

町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

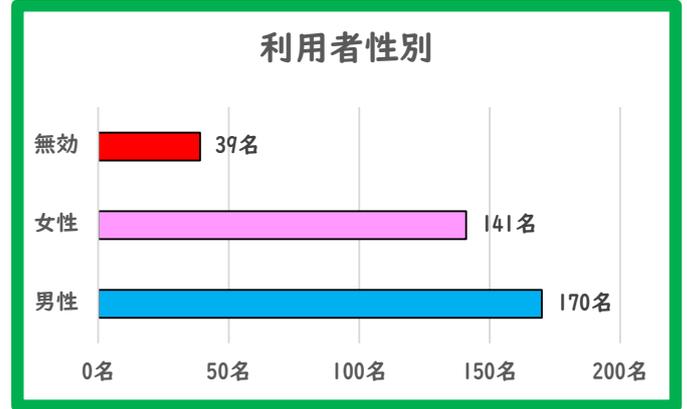
調査対象：プール
実施期間

2024年9月9日 ~ 2024年9月15日

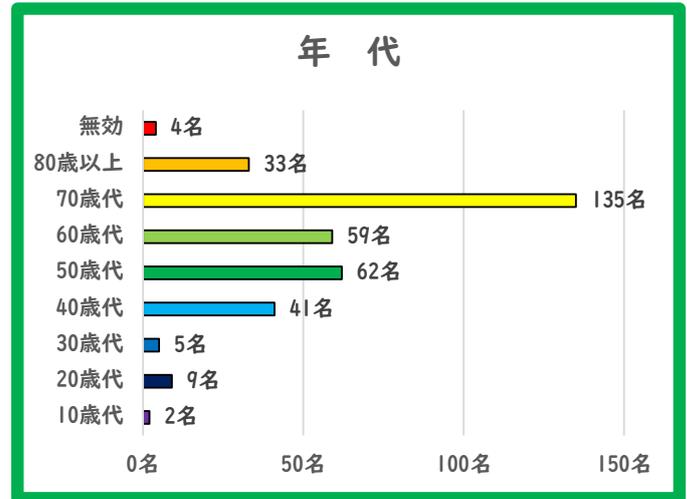
配布枚数 350枚
回収枚数 350枚
回収率 100%

Q1・利用者について

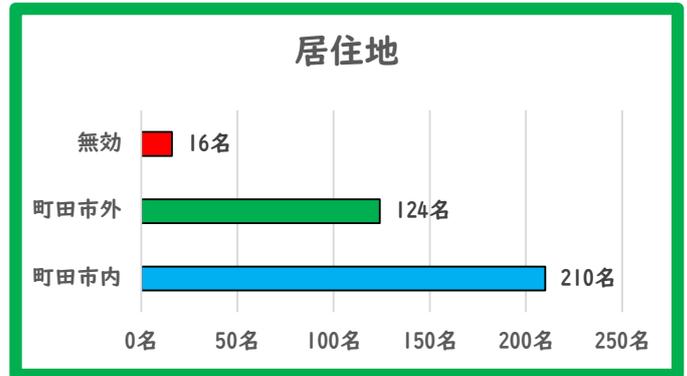
性別	男性	170名	54.7%	1.2%
	女性	141名	45.3%	-1.2%
無効	39名			
有効票	311名		100%	



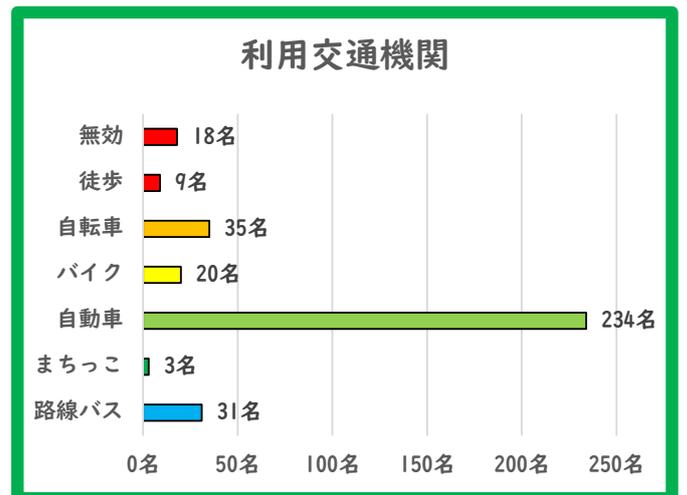
年代	10歳代	2名	0.6%	-1.1%
	20歳代	9名	2.6%	1.7%
30歳代	5名	1.4%	-3.1%	
40歳代	41名	11.8%	3.1%	
50歳代	62名	17.9%	8.9%	
60歳代	59名	17.2%	-6.7%	
70歳代	135名	39.0%	-3.5%	
80歳以上	33名	9.5%	0.8%	
無効	4名			
有効票	346名		100%	



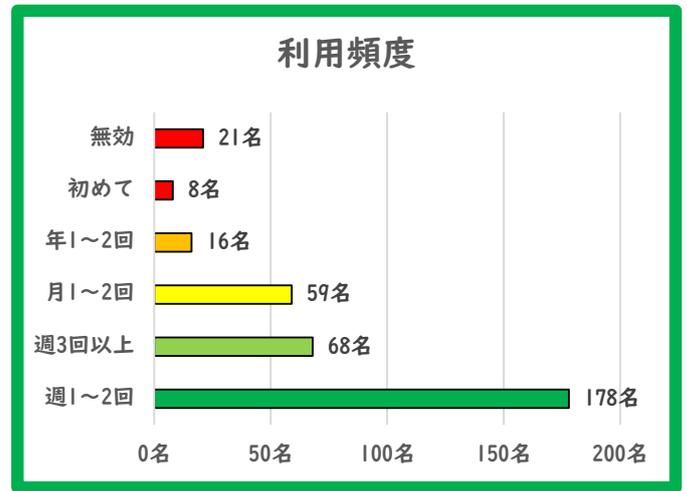
居住地	町田市内	210名	62.9%	-3.0%
	町田市外	124名	37.1%	3.0%
無効	16名			
有効票	334名		100%	



利用交通機関	路線バス	31名	9.3%	1.1%
	まちっこ	3名	0.9%	0.0%
自動車	234名	70.5%	-0.7%	
バイク	20名	6.0%	0.2%	
自転車	35名	10.6%	0.2%	
徒歩	9名	2.7%	-0.7%	
無効	18名			
有効票	332名		100%	

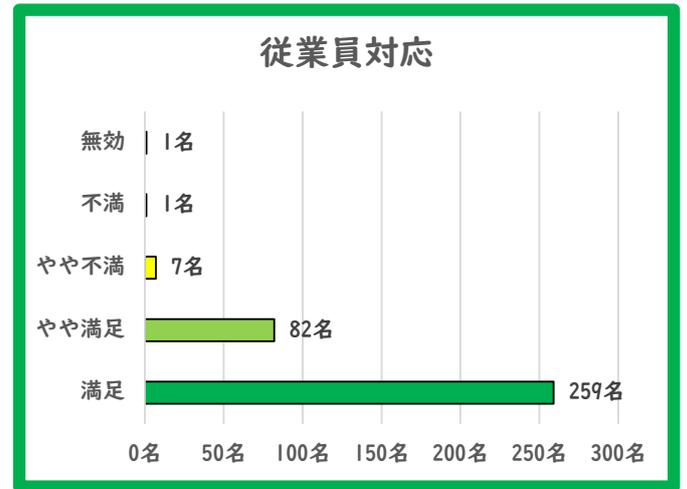


			比率	前年比
利用頻度	週1~2回	178名	54.1%	-1.1%
	週3回以上	68名	20.7%	-0.5%
	月1~2回	59名	17.9%	0.6%
	年1~2回	16名	4.9%	2.2%
	初めて	8名	2.4%	-1.2%
	無効	21名		
有効票		329名	100%	

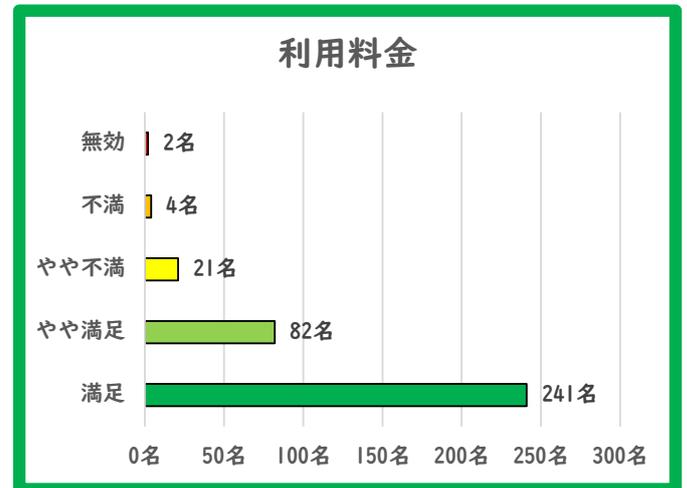


Q2・施設サービスについて

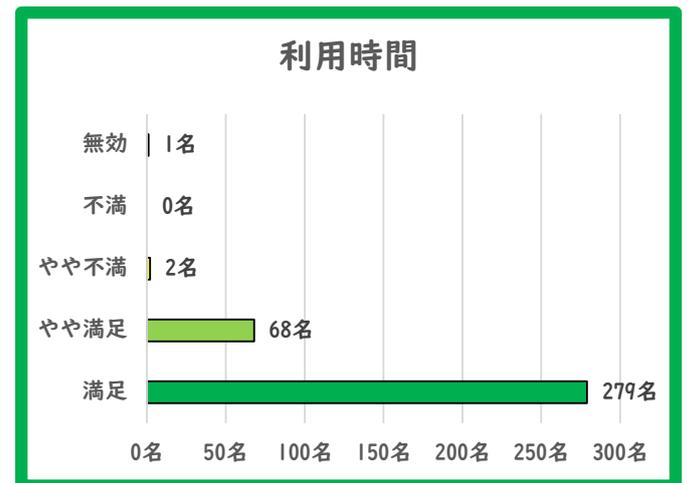
			比率	前年比
従業員の対応	満足	259名	74.2%	3.1%
	やや満足	82名	23.5%	-1.6%
	やや不満	7名	2.0%	-0.6%
	不満	1名	0.3%	-0.9%
	無効	1名		
	有効票		349票	100%
満足度		97.7%	1.5%	



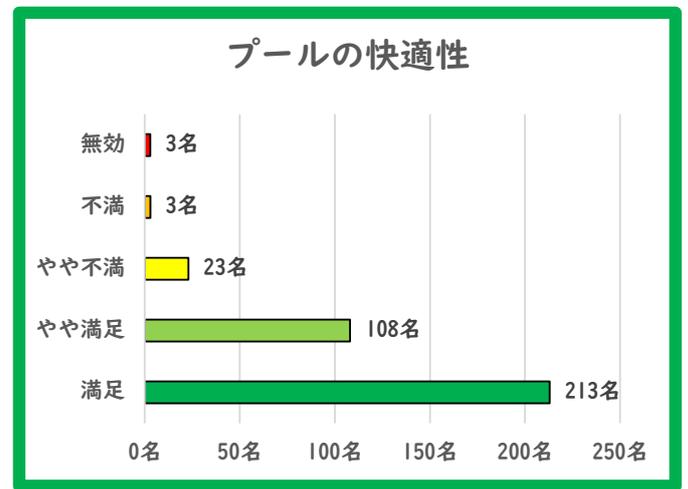
			比率	前年比
利用料金	満足	241名	69.3%	0.4%
	やや満足	82名	23.6%	2.3%
	やや不満	21名	6.0%	-2.1%
	不満	4名	1.1%	-0.6%
	無効	2名		
	有効票		348票	100%
満足度		92.9%	2.8%	



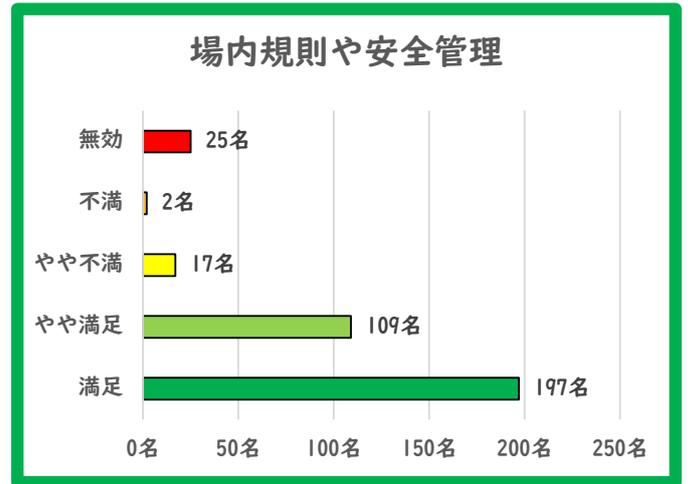
			比率	前年比
利用時間	満足	279名	79.9%	-1.5%
	やや満足	68名	19.5%	1.5%
	やや不満	2名	0.6%	0.0%
	不満	0名	0.0%	0.0%
	無効	1名		
	有効票		349票	100%
満足度		99.4%	0.0%	



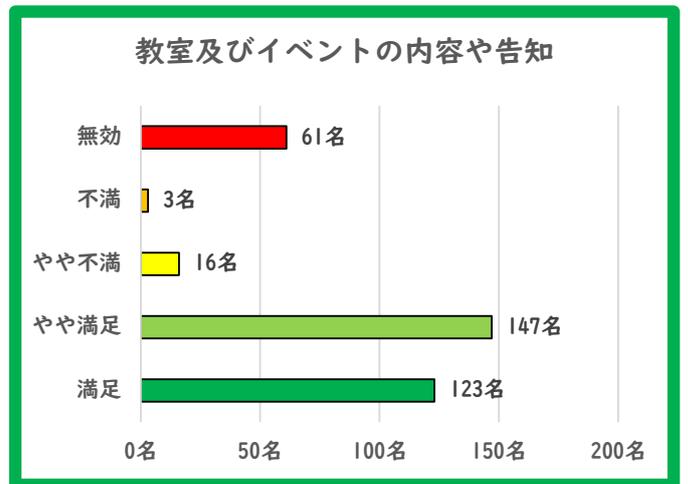
		比率	前年比	
プールの 快適性	満足	213名	61.4%	-0.2%
	やや満足	108名	31.1%	1.3%
	やや不満	23名	6.6%	-0.2%
	不満	3名	0.9%	-0.9%
	無効	3名		
有効票		347票	100%	
満足度		92.5%	1.1%	



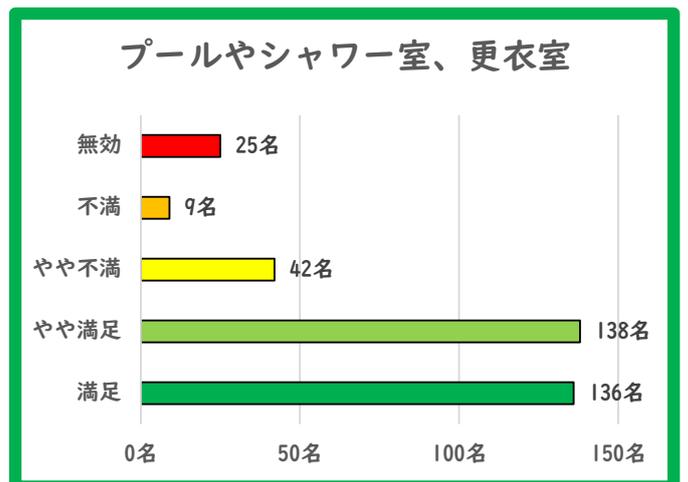
		比率	前年比	
場内規則 安全管理	満足	197名	60.7%	-2.5%
	やや満足	109名	33.5%	1.5%
	やや不満	17名	5.2%	2.1%
	不満	2名	0.6%	-1.0%
	無効	25名		
有効票		325票	100%	
満足度		94.2%	-1.1%	



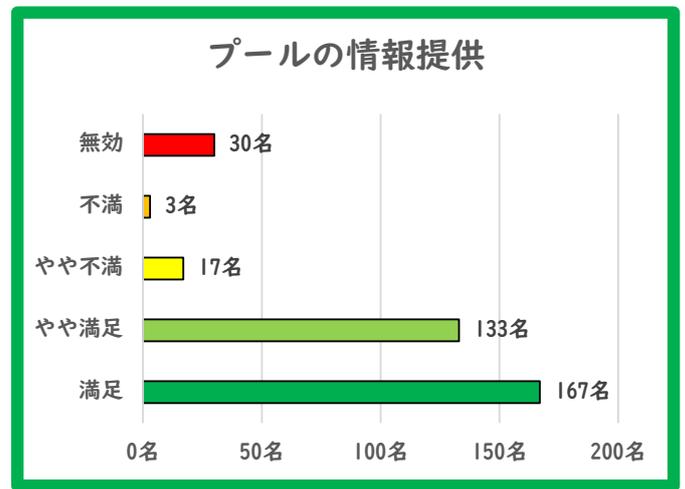
		比率	前年比	
教室 イベント	満足	123名	42.6%	-0.5%
	やや満足	147名	50.9%	3.2%
	やや不満	16名	5.5%	-3.3%
	不満	3名	1.0%	0.6%
	無効	61名		
有効票		289票	100%	
満足度		93.5%	2.8%	



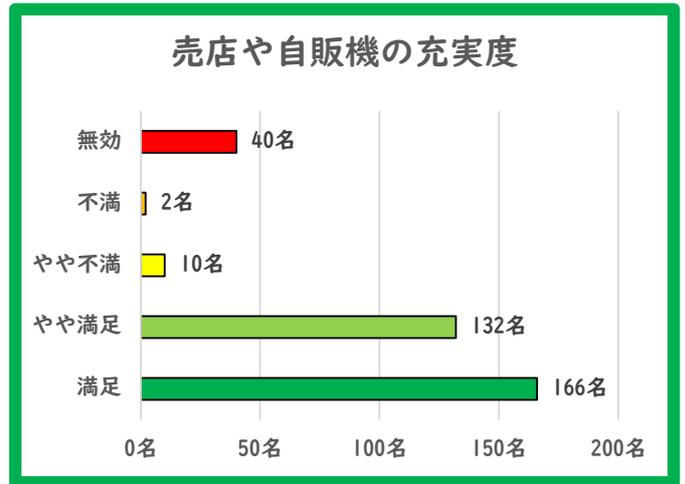
		比率	前年比	
プール シャワー室 更衣室	満足	136名	41.8%	1.2%
	やや満足	138名	42.5%	0.5%
	やや不満	42名	12.9%	0.0%
	不満	9名	2.8%	-1.9%
	無効	25名		
有効票		325票	100%	
満足度		84.3%	1.7%	



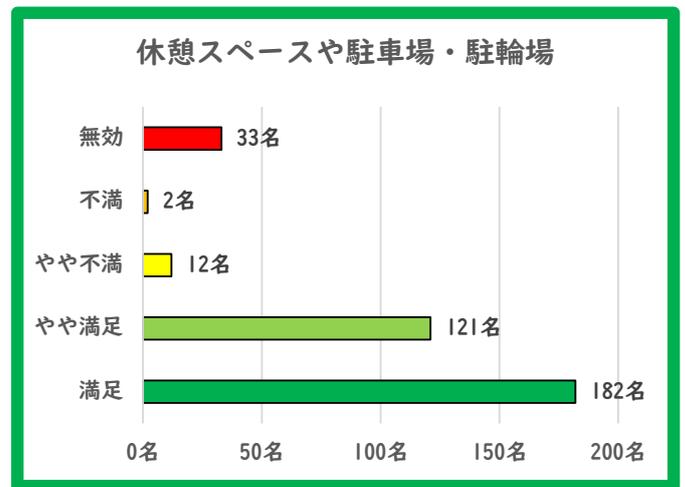
			比率	前年比
プール 情報提供	満足	167名	52.2%	-0.3%
	やや満足	133名	41.6%	0.4%
	やや不満	17名	5.3%	-0.7%
	不満	3名	0.9%	0.6%
	無効	30名		
	有効票	320票	100%	
満足度	93.8%			0.1%



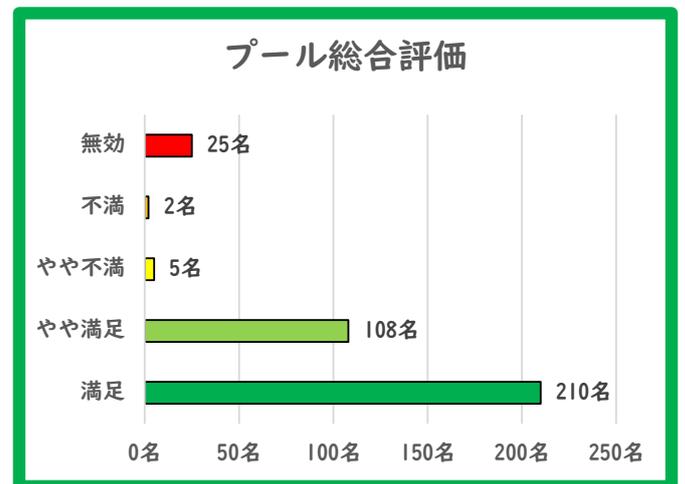
			比率	前年比
売店 自販機	満足	166名	53.5%	0.6%
	やや満足	132名	42.6%	4.0%
	やや不満	10名	3.3%	-3.5%
	不満	2名	0.6%	-1.0%
	無効	40名		
	有効票	310票	100%	
満足度	96.1%			4.6%



			比率	前年比
休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	182名	57.4%	-2.8%
	やや満足	121名	38.2%	4.0%
	やや不満	12名	3.8%	-1.2%
	不満	2名	0.6%	0.0%
	無効	33名		
	有効票	317票	100%	
満足度	95.6%			1.2%



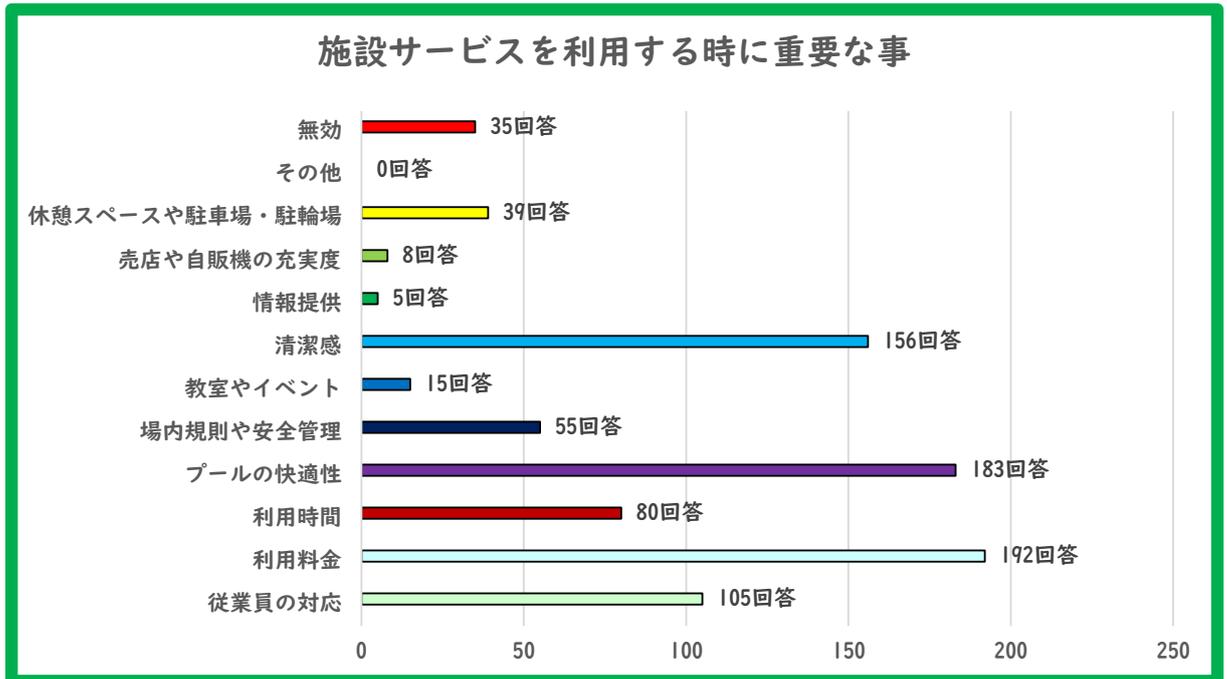
			比率	前年比
プール 総合評価	満足	210名	64.6%	3.5%
	やや満足	108名	33.2%	-1.7%
	やや不満	5名	1.6%	-1.7%
	不満	2名	0.6%	0.0%
	無効	25名		
	有効票	325票	100%	
満足度	97.8%			1.8%



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	105回答
利用料金	192回答
利用時間	80回答
プールの快適性	183回答
場内規則や安全管理	55回答
教室やイベント	15回答
清潔感	156回答
情報提供	5回答
売店や自販機の充実度	8回答
休憩スペースや駐車場・駐輪場	39回答
その他	0回答
無効	35回答

838回答



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

調査対象：トレーニング室
実施期間

2024年9月9日 ~ 2024年9月15日

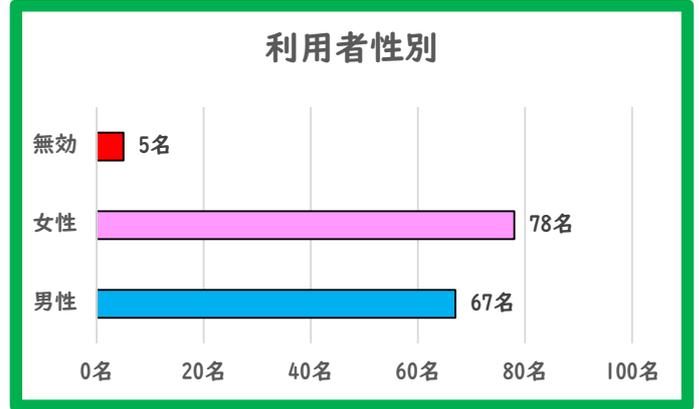
配布枚数 150枚
回収枚数 150枚
回収率 100%

Q1・利用者について

性別	男性	67名
	女性	78名
	無効	5名
	有効票	145票

比率
46.2%
53.8%

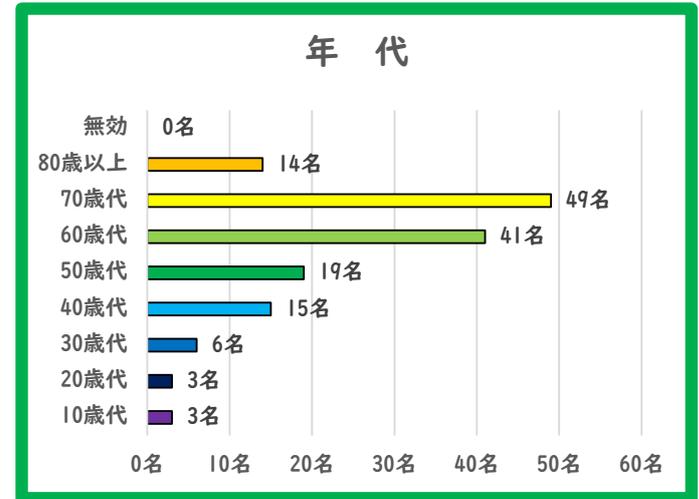
100%



年代	10歳代	3名
	20歳代	3名
	30歳代	6名
	40歳代	15名
	50歳代	19名
	60歳代	41名
	70歳代	49名
	80歳以上	14名
	無効	0名
	有効票	150票

比率
2.0%
2.0%
4.0%
10.0%
12.7%
27.3%
32.7%
9.3%

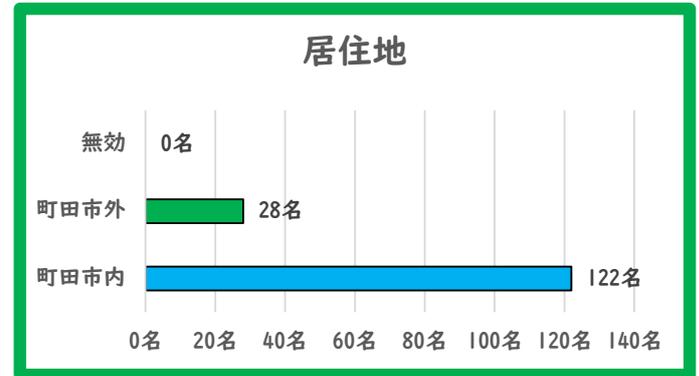
100%



居住地	町田市内	122名
	町田市外	28名
	無効	0名
	有効票	150票

比率
81.3%
18.7%

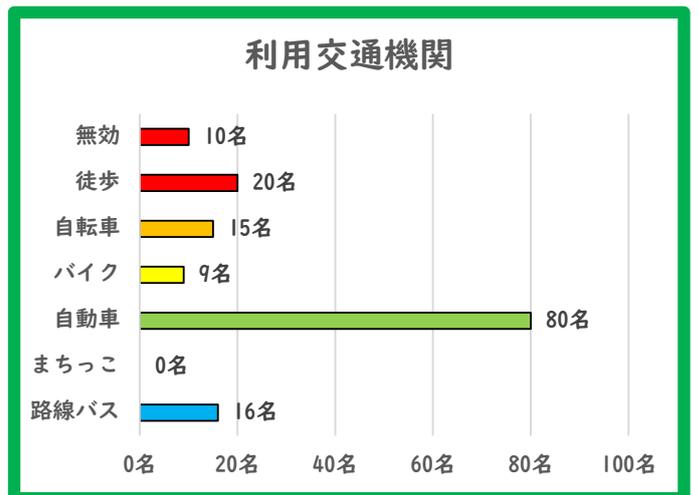
100%



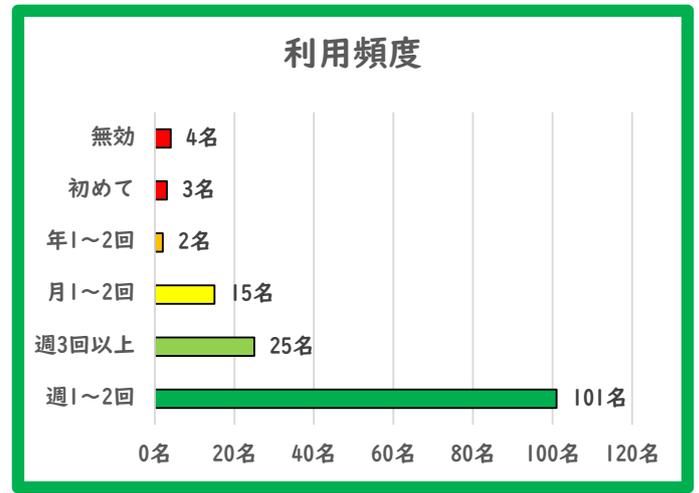
利用交通機関	路線バス	16名
	まちっこ	0名
	自動車	80名
	バイク	9名
	自転車	15名
	徒歩	20名
	無効	10名
	有効票	140票

比率
11.4%
0.0%
57.2%
6.4%
10.7%
14.3%

100%

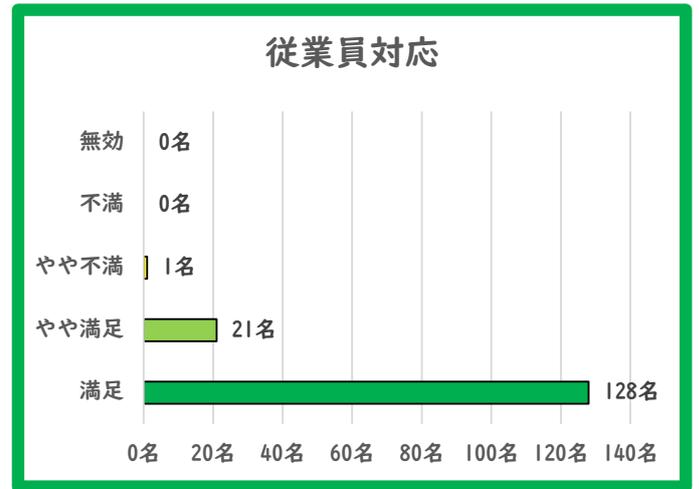


利用頻度	週1~2回	101名	69.2%
	週3回以上	25名	17.1%
	月1~2回	15名	10.3%
	年1~2回	2名	1.4%
	初めて	3名	2.0%
	無効	4名	
有効票		146票	100%

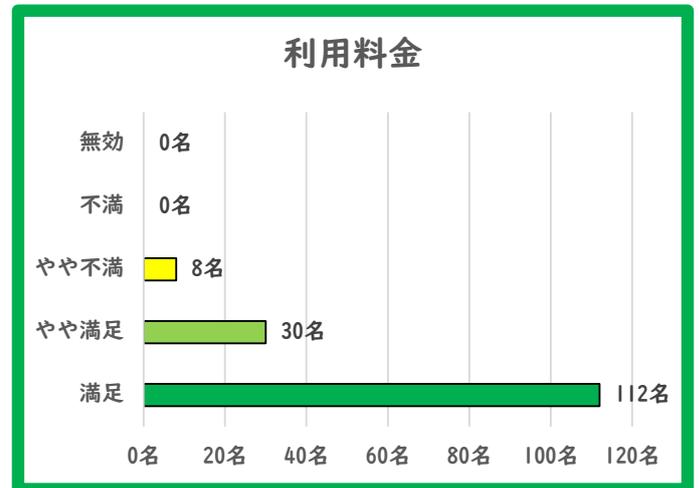


Q2・施設サービスについて

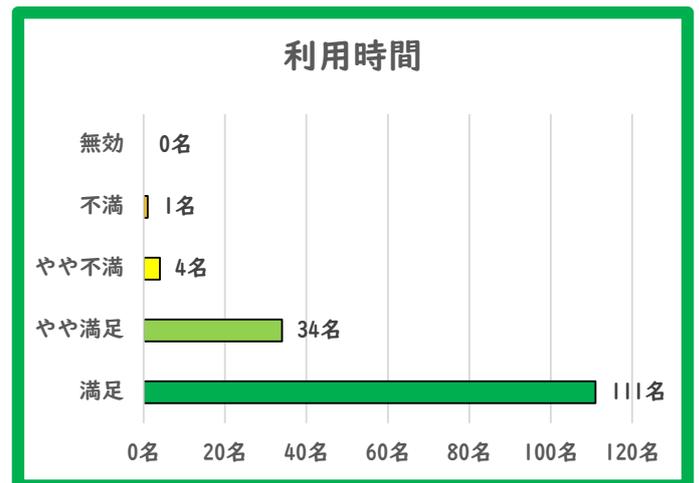
従業員の対応	満足	128名	85.3%
	やや満足	21名	14.0%
	やや不満	1名	0.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票		150票
満足度		99.3%	



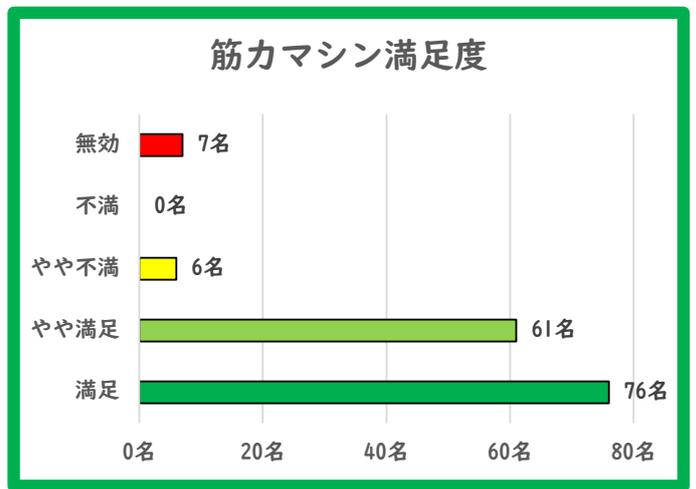
利用料金	満足	112名	74.7%
	やや満足	30名	20.0%
	やや不満	8名	5.3%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票		150票
満足度		94.7%	



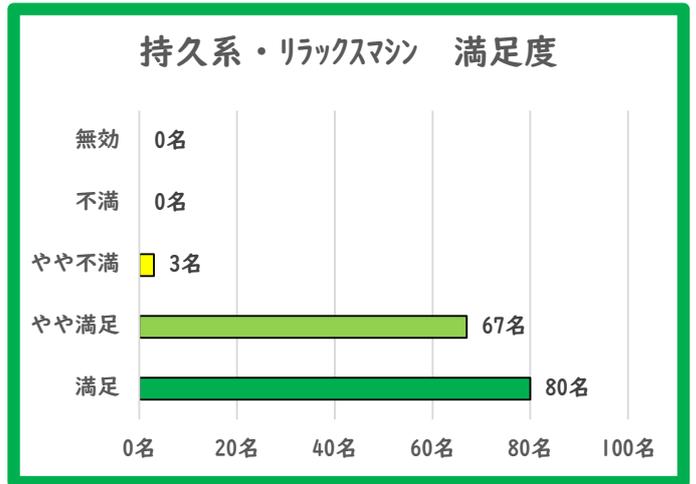
利用時間	満足	111名	74.0%
	やや満足	34名	22.7%
	やや不満	4名	2.7%
	不満	1名	0.6%
	無効	0名	
	有効票		150票
満足度		96.7%	



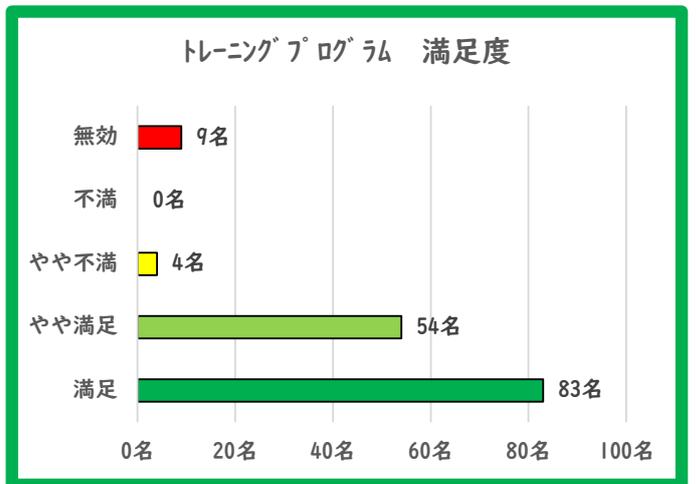
筋力 マシン 満足度	満足	76名	53.1%
	やや満足	61名	42.7%
	やや不満	6名	4.2%
	不満	0名	0.0%
	無効	7名	
	有効票	143票	100%
満足度			95.8%



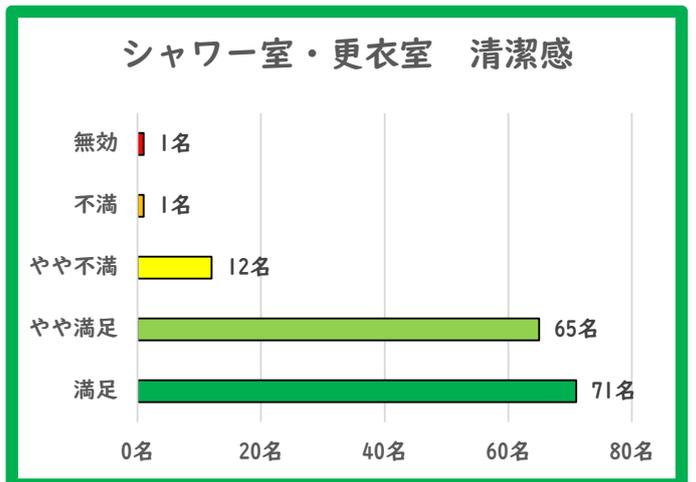
持久系 リラククス系 マシン 満足度	満足	80名	53.3%
	やや満足	67名	44.7%
	やや不満	3名	2.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度			98.0%



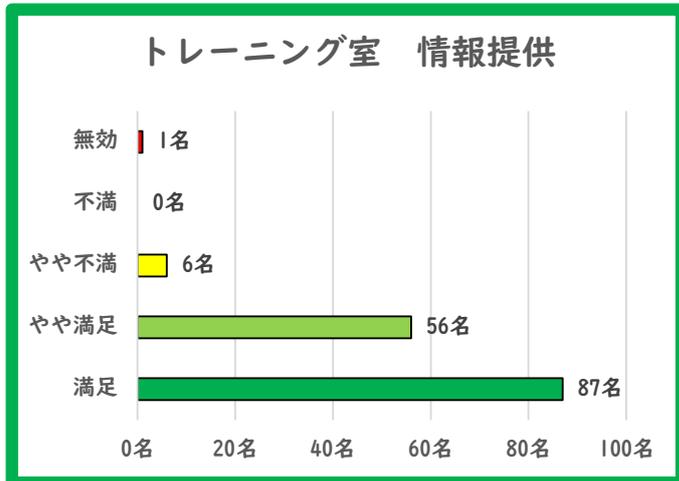
プログラム 満足度	満足	83名	58.9%
	やや満足	54名	38.3%
	やや不満	4名	2.8%
	不満	0名	0.0%
	無効	9名	
	有効票	141票	100%
満足度			97.2%



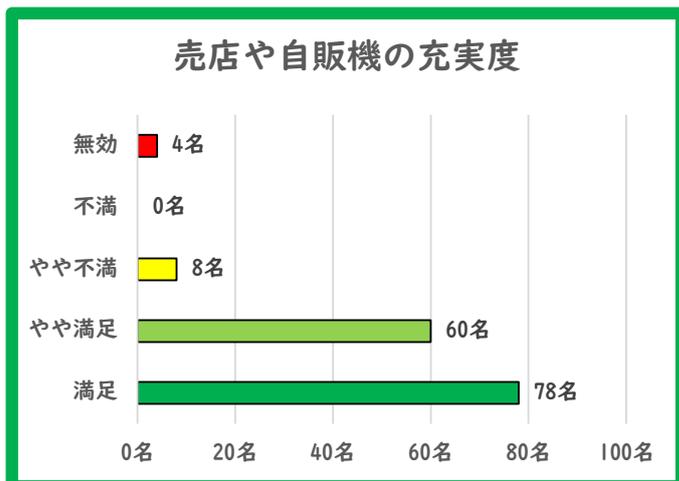
シャワー室 更衣室 清潔感	満足	71名	47.6%
	やや満足	65名	43.6%
	やや不満	12名	8.1%
	不満	1名	0.7%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度			91.2%



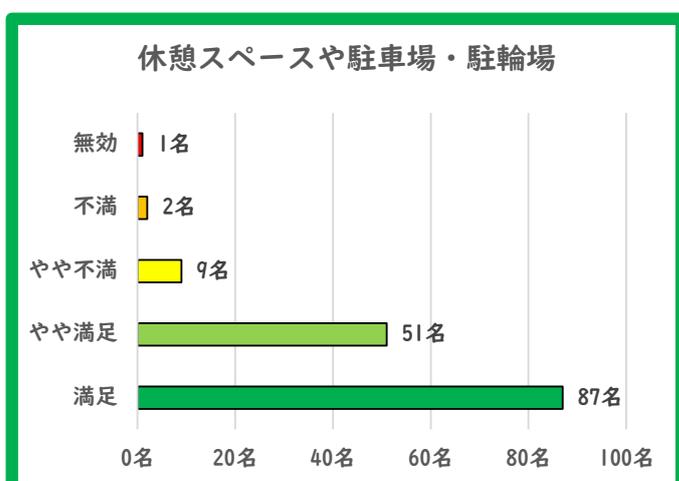
情報提供	満足	87名	58.4%
	やや満足	56名	37.6%
	やや不満	6名	4.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度			96.0%



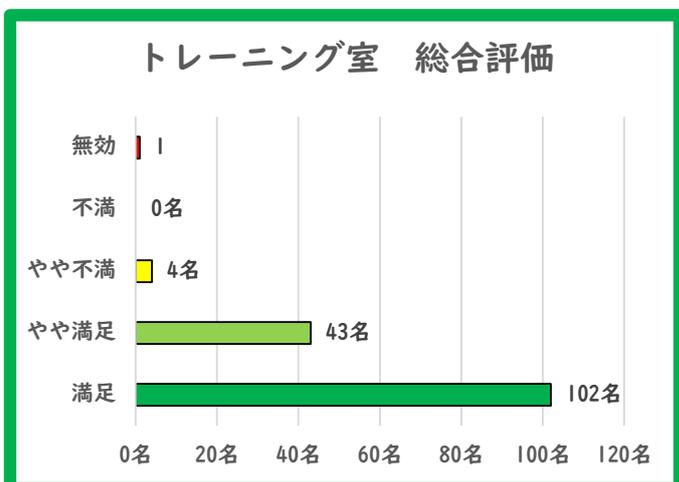
売店 自販機	満足	78名	53.4%
	やや満足	60名	41.1%
	やや不満	8名	5.5%
	不満	0名	0.0%
	無効	4名	
	有効票	146票	100%
満足度			94.5%



休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	87名	58.4%
	やや満足	51名	34.2%
	やや不満	9名	6.1%
	不満	2名	1.3%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度			92.6%



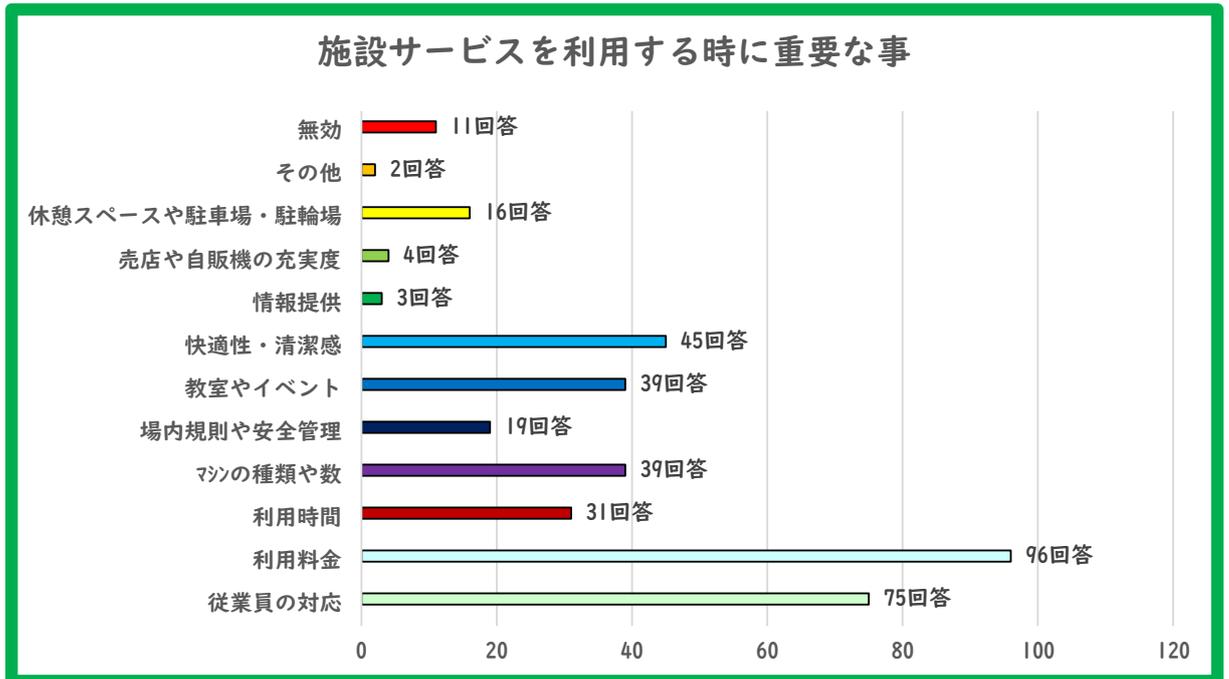
総合評価	満足	102名	68.4%
	やや満足	43名	28.9%
	やや不満	4名	2.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度			97.3%



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	75回答
利用料金	96回答
利用時間	31回答
マシンの種類や数	39回答
場内規則や安全管理	19回答
教室やイベント	39回答
快適性・清潔感	45回答
情報提供	3回答
売店や自販機の充実度	4回答
休憩スペースや駐車場・駐輪場	16回答
その他	2回答
無効	11回答

369回答



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

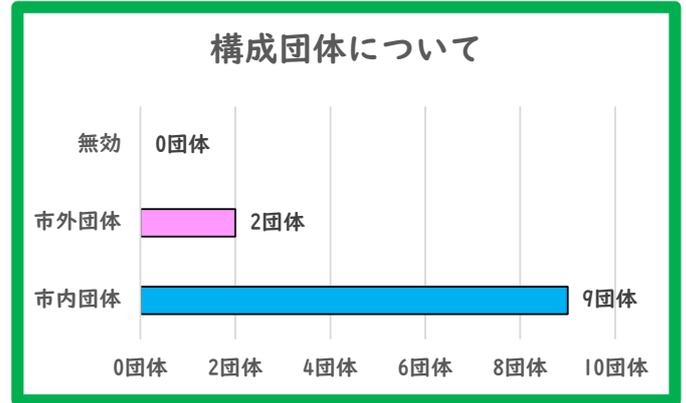
調査対象：多目的室
実施期間

2024年9月9日 ~ 2024年9月15日

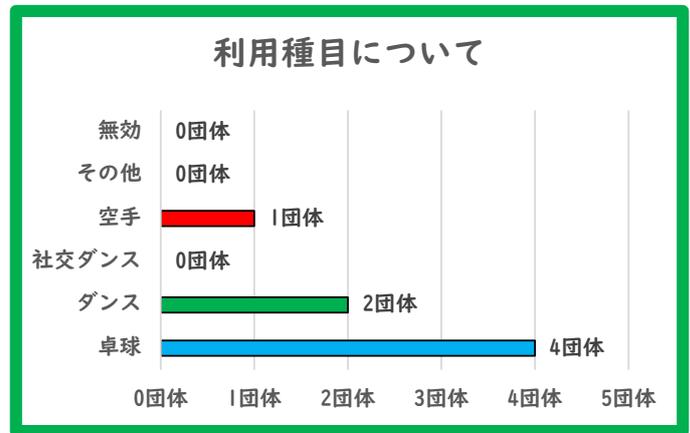
配布枚数 11枚
回収枚数 11枚
回収率 100%

Q1・利用者について

構成団体	市内団体	9団体	81.8%
	市外団体	2団体	18.2%
	無効	0団体	
	有効票	11票	100%

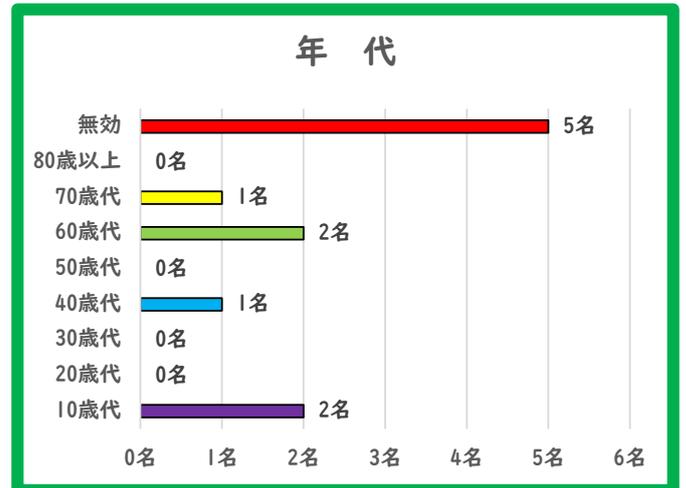


利用種目	卓球	4団体	57.1%
	ダンス	2団体	28.6%
	社交ダンス	0団体	0.0%
	空手	1団体	14.3%
	その他	0団体	0.0%
	無効	0団体	
	有効票	7票	100%

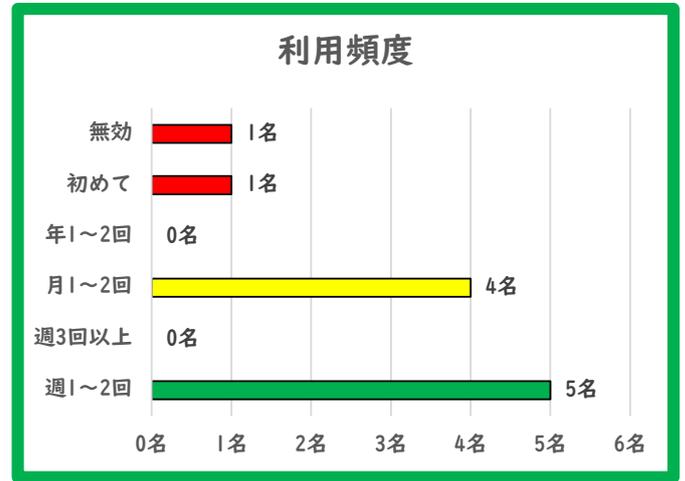


その他内訳	種目	数
よさこい		1名
太極拳		1名
チアダンス		1名
講座		1名
種目		0団体

年代	10歳代	2名	33.3%
	20歳代	0名	0.0%
	30歳代	0名	0.0%
	40歳代	1名	16.7%
	50歳代	0名	0.0%
	60歳代	2名	33.3%
	70歳代	1名	16.7%
	80歳以上	0名	0.0%
	無効	5名	
	有効票	6票	100%

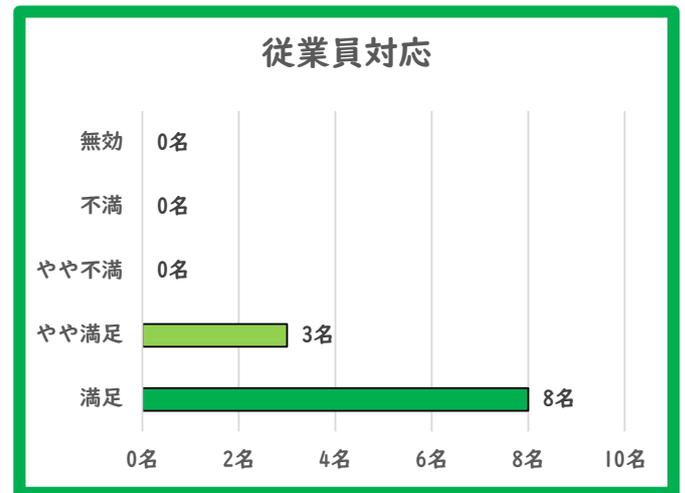


			比率
利用頻度	週1~2回	5名	50.0%
	週3回以上	0名	0.0%
	月1~2回	4名	40.0%
	年1~2回	0名	0.0%
	初めて	1名	10.0%
	無効	1名	
有効票		10票	100%

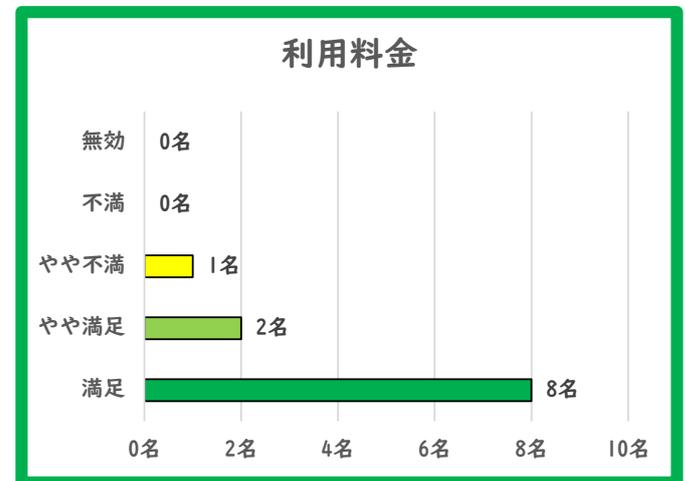


Q2・施設サービスについて

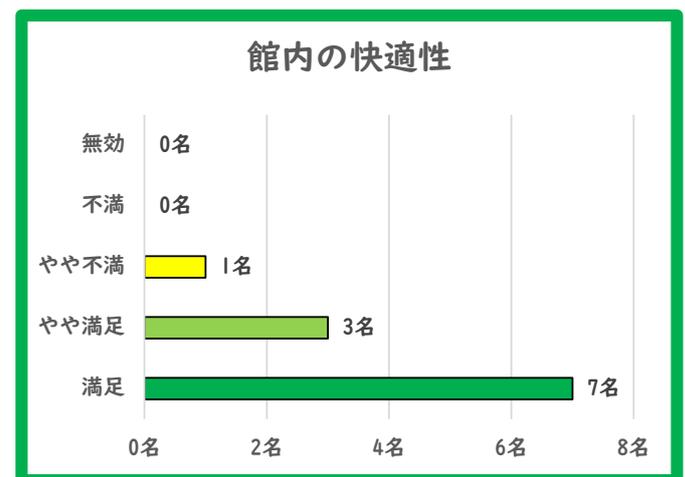
			比率
従業員の対応	満足	8名	72.7%
	やや満足	3名	27.3%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票		11票
満足度		100.0%	



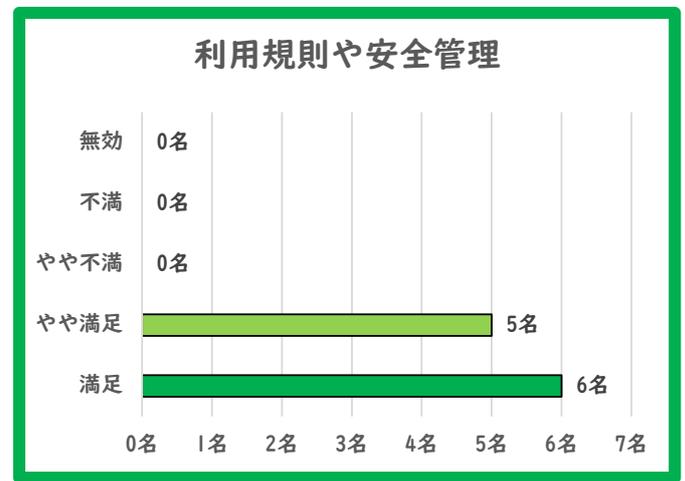
			比率
利用料金	満足	8名	72.7%
	やや満足	2名	18.2%
	やや不満	1名	9.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票		11票
満足度		90.9%	



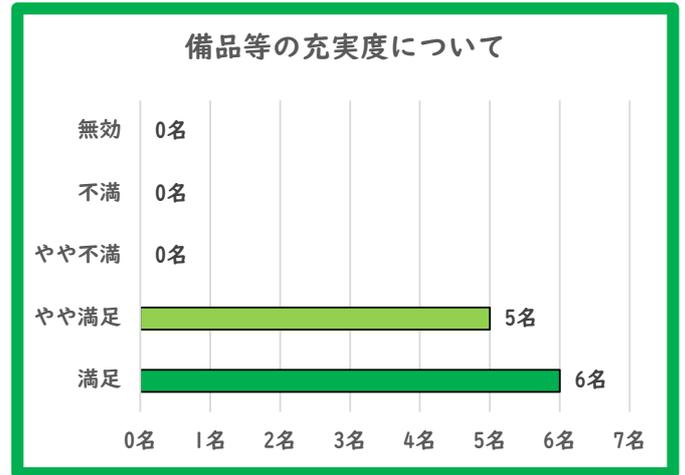
			比率
館内の快適性	満足	7名	63.6%
	やや満足	3名	27.3%
	やや不満	1名	9.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票		11票
満足度		90.9%	



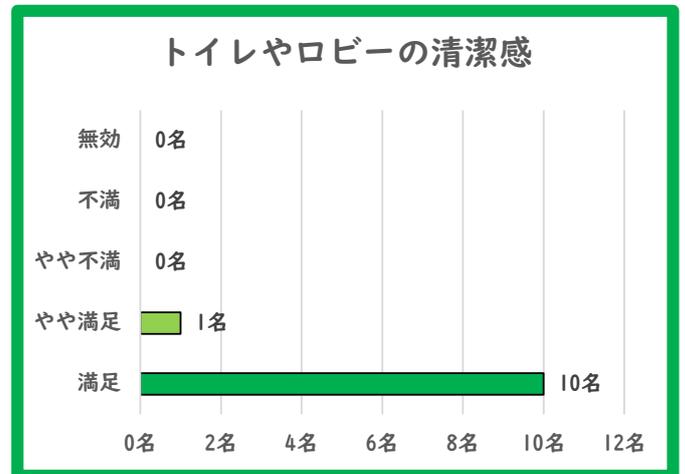
			比率
利用規則 安全管理	満足	6名	54.5%
	やや満足	5名	45.5%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	11票	100%
満足度		100.0%	



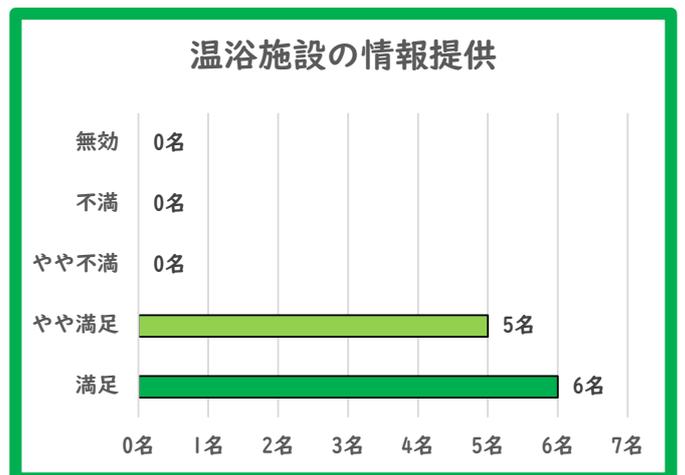
			比率
備品 充実度	満足	6名	54.5%
	やや満足	5名	45.5%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	11票	100%
満足度		100.0%	



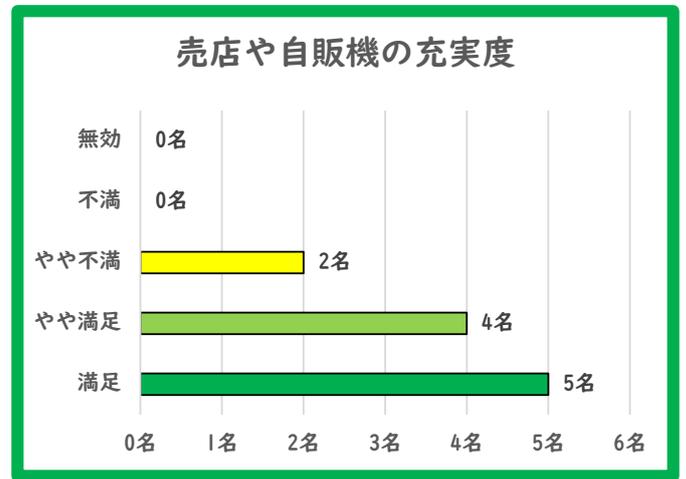
			比率
施設の 清潔感	満足	10名	90.9%
	やや満足	1名	9.1%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	11票	100%
満足度		100.0%	



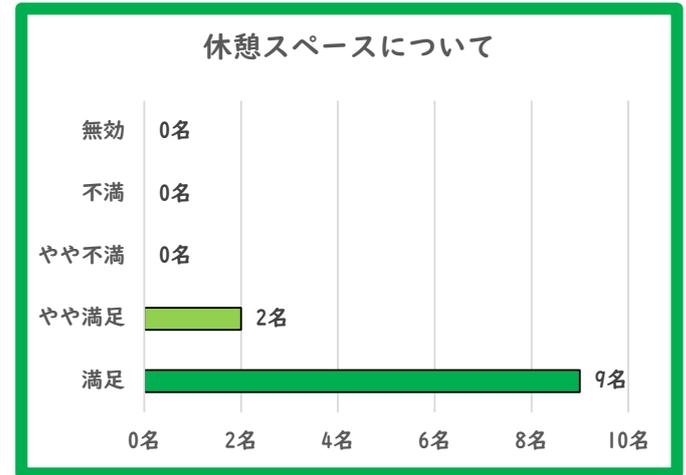
			比率
情報提供	満足	6名	54.5%
	やや満足	5名	45.5%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	11票	100%
満足度		100.0%	



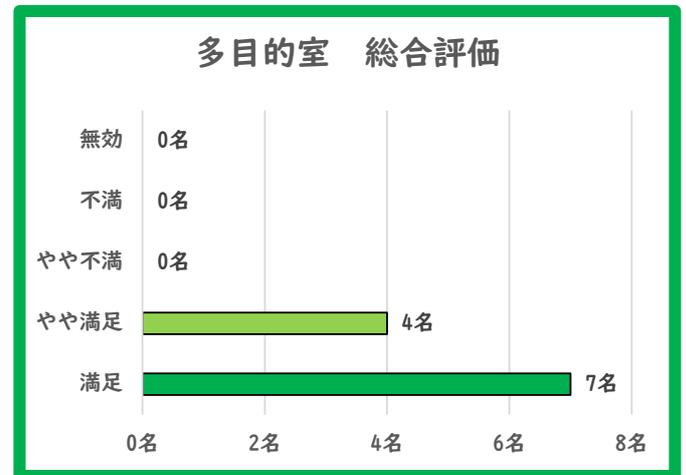
		比率	
売店 自販機	満足	5名	45.4%
	やや満足	4名	36.4%
	やや不満	2名	18.2%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	11票	100%
満足度		81.8%	



		比率	
休憩場所 について	満足	9名	81.8%
	やや満足	2名	18.2%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	11票	100%
満足度		100.0%	



		比率	
多目的室 総合評価	満足	7名	63.6%
	やや満足	4名	36.4%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	11票	100%
満足度		100.0%	

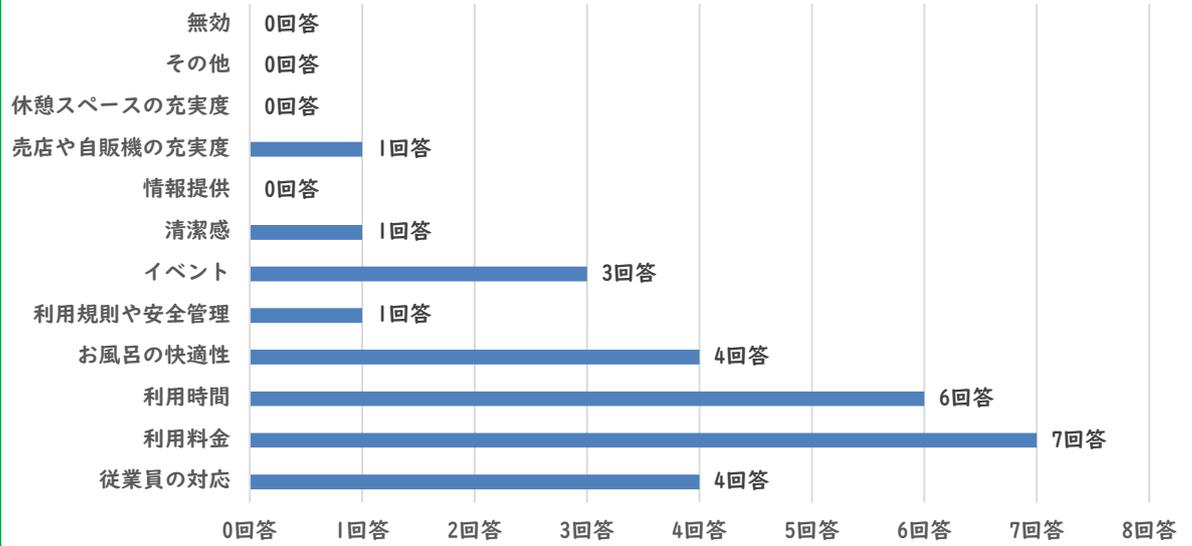


Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	4回答
利用料金	7回答
利用時間	6回答
お風呂の快適性	4回答
利用規則や安全管理	1回答
イベント	3回答
清潔感	1回答
情報提供	0回答
売店や自販機の充実度	1回答
休憩スペースの充実度	0回答
その他	0回答
無効	0回答

27回答

施設サービスを利用する時に重要な事



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

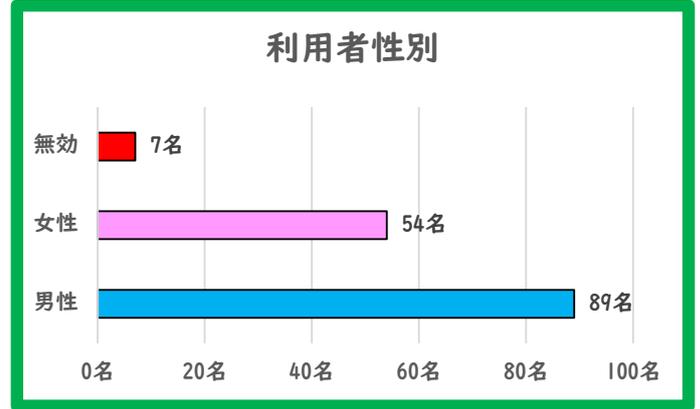
調査対象：温浴施設
実施期間

2024年9月9日 ~ 2024年9月15日

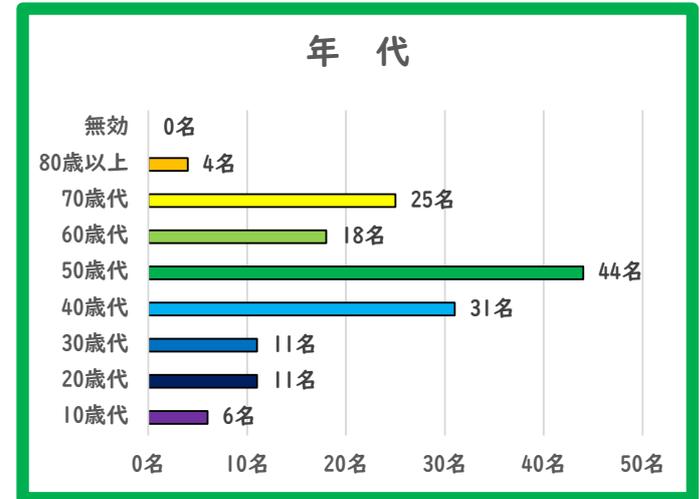
配布枚数 150枚
回収枚数 150枚
回収率 100%

Q1・利用者について

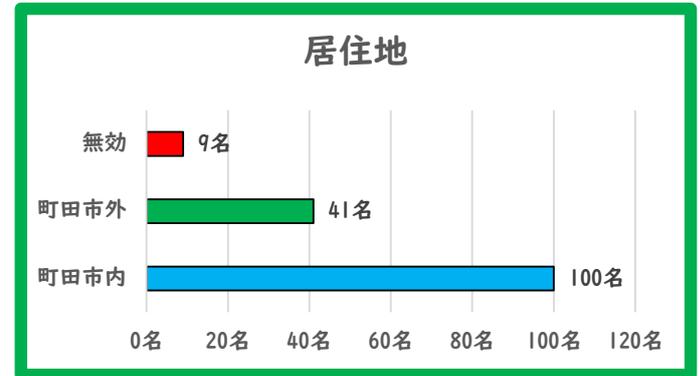
		比率
性別	男性	89名 62.2%
	女性	54名 37.8%
	無効	7名
	有効票	143票 100%



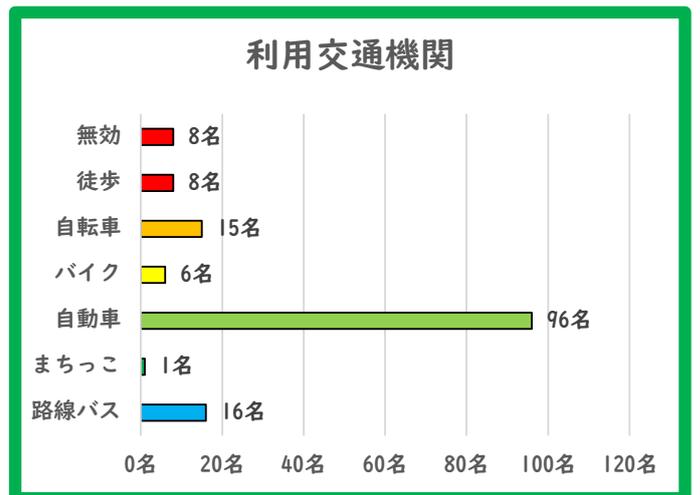
		比率
年代	10歳代	6名 4.0%
	20歳代	11名 7.3%
	30歳代	11名 7.3%
	40歳代	31名 20.7%
	50歳代	44名 29.3%
	60歳代	18名 12.0%
	70歳代	25名 16.7%
	80歳以上	4名 2.7%
	無効	0名
	有効票	150票 100%



		比率
居住地	町田市内	100名 70.9%
	町田市外	41名 29.1%
	無効	9名
	有効票	141票 100%

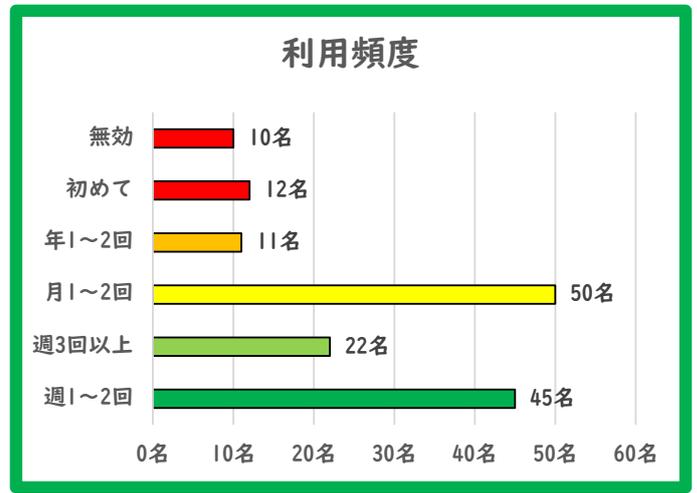


		比率
利用交通機関	路線バス	16名 11.3%
	まちっこ	1名 0.7%
	自動車	96名 67.6%
	バイク	6名 4.2%
	自転車	15名 10.6%
	徒歩	8名 5.6%
	無効	8名
	有効票	142票 100%



利用頻度	週1~2回	45名
	週3回以上	22名
	月1~2回	50名
	年1~2回	11名
	初めて	12名
	無効	10名
	有効票	140票

比率
 週1~2回 32.1%
 週3回以上 15.7%
 月1~2回 **35.7%**
 年1~2回 7.9%
 初めて 8.6%
 無効
 有効票 100%

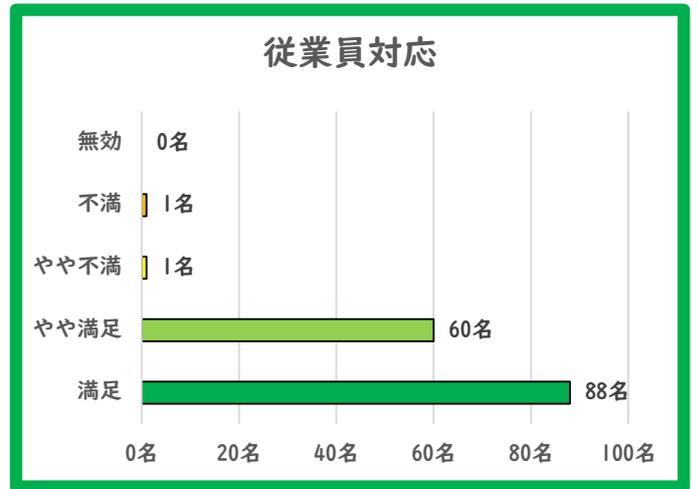


Q2・施設サービスについて

従業員の対応	満足	88名
	やや満足	60名
	やや不満	1名
	不満	1名
	無効	0名
	有効票	150票

比率
 満足 **58.6%**
 やや満足 40.0%
 やや不満 0.7%
 不満 0.7%
 無効
 有効票 100%

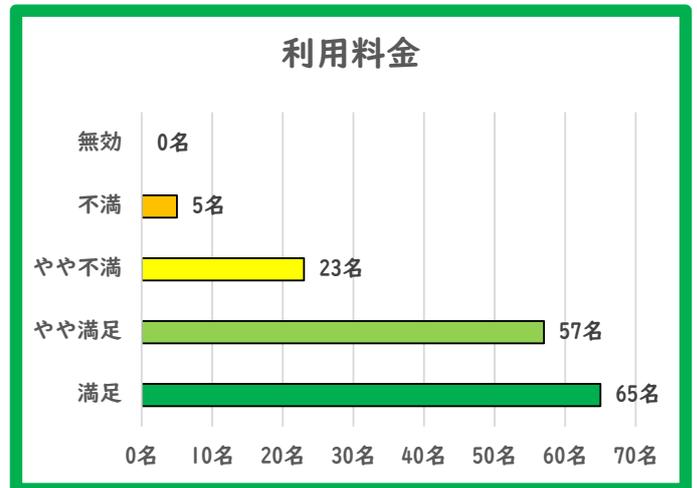
満足度 98.6%



利用料金	満足	65名
	やや満足	57名
	やや不満	23名
	不満	5名
	無効	0名
	有効票	150票

比率
 満足 **43.4%**
 やや満足 38.0%
 やや不満 15.3%
 不満 3.3%
 無効
 有効票 100%

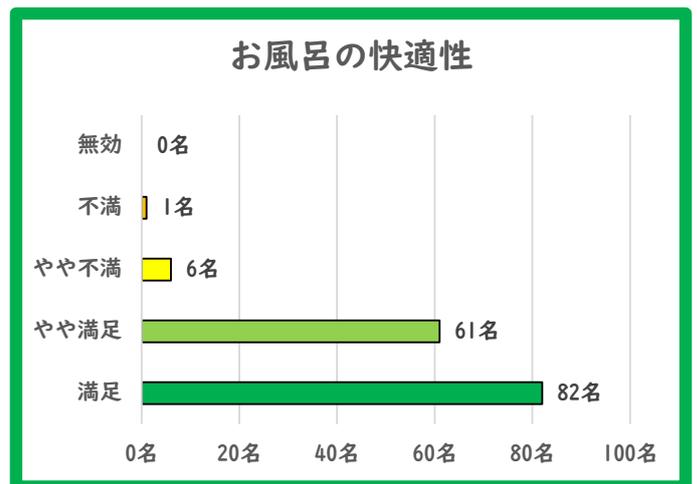
満足度 81.4%



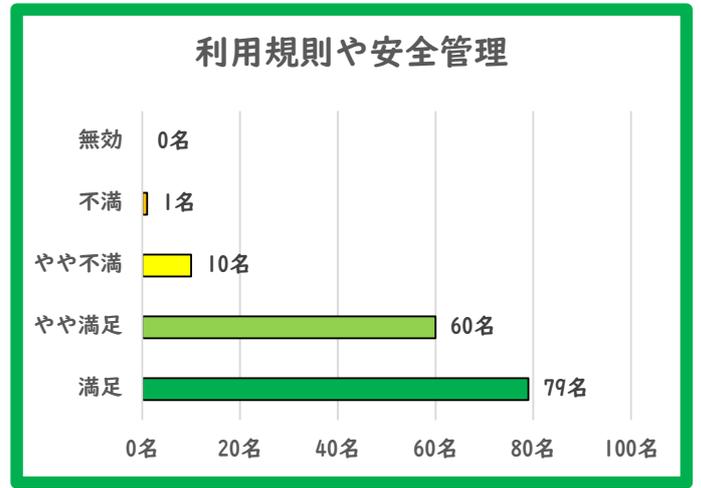
お風呂の快適性	満足	82名
	やや満足	61名
	やや不満	6名
	不満	1名
	無効	0名
	有効票	150票

比率
 満足 **54.6%**
 やや満足 40.7%
 やや不満 4.0%
 不満 0.7%
 無効
 有効票 100%

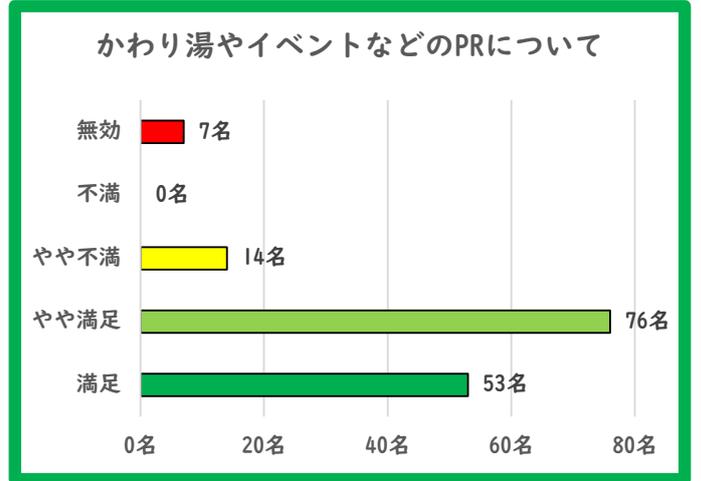
満足度 95.3%



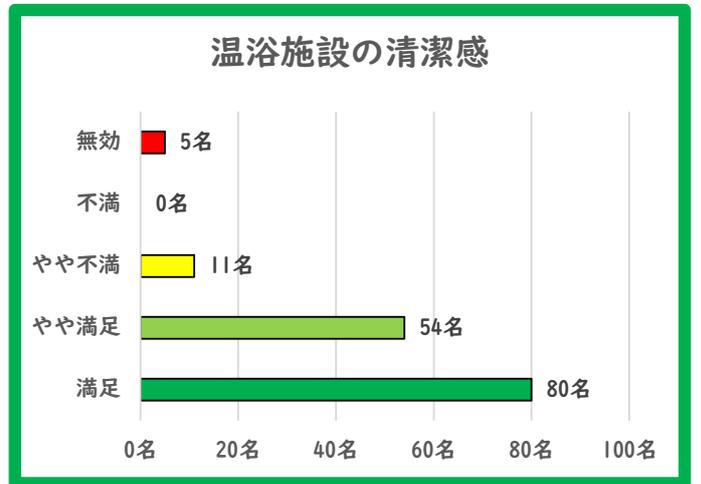
			比率
利用規則 安全管理	満足	79名	52.6%
	やや満足	60名	40.0%
	やや不満	10名	6.7%
	不満	1名	0.7%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度		92.6%	



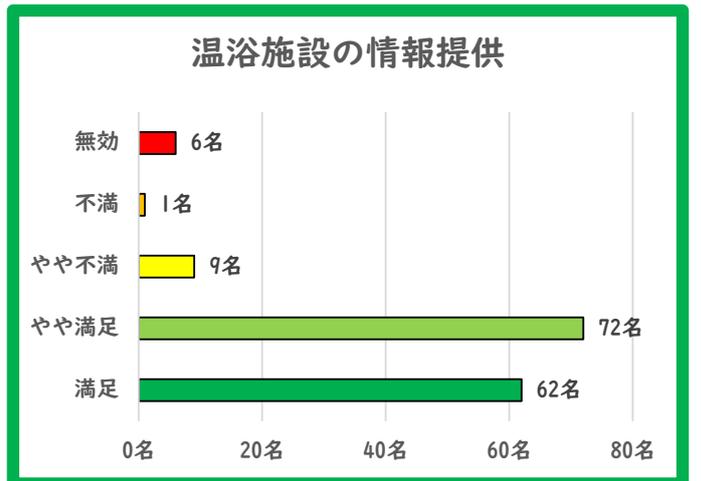
			比率
イベント PRなど	満足	53名	37.1%
	やや満足	76名	53.1%
	やや不満	14名	9.8%
	不満	0名	0.0%
	無効	7名	
	有効票	143票	100%
満足度		90.2%	



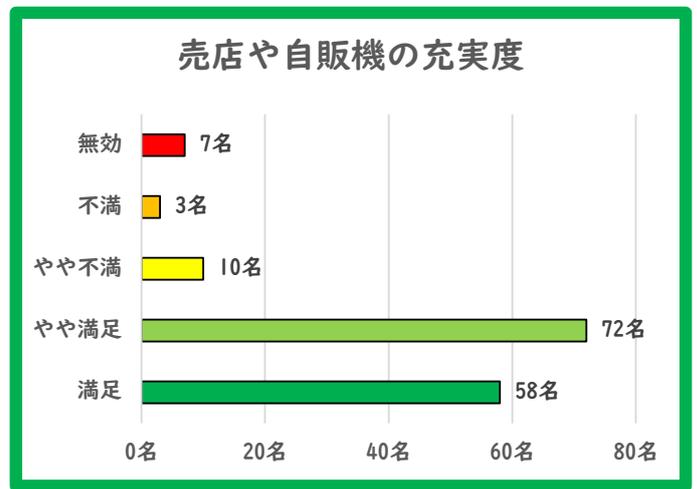
			比率
施設の 清潔感	満足	80名	55.2%
	やや満足	54名	37.2%
	やや不満	11名	7.6%
	不満	0名	0.0%
	無効	5名	
	有効票	145票	100%
満足度		92.4%	



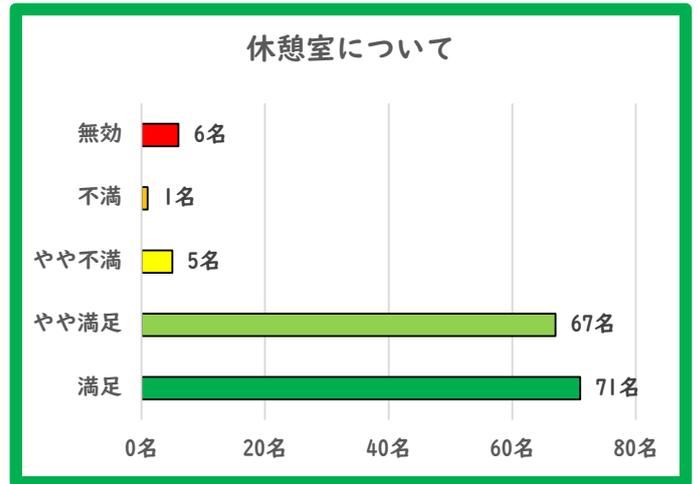
			比率
情報提供	満足	62名	43.0%
	やや満足	72名	50.0%
	やや不満	9名	6.3%
	不満	1名	0.7%
	無効	6名	
	有効票	144票	100%
満足度		93.0%	



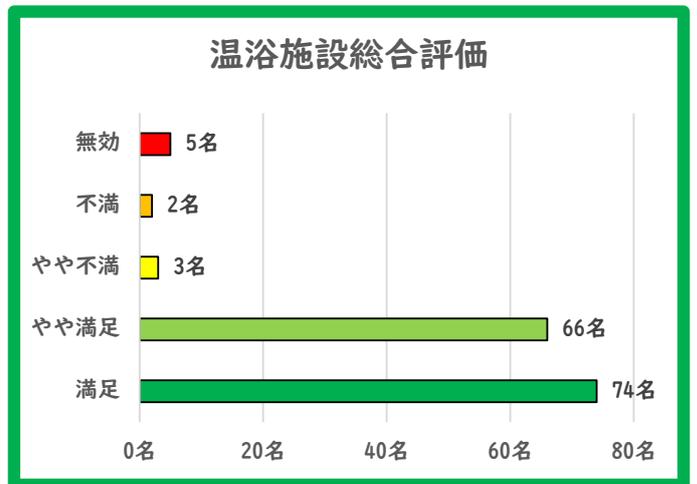
売店 自販機	満足	58名	比率 40.6%
	やや満足	72名	50.3%
	やや不満	10名	7.0%
	不満	3名	2.1%
	無効	7名	
	有効票	143票	100%
満足度	90.9%		



休憩室に ついて	満足	71名	比率 49.3%
	やや満足	67名	46.5%
	やや不満	5名	3.5%
	不満	1名	0.7%
	無効	6名	
	有効票	144票	100%
満足度	95.8%		



温浴施設 総合評価	満足	74名	比率 51.0%
	やや満足	66名	45.5%
	やや不満	3名	2.1%
	不満	2名	1.4%
	無効	5名	
	有効票	145票	100%
満足度	96.5%		

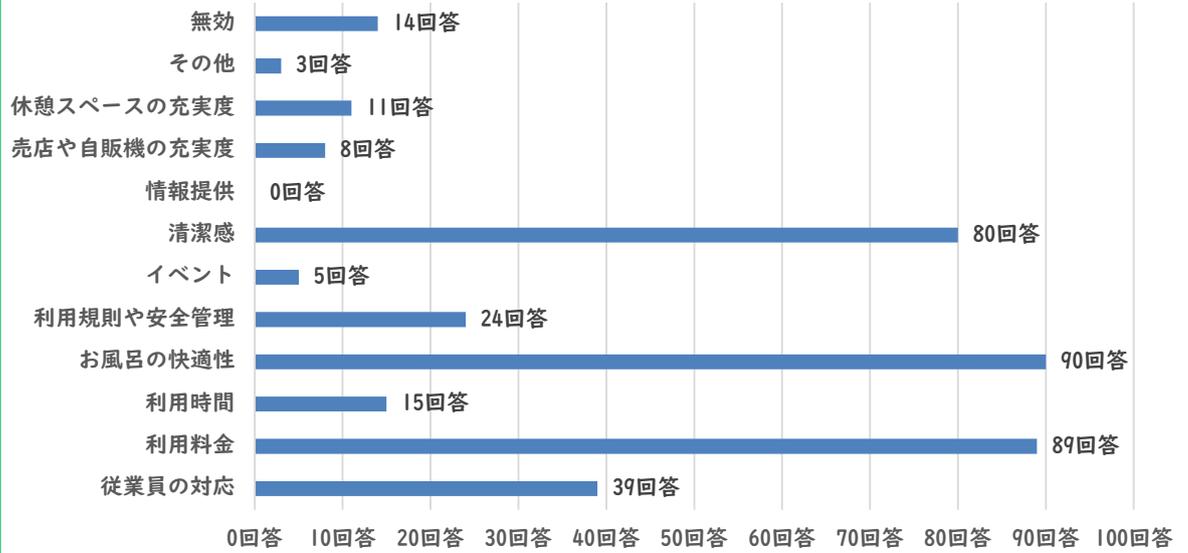


Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	39回答
利用料金	89回答
利用時間	15回答
お風呂の快適性	90回答
利用規則や安全管理	24回答
イベント	5回答
清潔感	80回答
情報提供	0回答
売店や自販機の充実度	8回答
休憩スペースの充実度	11回答
その他	3回答
無効	14回答

364回答

施設サービスを利用する時に重要な事



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

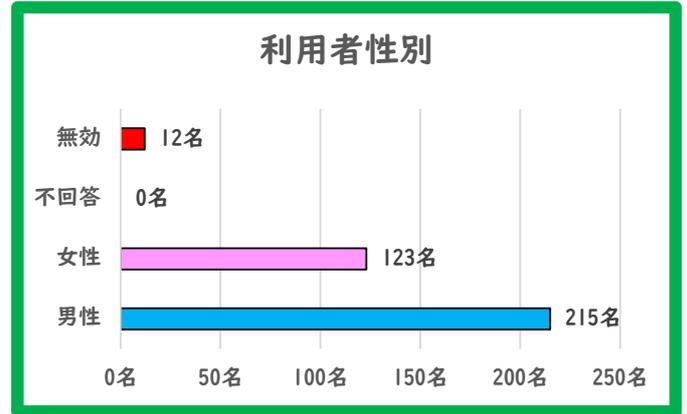
調査対象：プール
実施期間

2025年3月21日 ~ 2025年3月27日

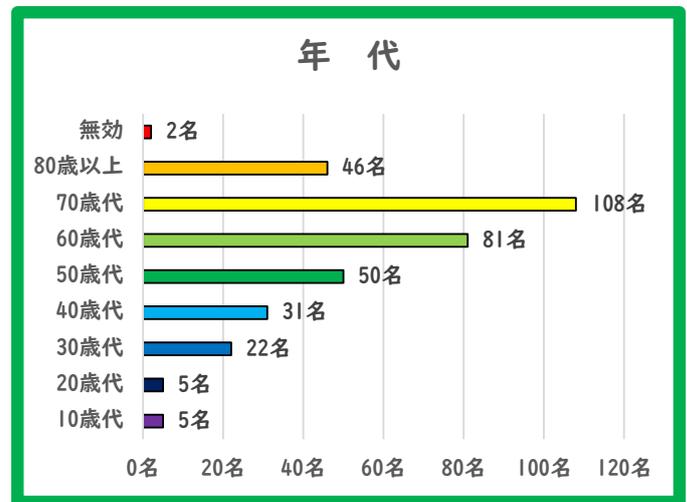
配布枚数 350枚
回収枚数 350枚
回収率 100%

Q1・利用者について

		比率	前年比	
性別	男性	215名	63.6%	3.6%
	女性	123名	36.4%	-3.6%
	不回答	0名	0.0%	
	無効	12名		
有効票		338票	100%	

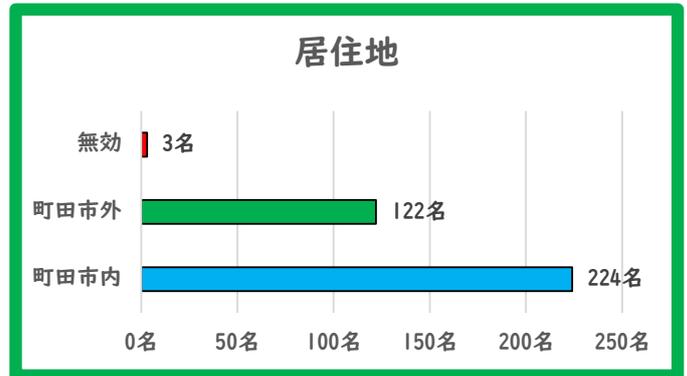


		比率	前年比	
年代	10歳代	5名	1.4%	-0.6%
	20歳代	5名	1.4%	-1.8%
	30歳代	22名	6.3%	3.7%
	40歳代	31名	8.9%	-3.8%
	50歳代	50名	14.4%	-6.6%
	60歳代	81名	23.3%	4.0%
	70歳代	108名	31.0%	-1.3%
	80歳以上	46名	13.3%	6.4%
	無効	2名		
有効票		348票	100%	

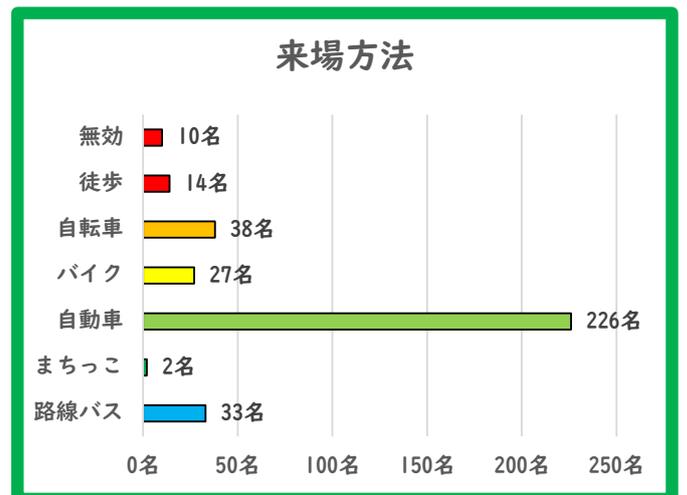


		比率	前年比	
居住地	町田市内	224名	64.7%	2.8%
	町田市外	122名	35.3%	-2.8%
	無効	3名		
有効票		346票	100%	

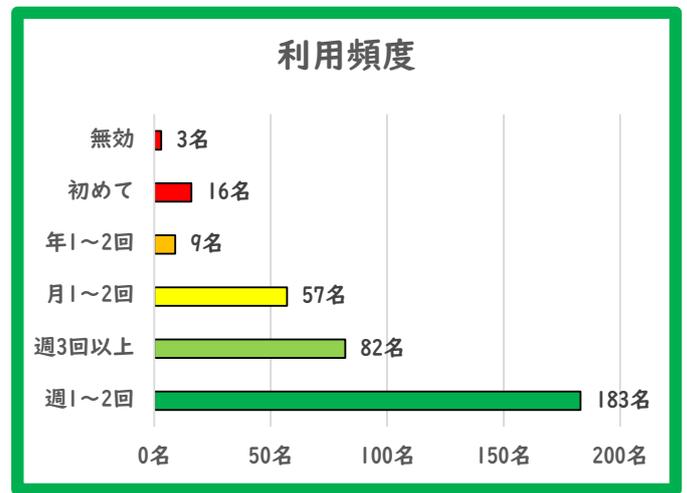
市内・市外内訳は別紙にて集計



		比率	前年比	
来場方法	路線バス	33名	9.7%	2.4%
	まちっこ	2名	0.6%	-0.6%
	自動車	226名	66.5%	-5.4%
	バイク	27名	7.9%	1.9%
	自転車	38名	11.2%	2.4%
	徒歩	14名	4.1%	-0.7%
	無効	10名		
有効票		340票	100%	



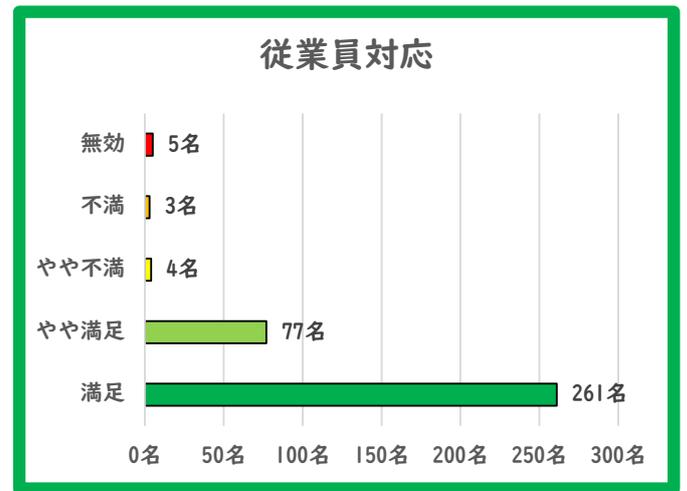
利用頻度	週1~2回	183名	52.8%	1.5%
	週3回以上	82名	23.6%	1.1%
	月1~2回	57名	16.4%	-4.0%
	年1~2回	9名	2.6%	-2.3%
	初めて	16名	4.6%	3.7%
	無効	3名		
	有効票	347票	100%	



Q2・施設サービスについて

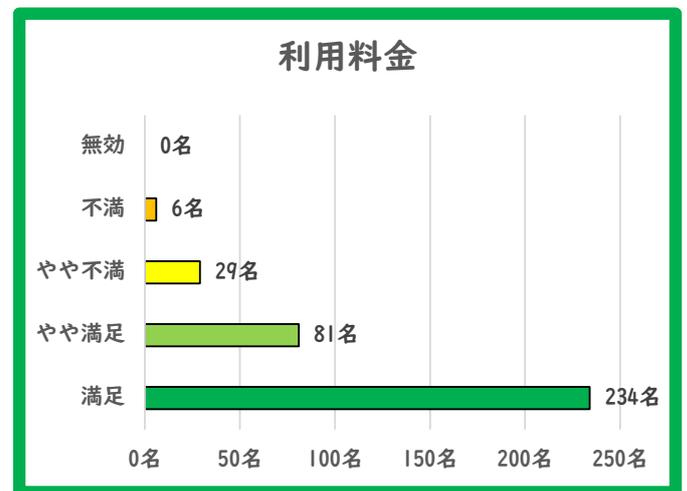
従業員の対応	満足	261名	75.7%	3.3%
	やや満足	77名	22.3%	-3.8%
	やや不満	4名	1.1%	0.0%
	不満	3名	0.9%	0.6%
	無効	5名		
	有効票	345票	100%	

満足度 98.0% -0.6%



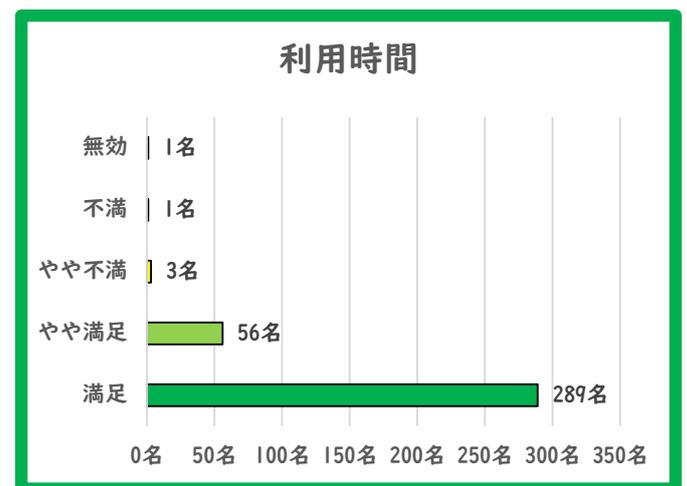
利用料金	満足	234名	66.9%	3.9%
	やや満足	81名	23.1%	-4.4%
	やや不満	29名	8.3%	-0.6%
	不満	6名	1.7%	1.1%
	無効	0名		
有効票	350票	100%		

満足度 90.0% -0.5%

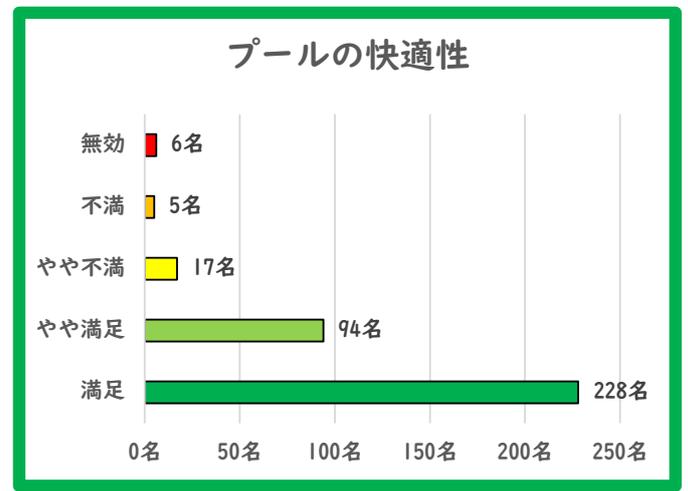


利用時間	満足	289名	82.8%	5.1%
	やや満足	56名	16.0%	-4.3%
	やや不満	3名	0.9%	-0.5%
	不満	1名	0.3%	-0.3%
	無効	1名		
有効票	349票	100%		

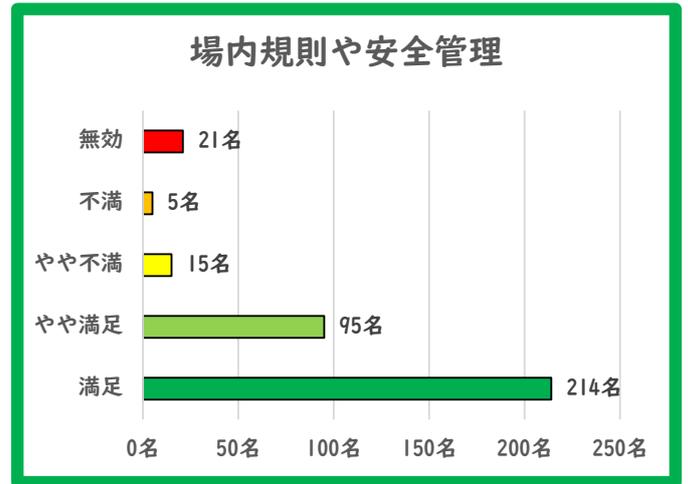
満足度 98.6% 0.9%



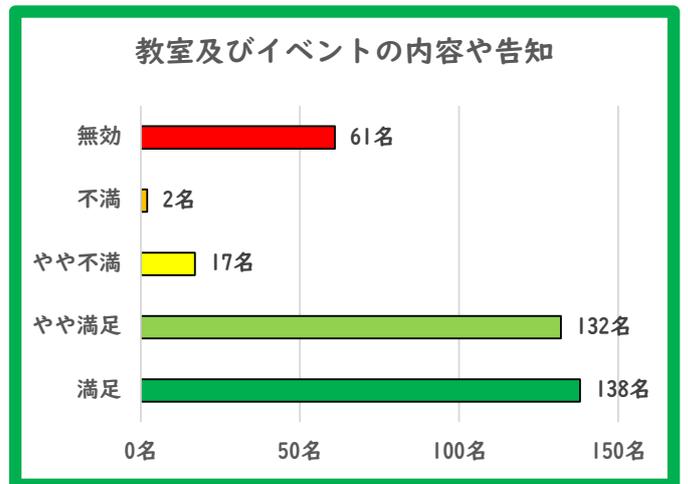
		比率	前年比	
プールの 快適性	満足	228名	66.3%	8.4%
	やや満足	94名	27.3%	-7.0%
	やや不満	17名	4.9%	-2.6%
	不満	5名	1.5%	1.2%
	無効	6名		
有効票		344票	100%	
満足度		93.6%		1.4%



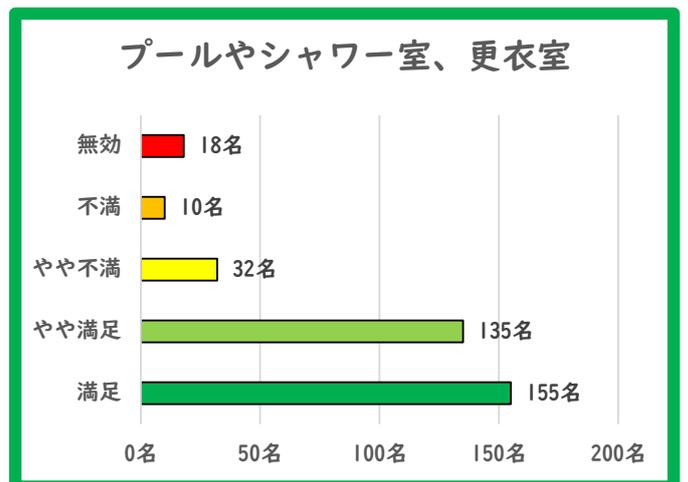
		比率	前年比	
場内規則 安全管理	満足	214名	65.0%	3.9%
	やや満足	95名	28.9%	-5.0%
	やや不満	15名	4.6%	0.2%
	不満	5名	1.5%	0.9%
	無効	21名		
有効票		329票	100%	
満足度		93.9%		-1.1%



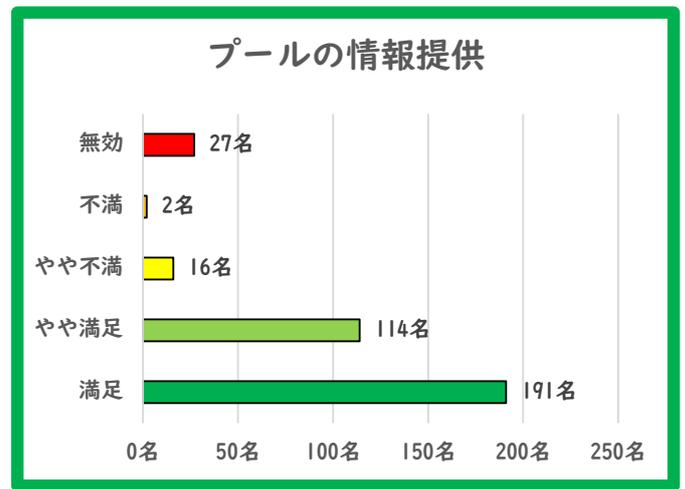
		比率	前年比	
教室 イベント	満足	138名	47.8%	3.5%
	やや満足	132名	45.7%	-2.5%
	やや不満	17名	5.8%	-0.8%
	不満	2名	0.7%	0.0%
	無効	61名		
有効票		289票	100%	
満足度		93.5%		1.0%



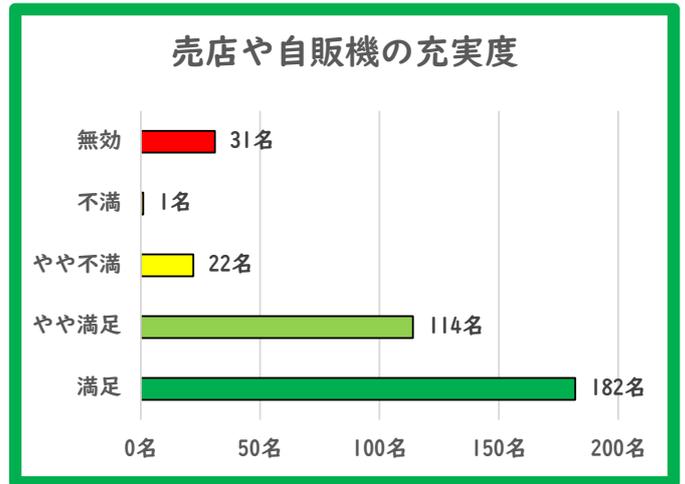
		比率	前年比	
プール シャワー室 更衣室	満足	155名	46.7%	3.0%
	やや満足	135名	40.7%	-0.1%
	やや不満	32名	9.6%	-2.4%
	不満	10名	3.0%	-0.5%
	無効	18名		
有効票		332票	100%	
満足度		87.4%		2.9%



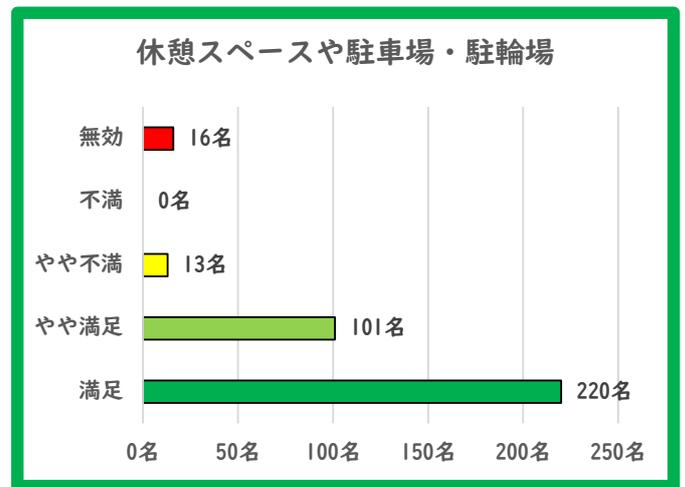
		比率	前年比	
プール 情報提供	満足	191名	59.1%	4.9%
	やや満足	114名	35.3%	-5.1%
	やや不満	16名	5.0%	0.0%
	不満	2名	0.6%	0.3%
	無効	27名		
有効票		323票	100%	
満足度		94.4%		-0.3%



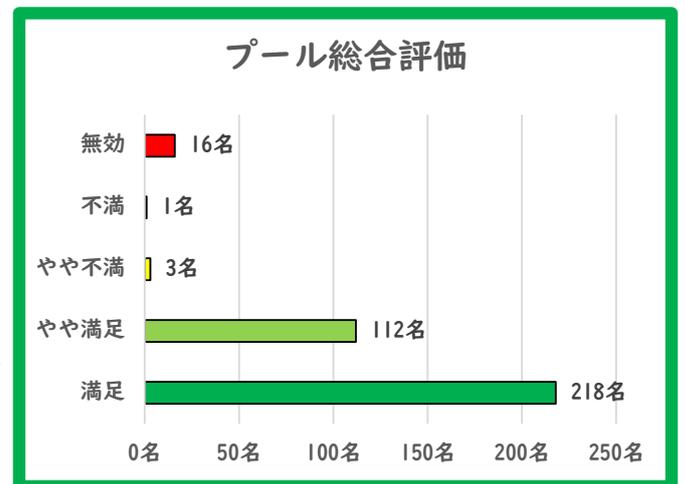
		比率	前年比	
売店 自販機	満足	182名	57.1%	5.2%
	やや満足	114名	35.7%	-4.5%
	やや不満	22名	6.9%	0.2%
	不満	1名	0.3%	0.9%
	無効	31名		
有効票		319票	100%	
満足度		92.8%		0.7%



		比率	前年比	
休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	220名	65.9%	5.1%
	やや満足	101名	30.2%	-4.3%
	やや不満	13名	3.9%	-0.8%
	不満	0名	0.0%	0.0%
	無効	16名		
有効票		334票	100%	
満足度		96.1%		0.8%



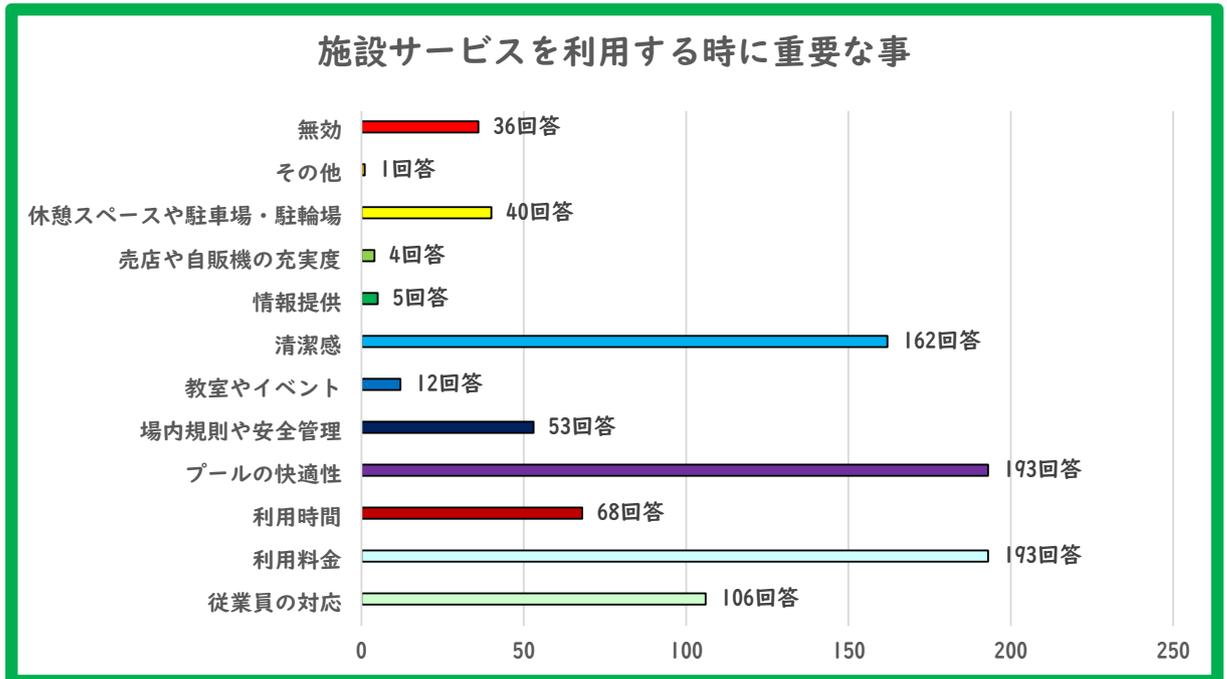
		比率	前年比	
プール 総合評価	満足	218名	65.3%	1.2%
	やや満足	112名	33.5%	0.6%
	やや不満	3名	0.9%	-1.5%
	不満	1名	0.3%	-0.3%
	無効	16名		
有効票		334票	100%	
満足度		98.8%		1.7%



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	106回答
利用料金	193回答
利用時間	68回答
プールの快適性	193回答
場内規則や安全管理	53回答
教室やイベント	12回答
清潔感	162回答
情報提供	5回答
売店や自販機の充実度	4回答
休憩スペースや駐車場・駐輪場	40回答
その他	1回答
無効	36回答

837回答



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

調査対象：トレーニング室

実施期間

2025年3月21日

～

2025年3月27日

配布枚数

150枚

回収枚数

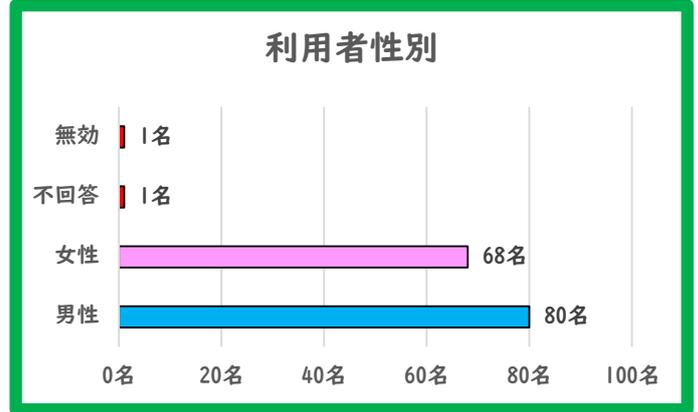
150枚

回収率

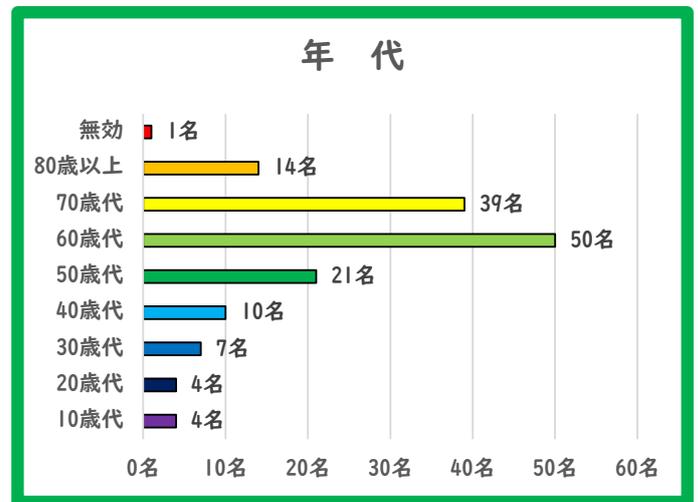
100%

Q1・利用者について

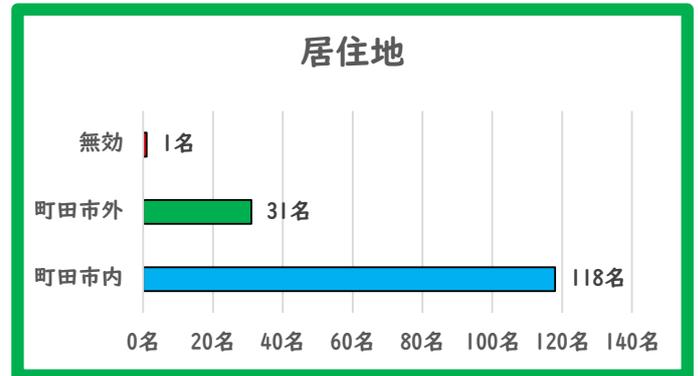
		比率
性別	男性	80名 53.7%
	女性	68名 45.6%
	不回答	1名 0.7%
	無効	1名
有効票		149票 100%



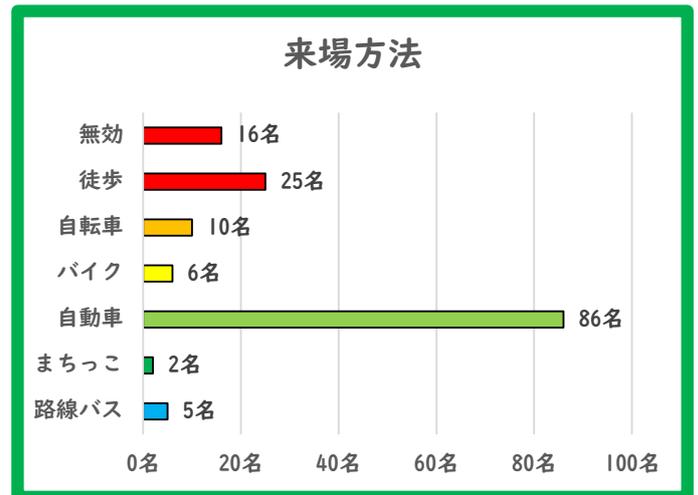
		比率
年代	10歳代	4名 2.7%
	20歳代	4名 2.7%
	30歳代	7名 4.7%
	40歳代	10名 6.7%
	50歳代	21名 14.1%
	60歳代	50名 33.6%
	70歳代	39名 26.1%
	80歳以上	14名 9.4%
	無効	1名
有効票		149票 100%



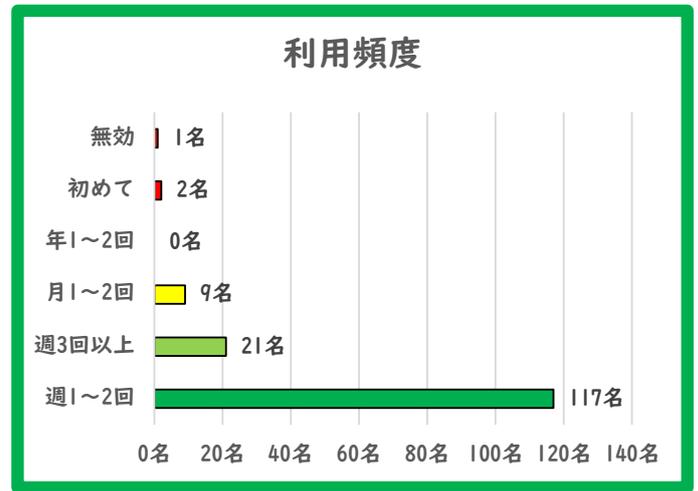
		比率
居住地	町田市内	118名 79.2%
	町田市外	31名 20.8%
	無効	1名
有効票		149票 100%



		比率
来場方法	路線バス	5名 3.7%
	まちっこ	2名 1.5%
	自動車	86名 64.2%
	バイク	6名 4.5%
	自転車	10名 7.5%
	徒歩	25名 18.6%
	無効	16名
有効票		134票 100%



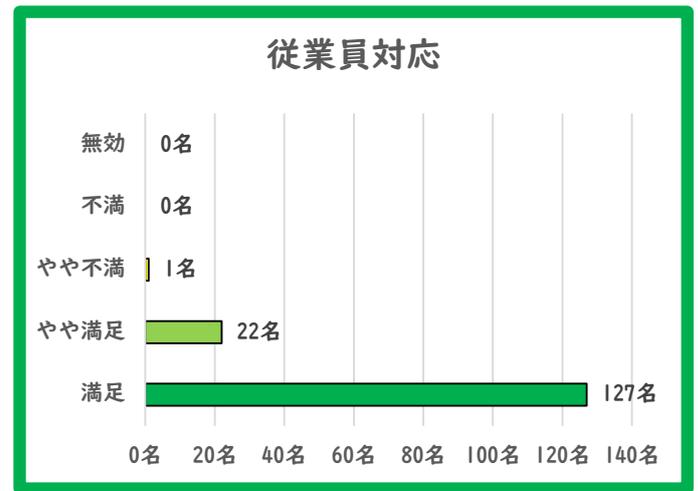
利用頻度	週1~2回	117名	78.5%
	週3回以上	21名	14.1%
	月1~2回	9名	6.1%
	年1~2回	0名	0.0%
	初めて	2名	1.3%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%



Q2・施設サービスについて

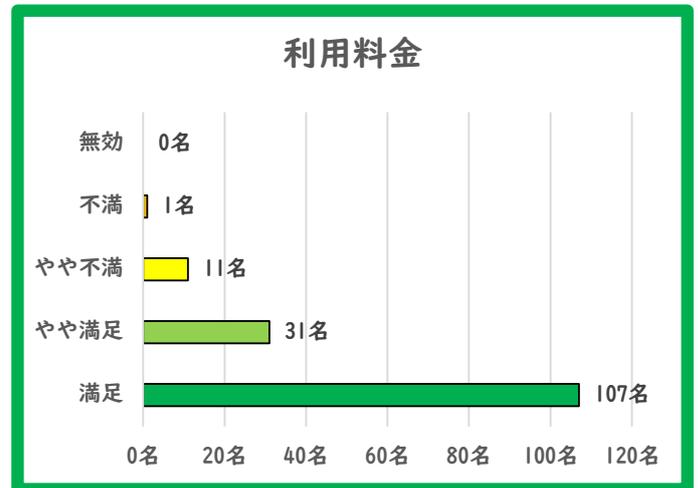
従業員の対応	満足	127名	84.7%
	やや満足	22名	14.6%
	やや不満	1名	0.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%

満足度 99.3%



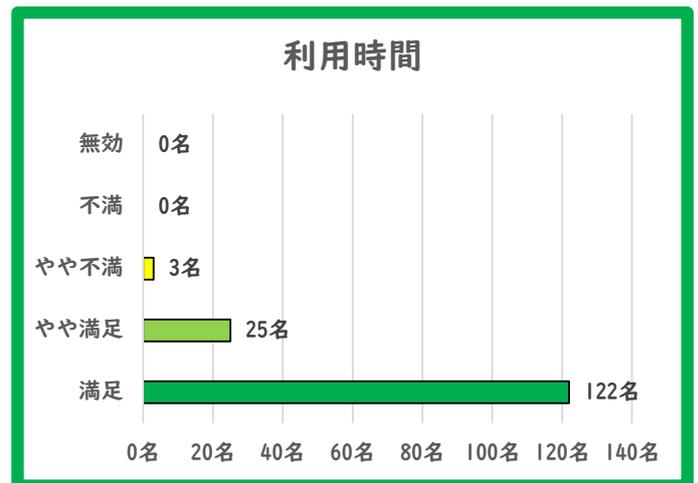
利用料金	満足	107名	71.3%
	やや満足	31名	20.7%
	やや不満	11名	7.3%
	不満	1名	0.7%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%

満足度 92.0%

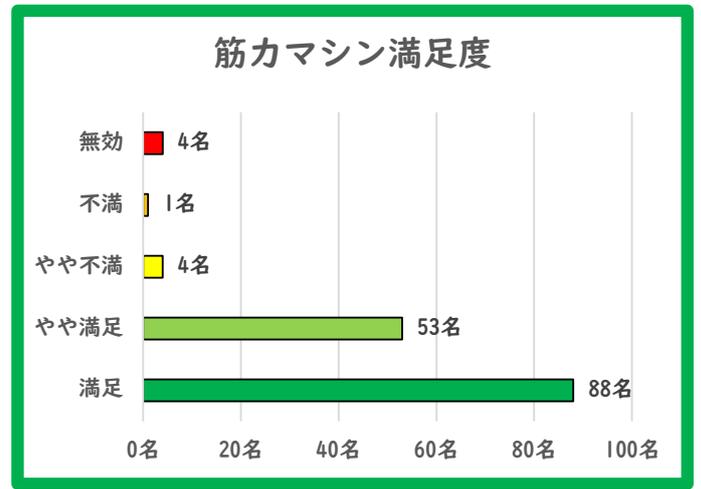


利用時間	満足	122名	81.3%
	やや満足	25名	16.7%
	やや不満	3名	2.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%

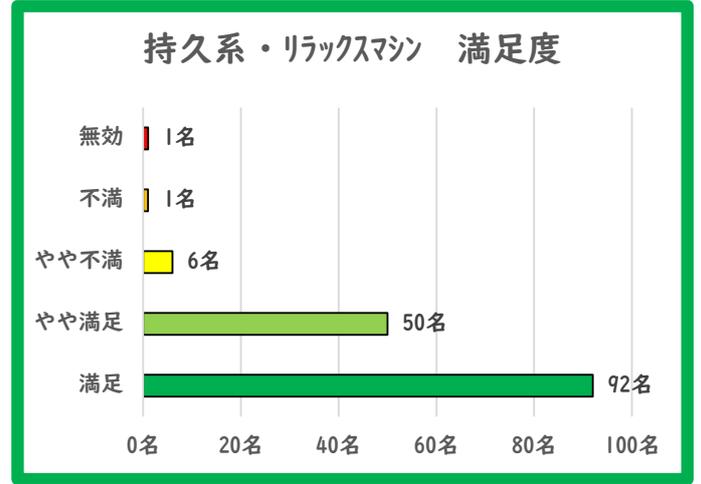
満足度 98.0%



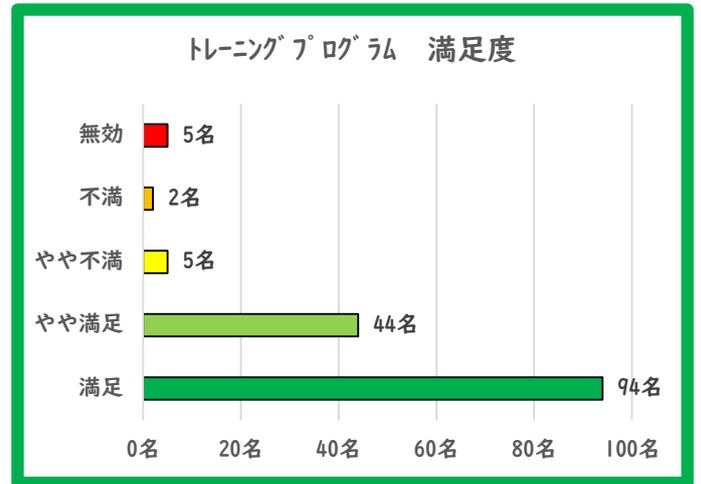
筋力 マシン 満足度	満足	88名	60.3%
	やや満足	53名	36.3%
	やや不満	4名	2.7%
	不満	1名	0.7%
	無効	4名	
	有効票	146票	100%
満足度			96.6%



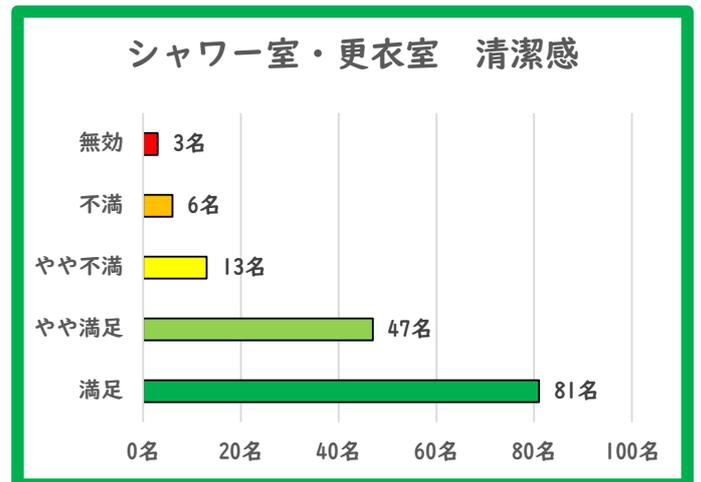
持久系 リラックス系 マシン 満足度	満足	92名	61.7%
	やや満足	50名	33.6%
	やや不満	6名	4.0%
	不満	1名	0.7%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度			95.3%



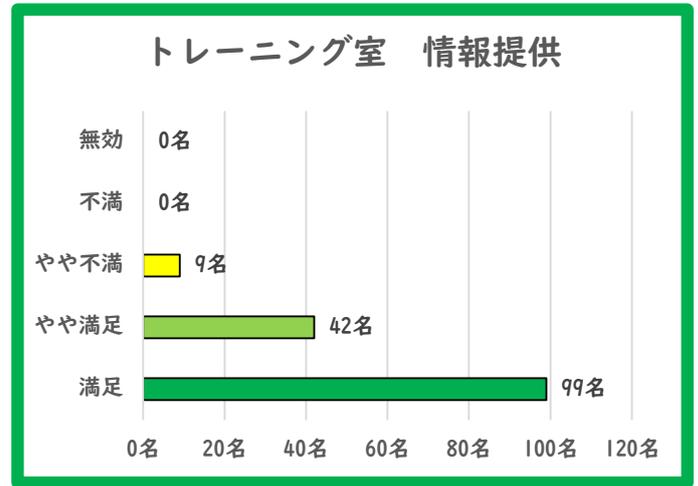
プログラム 満足度	満足	94名	64.9%
	やや満足	44名	30.3%
	やや不満	5名	3.4%
	不満	2名	1.4%
	無効	5名	
	有効票	145票	100%
満足度			95.2%



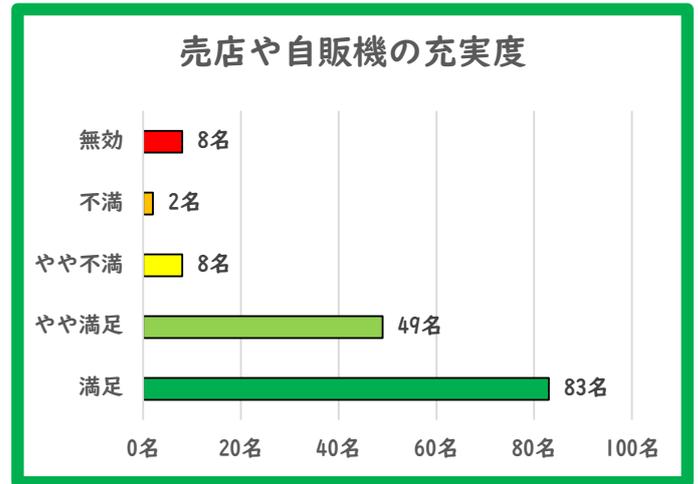
シャワー室 更衣室 清潔感	満足	81名	55.1%
	やや満足	47名	32.0%
	やや不満	13名	8.8%
	不満	6名	4.1%
	無効	3名	
	有効票	147票	100%
満足度			87.1%



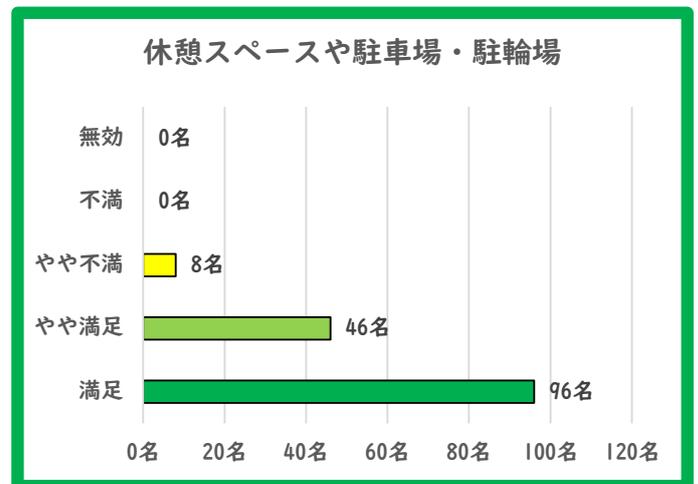
情報提供	満足	99名	66.0%
	やや満足	42名	28.0%
	やや不満	9名	6.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度			94.0%



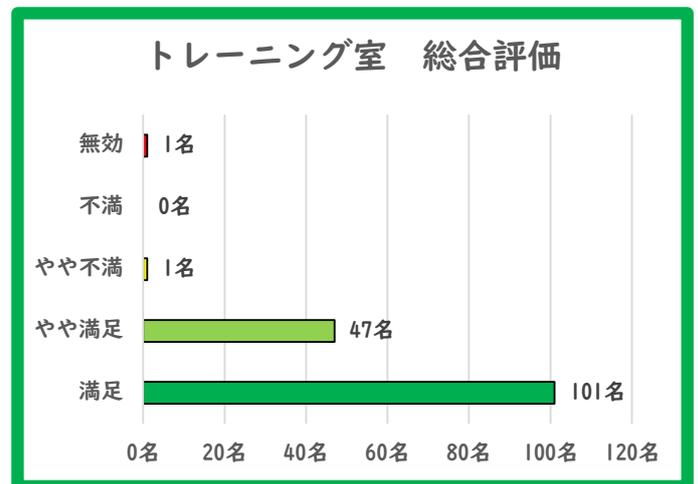
売店 自販機	満足	83名	58.5%
	やや満足	49名	34.5%
	やや不満	8名	5.6%
	不満	2名	1.4%
	無効	8名	
	有効票	142票	100%
満足度			93.0%



休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	96名	64.0%
	やや満足	46名	30.7%
	やや不満	8名	5.3%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度			94.7%



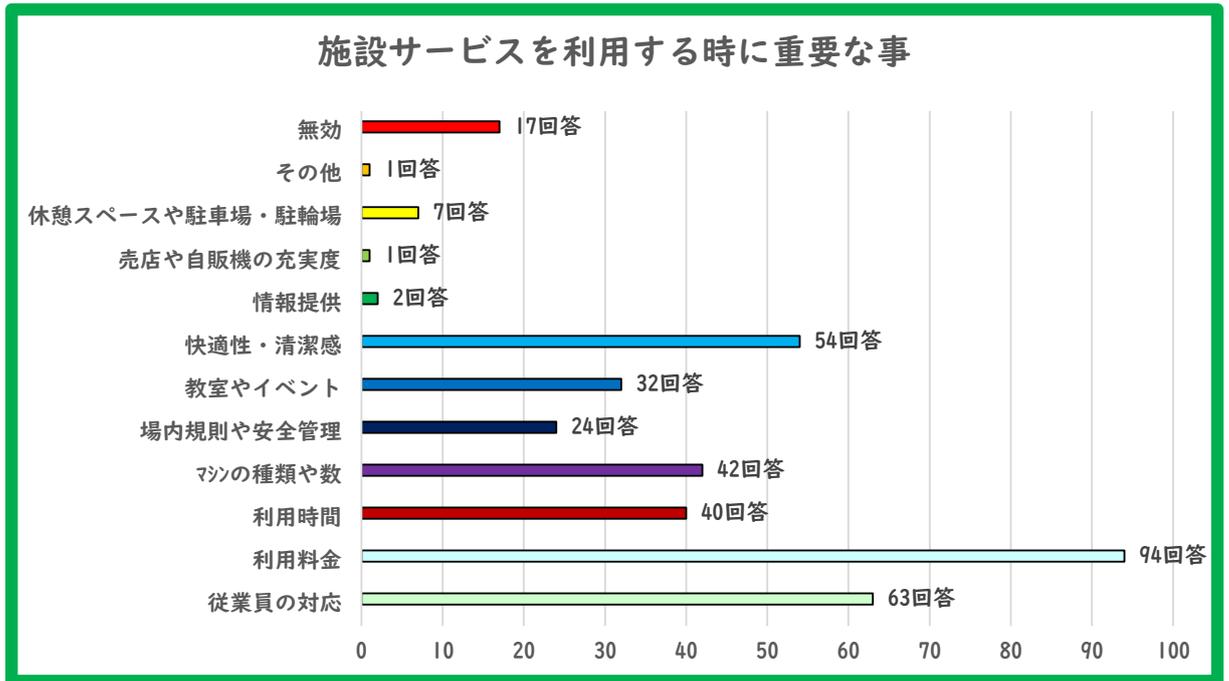
総合評価	満足	101名	67.8%
	やや満足	47名	31.5%
	やや不満	1名	0.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度			99.3%



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	63回答
利用料金	94回答
利用時間	40回答
マシンの種類や数	42回答
場内規則や安全管理	24回答
教室やイベント	32回答
快適性・清潔感	54回答
情報提供	2回答
売店や自販機の充実度	1回答
休憩スペースや駐車場・駐輪場	7回答
その他	1回答
無効	17回答

360回答



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

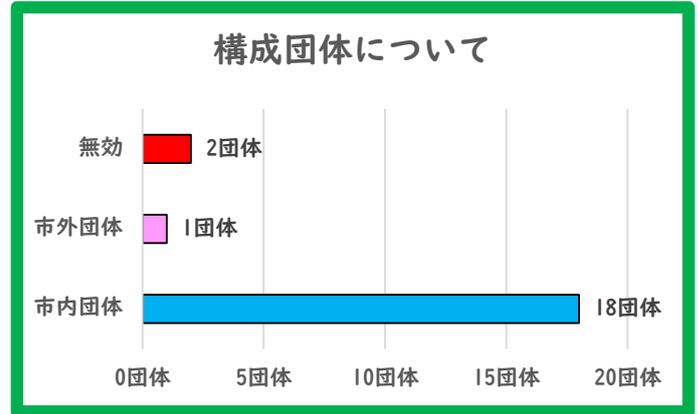
調査対象：多目的室
実施期間

2025年3月21日 ~ 2025年3月27日

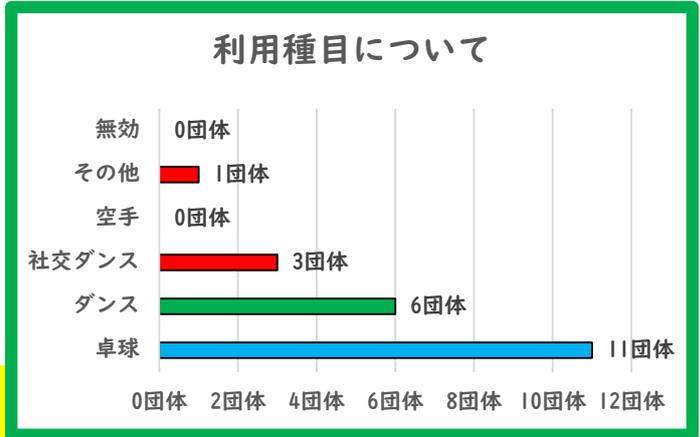
配布枚数 21枚
回収枚数 21枚
回収率 100%

Q1・利用者について

		比率	
構成団体	市内団体	18団体	94.7%
	市外団体	1団体	5.3%
	無効	2団体	
	有効票	19票	100%

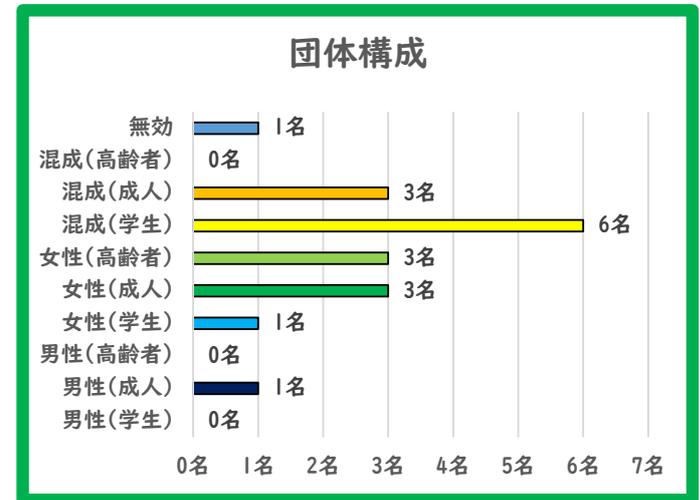


		比率	
利用種目	卓球	11団体	52.3%
	ダンス	6団体	28.6%
	社交ダンス	3団体	14.3%
	空手	0団体	0.0%
	その他	1団体	4.8%
	無効	0団体	
	有効票	21票	100%

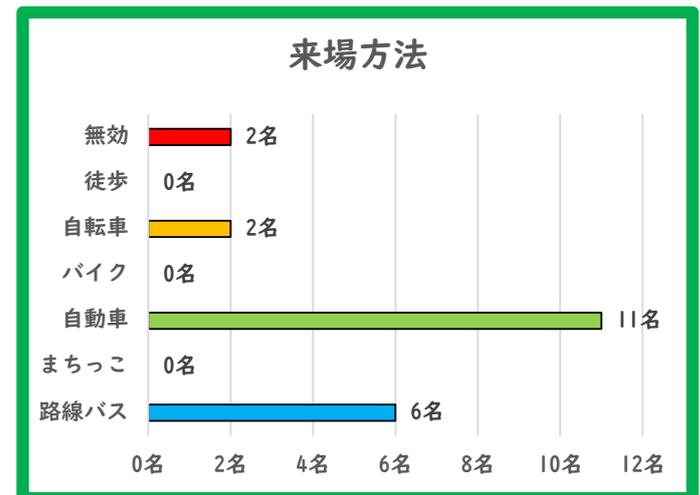


その他内訳	トレーニング	0名	種目	0名
	太極拳	0名	種目	0名
	種目	0名		

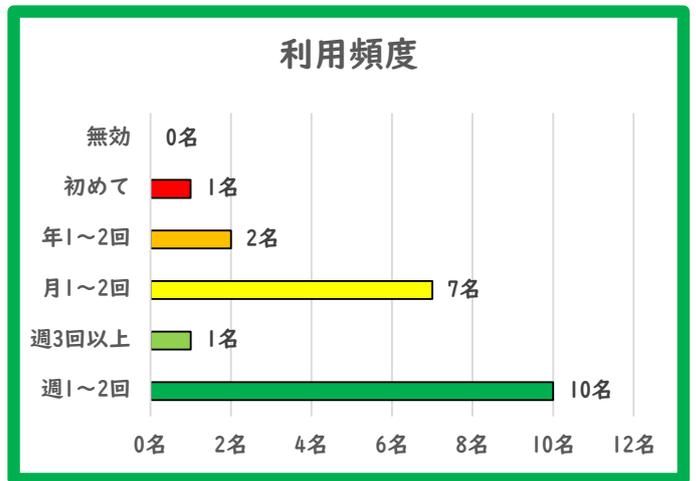
		比率	
団体構成	男性(学生)	0名	0.0%
	男性(成人)	1名	5.9%
	男性(高齢者)	0名	0.0%
	女性(学生)	1名	5.9%
	女性(成人)	3名	17.6%
	女性(高齢者)	3名	17.6%
	混成(学生)	6名	35.4%
	混成(成人)	3名	17.6%
	混成(高齢者)	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	17票	100%



		比率	
来場方法	路線バス	6名	31.6%
	まちっこ	0名	0.0%
	自動車	11名	57.9%
	バイク	0名	0.0%
	自転車	2名	10.5%
	徒歩	0名	0.0%
	無効	2名	
	有効票	19名	100%

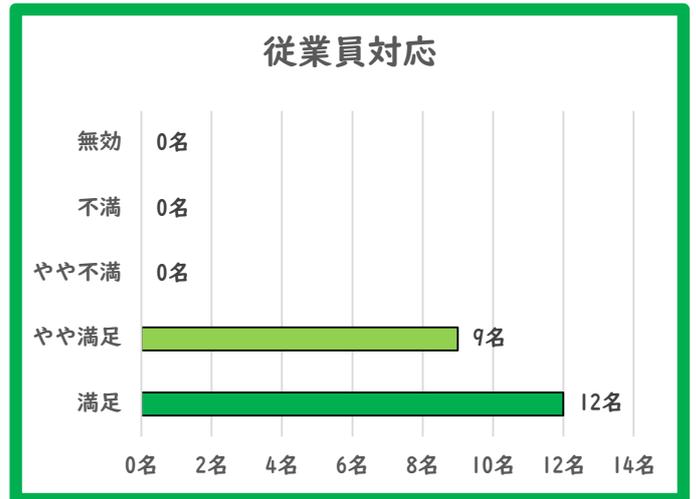


利用頻度	週1~2回	10名	47.6%
	週3回以上	1名	4.8%
	月1~2回	7名	33.3%
	年1~2回	2名	9.5%
	初めて	1名	4.8%
	無効	0名	
有効票		21票	100%

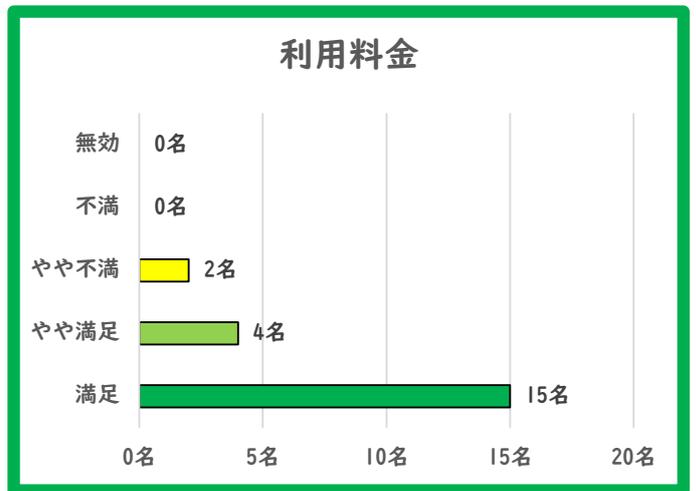


Q2・施設サービスについて

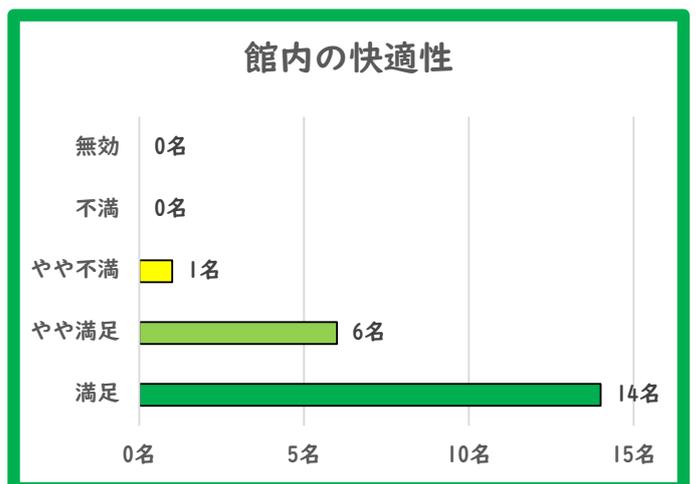
従業員の対応	満足	12名	57.1%
	やや満足	9名	42.9%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
有効票		21票	100%
満足度	100.0%		



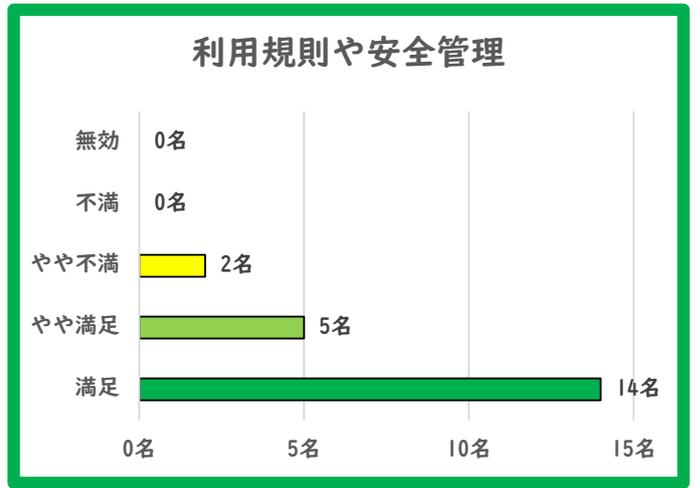
利用料金	満足	15名	71.5%
	やや満足	4名	19.0%
	やや不満	2名	9.5%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
有効票		21票	100%
満足度	90.5%		



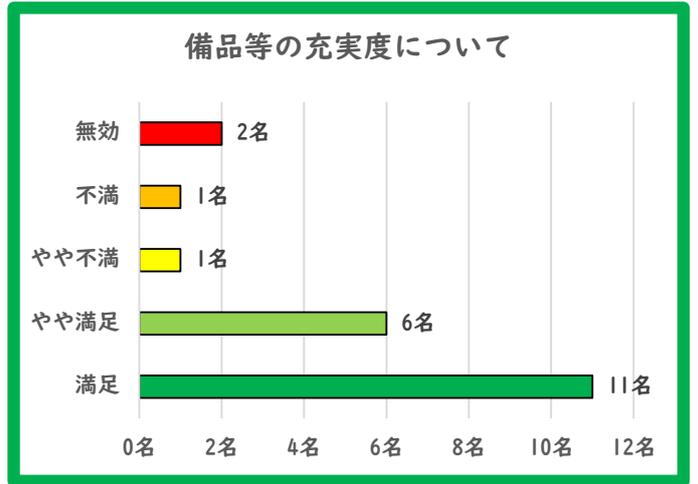
館内の快適性	満足	14名	66.7%
	やや満足	6名	28.6%
	やや不満	1名	4.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
有効票		21票	100%
満足度	95.3%		



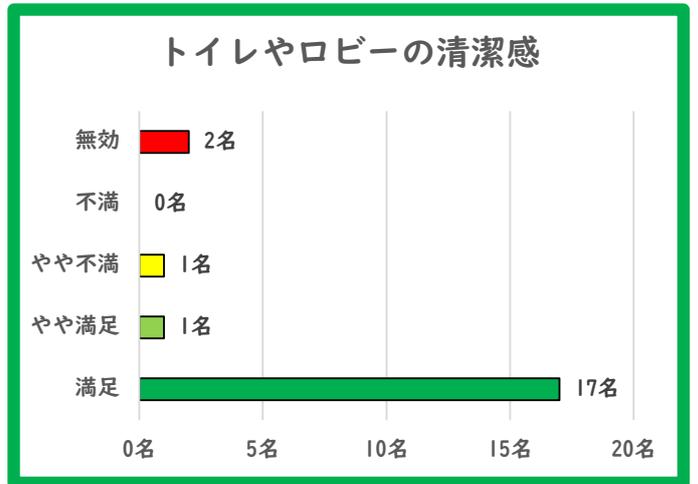
利用規則 安全管理	満足	14名	66.7%
	やや満足	5名	23.8%
	やや不満	2名	9.5%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
有効票	21票		100%
満足度	90.5%		



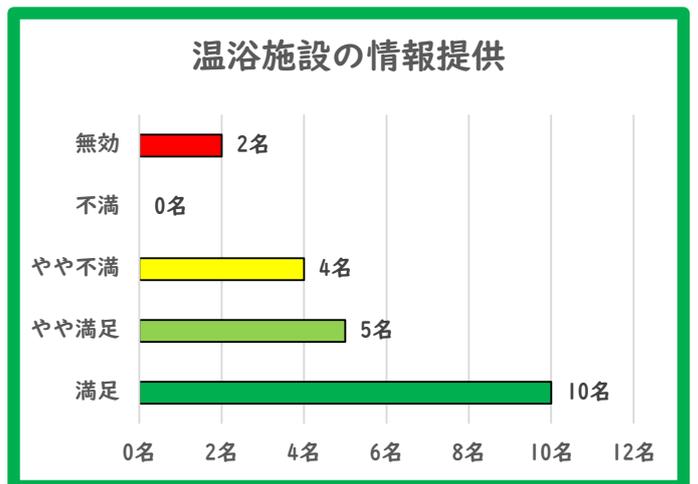
備品 充実度	満足	11名	57.8%
	やや満足	6名	31.6%
	やや不満	1名	5.3%
	不満	1名	5.3%
	無効	2名	
有効票	19票		100%
満足度	89.4%		



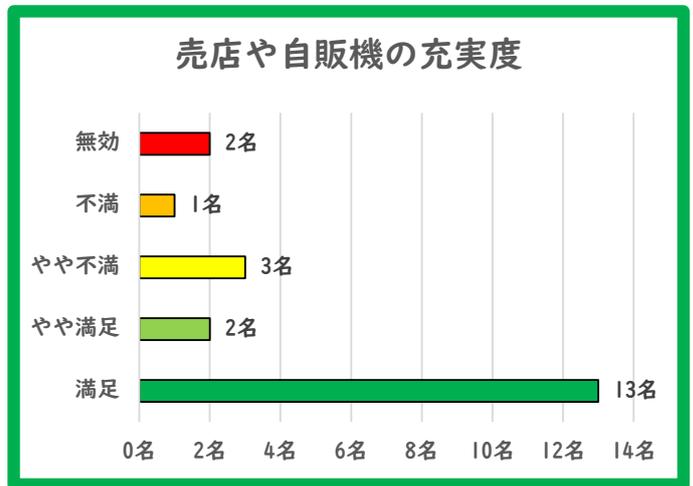
施設の 清潔感	満足	17名	89.4%
	やや満足	1名	5.3%
	やや不満	1名	5.3%
	不満	0名	0.0%
	無効	2名	
有効票	19票		100%
満足度	94.7%		



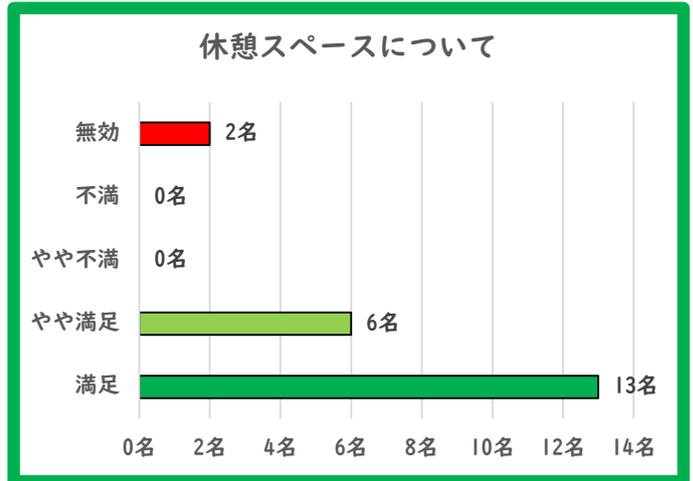
情報提供	満足	10名	52.6%
	やや満足	5名	26.3%
	やや不満	4名	21.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	2名	
有効票	19票		100%
満足度	78.9%		



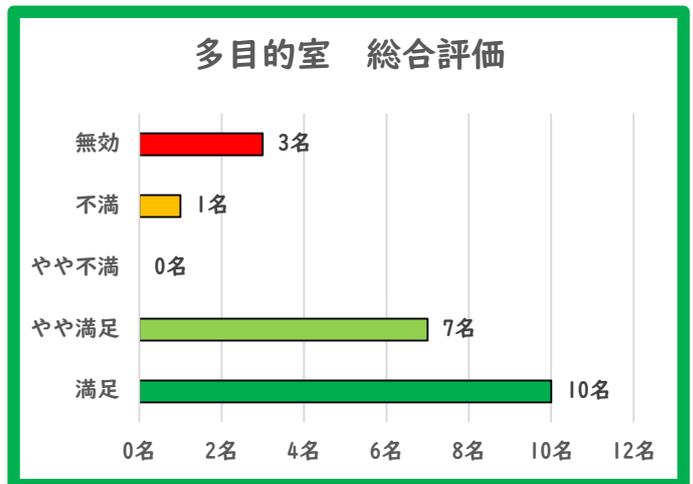
		比率	
売店 自販機	満足	13名	68.4%
	やや満足	2名	10.5%
	やや不満	3名	15.8%
	不満	1名	5.3%
	無効	2名	
	有効票	19票	100%
満足度			78.9%



		比率	
休憩場所 について	満足	13名	68.4%
	やや満足	6名	31.6%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	2名	
	有効票	19票	100%
満足度			100.0%



		比率	
多目的室 総合評価	満足	10名	55.6%
	やや満足	7名	38.8%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	1名	5.6%
	無効	3名	
	有効票	18票	100%
満足度			94.4%

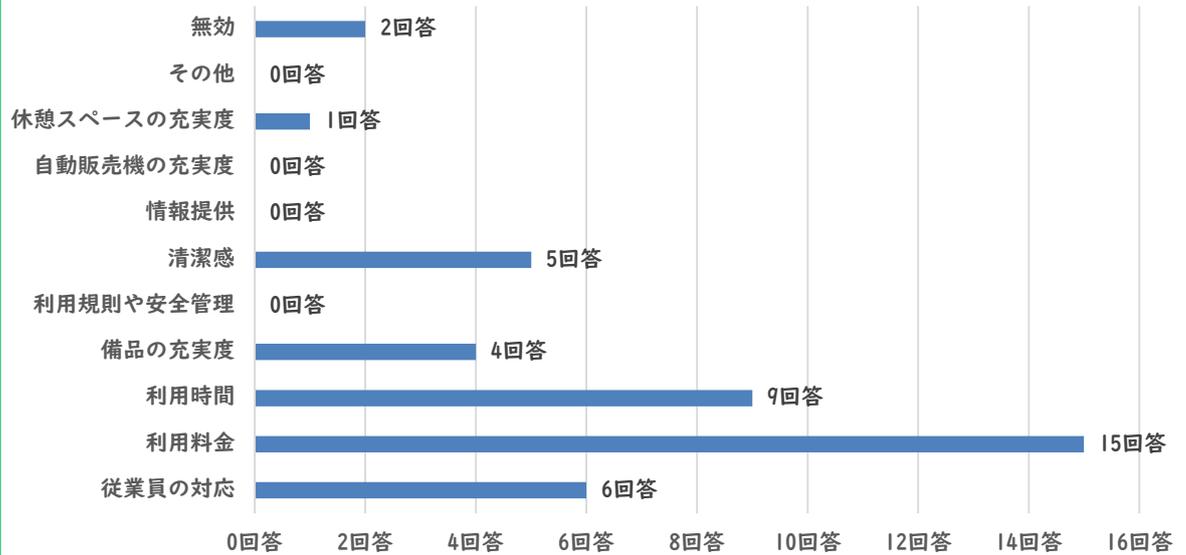


Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	6回答
利用料金	15回答
利用時間	9回答
備品の充実度	4回答
利用規則や安全管理	0回答
清潔感	5回答
情報提供	0回答
自動販売機の充実度	0回答
休憩スペースの充実度	1回答
その他	0回答
無効	2回答

40回答

施設サービスを利用する時に重要な事



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

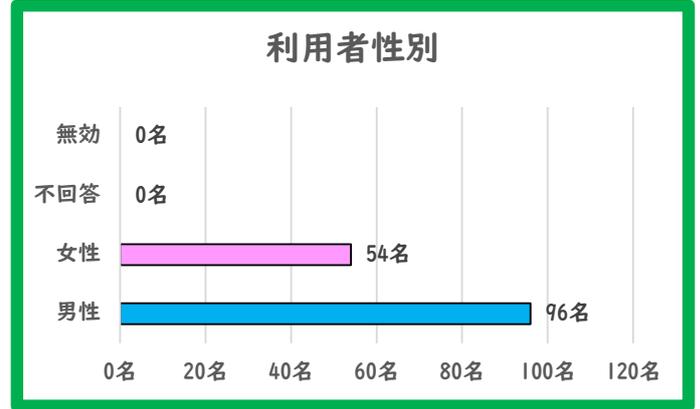
調査対象：町田桜の湯
実施期間

2025年3月21日 ~ 2025年3月27日

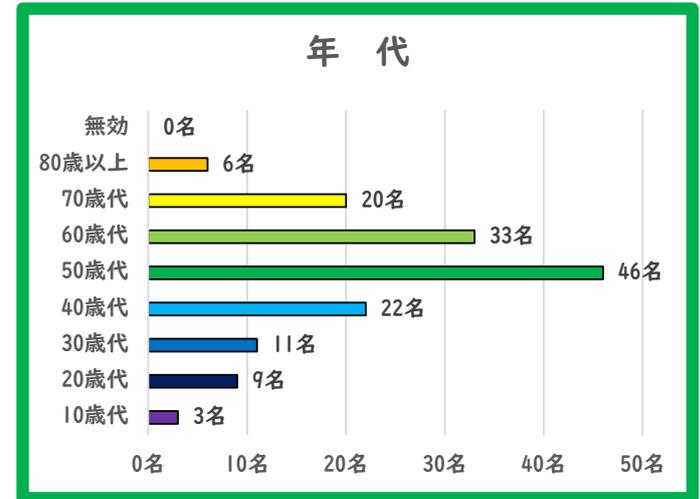
配布枚数 150枚
回収枚数 150枚
回収率 100%

Q1・利用者について

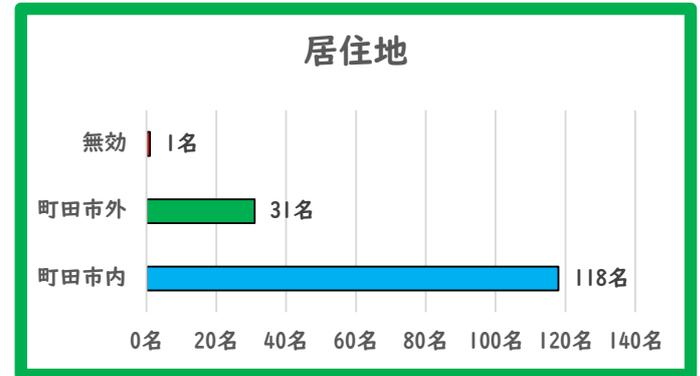
		比率
性別	男性	96名 64.0%
	女性	54名 36.0%
	不回答	0名 0.0%
	無効	0名 0.0%
有効票		150票 100%



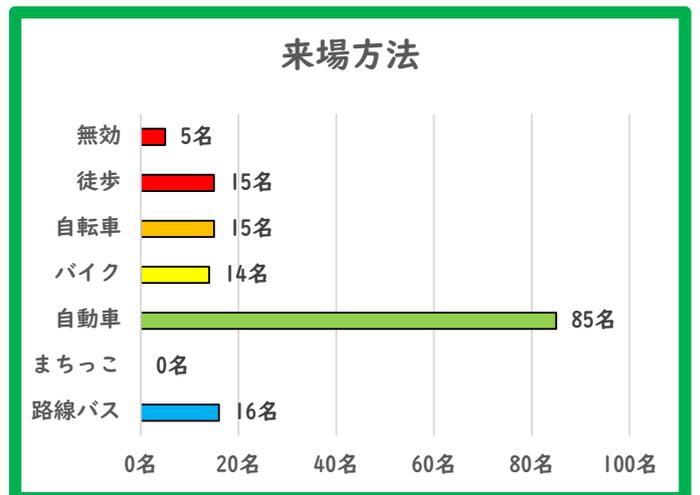
		比率
年代	10歳代	3名 2.0%
	20歳代	9名 6.0%
	30歳代	11名 7.3%
	40歳代	22名 14.7%
	50歳代	46名 30.7%
	60歳代	33名 22.0%
	70歳代	20名 13.3%
	80歳以上	6名 4.0%
	無効	0名 0.0%
有効票		150票 100%



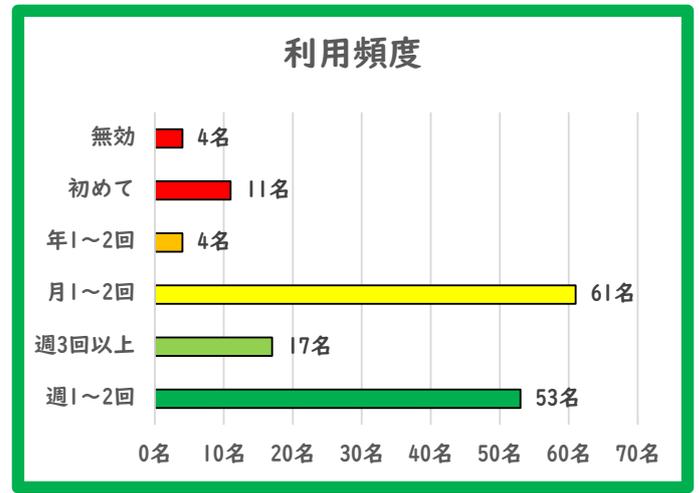
		比率
居住地	町田市内	118名 79.2%
	町田市外	31名 20.8%
	無効	1名 0.0%
有効票		149票 100%



		比率
来場方法	路線バス	16名 11.0%
	まちっこ	0名 0.0%
	自動車	85名 58.7%
	バイク	14名 9.7%
	自転車	15名 10.3%
	徒歩	15名 10.3%
	無効	5名 3.3%
	有効票	



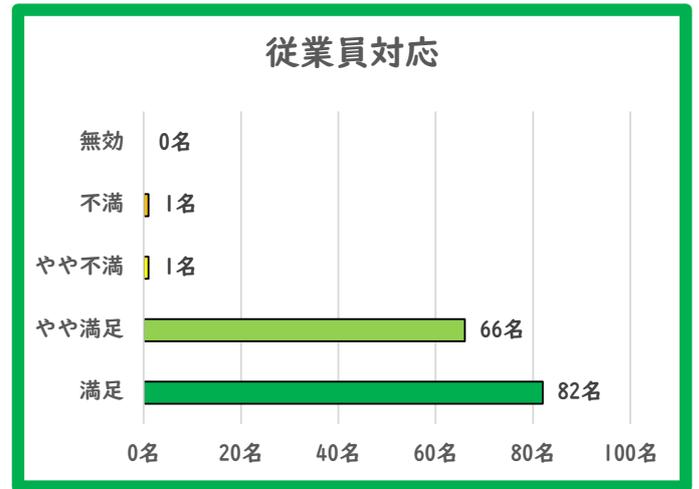
利用頻度	週1~2回	53名	比率 36.3%
	週3回以上	17名	11.7%
	月1~2回	61名	41.8%
	年1~2回	4名	2.7%
	初めて	11名	7.5%
	無効	4名	
	有効票	146票	100%



Q2・施設サービスについて

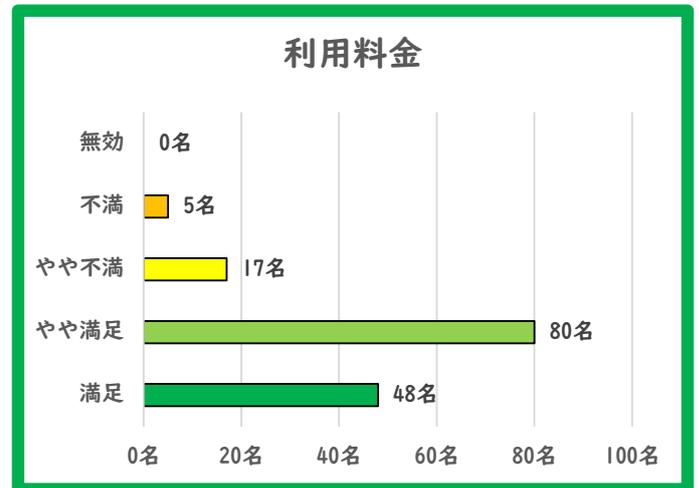
従業員の 対応	満足	82名	比率 54.6%
	やや満足	66名	44.0%
	やや不満	1名	0.7%
	不満	1名	0.7%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%

満足度 98.6%



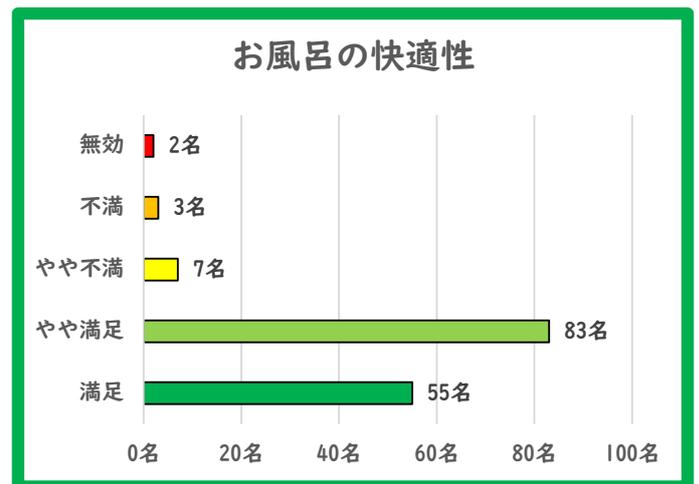
利用料金	満足	48名	比率 32.0%
	やや満足	80名	53.3%
	やや不満	17名	11.4%
	不満	5名	3.3%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%

満足度 85.3%

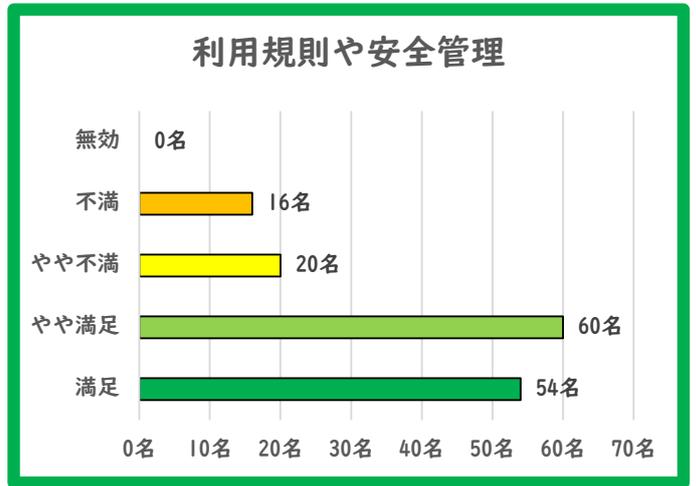


お風呂の 快適性	満足	55名	比率 37.2%
	やや満足	83名	56.1%
	やや不満	7名	4.7%
	不満	3名	2.0%
	無効	2名	
	有効票	148票	100%

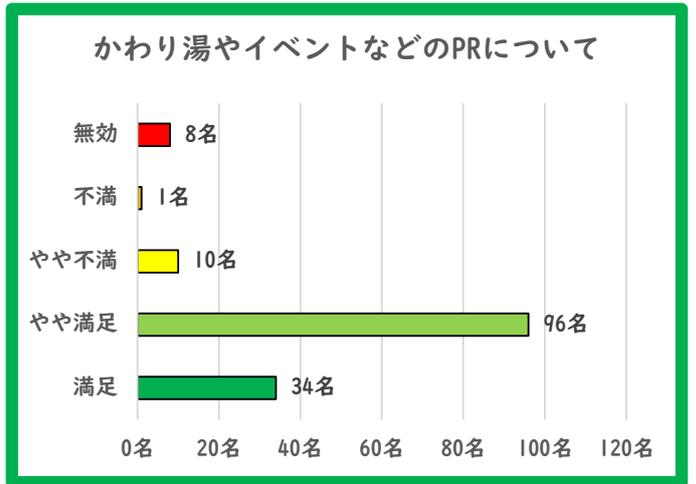
満足度 93.3%



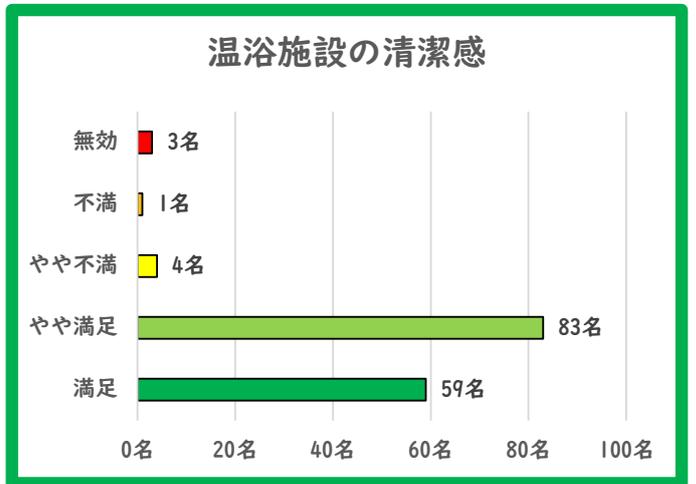
利用規則 安全管理	満足	54名	36.0%
	やや満足	60名	40.0%
	やや不満	20名	13.3%
	不満	16名	10.7%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度			76.0%



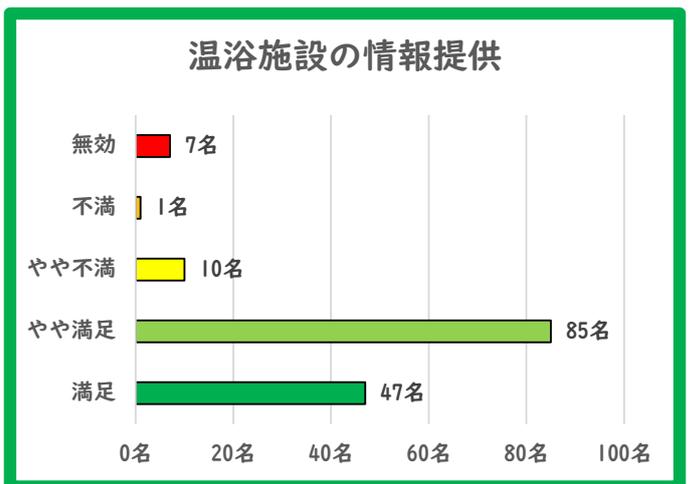
イベント PRなど	満足	34名	24.1%
	やや満足	96名	68.1%
	やや不満	10名	7.1%
	不満	1名	0.7%
	無効	8名	
	有効票	141票	100%
満足度			92.2%



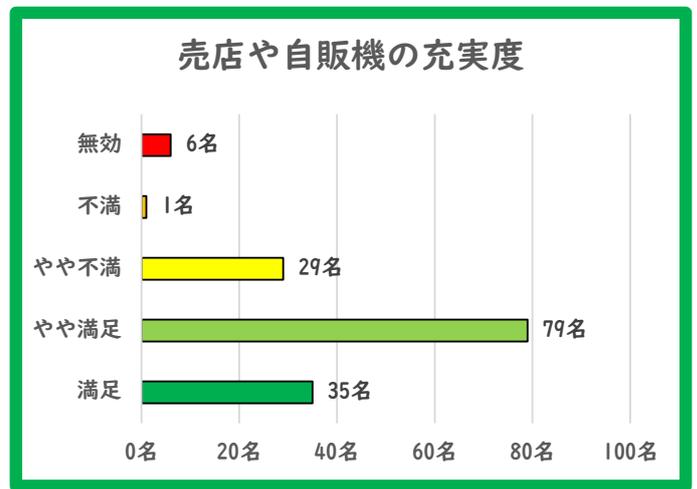
施設の 清潔感	満足	59名	40.1%
	やや満足	83名	56.5%
	やや不満	4名	2.7%
	不満	1名	0.7%
	無効	3名	
	有効票	147票	100%
満足度			96.6%



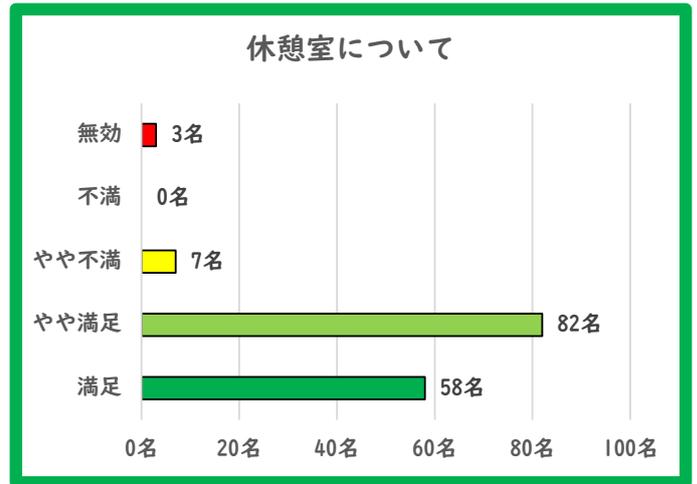
情報提供	満足	47名	32.9%
	やや満足	85名	59.4%
	やや不満	10名	7.0%
	不満	1名	0.7%
	無効	7名	
	有効票	143票	100%
満足度			92.3%



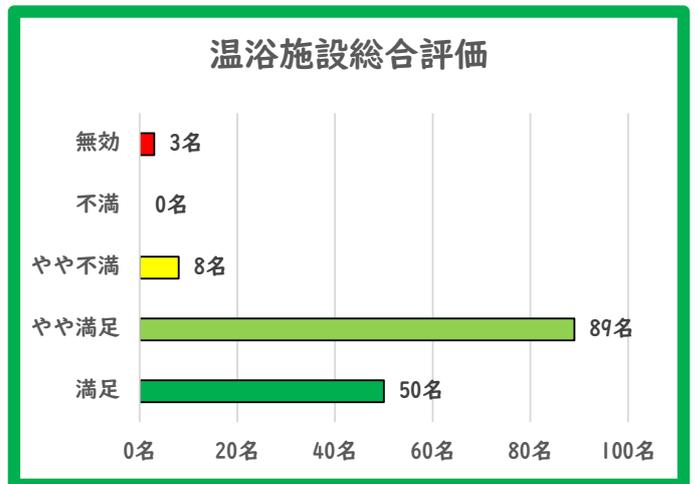
売店 自販機	満足	35名	24.3%
	やや満足	79名	54.9%
	やや不満	29名	20.1%
	不満	1名	0.7%
	無効	6名	
	有効票	144票	100%
満足度	79.2%		



休憩室に ついて	満足	58名	39.5%
	やや満足	82名	55.7%
	やや不満	7名	4.8%
	不満	0名	0.0%
	無効	3名	
	有効票	147票	100%
満足度	95.2%		



温浴施設 総合評価	満足	50名	34.0%
	やや満足	89名	60.6%
	やや不満	8名	5.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	3名	
	有効票	147票	100%
満足度	94.6%		

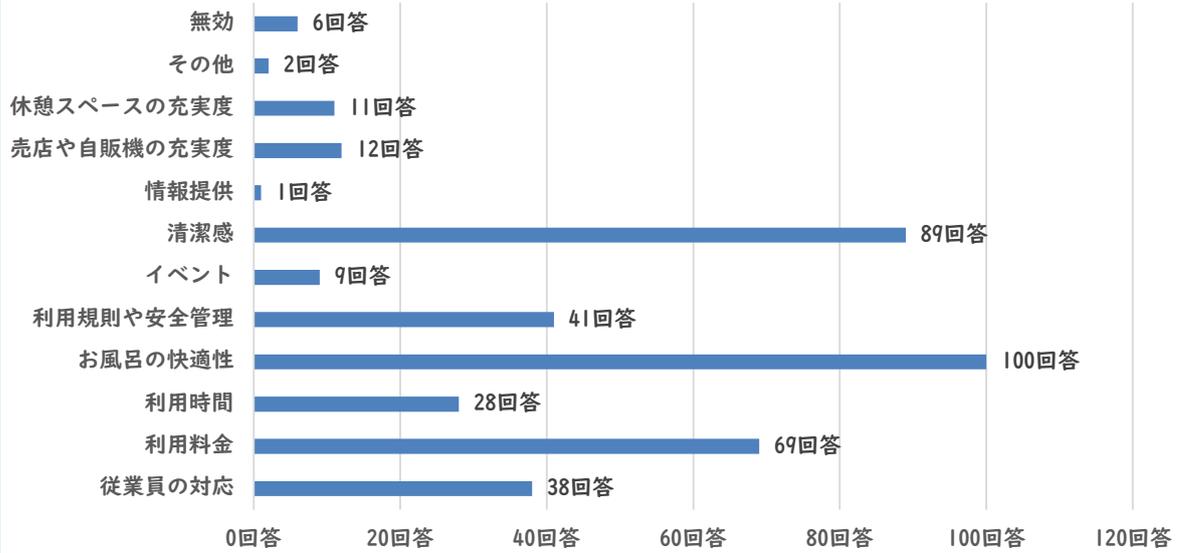


Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	38回答
利用料金	69回答
利用時間	28回答
お風呂の快適性	100回答
利用規則や安全管理	41回答
イベント	9回答
清潔感	89回答
情報提供	1回答
売店や自販機の充実度	12回答
休憩スペースの充実度	11回答
その他	2回答
無効	6回答

400回答

施設サービスを利用する時に重要な事



⑤ 持久力系マシン、リラックス機器について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑥ トレーニングプログラムの種類や内容などについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑦ トレーニング室やシャワー室、更衣室など施設の清潔感や広さなどについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑧ トレーニング室の情報提供（休館日や館内掲示やホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑨ 売店や自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑩ 館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑪ トレーニング室について、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

(○印は3つまで)

1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 マシンの種類や数
5 場内規則や安全管理 6 教室やイベント 7 快適性・清潔感
8 情報提供 9 売店や自販機の充実度 10 休憩スペースや駐車場・駐輪場
11 その他 ()

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

⑤ 施設の備品充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑥ トイレやロビーなど施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑦ 多目的室の情報提供（休館日や館内掲示、ホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑧ 自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑨ 館内の休憩スペースについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑩ 施設について、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

(○印は3つまで)

- 1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 備品の充実度
5 利用規則や安全管理 6 清潔感 7 情報提供 8 自動販売機の充実度
9 休憩スペースの充実度
10 その他 ()

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

⑤ かわり湯などイベントの内容やPR方法など、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑥ お風呂やサウナ、シャワー、脱衣所など施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑦ 温浴施設の情報提供（休館日や館内掲示、ホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑧ 売店商品や自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑨ 館内の休憩スペースについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑩ 温浴施設について、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

(○印は3つまで)

1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 お風呂の快適性

5 利用規則や安全管理 6 イベント 7 清潔感 8 情報提供

9 売店や自動販売機の充実度 10 休憩スペースの充実度

11 その他 (

)

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

⑤場内規則や安全管理（わかりやすさ、監視員配置など）について
満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

⑥教室及びイベントの内容やPR方法、参加のしやすさについて
満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

⑦プールやシャワー室、更衣室などの清潔感について
満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

⑧プールの情報提供（休館日や館内掲示、ホームページなど）について
満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

⑨売店や自動販売機の充実度について
満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

⑩館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について
満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

⑪プールの総合満足度について
満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。（3つまで選択可）

従業員の対応 利用料金 利用時間 プールの快適性
 場内規則や安全管理 教室やイベント 清潔感 情報提供
 売店や自動販売機の充実度 休憩スペースや駐車場・駐輪場
 その他（ _____ ）

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

⑤持久力系マシン、リラックス機器について

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

⑥トレーニングプログラムの種類や内容などについて

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

⑦トレーニング室やシャワー室、更衣室などの清潔感や広さなどについて

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

⑧トレーニング室の情報提供（休館日、館内掲示、ホームページなど）について

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

⑨売店や自動販売機の充実度について

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

⑩館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

⑪トレーニング室の総合満足度について

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： _____）

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。（3つまで選択可）

- 従業員の対応 利用料金 利用時間 マシンの種類や数
- 場内規則や安全管理 教室やイベント 快適性・清潔感 情報提供
- 売店や自動販売機の充実度 休憩スペースや駐車場・駐輪場
- その他（ _____ ）

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

⑤多目的室の備品充実度について

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： ）

⑥トイレやロビーなどの清潔感について

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： ）

⑦多目的室の情報提供（休館日、館内掲示、ホームページなど）について

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： ）

⑧自動販売機の充実度について

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： ）

⑨館内の休憩スペースについて

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： ）

⑩多目的室の総合満足度について

満足 やや満足 やや不満 不満（満足または不満の理由： ）

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。（3つまで選択可）

- 従業員の対応 利用料金 利用時間 備品の充実度
- 利用規則や安全管理 清潔感 情報提供
- 自動販売機の充実度 休憩スペースの充実度
- その他（ ）

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

⑤かわり湯などイベントの内容やPR 方法などについて

満足 やや満足 やや不満 不満 (満足または不満の理由：)

⑥お風呂やサウナ、シャワー、脱衣所などの清潔感について

満足 やや満足 やや不満 不満 (満足または不満の理由：)

⑦温浴施設の情報提供 (休館日、館内掲示、ホームページなど) について

満足 やや満足 やや不満 不満 (満足または不満の理由：)

⑧売店商品や自動販売機の充実度について

満足 やや満足 やや不満 不満 (満足または不満の理由：)

⑨館内の休憩スペースについて

満足 やや満足 やや不満 不満 (満足または不満の理由：)

⑩温浴施設の総合満足度について

満足 やや満足 やや不満 不満 (満足または不満の理由：)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。(3つまで選択可)

- 従業員の対応 利用料金 利用時間 お風呂の快適性
- 利用規則や安全管理 イベント 清潔感 情報提供
- 売店や自動販売機の充実度 休憩スペースの充実度
- その他 ()

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。