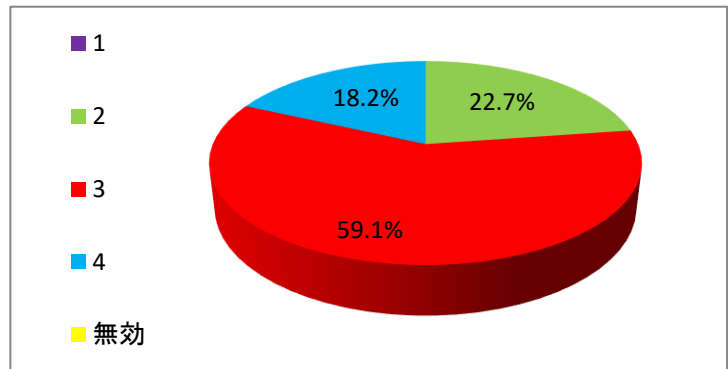
		評 得 価 点	合 計		1		2	
領域1	利用者への説明	68.1	88	100%	0	0.0%	16	18.2%
問1	サービスの説明	64.7	22	100%	0	0.0%	5	22.7%
問2	利用料金の説明	63.2	22	100%	0	0.0%	6	27.3%
問3	希望等の聞き取り	70.7	22	100%	0	0.0%	2	9.1%
問4	サービス計画書の説明	73.9	22	100%	0	0.0%	3	13.6%
領域2	サービスの内容	76.1	88	100%	0	0.0%	8	9.1%
問5	送迎時の安全運転	83.0	22	100%	0	0.0%	0	0.0%
問6	食事内容	69.8	22	100%	0	0.0%	4	18.2%
問7	家族への連絡	83.0	22	100%	0	0.0%	0	0.0%
問8	レクリエーションやリハビリ	67.7	22	100%	0	0.0%	4	18.2%
領域3	職員の対応	79.8	88	100%	0	0.0%	10	11.4%
問9	笑顔であいさつ	81.5	22	100%	0	0.0%	2	9.1%
問10	言葉づかいと身だしなみ	83.0	22	100%	0	0.0%	1	4.5%
問11	ご本人への配慮	79.0	22	100%	0	0.0%	2	9.1%
問12	本人意思の確認	75.5	22	100%	0	0.0%	5	22.7%
領域4	事業所の体制	76.4	88	100%	1	1.1%	8	9.1%
問13	日時等の柔軟な対応	78.5	22	100%	0	0.0%	2	9.1%
問14	設備や備品の使いやすさ	79.0	22	100%	0	0.0%	1	4.5%
問15	計画書の随時変更	75.4	22	100%	1	4.5%	1	4.5%
問16	要望や苦情への対応	72.7	22	100%	0	0.0%	4	18.2%
領域5	サービス利用の効果	78.2	88	100%	0	0.0%	8	9.1%
問17	生活の良い変化	78.5	22	100%	0	0.0%	2	9.1%
問18	身体状態の現状維持	73.9	22	100%	0	0.0%	3	13.6%
問19	費用対効果	77.4	22	100%	0	0.0%	2	9.1%
問20	継続利用意向	83.0	22	100%	0	0.0%	1	4.5%

3		4		無効	
51	58.0%	21	23.9%	0	0.0%
13	59.1%	4	18.2%	0	0.0%
12	54.5%	4	18.2%	0	0.0%
15	68.2%	5	22.7%	0	0.0%
11	50.0%	8	36.4%	0	0.0%
44	50.0%	33	37.5%	3	3.4%
11	50.0%	11	50.0%	0	0.0%
9	40.9%	6	27.3%	3	13.6%
11	50.0%	11	50.0%	0	0.0%
13	59.1%	5	22.7%	0	0.0%
32	36.4%	45	51.1%	1	1.1%
8	36.4%	12	54.5%	0	0.0%
9	40.9%	12	54.5%	0	0.0%
9	40.9%	10	45.5%	1	4.5%
6	27.3%	11	50.0%	0	0.0%
41	46.6%	36	40.9%	2	2.3%
10	45.5%	10	45.5%	0	0.0%
11	50.0%	9	40.9%	1	4.5%
11	50.0%	9	40.9%	0	0.0%
9	40.9%	8	36.4%	1	4.5%
40	45.5%	39	44.3%	1	1.1%
10	45.5%	10	45.5%	0	0.0%
11	50.0%	8	36.4%	0	0.0%
10	45.5%	9	40.9%	1	4.5%
9	40.9%	12	54.5%	0	0.0%

(3) 設問ごとの個別グラフ

【問1】

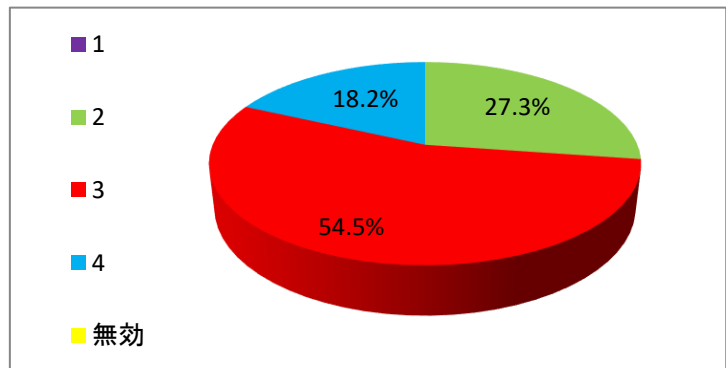
生活介護で利用できるサービスの説明は、よく理解できる。



【問1】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	5	13	4	0	22
回答割合	0.0%	22.7%	59.1%	18.2%	0.0%	100.0%

【問2】

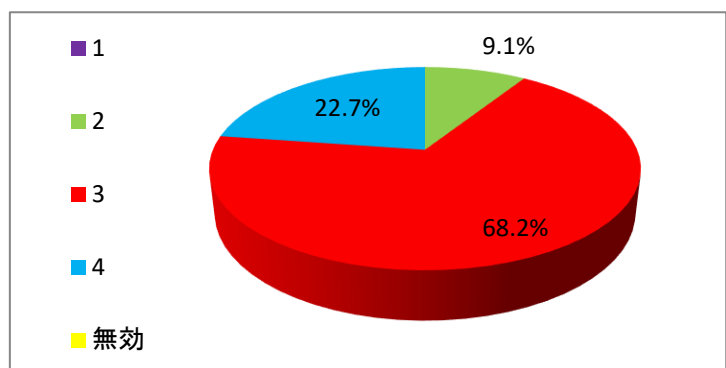
生活介護の利用料金についての説明は、わかりやすい。



【問2】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	6	12	4	0	22
回答割合	0.0%	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	100.0%

【問3】

サービスの計画を立てる際、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いてくれる。

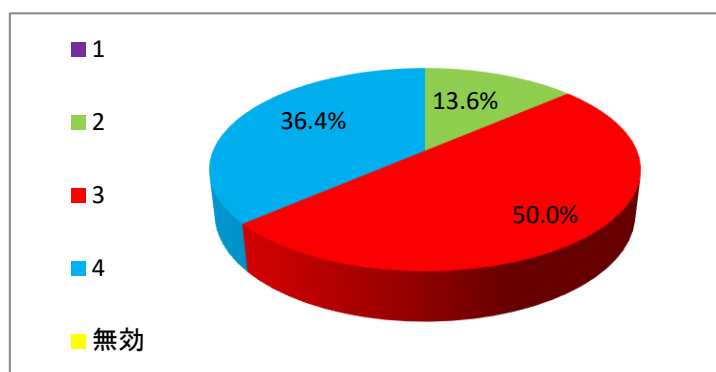


【問3】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	2	15	5	0	22
回答割合	0.0%	9.1%	68.2%	22.7%	0.0%	100.0%

【問4】

サービス内容が書かれた計画書を渡されるとき、十分な説明がある。

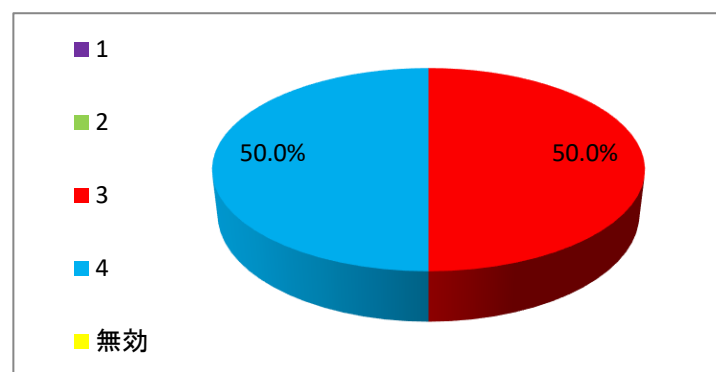
【問4】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	3	11	8	0	22
回答割合	0.0%	13.6%	50.0%	36.4%	0.0%	100.0%



【問5】

送迎の際は安全運転をして、ご本人の身体状況や体調への配慮もしてくれる。

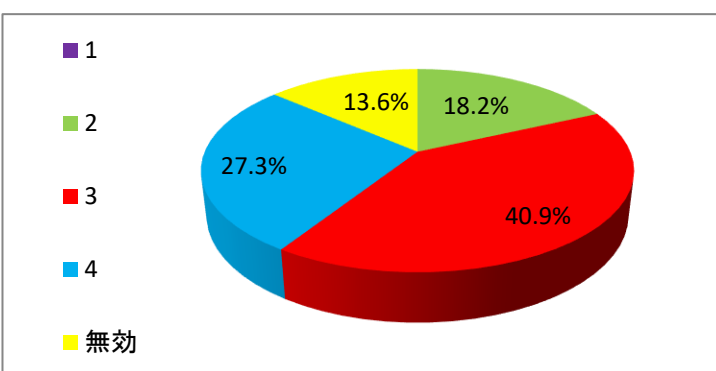
【問5】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	0	11	11	0	22
回答割合	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%



【問6】

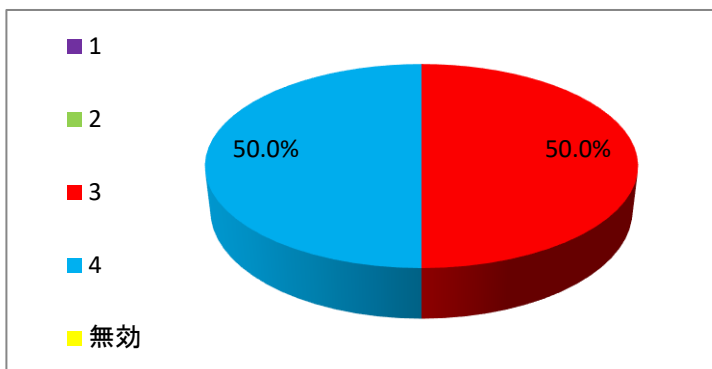
事業所での食事はご本人の状態に合わせて提供され、おいしい。

【問6】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	4	9	6	3	22
回答割合	0.0%	18.2%	40.9%	27.3%	13.6%	100.0%



【問7】

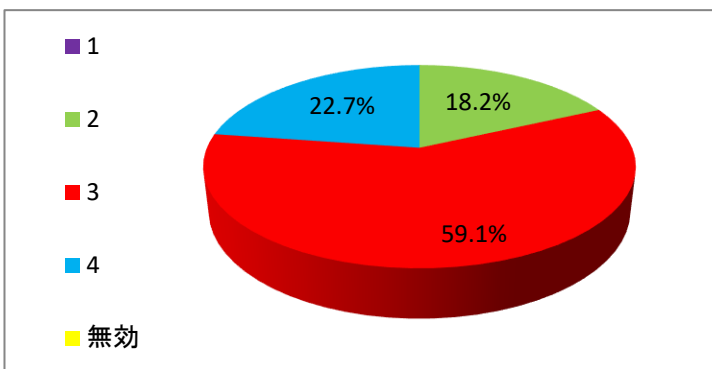
事業所はその日の様子や体調を、ご家族に連絡してくれる。



【問7】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	0	11	11	0	22
回答割合	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%

【問8】

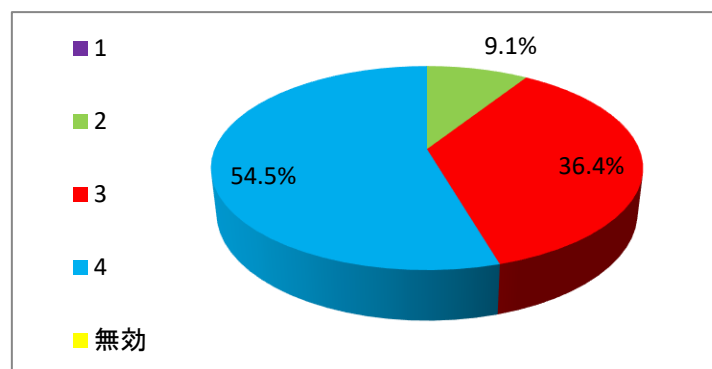
事業所で行われる各活動（音楽・創作・レクリエーション）や機能訓練などには、満足している。



【問8】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	4	13	5	0	22
回答割合	0.0%	18.2%	59.1%	22.7%	0.0%	100.0%

【問9】

職員は、笑顔で気持ち良くあいさつしている。

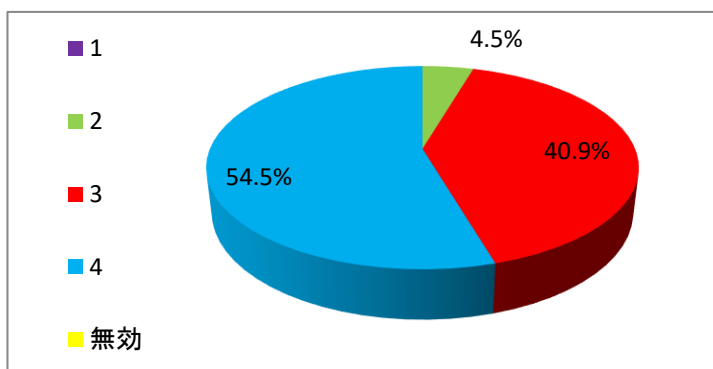


【問9】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	2	8	12	0	22
回答割合	0.0%	9.1%	36.4%	54.5%	0.0%	100.0%

【問10】

職員は、言葉づかいがいていねいで、身だしなみに気を配っている。

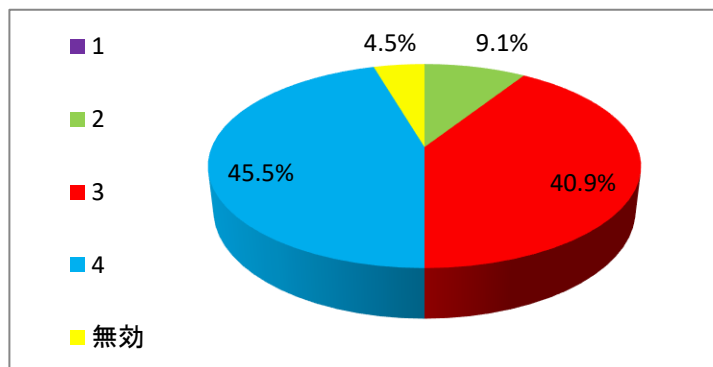
【問10】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	1	9	12	0	22
回答割合	0.0%	4.5%	40.9%	54.5%	0.0%	100.0%



【問11】

職員は、ご本人が嫌な思いや恥ずかしい思いをしないよう、よく気を配っている。

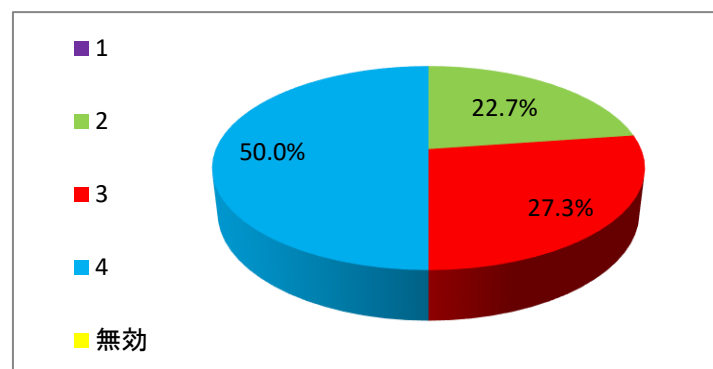
【問11】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	2	9	10	1	22
回答割合	0.0%	9.1%	40.9%	45.5%	4.5%	100.0%



【問12】

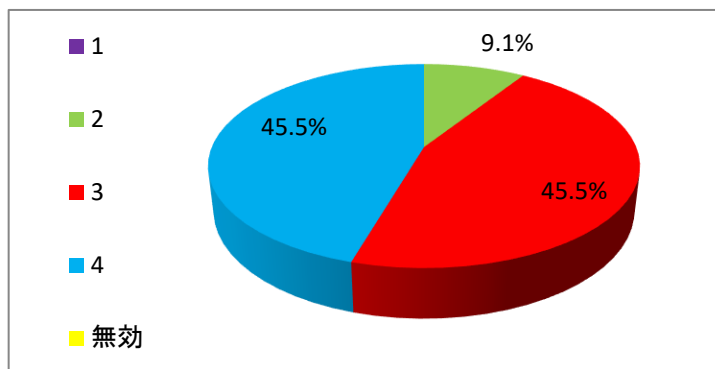
職員は、声かけなどをして本人の意思を確認してから介護している。

【問12】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	5	6	11	0	22
回答割合	0.0%	22.7%	27.3%	50.0%	0.0%	100.0%



【問13】

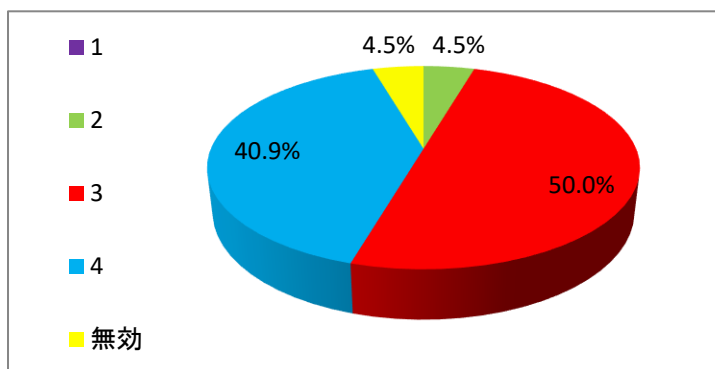
ご本人の状態により、日時やサービス内容を変更しなくてはならなくなったときに、柔軟に対応している。



【問13】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	2	10	10	0	22
回答割合	0.0%	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%	100.0%

【問14】

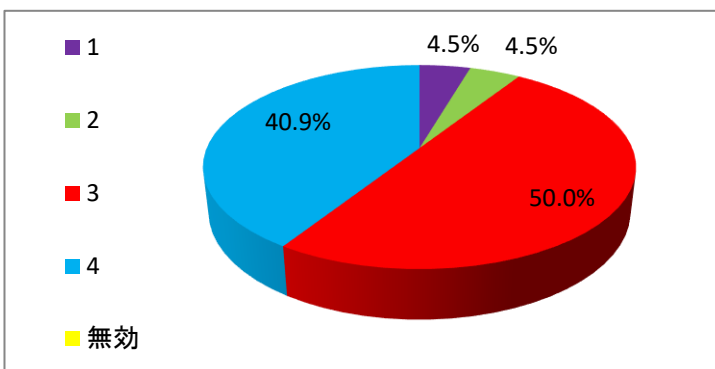
事業所の設備や備品は、安全で使いやすく配置されている。



【問14】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	1	11	9	1	22
回答割合	0.0%	4.5%	50.0%	40.9%	4.5%	100.0%

【問15】

サービス内容が書かれた計画書は、必要に応じて随時変更されている。

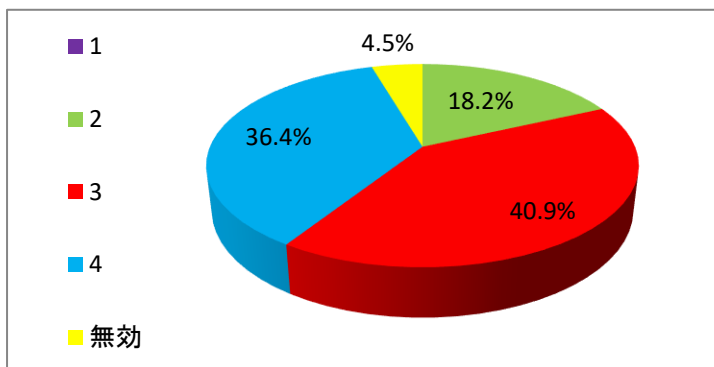


【問15】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	1	1	11	9	0	22
回答割合	4.5%	4.5%	50.0%	40.9%	0.0%	100.0%

【問16】

事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応してくれる。

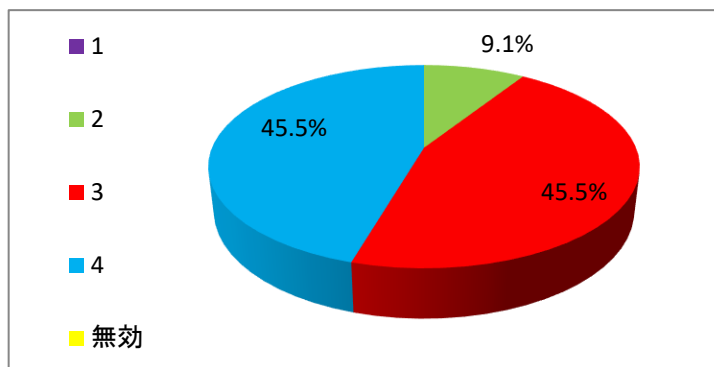
【問16】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	4	9	8	1	22
回答割合	0.0%	18.2%	40.9%	36.4%	4.5%	100.0%



【問17】

サービスを利用したことで、ご本人は、毎日の生活に楽しみや張り合いが出ている。

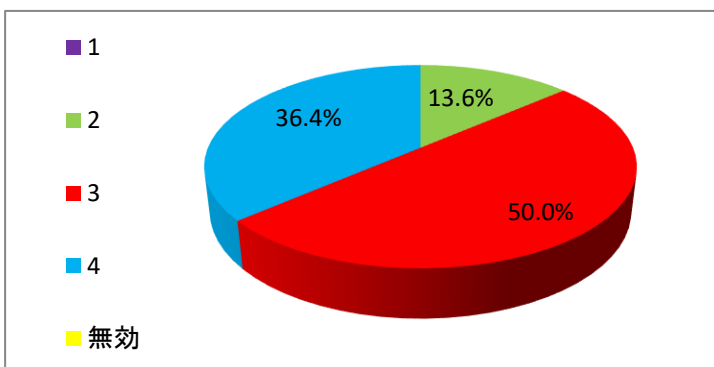
【問17】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	2	10	10	0	22
回答割合	0.0%	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%	100.0%



【問18】

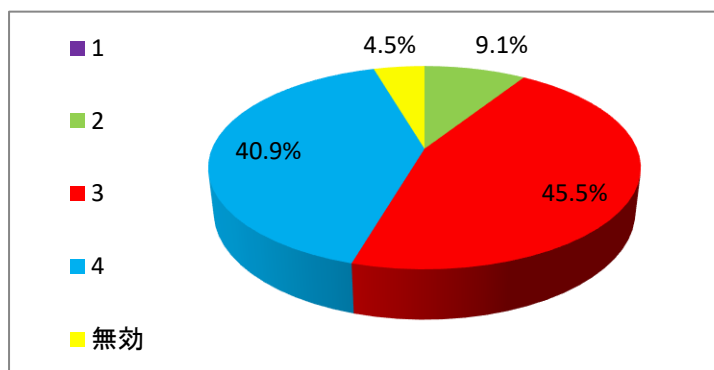
サービスを利用したことで、ご本人の身体の状態は現状維持または良くなった。

【問18】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	3	11	8	0	22
回答割合	0.0%	13.6%	50.0%	36.4%	0.0%	100.0%



【問19】

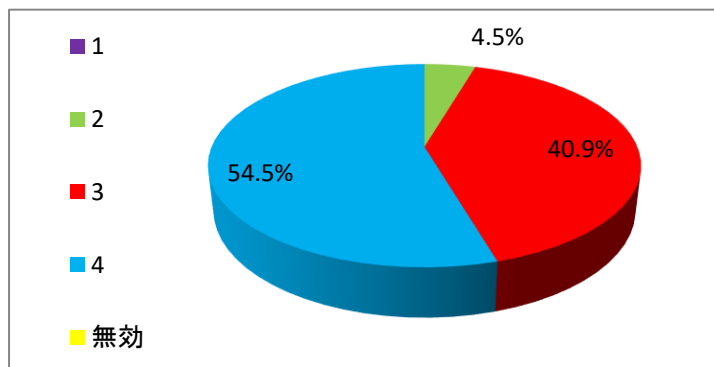
サービスの内容は、支払っている料金に見合っている。



【問19】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	2	10	9	1	22
回答割合	0.0%	9.1%	45.5%	40.9%	4.5%	100.0%

【問20】

これからも、現在の事業所を利用していきたい。



【問20】	1	2	3	4	無効	合計
回答数	0	1	9	12	0	22
回答割合	0.0%	4.5%	40.9%	54.5%	0.0%	100.0%

(4) 自由記述

貴事業所の良い所

- ◆職員さんがやさしい。みんなを良くしてくれようとしてがんばって動いてくれている。
- ◆掃除がゆき届いていて気持ちが良い。
- ◆スタッフの方が元気で気持ちよい。イベントの工夫があり春夏秋冬を感じる事ができる。
- ◆職員の皆さんがとても楽しそうに接してくださり、イベント等も手づくり感満載で家庭的で暖かみのある事業所だと思います。少人数なので目がいき届き、1人だけで放置されることが無く常に皆の中の1人なので寂しいとかつまらない時間が無い。本人の意志を確認しながら丁寧なケアをしてもらえる。
- ◆施設内が清潔であるところ。活動内容によって本人の気持ちを配慮してくれるところ。笑顔で接してくれるところ。
- ◆職員さん、看護師さん皆さんが明るくいつも笑顔でとても気持ちの良い園だと思う。意思疎通のむずかしい息子ですが少しの表情の変化を見逃さず本人の気持ちに寄りそい理解しようとしてくれるところにとっても感謝しています。また体調の変化にも気を配ってくれて安心して毎朝送り出す事が出来るのはわさびだの看護師さんを中心に職員さん皆さんあつての事と大変感謝しています。療養内容も楽しくいろいろな事が経験できて息子も毎日の登園を楽しみにしています。
- ◆意志表示の難しい通所生に温かみをもって接してくれる。
- ◆皆、笑顔で接して頂き感謝しています。子供も通う事により笑顔が多くなって来たように思えます。
- ◆要望や意見も言いやすい空気なので、常にコミュニケーションはとれていると思う。誕生日や外出など、個々の状態に合わせた対応で計画して下さり、本人も良い思い出を頂けている。
- ◆職員全員が元気で明るく話しがしやすい。入浴でお世話になっていますがこちらの予定、都合にすぐに合わせてくれて助かっています。
- ◆みなさんとてもやさしくて良くして下さいます。
- ◆職員は皆さんいつも笑顔で感じの良い方たちなので、娘も安心して通ってます。レクレーションをいつもいろいろ考えてくださって娘は毎日楽しく過ごしていると思います。いつもありがとうございます。
- ◆医療面では大変安心して通所させることができている。食事の形態も細かくあり、本人も食事を楽しみにしているようです。
- ◆わさびだに着いて急ぐ機能訓練（階段の上り下り）をして下さる。食事の時も色々と心配をして頂ける（特に早食い無理に食べなくとも良い等）。行動をする時には必ず慌てずゆっくりで良いと言って下さる。WCに行く時も必ず声かけをする様にと親切に言って下さる。活動も色々な事が有って楽しい。自分の出来る範囲でお仕事させて戴ける事が嬉しくも有り楽しい。他色々沢山有ります。
- ◆旅行が楽しみです。ごはんがおいしいです。

貴事業所の改善して欲しい所

- ◆みんな忙しくて大変なのはわかるが、もっと相手をしてほしい。
- ◆利用者→「お客様」との呼び方に抵抗あります。
- ◆職員が慣れるとやめてしまい入れ替わってしまい残念に思う。車椅子作製の時以前は色々とアドバイスしてもらえたが今はしてもらえなくなった事。
- ◆ほとんどのスタッフの方は会話のキャッチボールができているのですが、気をつけていただきたい事を伝えると「はい、言っときまーす」と人ごとの様な言い方をされた。また同じ方に「私は聞いてない」と言われスタッフ間の連携がとれているのかと感じる事がありました。
- ◆これからも利用者が楽しめる手づくりイベント等をどんどん行ってもらいたいと思います。これまでのように楽しく家庭的で又、丁寧なケアをお願いします。
- ◆無理だとは思いますが、関連事業としてショートステイや入所等があればと思います。
- ◆現状に満足しているので特にありません。今後も変わらずよろしくお願いします。
- ◆夏祭りなどやって欲しいです。
- ◆園に置いてもらっている着替え、オムツ類、歯ブラシやシリンジ等何がどのくらい預けてあるか忘れてしまいがちなので、3ヶ月に1度程度棚卸しのように一覧表で見せてもらえると嬉しいかな？と思っています。
- ◆今のまま楽しく元気な施設でいてほしいです。
- ◆毎日使用する給食用エプロン、タオルや入浴サービスの時のバスタオル、タオル類をわさびだで準備していただけたら助かります（レンタルで構わないので）。わさびだのポリシーとして”保護者（親）になるべく負担を掛けない”、”親の負担を軽くする”ということをめざしていただきたいです。わさびだのトップの方は、どの利用者に対しても平等に愛情を注いでほしいです。特定の一名の方を優遇したり、愛したりするのではなく（税金で運営されていますから）。
- ◆今の所特に有りません。
- ◆ディズニーランドと温泉に行きたいです。

法 人 概 要

●名 称 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

●事 務 所 横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階

●目 的 高齢者や障害者が心身の健康を保持し、自立した日常生活を営むことができるよう、地域福祉サービスの振興と質の向上を図るとともに、子育て支援を推進することにより地域福祉の増進に寄与することを目的とする。

●事業内容

- (1) 介護・福祉サービスに関する情報の提供
- (2) 介護・福祉サービス評価の推進
- (3) 介護・福祉に関する各種相談
- (4) 介護・福祉人材の確保及び育成
- (5) 介護・福祉に関する調査研究
- (6) 指定情報公表センターの業務
- (7) 指定調査機関の業務
- (8) 指定都道府県事務受託法人及び指定市町村事務受託法人にかかる要介護認定業務
- (9) 行政機関その他の関係団体との連携並びに介護・福祉の振興施策等に関する提言
- (10) 高齢者及び障害者の社会参加並びに就労支援に関すること
- (11) その他公益目的を達成するために必要な事業

●設立許可年月日 平成24年4月1日
(平成9年3月31日に設立した社団法人から公益社団法人に移行)

●かながわ福祉サービス振興会のホームページアドレス
「かながわ福祉サービス振興会」ホームページ <https://www.kanafuku.jp/>

●かなふく評価ガイドのホームページアドレス
* 介護・福祉サービス評価の情報を提供しています。
「かなふく評価ガイド」ホームページ <https://hyouka.kanafuku.jp/s-hyouka>

●かながわ福祉情報コミュニティのホームページアドレス
* 介護情報サービスかながわのサイトで、評価情報を提供しています。
「かながわ福祉情報コミュニティ」ホームページ <https://www.rakuraku.or.jp/>

発 行

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

理事長 瀬戸 恒彦

発行日 2024年8月31日

〒231-0023 横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階

電 話 045-227-5692

FAX 045-671-0295
