

回答されている方はどなたか、お聞かせください。

1.ご本人が回答	14
2.ご本人が家族、代理人等と相談しながら回答	19
3.ご家族がご本人の気持ちを推測して回答	15
4.その他（ ）	2
未回答	6
	56

項目1 サービス提供について	はい	いいえ	どちらでもいえない	無回答
問1 作業や役割など、施設で過ごす中でやりがいがありますか	47	4	5	
問2 個別支援計画書は分かりやすいですか	38	3	14	1
問3 自分たちが作ったものを売って、そのお金から工賃が支払われていることを知っていますか	40	8	8	
問4 あなたが困った時に職員は助けてくれたり、相談にのってくれますか	51	2	3	
問5 緑絲館のなかで危ないと思う場所や物はありますか。例えば階段、トイレ等	13	31	9	3

自由意見

●階段の下りがこわいので、手すりにつかまってゆっくり降りれば、大丈夫です。 ●出口が暗いとき。 ●目を離せない障害なので、見守りを徹底していただく事を希望します。 ●わからない。 ●もっと支援をしてほしいです。おひるごはんを取りにいけず、自分がきらいで苦手な利用者があると、距離をおいて行きます。呼ぶ順番も困るときがあります。1Fが安全で～ず。 ●満足しています。

項目2 ご利用者個人の尊重（重複回答あり）	はい	いいえ	どちらでもいえない	無回答
問6 あなたが他の人に知られたくない事を職員は内緒にしてくれますか	46	3	5	2
問7 緑絲館であなたの気持ちは大切にされていると思いますか	46	3	5	2
問8 職員は丁寧に接してくれますか（例：呼び捨てにしたり、乱暴な言葉を使ったりしていませんか）	49	1	4	2

自由意見

●いつもやさしく接してくれるし、給食も毎回美味しいものをを出していただき、ありがとうございます。 ●他の利用者の前で、自分の悩みの事など聞かれると困ります。誰もいない所で、話をしてもらいたい。行事にも、参加したくないです。スポーツ大会、その他です。 ●やさしいです。

項目3 不満・要望への対応	はい	いいえ	どちらでもいえない	無回答
問9 「困ったこと」や「お願い」を職員に伝えやすいですか	41	5	9	1
問10 職員は、「困ったこと」や「お願い」に対応してくれますか	47	5	4	
問11 困ったこと等、第三者委員等に相談できることを知っていますか	15	30	11	

自由意見

●自分から伝えることが苦手なので、様子を見て声を掛けていただいています。 ●本人が思った事をうまく伝えられない障害なので、伝えられているかどうか不明。 ●不満のところが、同じフロアに自分のきらいで苦手な利用者4人います。くうしの2Fもきらいで、苦手です。す～っと一生、人生。自分、1Fの作業が1番好きで、おひるかわらず1Fでよい。 ●なんでも相談にのってくださいます。

項目4 余暇活動	はい	いいえ	どちらでもいえない	無回答
問12 休日活動は楽しいですか	47	1	6	2
問13 生活活動（調理の体験や洋服を買いに行く機会、音楽療法）は楽しいですか	48	4	4	

自由意見

●音楽が好きなので、音楽療法に興味がある様です。 ●一泊旅行。 ●カラオケ。 ●本屋や図書館に行きたい。 ●おでかけ…山歩き、高尾山に行きたいです。（本人） ●休日活動を多くして下さい。（楽しいです。） ●くうし館にディズニー等のキャラクターの着ぐるみが来てほしい。 ●調理実習（主食とかスイーツ）などやって作って、参加できる職がいいたらごちそうしたい。みんなで美味しく食べたい。 ●電車やバス等、公共交通機関を利用してお出かけ。 ●音楽療法。 ●旅行（海や山など）。 ●とくに、何もしたくないです。 ●おもちゃつきをやりたいです。 ●カラオケに行きたい。 ●お買い物を増やしたい。 ●夏はプールへ行ってみたい。 ●そうさくかつどうや、おでかけをしたいです。 ●音楽を聞くこと。 ●復を興いに行くこと、楽しいです。

項目5 健康医療面の対応について	はい	いいえ	どちらでもいえない	無回答
問15 日々、運動の機会がありますか？	33	9	11	3
問16 健康診断、予防接種など、受けることができますか？	53			3
問17 給食はおいしいですか？	52	1		3

自由意見

●特に運動はしていないのですが、音楽（歌）に合わせて、ダンスをする事が好きです。 ●白いごはん苦手。 ●歩いてくうし館に行くことが楽しいです。（本人） ●給食が好きです。おいしいです。ありがとう。（本人） ●いつも給食美味しく作ってくれて、ありがとうございます。 ●給食のキャンセル代が高い。 ●健康面は、診断や歯科検診など行っていただき、充実していると思います。給食も提供開始となり、特にお誕生日メニューなど、うれしいことも多々あり感謝しています。 ●手作りの給食になってから、2024年4月2日～たとえば、ジャジャめん、レアチーズケーキ、パスタ、チャーハン、ラーメン、カレー、カツ丼おいしいです。サーモンフライ、まいだけ天ぷら、塩ラーメン、塩焼きそばなど、気持ちとしてはごはんのりょうを123gにしてほしいです。今の白米のりょうが少ないため。
--

総合的な感想についてお聞きます

1. 藕絲館を総合的、全体的に見て、どの程度満足していますか

満足	まあ満足	やや不満	不満
39	12		
			無回答
			5

満足度に○をつけた理由をご記入ください

●大好きで楽しい。
●本人の希望に添った仕事をゆっくりと丁寧に教えて下さいます。体調も気遣っていただき、声かけをしていただいている。余暇活動も色々あり、楽しい様です。
●楽しい。
●外での作業が多いこと。
●色々な事に対応して下さり、本人も楽しく通えている為。
●藕絲館の全部が好きです。
●楽しく毎日通えているから。
●毎日楽しいです。
●利用者の気持ちや意志を尊重してくれる。寄り添ってくれる。
●送迎車（バス）に乗って帰るのも好きです。（本人）
●安全で、本人も楽しんでいます。
●職員さんはやさしいし、給食は美味しいので、満足です。
●職員さんがよくしてくれて、楽しいとのこと。
●見守りをよくしていただいていると感じる。健診、食事、歯科など充実していてとても助かっている。何より、毎日本人が楽しそうに出掛けに行くので、本人も充実しているのだなと感じています。
●うれしいから。
●何か起きた時にぐうし館さんに頼ることができる、という安心感があります。
●町田生活楽習所、薬師池のはず見学、ほっと・ステーションララ大蔵保育園、売店作業、売店の外中そうじ、ハッピーかわせみ、リス園、心和、食話（さくらまつり、紅花まつり、はすまつり）など工場の買物や工場のそうじ（外など）だのしい。
●ぐうし館は毎日楽しいです。
●日々休むことなく通所している事が全てだと思います。
●毎日楽しい。
●ないしょく、くぎざり、とってもたのしいです。
●毎日楽しく過ごせている。
●散歩の時間をもう少し増やしてもらえなというと思う。
●仕事にやりがいを感じる。
●販売が好きで、売れるのが楽しく感じる。
●通所の近さも満足しています。
●おもうとおりにいけたことです。
●それなりにやや満足にせしてくれてる。
●みんな仕事でできて、やりがいを感じます。
●なんとなん。

ご家族、代理人へのご質問

2. 藕絲館の良さ、魅力はどのような所だと感じていますか

●働く環境はもちろんですが、日々の行事、季節感ある行事選択該がある休日余暇活動が充実していてとても素晴らしいと思っています。社会に出ると、人とふれあう機会が減るので本当にありがたいです。職員の方には負担が多くなってしまうので申し訳ありませんが、続けてくれたらと願ってしまいます。よろしくお願いします。
●季節ごとの作業があり、季節を感じながら作業できること。
●外作業・販売に参加できること。
●色々な作業があり、毎日ホワイトボードを見て、本日の自分の作業を確認できる（少しワクワク感が持てるかも）。
●休日（土曜）活動がある。
●1人1人の状況にあわせて、丁寧に関わって下さるところ。
●落ち着いて作業できる所。
●職員のみなさんがご利用者さんひとりひとりの良い所、気をつけなければいけない所など、細かく接してくれている所などがあ
り、良い感じだと思います。
●職場全体が明るい。
●職員がやさしい。
●職員さんの対応が親切丁寧。居心地の良い環境の中で、職員さんや利用者の皆さんと一緒に気持ち良く仕事ができる。
●本人が毎日楽しく行っている所。
●あたたかく家庭的な雰囲気な所。
●ご利用者さんが明るい、話しかけやすいのは、ぐうし館で働いてらっしゃる職員さんが明るく、話しかけやすいからだと感じて
います。話を聞いてくださり、気持ちに寄り添ってくださり、本人にもそれが伝わっています。
●給食が提供されるようになり、本当に毎日楽しみに通所しています。いつもおいしい給食をありがとうございます。
●行事、外出、一泊旅行と、他の事業所より充実していることにも感謝しています。
●送迎車も利用させていただき、本人にはそれも楽しみな時間になっているようです。
●連絡帳にも様子を記入していただけて、安心です。
●自由。
●本人も楽しくを仕事している。
●安全である。
●同じ1つの作業を皆で行うのではなく、ご利用者1人1人に合った作業を提供して頂いている所。
●職員、利用者が明るく、生き生きとしている姿を見てぐうしへ入所出来た事。
●余暇活動が充実している。
●施設と周辺の環境が良い。
●職員の方々が優しく見守ってくれる。励ましてくれたり、アドバイスをくれたりする。
●製品作りにはいろいろな工程があると思いますが、それぞれの感性に合った作業をさがしていただき、みんなの力で1つの製品
を作りあげていくと言うところの様な気がします。
●一人一人の適性などをよく把握されて、仕事など指導して下さっているところ。
●安全、安心、健康面に留意して過ごさせているところ。
●時々お伺いすると、ご利用者同士仲がよく、職員とも楽しく接しているように見受けられます。
●年齢層が厚く仕事にいろいろあるところです。家の内のことも職員さんがこまめに相談に乗ってください、ありがとうございます。
●室内作業（縫い物他）や畑作業、内職など様々な仕事があること、そして行事の多さ（社員旅行や土曜日活動、おまつり）で
す。日々、飽きることがないので、毎日楽しく過ごすことが出来ているのではないかと思います。また、職員の方が親切にして
下さるので、安心して働くことが出来ています。感謝しかありません。
●他の施設を知らない為、良くわかりませんが元気で通所し、安心して私も過ごすことが出来ます。
●本人が楽しいと思っていける事。
●休日活動など。
●売っている商品がとても良い商品が多い事。
●楽しい雰囲気がある所。
●生活に張り合いを持たせてくれるところ。
●社会参加の機会を提供しているところ。
●仕事内容。
●仕事の種類が多く、各自に合った作業が出来る。
●年齢層が幅広いので、社会性が身に付く。
●お店での販売物に魅力を感じます。和物ですがとてもかわいらしい物が多く、季節のバスや紅花を使った「おこわ」とても美味
しいです。建物も他の施設にはない風流さがとても良いです。
●受かることが多くて、良かったです。
●利用者に親身になって寄り添ってくださる事が、何よりの魅力と感じます。いつもありがとうございます。給食もとても美味し
いそうです。
●生活にメリハリをつけられる所。
●社会参加の機会の提供。
●土曜活動やレクリエーションも多く、仕事と楽しみとが両立していると感じます。

また、さらに良くするためには何が必要だとお考えですか

- 一人一人の出来ることを増やし、成長を促すため、モチベーションを与える。
- 販売がそのまま工員に直結しているようなので、販路を広げたら？例えば、都庁に販売コーナーがあり、センス良くディスプレイしてくれます。商品搬入は、職員さんが行かなくても、宅急便でOKらしい。
- 高齢化が進み（家族も）、利用者さんに寄り添った支援には人手がより多く必要になると思うので、人手の確保が必要だと思います。あるいは、スキルの高い職員さんが必要だと思います。
- 販売できる物を増やせる事。
- 販売の方法。
- 以前、他の保護者も多数要望されていましたが、職員さんの顔写真と名前一覧表を毎年いただけたら、ありがたいです。ご利用者のように職員さんの名前を覚えてこあいさつしたいと思ってもまだ名前を聞いても顔が一致しないと、失礼してしまうので申し訳なく思います。
- 親も利用者も高齢化がすすみ、ますますGHに期待が高まると思います。
- ぐうし館の親戚の良さ、おいしさをアピール、広く宣伝することが、クチコミでも写真でもSNSがやはり有効でしょうか。
- お昼休み時間（1200～1300）以外で、作業中の時間帯の時に電話がかかってくることもあり、きちんと取り組んでいるのか心配な時があるので、電話をしてもいい時間帯など皆が守るべきルールが明確になれば統一出来て良いと思います。
- 移動介護・日中の一時支援の充実を望みます。
- 職員の人同士の引き継ぎが徹底されていること。
- 人数が増えているので、一人一人にどの程度見守りなど職員の目が届くのか、心配な部分も多少あります。本人の障害特性をよく理解して、寛大に受け入れて下さるよう、お願いしたいと思っています。
- 充分、ありがたいです。これからもよろしくお願い致します。
- 工賃がもう少しもらえたらいいなと思います。
- 外部への宣伝をもっとされると、良さが分かってもらえると思います。
- がんばる事です。

3.今回の調査でお気づきになった点などご自由にお書きください

- 色々な作業があり、説明して頂きますが、どうもイメージが出来ないので、図解・写真で示してほしい。
- もう少し。頻繁に子供達の様子が知る事が出来たら...
- 子供がぐうし館の様子を教えてくれるわけでもないの、親としては良い点悪い点が全然見えてこない。オープンな様でオープンではない。職員さんとの関わり希薄（親との）。
- 今回は前回より本人の言葉が多く聞くことができましたので、その点が親として嬉しかったですが、やはり理解できず（項目2・項目3、推測して回答せざるを得ないのは申し訳ないような、残念な気持ちです。
- 3択ではなく、「はい」か「いいえ」の2択の方が選びやすいのではないかと感じた。
- 引き続き、暖かく接してくださいませようお願い致します。
- 本人に聞きながら回答しましたが、作業のことなど普段は楽しそうに話してくれるのに、今回は首を傾げることが多かったの、不思議に思いました。
- 本人に聞きながら回答しましたが、時々何かを思い出したのか、楽しそうにしていたので安心しました。