

# 1. 施設管理状況報告

町田市立総合体育館

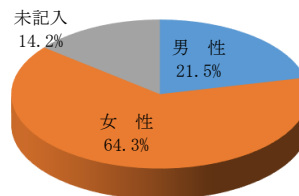
## ⑤利用者アンケート実施報告

【2024年9月15日～30日実施分】

### ①ご自身のことについて教えてください。

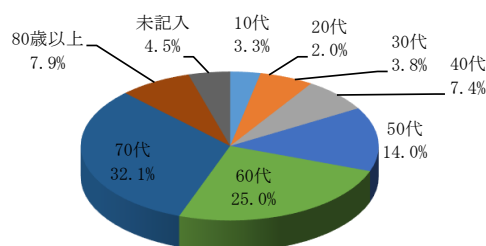
#### ●性 別

|     | 回答数  | 割合     |
|-----|------|--------|
| 男 性 | 223  | 21.5%  |
| 女 性 | 668  | 64.3%  |
| 未記入 | 148  | 14.2%  |
| 小計  | 1039 | 100.0% |



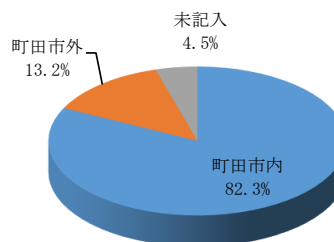
#### ●年 齢

|       | 回答数  | 割合     |
|-------|------|--------|
| 10代   | 34   | 3.3%   |
| 20代   | 21   | 2.0%   |
| 30代   | 40   | 3.8%   |
| 40代   | 77   | 7.4%   |
| 50代   | 145  | 14.0%  |
| 60代   | 260  | 25.0%  |
| 70代   | 333  | 32.1%  |
| 80歳以上 | 82   | 7.9%   |
| 未記入   | 47   | 4.5%   |
| 小計    | 1039 | 100.0% |



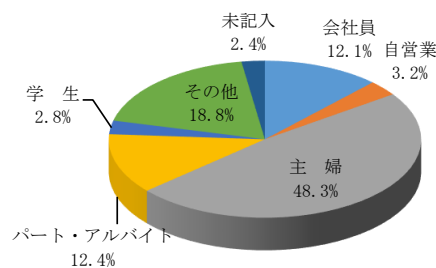
#### ●お住まい

|      | 回答数  | 割合     |
|------|------|--------|
| 町田市内 | 855  | 82.3%  |
| 町田市外 | 137  | 13.2%  |
| 未記入  | 47   | 4.5%   |
| 小計   | 1039 | 100.0% |



#### ●ご職業

|           | 回答数  | 割合     |
|-----------|------|--------|
| 会社員       | 126  | 12.1%  |
| 自営業       | 33   | 3.2%   |
| 主婦        | 502  | 48.3%  |
| パート・アルバイト | 129  | 12.4%  |
| 学 生       | 29   | 2.8%   |
| その他       | 195  | 18.8%  |
| 未記入       | 25   | 2.4%   |
| 小計        | 1039 | 100.0% |



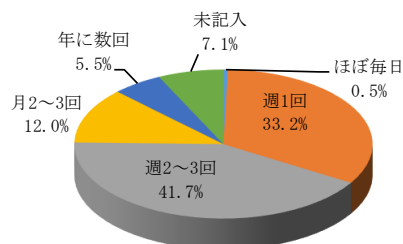
1. 施設管理状況報告  
⑤利用者アンケート実施報告

町田市立総合体育館

【2024年9月15日～30日実施分】

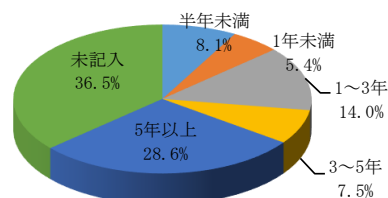
●利用頻度

|       | 回答数  | 割合     |
|-------|------|--------|
| ほぼ毎日  | 5    | 0.5%   |
| 週1回   | 345  | 33.2%  |
| 週2～3回 | 433  | 41.7%  |
| 月2～3回 | 125  | 12.0%  |
| 年に数回  | 57   | 5.5%   |
| 未記入   | 74   | 7.1%   |
| 小計    | 1039 | 100.0% |



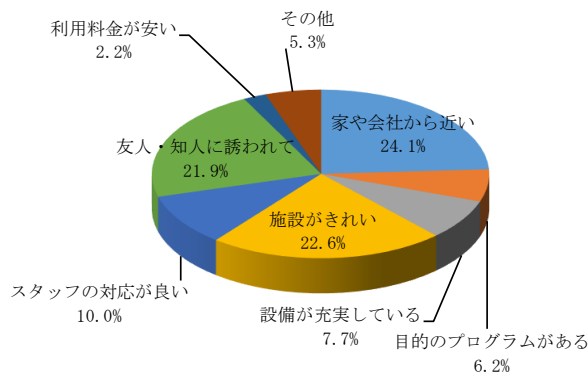
●ご利用年数

|      | 回答数  | 割合     |
|------|------|--------|
| 半年未満 | 84   | 8.1%   |
| 1年未満 | 56   | 5.4%   |
| 1～3年 | 145  | 14.0%  |
| 3～5年 | 78   | 7.5%   |
| 5年以上 | 297  | 28.6%  |
| 未記入  | 379  | 36.5%  |
| 小計   | 1039 | 100.0% |



②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

|             | 回答数  | 割合     |
|-------------|------|--------|
| 家や会社から近い    | 564  | 24.1%  |
| 目的のプログラムがある | 145  | 6.2%   |
| 設備が充実している   | 181  | 7.7%   |
| 施設がきれい      | 528  | 22.6%  |
| スタッフの対応が良い  | 233  | 10.0%  |
| 友人・知人に誘われて  | 511  | 21.9%  |
| 利用料金が安い     | 51   | 2.2%   |
| その他         | 125  | 5.3%   |
| 小計          | 2338 | 100.0% |



# 1. 施設管理状況報告

町田市立総合体育館

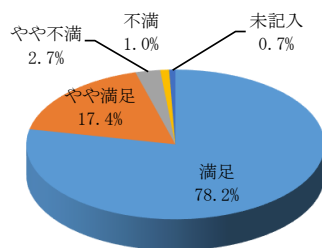
## ⑤利用者アンケート実施報告

【2024年9月15日～30日実施分】

### ③施設（館内全体）についてどのように感じますか？

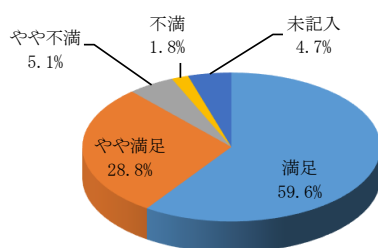
#### ・利用料金

|      | 回答数  | 割合     |
|------|------|--------|
| 満足   | 813  | 78.2%  |
| やや満足 | 181  | 17.4%  |
| やや不満 | 28   | 2.7%   |
| 不満   | 10   | 1.0%   |
| 未記入  | 7    | 0.7%   |
| 小計   | 1039 | 100.0% |



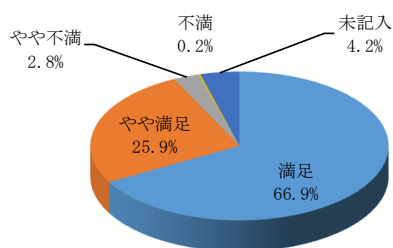
#### ・施設設備

|      | 回答数  | 割合     |
|------|------|--------|
| 満足   | 619  | 59.6%  |
| やや満足 | 299  | 28.8%  |
| やや不満 | 53   | 5.1%   |
| 不満   | 19   | 1.8%   |
| 未記入  | 49   | 4.7%   |
| 小計   | 1039 | 100.0% |



#### ・清掃

|      | 回答数  | 割合     |
|------|------|--------|
| 満足   | 695  | 66.9%  |
| やや満足 | 269  | 25.9%  |
| やや不満 | 29   | 2.8%   |
| 不満   | 2    | 0.2%   |
| 未記入  | 44   | 4.2%   |
| 小計   | 1039 | 100.0% |

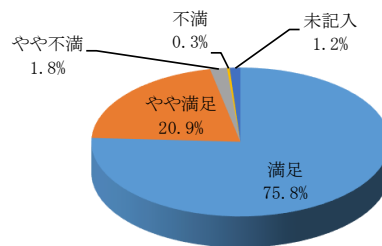


1. 施設管理状況報告  
 ⑤利用者アンケート実施報告  
 【2024年9月15日～30日実施分】

町田市立総合体育館

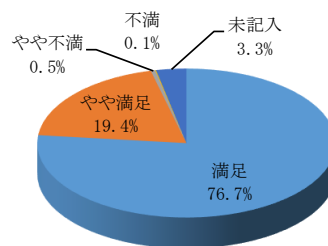
・あいさつ

|      | 回答数  | 割合     |
|------|------|--------|
| 満足   | 788  | 75.8%  |
| やや満足 | 217  | 20.9%  |
| やや不満 | 19   | 1.8%   |
| 不満   | 3    | 0.3%   |
| 未記入  | 12   | 1.2%   |
| 小計   | 1039 | 100.0% |



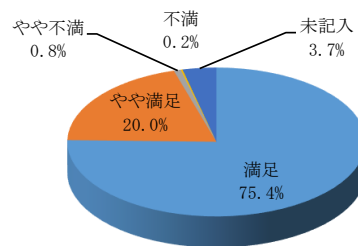
・身だしなみ

|      | 回答数  | 割合     |
|------|------|--------|
| 満足   | 797  | 76.7%  |
| やや満足 | 202  | 19.4%  |
| やや不満 | 5    | 0.5%   |
| 不満   | 1    | 0.1%   |
| 未記入  | 34   | 3.3%   |
| 小計   | 1039 | 100.0% |



・言葉遣いについて

|      | 回答数  | 割合     |
|------|------|--------|
| 満足   | 783  | 75.4%  |
| やや満足 | 208  | 20.0%  |
| やや不満 | 8    | 0.8%   |
| 不満   | 2    | 0.2%   |
| 未記入  | 38   | 3.7%   |
| 小計   | 1039 | 100.0% |



1. 施設管理状況報告

町田市立総合体育館

⑤利用者アンケート実施報告

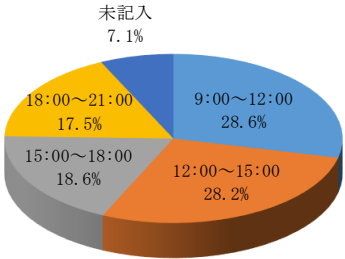
【2024年9月15日～30日実施分】

④主に利用されている時間・曜日について教えてください。

(開放・団体利用者、トレーニングルーム利用者への設問)

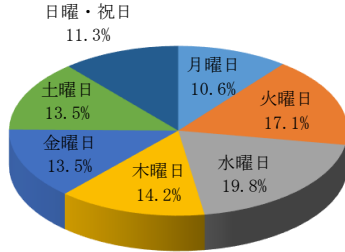
●利用時間について (複数回答可)

|             | 回答数 | 割合     |
|-------------|-----|--------|
| 9:00～12:00  | 134 | 28.6%  |
| 12:00～15:00 | 132 | 28.2%  |
| 15:00～18:00 | 87  | 18.6%  |
| 18:00～21:00 | 82  | 17.5%  |
| 未記入         | 33  | 7.1%   |
| 小計          | 468 | 100.0% |



●利用曜日について (複数回答可)

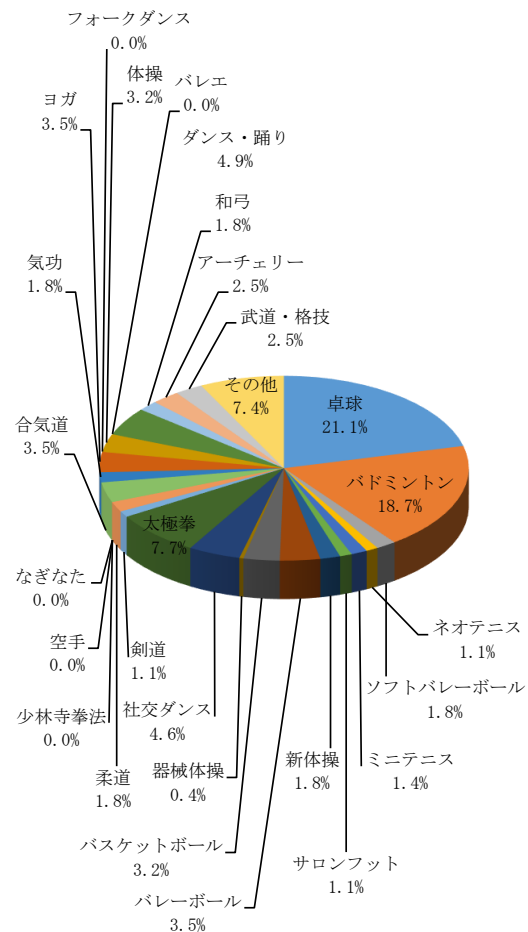
|       | 回答数 | 割合     |
|-------|-----|--------|
| 月曜日   | 66  | 10.0%  |
| 火曜日   | 106 | 16.0%  |
| 水曜日   | 123 | 18.6%  |
| 木曜日   | 88  | 13.3%  |
| 金曜日   | 84  | 12.7%  |
| 土曜日   | 84  | 12.7%  |
| 日曜・祝日 | 70  | 10.6%  |
| 未記入   | 42  | 6.3%   |
| 小計    | 663 | 100.0% |



●開放・団体利用者への設問

・利用されている種目をお選びください。（複数回答可）

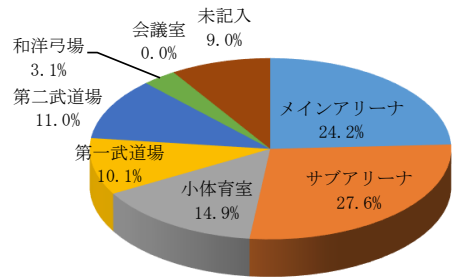
|           | 回答数 | 割合     |
|-----------|-----|--------|
| 卓球        | 60  | 21.1%  |
| バドミントン    | 53  | 18.7%  |
| ソフトバレーボール | 5   | 1.8%   |
| ネオテニス     | 3   | 1.1%   |
| ミニテニス     | 4   | 1.4%   |
| サロンフット    | 3   | 1.1%   |
| 新体操       | 5   | 1.8%   |
| バレーボール    | 10  | 3.5%   |
| バスケットボール  | 9   | 3.2%   |
| 器械体操      | 1   | 0.4%   |
| 社交ダンス     | 13  | 4.6%   |
| 太極拳       | 22  | 7.7%   |
| 剣道        | 3   | 1.1%   |
| 柔道        | 5   | 1.8%   |
| 少林寺拳法     | 0   | 0.0%   |
| 空手        | 0   | 0.0%   |
| なぎなた      | 0   | 0.0%   |
| 合気道       | 10  | 3.5%   |
| 気功        | 5   | 1.8%   |
| ヨガ        | 10  | 3.5%   |
| フォークダンス   | 0   | 0.0%   |
| 体操        | 9   | 3.2%   |
| バレエ       | 0   | 0.0%   |
| ダンス・踊り    | 14  | 4.9%   |
| 和弓        | 5   | 1.8%   |
| アーチェリー    | 7   | 2.5%   |
| 武道・格技     | 7   | 2.5%   |
| その他       | 21  | 7.4%   |
| 小計        | 284 | 100.0% |



●主に利用されている施設についてどのように感じますか？

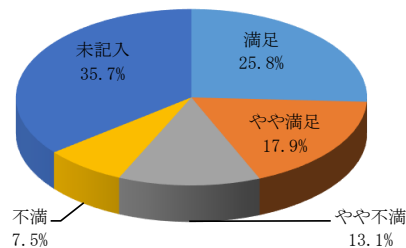
・主に利用されている施設をお選びください。（複数回答可）

|         | 回答数 | 割合     |
|---------|-----|--------|
| メインアリーナ | 86  | 24.2%  |
| サブアリーナ  | 98  | 27.6%  |
| 小体育室    | 53  | 14.9%  |
| 第一武道場   | 36  | 10.1%  |
| 第二武道場   | 39  | 11.0%  |
| 和洋弓場    | 11  | 3.1%   |
| 会議室     | 0   | 0.0%   |
| 未記入     | 32  | 9.0%   |
| 小計      | 355 | 100.0% |



・備品（支柱・卓球台など）について

|      | 回答数 | 割合     |
|------|-----|--------|
| 満足   | 65  | 25.8%  |
| やや満足 | 45  | 17.9%  |
| やや不満 | 33  | 13.1%  |
| 不満   | 19  | 7.5%   |
| 未記入  | 90  | 35.7%  |
| 小計   | 252 | 100.0% |

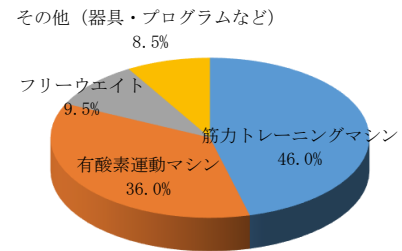


● トレーニングルーム利用者への設問

町田市立総合体育館

- ・ トレーニングルームで主に利用されている物を教えてください。（複数回答可）

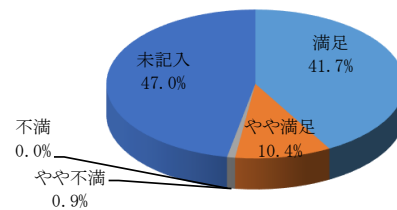
|                 | 回答数 | 割合     |
|-----------------|-----|--------|
| 筋力トレーニングマシン     | 97  | 46.0%  |
| 有酸素運動マシン        | 76  | 36.0%  |
| フリーウエイト         | 20  | 9.5%   |
| その他（器具・プログラムなど） | 18  | 8.5%   |
| 小計              | 211 | 100.0% |



トレーニングルームの機器について、どのように感じますか？

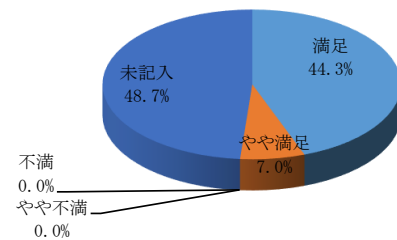
- ・ 筋力トレーニングマシンについて

|      | 回答数 | 割合     |
|------|-----|--------|
| 満足   | 48  | 41.7%  |
| やや満足 | 12  | 10.4%  |
| やや不満 | 1   | 0.9%   |
| 不満   | 0   | 0.0%   |
| 未記入  | 54  | 47.0%  |
| 小計   | 115 | 100.0% |



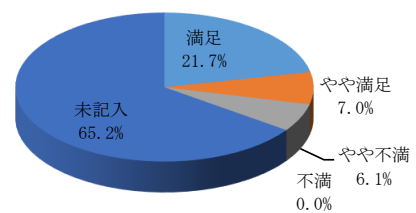
- ・ 有酸素運動マシンについて

|      | 回答数 | 割合     |
|------|-----|--------|
| 満足   | 51  | 44.3%  |
| やや満足 | 8   | 7.0%   |
| やや不満 | 0   | 0.0%   |
| 不満   | 0   | 0.0%   |
| 未記入  | 56  | 48.7%  |
| 小計   | 115 | 100.0% |



- ・ フリーウエイトエリアについて

|      | 回答数 | 割合     |
|------|-----|--------|
| 満足   | 25  | 21.7%  |
| やや満足 | 8   | 7.0%   |
| やや不満 | 7   | 6.1%   |
| 不満   | 0   | 0.0%   |
| 未記入  | 75  | 65.2%  |
| 小計   | 115 | 100.0% |

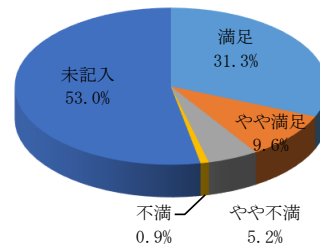


## ●トレーニングルーム利用者への設問

町田市立総合体育館

### ・その他（ストレッチスペース等）について

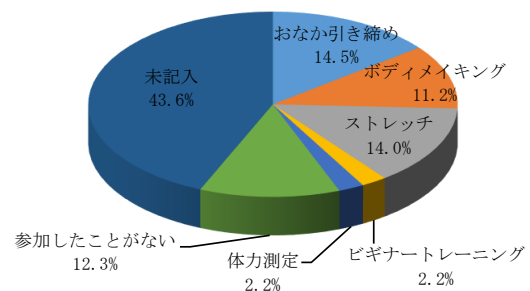
|      | 回答数 | 割合     |
|------|-----|--------|
| 満足   | 36  | 31.3%  |
| やや満足 | 11  | 9.6%   |
| やや不満 | 6   | 5.2%   |
| 不満   | 1   | 0.9%   |
| 未記入  | 61  | 53.0%  |
| 小計   | 115 | 100.0% |



プログラムについて、どのように感じますか？

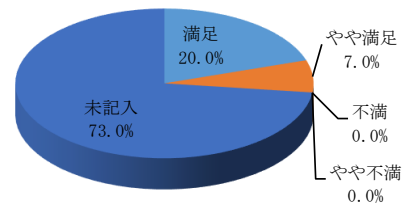
### ・参加したことのあるプログラムを教えてください。（複数回答可）

|            | 回答数 | 割合     |
|------------|-----|--------|
| おなか引き締め    | 26  | 14.5%  |
| ボディメイキング   | 20  | 11.2%  |
| ストレッチ      | 25  | 14.0%  |
| ビギナートレーニング | 4   | 2.2%   |
| 体力測定       | 4   | 2.2%   |
| 参加したことがない  | 22  | 12.3%  |
| 未記入        | 78  | 43.6%  |
| 小計         | 179 | 100.0% |



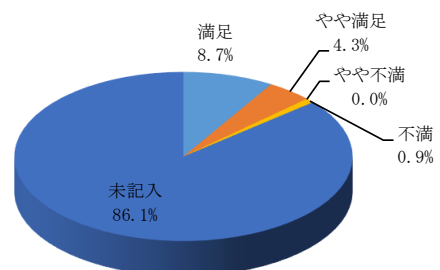
### ・参加したプログラムについてどのように感じますか？

|      | 回答数 | 割合     |
|------|-----|--------|
| 満足   | 23  | 20.0%  |
| やや満足 | 8   | 7.0%   |
| やや不満 | 0   | 0.0%   |
| 不満   | 0   | 0.0%   |
| 未記入  | 84  | 73.0%  |
| 小計   | 115 | 100.0% |



### ・「体力測定」について

|      | 回答数 | 割合     |
|------|-----|--------|
| 満足   | 10  | 8.7%   |
| やや満足 | 5   | 4.3%   |
| やや不満 | 0   | 0.0%   |
| 不満   | 1   | 0.9%   |
| 未記入  | 99  | 86.1%  |
| 小計   | 115 | 100.0% |

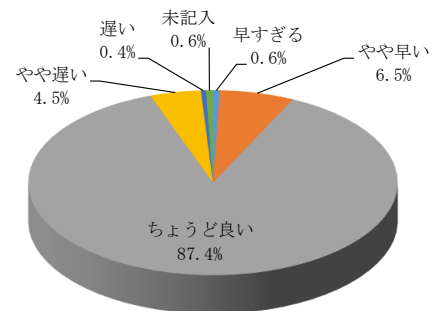


●公開指導利用者への設問  
内容について教えてください。

町田市立総合体育館

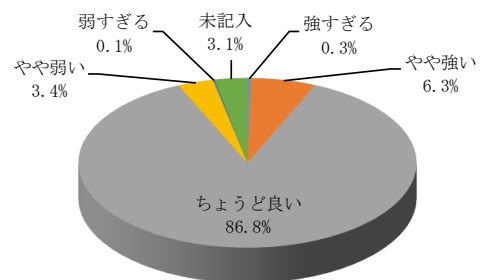
・実施開始時間

|        | 回答数 | 割合     |
|--------|-----|--------|
| 早すぎる   | 4   | 0.6%   |
| やや早い   | 44  | 6.5%   |
| ちょうど良い | 587 | 87.4%  |
| やや遅い   | 30  | 4.5%   |
| 遅い     | 3   | 0.4%   |
| 未記入    | 4   | 0.6%   |
| 小計     | 672 | 100.0% |



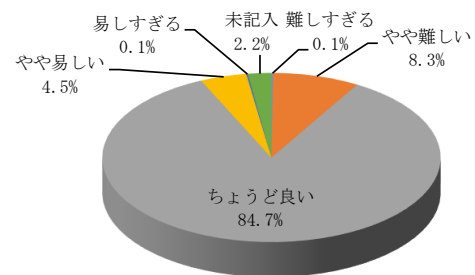
・運動強度

|        | 回答数 | 割合     |
|--------|-----|--------|
| 強すぎる   | 2   | 0.3%   |
| やや強い   | 42  | 6.3%   |
| ちょうど良い | 583 | 86.8%  |
| やや弱い   | 23  | 3.4%   |
| 弱すぎる   | 1   | 0.1%   |
| 未記入    | 21  | 3.1%   |
| 小計     | 672 | 100.0% |



・難しさ

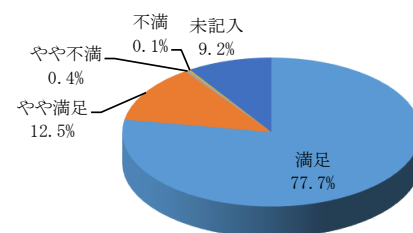
|        | 回答数 | 割合     |
|--------|-----|--------|
| 難しすぎる  | 1   | 0.1%   |
| やや難しい  | 56  | 8.3%   |
| ちょうど良い | 569 | 84.7%  |
| やや易しい  | 30  | 4.5%   |
| 易しすぎる  | 1   | 0.1%   |
| 未記入    | 15  | 2.2%   |
| 小計     | 672 | 100.0% |



担当指導員の印象について教えてください。

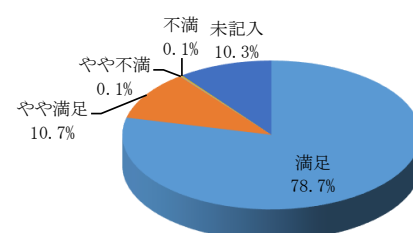
・話し方（言葉遣いや口調など）

|      | 回答数 | 割合     |
|------|-----|--------|
| 満足   | 522 | 77.7%  |
| やや満足 | 84  | 12.5%  |
| やや不満 | 3   | 0.4%   |
| 不満   | 1   | 0.1%   |
| 未記入  | 62  | 9.2%   |
| 小計   | 672 | 100.0% |



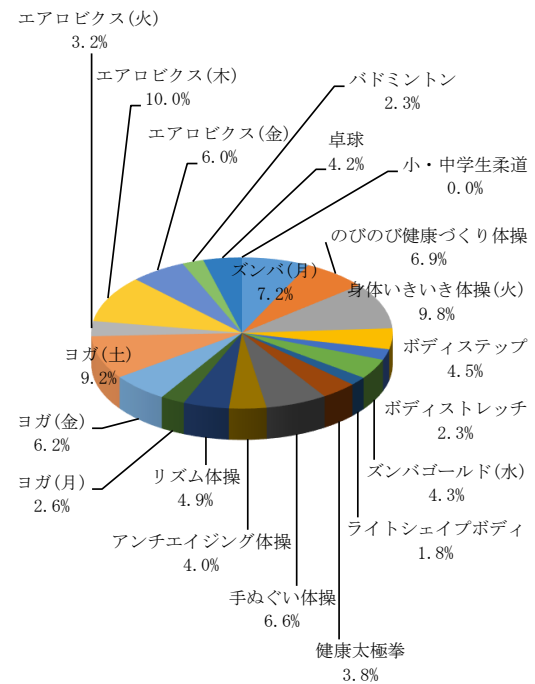
・振る舞い（態度など）

|      | 回答数 | 割合     |
|------|-----|--------|
| 満足   | 529 | 78.7%  |
| やや満足 | 72  | 10.7%  |
| やや不満 | 1   | 0.1%   |
| 不満   | 1   | 0.1%   |
| 未記入  | 69  | 10.3%  |
| 小計   | 672 | 100.0% |



## ●このプログラムの他に利用されているものを教えてください（複数回答可）

|             | 回答数 | 割合     |
|-------------|-----|--------|
| ズンバ(月)      | 47  | 7.2%   |
| のびのび健康づくり体操 | 45  | 6.9%   |
| 身体いきいき体操(火) | 64  | 9.8%   |
| ボディステップ     | 29  | 4.5%   |
| ボディストレッチ    | 15  | 2.3%   |
| ズンバゴールド(水)  | 28  | 4.3%   |
| ライトシェイプボディ  | 12  | 1.8%   |
| 健康太極拳       | 25  | 3.8%   |
| 手ぬぐい体操      | 43  | 6.6%   |
| アンチエイジング体操  | 26  | 4.0%   |
| リズム体操       | 32  | 4.9%   |
| ヨガ(月)       | 17  | 2.6%   |
| ヨガ(金)       | 40  | 6.2%   |
| ヨガ(土)       | 60  | 9.2%   |
| エアロビクス(火)   | 21  | 3.2%   |
| エアロビクス(木)   | 65  | 10.0%  |
| エアロビクス(金)   | 39  | 6.0%   |
| バドミントン      | 15  | 2.3%   |
| 卓球          | 27  | 4.2%   |
| 小・中学生柔道     | 0   | 0.0%   |
| 小計          | 650 | 100.0% |



開放・団体用 記述一覧

開放

|    |                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 4F器具庫が手狭で新規器具庫が欲しい。(競技団体の費用負担で構わない)                                                             |
| 2  | 卓球台、欠けている台がある。ネット、サポーターを新しくして欲しい。                                                               |
| 3  | サブ、仕切りネット端までしっかり仕切れるようにしてほしい。                                                                   |
| 4  | 防球フェンス、軽いものにしてほしい。                                                                              |
| 5  | フリーWi-Fiを入れてほしい。                                                                                |
| 6  | ありがとうございます。                                                                                     |
| 7  | 駐車券、スマホ決済もできるようにしてほしい。                                                                          |
| 8  | ヨガの最後に照明を調整してリラックス効果を上げたい。                                                                      |
| 9  | 年末年始の休みが長すぎる。                                                                                   |
| 10 | サブ、バスケゴール側卓球ボールが入らないようにもう少し工夫してほしい。                                                             |
| 11 | 空調の効きが悪い。                                                                                       |
| 12 | 照明が暗い。(メイン、第二武道場、サブ)                                                                            |
| 13 | 教室、イベントに町田市在住・在学・在勤が多く、市外でも参加したい。                                                               |
| 14 | 利用料金が安い！ありがたいです。                                                                                |
| 15 | 開放混雑時の隣コート利用ありがたいです。                                                                            |
| 16 | 4F和洋球場に温度計を設置してほしい。                                                                             |
| 17 | 挨拶が出来ていないスタッフがいる。                                                                               |
| 18 | リズム体操の先生がいい！                                                                                    |
| 19 | いつもヨガで利用しています。楽しみです。ありがとうございます。                                                                 |
| 20 | ヨガのクラスを増やしてください。土曜が満員で入れない。                                                                     |
| 21 | 武道場のライトの色が揃っていない。切れたまま何カ月も放置されている。                                                              |
| 22 | 扇風機は夏、大いに助かる。                                                                                   |
| 23 | 卓球台の種類を統一してほしい。                                                                                 |
| 24 | 支柱、ネット(紐、フェンス)照明等点検してほしい。(バド、卓球)                                                                |
| 25 | 開放で人が多い時十分な時間利用できない。                                                                            |
| 26 | 卓球を楽しんでいる人は大変多い。是非ネットを新品交換希望。                                                                   |
| 27 | 卓球台を器具庫から出し入れするときに「必ず二人以上で」と注意書きがあるにも関わらず一人で台を押す人が非常に多い。(ぶつけられて怪我をした)                           |
| 28 | 水曜午前のバド後は羽カスが目立つ。                                                                               |
| 29 | 水曜日12時～開放バドについて、ミニテニスがフルでコートを使用できない場合、バドで使用して良いとしていただき有難うございます。(1コートを複数で使うことがなくなり、ストレスなく利用できます) |
| 30 | 開放利用時、フロントの注意喚起の書面(コートを独占して使用しない)の掲示をゆっくり見ることが出来ない。アリーナの入口の目立つところに掲示してほしい。                      |
| 31 | バドミントンネットに結び目が出来ていて設置しにくい。                                                                      |
| 32 | 市民料金を設定してほしい。                                                                                   |
| 33 | 駐車場支払い用のアプリがあったら便利。                                                                             |
| 34 | 的紙の補充頻度を増やしてください。以前は休館日(月二回)10枚ずつ補充があった。道具(矢)が損傷することが多くなって                                      |
| 35 | 仲間の高齢化が進み卓球台の出し入れに苦労している。開始と終わりの時に来て組み立てを手助けしてほしい。スタッフの好感度もあがるのでは。                              |
| 36 | 開放でならんでいるときにカバンの横に立っているようにとのことですが、そばの椅子に座って待つことくらい許してください。                                      |

| 団体 |                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 卓球のネット、フェンスがボロボロ。                                                                                                   |
| 2  | サブの床が滑りやすい。                                                                                                         |
| 3  | 照明が暗い。(メイン)                                                                                                         |
| 4  | メインの使用料金が暗い。                                                                                                        |
| 5  | トイレに行くためシューズの上から履けるスリッパが欲しい。                                                                                        |
| 6  | 観覧席で食事出来るようにしてほしい。                                                                                                  |
| 7  | バド支柱、ネットを新調してほしい。                                                                                                   |
| 8  | 更衣室の空調効かせてほしい。暑すぎる。                                                                                                 |
| 9  | 扇風機の首振りが機能していない。                                                                                                    |
| 10 | 事前精算機を導入して頂きありがとうございます！！                                                                                            |
| 11 | フレンズ横の野菜販売、新鮮でおいしい！！                                                                                                |
| 12 | シャワー室にある棚が不便。各シャワー室棚を備え付けてほしい。(可動式ワゴンだとなお便利)                                                                        |
| 13 | サブの仕切りネットに関して。卓球とバドが隣り合わせの場合。卓球さんがネットの開閉する(球がこちらに来ないように)のが義務だと思いますがネットを引くだけ引いて帰りにしまわずに帰ってしまう。卓球さんに片づけるよう徹底指導してください。 |
| 14 | 売店営業しないなら自販機でパンやお菓子を置いてほしい。                                                                                         |
| 15 | paypay決済できるようにしてほしい。                                                                                                |
| 16 | 体育館利用者には駐車料金の割引をしてほしい。花見と同じは納得できない。                                                                                 |
| 17 | 空調効きが悪い。熱中症になりそうです。                                                                                                 |
| 18 | サブ奥のスペースにボールが入り取りにくいです。(何度も伝えているが改善する気ある？形だけのアンケートにならないよう期待します)                                                     |
| 19 | 得点版増やしてほしい。                                                                                                         |
| 20 | バド支柱のフックを新しいのに交換してほしい。                                                                                              |
| 21 | 和式トイレを洋式にしてほしい。                                                                                                     |
| 22 | 雨漏り無くしてほしい。                                                                                                         |
| 23 | 使用料金を市内と市外で値段を変えてほしい。                                                                                               |
| 24 | 照明を明るくしてほしい。                                                                                                        |
| 25 | ネットが古すぎる。                                                                                                           |
| 26 | 空調でバドミントンシャトルが流れる。                                                                                                  |
| 27 | カーテンの長さを床すれすれにしてほしい。                                                                                                |
| 28 | 施設使用料が高い。                                                                                                           |
| 29 | 体育館行きのバスが出来たらうれしい。                                                                                                  |
| 30 | 卓球フェンスの破損が多い。ネジ締めてほしい。                                                                                              |
| 31 | ミニテニスのボールを販売してほしい。                                                                                                  |
| 32 | トイレに行くときシューズのまま履けるスリッパが欲しい。                                                                                         |
| 33 | 暗い。(メイン・サブ・第二武道場)明るくしてほしい。                                                                                          |
| 34 | 第二武道場、天井の埃が汚い。                                                                                                      |
| 35 | 室温高すぎる。                                                                                                             |
| 36 | いつもお世話になります。                                                                                                        |
| 37 | いつもデッキを借りているが重すぎる。軽いのにしてほしい。                                                                                        |
| 38 | いつも親切に対応してくださり感謝しています。ありがとう。                                                                                        |
| 39 | 天井がもう少し高いと良い。                                                                                                       |
| 40 | 備品にフラフープ、ロープ等貸してほしい。                                                                                                |
| 41 | 机を新しくしてほしい。                                                                                                         |
| 42 | 故障したら速やかに修理してほしい。                                                                                                   |
| 43 | 小体、カーテンの裾がほつれている。                                                                                                   |
| 44 | とてもキレイで快適です。                                                                                                        |
| 45 | 台に光が反射して見にくい。                                                                                                       |
| 46 | サブのAとBの間のネットを直してほしい。                                                                                                |
| 47 | 防球フェンスの足を直してほしい。                                                                                                    |
| 48 | 卓球のサポートを新しくしてほしい。                                                                                                   |
| 49 | 台がそっている。                                                                                                            |
| 50 | 古い台は重い。                                                                                                             |
| 51 | 床が剥げている。(蹟く)                                                                                                        |
| 52 | 照明が暗い。                                                                                                              |
| 53 | 冷房の効きが悪い。                                                                                                           |
| 54 | キレイな施設でいつもありがとうございます。                                                                                               |
| 55 | もっと利用回数を増やしたい。                                                                                                      |
| 56 | バドのボールが古くて使用しにくい。ネットも古い。                                                                                            |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| トレーニングルーム |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1         | ロウイングマシンはいいと思う。無理なくできるトーソ、ツイストマシンは更新して欲しかった。                                                                                                                                                                                                     |
| 2         | 新しい入口付近の機械はとて面白いと思う                                                                                                                                                                                                                              |
| 3         | ストレッチエリアを横断するのは危ないと思う。タオルの貸出があってもいい                                                                                                                                                                                                              |
| 4         | 乾燥機を入れると高温で殺菌できるし雨天時のマシン用の布の取扱いも楽になるのでは                                                                                                                                                                                                          |
| 5         | 個人的にテレビは不要。Padを置くスペースが欲しい                                                                                                                                                                                                                        |
| 6         | 以前設置してあったストレッチのビデオを設置してもらいたい                                                                                                                                                                                                                     |
| 7         | 出張で町田に来ており運動施設を調べていたところZERO・uが置いてあるということで利用させていただきました                                                                                                                                                                                            |
| 8         | 施設がとてもきれいでみなさまマナーがしっかりされていたので運動もしやすかったです。また来ます                                                                                                                                                                                                   |
| 9         | 土日もお腹引き締めプログラムをやしてほしい。よろしく願いいたします                                                                                                                                                                                                                |
| 10        | RowingErgo(コンセプト社)を導入していただけるとありがたい。全国共通のタイムが測れるのでありがたいです。                                                                                                                                                                                        |
| 11        | マット運動に参加しています。楽しくやっていますが後ろの方まで声が届きません。何か工夫をしてください                                                                                                                                                                                                |
| 12        | 指導員の若い男性が女性スタッフとずっとしゃべっており、仕事をしていない人がいる。                                                                                                                                                                                                         |
| 13        | ストレッチの動画(ディスプレイ等)が流してあるといいと思います。                                                                                                                                                                                                                 |
| 14        | ストレッチボールの使い方もどこかに表示が欲しいです。                                                                                                                                                                                                                       |
| 15        | 利用しやすくとても有り難いので存続を願います。                                                                                                                                                                                                                          |
| 16        | ロッカーが狭いのももう少し広く快適に改善してほしいです。                                                                                                                                                                                                                     |
| 17        | ランニングマシンが混んでいるときに予約するために名前のイニシャルを書いているのに関わらず順番を守らずに先に使われることが何回かあった。気分が悪い。ランニングマシンの予約システムがわかりにくいような気がします。                                                                                                                                         |
| 18        | ここのトレーニングルームがずっと続いてほしいです。家から近いので通いやすいです。                                                                                                                                                                                                         |
| 19        | 大変良いところなのでずっと続けてください。                                                                                                                                                                                                                            |
| 20        | フリーウエイトのバーベル用スポンジ(消耗品)が古くてボロボロですので(身体に食い込むと痛い)定期的に交換してほしいです                                                                                                                                                                                      |
| 21        | フリーウエイトエリアはトラブルが多いのでスタッフの人には常にいてほしいです。                                                                                                                                                                                                           |
| 22        | 座るためのベンチに荷物を置いている人が多いので注意してほしい。                                                                                                                                                                                                                  |
| 23        | 一人昔からの常連で年配の方がいるんですけど、その方は一つの筋力トレーニングに1回30分40分もしくはそれ以上時間をかけてやっています。しかも、途中で一旦やめて他の人に譲ればいいのにマシンを確保しつつ知人と話し込んだりしています。一人で長時間マシン・器具など独占をするのは良くないと思いますが、その方は腹筋ローラーを目立つ場所で時折知人と話したりして長時間かけてやるのですぐに誰だかわかると思います。せっかく運営が変わったのだからしばらく観察して確認したらその方に注意してください。 |
| 24        | インボディの値段が高い→回数券など少しでも安く                                                                                                                                                                                                                          |
| 25        | フリーウエイトの重りの数が足りない。                                                                                                                                                                                                                               |
| 26        | 腹筋ローラー用のマットが使いづらい→無くしてくればベスト                                                                                                                                                                                                                     |
| 27        | 入館券売機でPASUMOやSuicaが使えるようにしてほしい。                                                                                                                                                                                                                  |
| 28        | 土・日・祝にもプログラムをしてほしい。                                                                                                                                                                                                                              |
| 29        | 照明を明るくしてください。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 30        | 筋肉トレーニングマシンを長時間利用する人がいて困っています。7分程度での利用をお願いする張り紙や、長時間利用するには積極的に声掛けをお願いします。                                                                                                                                                                        |
| 31        | 更衣室のロッカーのカギやバンドが切れていたり切れかかっているのを直してほしい。(男性)                                                                                                                                                                                                      |
| 32        | スタッフの方は親切にきちんと対応してくださる方もいれば、質問されると迷惑そうにされる方も中にはいらっしゃいます。(ほとんどの方は良い方ですが、...)                                                                                                                                                                      |
| 33        | チケットは入場の時ももっとチェックしたほうが良いと思います。ちゃんと購入せず利用している人もたまにいます。                                                                                                                                                                                            |
| 34        | 別料金でも良いのでぜひパーソナルも取り入れてほしいです。                                                                                                                                                                                                                     |
| 35        | マシーンを拭かない利用者が時々いるのでそういう人には注意をしていただけるとありがたいです。                                                                                                                                                                                                    |
| 36        | このままでよいです。(時間帯や内容)                                                                                                                                                                                                                               |
| 37        | インボディは300円だが他の施設で低価格や無料になっている所もあるので、安価を望みます。                                                                                                                                                                                                     |
| 38        | シーテッドレッグプレスは(前の指定管理者のときには向かい合わせでなく良かったが)現在は少しずれているものの、時々対面の利用者と目が合うことがある。長時間運動しにくい。                                                                                                                                                              |
| 39        | 女性用のレンタルが始まった。ジェンダーフリーに逆行するのは？とも思う。要望として、1レンタルできるものを明示してほしい。2ウエイトなどは男性用も用意してほしい。3ブッシュアップハンドルも用意して欲しい。4フォームローラーなどスト                                                                                                                               |
| 40        | マシン利用者にインターバルの間、マシンを離れる！！を徹底させてください！                                                                                                                                                                                                             |
| 41        | 何時も気持ちよく利用させていただき有難う！！                                                                                                                                                                                                                           |
| 42        | 消毒液をマシンの近くにもっと多く置いてください。                                                                                                                                                                                                                         |
| 43        | 筋力トレーニングマシンの一回当たりの使用時間制限について一人で長時間(10～15分)使用している人がいる。マシンは一人当たり1回の使用時間を例えば10分以内等制限が必要と感じる。                                                                                                                                                        |
| 44        | 給水機が使えず、特に今年の夏は厳しかった。                                                                                                                                                                                                                            |
| 45        | いつもお世話になっております。腰痛改善と体力をつけたくて通っています。今後もよろしくお願いします。                                                                                                                                                                                                |
| 46        | いつもスタッフの感じがよく、楽しくトレーニング出来ています。いつもありがとうございます。                                                                                                                                                                                                     |
| 47        | インストラクターの方々のご説明がわかりやすい。                                                                                                                                                                                                                          |
| 48        | 筋トレマシンは有酸素マシンに比べて不足している。マシンを増やしていただけると嬉しいです。                                                                                                                                                                                                     |
| 49        | インターバルの時間を計れるように秒針付きの時計が筋トレマシンの近くの壁にあると良いです。                                                                                                                                                                                                     |
| 50        | スタッフの無駄口が少なく自分のペースで出来る。アドバイスも的確で良い。                                                                                                                                                                                                              |
| 51        | スタッフさんの対応がとても親切でときばきしています。笑顔もありとても雰囲気良くなっていいです。ありがたいという感謝の気持ちで使わせていただいております。                                                                                                                                                                     |
| 52        | 使用しているロッカーのカギを新しくしてください。盗難防止のため。                                                                                                                                                                                                                 |
| 53        | 出入り口の防犯カメラの設置をお願いします。                                                                                                                                                                                                                            |
| 54        | 体力測定之机をを増やしてもらえると参加しやすい。                                                                                                                                                                                                                         |
| 55        | トレーナーの方が個々に合わせてメニューをアドバイスして下さりとても参考になる。                                                                                                                                                                                                          |
| 56        | ショートプログラムがとても良い。(みなさんとやると励みになる)                                                                                                                                                                                                                  |
| 57        | ショートプログラムの声が聞き取りづらいことが多々ありちょっと残念。                                                                                                                                                                                                                |
| 58        | これからも期待！                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------|
| 59 | 血圧計2台→3台に増やす、前にあった腕を入れるタイプ希望(今は高く出る)                                   |
| 60 | 新しい筋力トレーニングマシンが使いにくい。                                                  |
| 61 | スタッフの方々、とても親切でとても気持ちよく利用させていただいています。今後ともよろしく願いたします。色々な方がいて対応が大変だと思います。 |

公開指導用 記述一覧

ズンバ(月)

|    |                                                |
|----|------------------------------------------------|
| 1  | 土曜日のヨガをもう1時間増やして下さい。                           |
| 2  | 毎回楽しく参加しています。                                  |
| 3  | 平日午前中に体をしっかり動かせるプログラムを増やしてほしい、体育館周辺の草取りをしてほしい。 |
| 4  | 日曜も公開指導があったらいいと思う                              |
| 5  | 3つある個室のトイレを3つとも洋式にして欲しい。                       |
| 6  | 日曜日にダンス系公開講座増、希望します。                           |
| 7  | シャワー室が使用しづらい。                                  |
| 8  | いい汗かいて楽しかった。入院、手術を控えているのでいつになるか…又来ます。          |
| 9  | 担当指導員が下ネタを話することがあり気分が悪くなる。やめてほしい。              |
| 10 | 日曜日は祝日や休館日でなくなることが多く月1回しかないこともある。              |
|    | 武道場は鏡が小さく、先生が後ろ向きで動く手の動きが見えないため、小体育室でやってほしい。   |

のびのび健康づくり体操(月)

|   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | 先生にお会いすると元気が出ます   |
| 2 | 毎週楽しみにやっています      |
| 3 | 自分のおしゃべりが多い       |
| 4 | 動きの変化をもっととり入れてほしい |

ヨガ(月)

|    |                                         |
|----|-----------------------------------------|
| 1  | 久しぶりの参加でしたが、楽しかったです                     |
| 2  | いつもありがとうございます                           |
| 3  | 施設利用料を都度支払うと結構な出費になるので一回でほかの施設も利用させてほしい |
| 4  | 反り腰や猫背を改善したいです                          |
| 5  | 先生のレッスンが好きなので月に二回はさみしいです                |
| 6  | 夜の開始時間が遅すぎる                             |
| 7  | ヨガ月、ピラティスなど他のプログラム希望                    |
| 8  | 大人向けのヒップホップを入れてほしい                      |
| 9  | 先生の明るさと笑顔に元気をもらっています                    |
| 10 | 楽しくヨガができてうれしく参加しています                    |
| 11 | 時間がとてもいい                                |
| 12 | 夜の時間にやってもらってよかったです                      |
| 13 | 継続して参加したい                               |

ヨガ(金)

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 1  | 楽しい時間をありがとうございます。                    |
| 2  | 先生のモチベーションが高いので続けられます。               |
| 3  | 指導者がとても良く、いやしになっています。                |
| 4  | ピラティスの公開指導もやってほしい。                   |
| 5  | ちょうどいいレッスンで生活の励みになっています。             |
| 6  | リラックスできて体がリセットされる。                   |
| 7  | 先生はとてもていねいで優しい。                      |
| 8  | 外見よりも重要な見えない筋肉の動かし方を完璧に説明してくれる。      |
| 9  | ヨガの基本を高度なレベルで学べ、なおかつリラックスできる充実した1時間。 |
| 10 | 午前中にしてほしい。                           |

|                    |                                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>ヨガ(土)</b>       |                                                                  |
| 1                  | 参加する度気持ち良く帰ることができる いつもありがとうございます。                                |
| 2                  | 毎回違うヨガで楽しく参加しています。先生の始まる前の話がすごくためになる。                            |
| 3                  | (土)ヨガ、人数が100人を超えている。大人気、クラスの増加(午後にもう1コマ)希望。                      |
| 4                  | 武道場がほこり、カビくさい(特に6.9月)ぜん息持ちで苦になる。                                 |
| 5                  | いつも楽しく参加している。土日の決まった時間なので、一週間のリズムになっている。                         |
| 6                  | (土)ヨガが一番好き。7年継続していて精神的にも良い                                       |
| 7                  | 混んでいて先生のポーズが見えづらい。ストレッチボールの骨盤体操を入れて欲しい。                          |
| 8                  | 難聴なので大きな声で言って下さるとありがたい。                                          |
| 9                  | 和式トイレを洋式にしてほしい、イントラは高いステージでやって欲しい。                               |
| 10                 | いろいろな角度からアプローチ、いつも新鮮でスツキリする。                                     |
| 11                 | とても気持ち良かった。                                                      |
| 12                 | 19:30開始のプログラムがもっとあると良い。                                          |
| <b>身体いきいき体操(火)</b> |                                                                  |
| 1                  | 先生がとても元気良く、朝から元気頂いている。ユーモアもあり時々クスっとしながら楽しく参加している。                |
| 2                  | 色んな情報を聞けて楽しい、少々長いと思う所もあり。3, 4, 3, 4が長くてキツイ。                      |
| 3                  | 他のプログラムの内容詳細がわからないのもっと紹介する情報が欲しい。                                |
| 4                  | 長年喘息で体力がなく好調の日のない生活、整骨院の先生にパンフレットをもらい通い始めて一年少しずつ体力もつき出会いもありうれしい。 |
| 6                  | 動かし方やなぜ必要かを教えて下さるので意識して動かせる、楽しく参加している、長く続けたい。                    |
| 7                  | 健康の為に役に立っており、毎日感謝している。細々続けている。                                   |
| 8                  | 40~45分歩いて来てる。コミュニティバスがあると良い。                                     |
| 9                  | とてもバランスのとれたプログラムで満足している。分かりやすくステキな先生です。                          |
| 10                 | S先生のクラスに入るととてもためになる。いつまでも変わらないで欲しい。                              |
| 11                 | 先生の対応が良く、とても元気を頂いてる。これからも元気に続けて行きたい。                             |
| 12                 | 他にも参加したいプログラムはあるが、時間曜日が合わず残念。                                    |
| 13                 | 楽しいです。                                                           |
| 14                 | 元気をもらってます。                                                       |
| 15                 | 強度の弱い内容を1カ月に1回入れて欲しい。                                            |
| 16                 | S先生、かわいくて元気で大好きです。                                               |
| 17                 | 指導員がとても詳しく、分かりやすい説明。元気、パワーをもらっている。体が軽く楽しい。                       |
| 18                 | サン町でも同じプログラムをして欲しい。(家から自転車だと遠い)                                  |
| 19                 | いきいき体操のお陰で、心身共に健康でいられる。                                          |
| 20                 | 楽しい毎日、ありがとうございます。                                                |
| 21                 | 体操の効果等の説明がとても理解でき、やりやすい。声も大きくはっきり話して下さり聞きやすい。                    |
| 22                 | 基礎体力の現状維持の為に頭・体も同時に鍛えていただくのが良い企画です。                              |
| 23                 | 毎日の予定表をカラーで作成を希望しています。                                           |
| <b>エアロ(火)</b>      |                                                                  |
| 1                  | 先生が優しく楽しいです。                                                     |
| 2                  | 夜のエアロを追加してほしい。                                                   |
| <b>エアロ(木)</b>      |                                                                  |
| 1                  | プログラムが充実していてとてもありがたい。                                            |
| 2                  | 優しく教えていただき毎週楽しみに来ている。とても人気ありますよ(先生が)                             |
| 3                  | 川沿いの駐車場の先の喫煙場所を廃止し、駐輪場と離れたところに移してほしい。                            |
| 4                  | 毎回動きが変わり、あきずに出来る                                                 |
| 5                  | たっぷり1時間の運動ありがたい。                                                 |
| 6                  | とても楽しい、今後も続けていきたいです。満足している。                                      |
| 7                  | インストラクターのまん前に立つ人がいて、足元が見えない。                                     |
| 8                  | ステップが難しすぎて立ち止まってしまう。                                             |
| 9                  | 先生のお声にうっとりします。                                                   |

|                                                    |                                                      |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>エアロ(金)</b>                                      |                                                      |
| 1                                                  | 伝え方を試行錯誤されていて毎回ハッとさせる進化があるので飽きない                     |
| 2                                                  | 日常と離れたワクワクする雰囲気の中で頭をフル回転できるととても楽しい時間                 |
| 3                                                  | レッスンの後の清掃のルールがわからない                                  |
| 4                                                  | 先生が明るくて楽しい指導をしてくれる                                   |
| 5                                                  | 覚えが悪くて申し訳ないけどがんばります                                  |
| 6                                                  | できなくても「もっとがんばろう」と思えるプログラムは励みになる                      |
| 7                                                  | これからもずっと続けたい                                         |
| 8                                                  | 100%満足！！                                             |
| 9                                                  | 金曜のエアロ以外は易しすぎる                                       |
| 10                                                 | ズンバインストラクターは教え方が雑(なので出たくない)                          |
| 11                                                 | HipHopダンスのようなプログラムが欲しい                               |
| 12                                                 | メガダンス復活してほしい                                         |
| 13                                                 | K先生のようなクラスが月・火にあればいいな                                |
| 14                                                 | 毎月、時に週ごと動きを変えて飽きることなく楽しめるプログラム                       |
| 教え方もわかりやすく、時間めいっぱいやって下さるので満足感が大きい。末永く続けて指導して頂きたい   |                                                      |
| <b>ズンバゴールド(水)</b>                                  |                                                      |
| 1                                                  | 先生の教え方が良く楽しい                                         |
| <b>ライトシェイプボディ(水)</b>                               |                                                      |
| 1                                                  | たまにしか参加しないが、いつでも入りやすい雰囲気でありがたいです。先生の明るさも参加したくなる理由です。 |
| ありがとうございます。                                        |                                                      |
| <b>ボディステップ(水)</b>                                  |                                                      |
| 1                                                  | とても楽しく参加させてもらってます！                                   |
| 2                                                  | 先生が良い！                                               |
| 3                                                  | 空調を改善してほしい                                           |
| 4                                                  | 続けたい                                                 |
| 5                                                  | マットの改善・修理                                            |
| 6                                                  | 他も気になる                                               |
| 7                                                  | たまに選曲を変えてくれるとうれしい                                    |
| <b>ボディストレッチ(水)</b>                                 |                                                      |
| 1                                                  | 時間が足りない、1時間にして欲しい                                    |
| 2                                                  | K先生の指導が素晴らしい                                         |
| 3                                                  | 楽しく利用している。指導員もていねい                                   |
| 4                                                  | 3ヶ月ぶりの利用、身心共に疲れていたがリラックスできた。秋から利用を増やしたい              |
| 5                                                  | 楽しく一日が過ごせる                                           |
| 6                                                  | どういう姿勢をとるかイメージしやすいわかりやすい説明をしてくれるので次のポーズに自然とうつれます。    |
| とてもやりやすいです。                                        |                                                      |
| <b>健康太極拳(木)</b>                                    |                                                      |
| 1                                                  | 9月26日が2回目の参加、館内全体の様子はわからないので適当にチェック                  |
| 初めての挑戦で先生の言葉が聞き取れず、YouTube・DVDを見るも難しい。しばらくは続けようと思う |                                                      |
| 2                                                  | 気軽に身体を動かせる機会があり、ありがたい。仕事が不定期なので好きなプログラムを空いた時に受けられるので |
| 続いている。太極拳は奥深い。この時間帯だと一日が有効に使える。                    |                                                      |
| 3                                                  | 継続して行って欲しい                                           |
| 4                                                  | 週1回の練習、日々のリズム作りに助かっております                             |

|                       |                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>手ぬぐい体操(木)</b>      |                                                                |
| 1                     | 地下トレーニングを週2-3やっています                                            |
| 2                     | けんこう骨を中心とした体操を5週に1回とり入れて頂きたい                                   |
| 3                     | 元気になれます ありがとうございます                                             |
| 4                     | いつもありがとうございます。先生方の熱心さ、努力をされている教えて下さる事に感謝しています                  |
| 5                     | とっても参加しやすいので続いています                                             |
| 6                     | 特にありません いつもお世話になっております                                         |
| 7                     | 更衣室・トイレの整備をおねがいしたい                                             |
| 8                     | プログラム多くて来やすい                                                   |
| 9                     | バスで通えるようにしてほしい、コミュニティバスの充実化                                    |
| 10                    | いつも楽しく運動しております                                                 |
| 11                    | もう少し慣れてきたら別の運動を試してみたいと思っています                                   |
| 12                    | 今の自分に合っているようです。ついていけない所もありますができるように頑張りたいと思います                  |
|                       | よろしくお願いします                                                     |
| 13                    | 体操をやることで規則正しい生活が出来、体調良く過ごすことが出来ありがたい                           |
| <b>アンチエイジング体操 (金)</b> |                                                                |
| 1                     | とても快適です                                                        |
| 2                     | シニアにちょうど良いです BGMもナツメロがgood!                                    |
| 3                     | 毎週楽しく通っています。これからもうよろしくお願い致します。                                 |
| 4                     | 1か月前から時々参加しています。内容が私にはちょうど良く、時間があればできるだけ参加したいと思っています。          |
|                       | 毎回気持ちが良いです                                                     |
| 5                     | 前面にカガミがあると良い(移動、ツイタテ式もあるようだ)                                   |
| <b>リズム体操(土)</b>       |                                                                |
| 1                     | わかりやすくして丁寧に楽しませていただいています。続けていきたいです。                            |
| 2                     | ピラティス教室を平日、夜間に実施してほしいです。                                       |
| 3                     | カビくさいような、においが気になります。                                           |
| <b>バドミントン(水)</b>      |                                                                |
| 1                     | 団体利用が1コートずつ借りられたら良い                                            |
| 2                     | 空きがあるときは団体カードなしでも借りられたらいい                                      |
| 3                     | クラス分けについて                                                      |
| 4                     | 級を上げたい場合のルールが不透明、定期的に昇給のタイミングがあると嬉しい                           |
| 5                     | 本格的な体育館を利用して運動できてありがたい                                         |
| 6                     | モップ立て 安定感のある物に交換してほしい                                          |
| 7                     | 公開指導は二時間ではなく一時間半でもいいと思う。                                       |
| 8                     | 照明が故意に暗くされ見づらく、怪我の心配が有り公開指導の実が入らない。照明の暗さについてアンケートの実施をして改善してほしい |
| <b>卓球(木)</b>          |                                                                |
| 1                     | いつも楽しませていただいております。                                             |
| 2                     | 他の曜日も公開指導増やしていただきたい。                                           |
| 3                     | 旭町と日時が重複しているので、曜日変更してほしい。                                      |
| 4                     | 照明が少し暗い。                                                       |
| 5                     | 指導はしっかりしてほしい。                                                  |
| 6                     | スタッフによってまちまち。統一していない。                                          |
| 7                     | もう少しアドバイスが欲しい。                                                 |
| 8                     | 週に一回は必ずあるようにしてほしい。月に二回は少ない。                                    |
| 9                     | 65歳以下の料金が安い。                                                   |
| 10                    | 照明が暗い。                                                         |
| <b>小・中学生柔道(土)</b>     |                                                                |
|                       | 記述回答なし                                                         |