

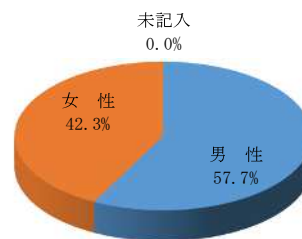
1. 施設管理状況報告
⑤利用者アンケート実施報告
【2024年9月15日～30日実施分】

成瀬クリーンセンターテニスコート

①ご自身のことについて教えてください。

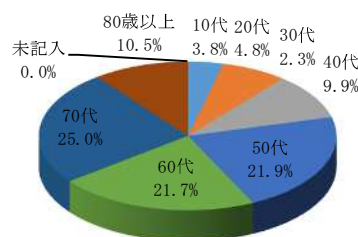
●性 別

	回答数	割合
男 性	226	57.7%
女 性	166	42.3%
未記入	0	0.0%
小計	392	100.0%



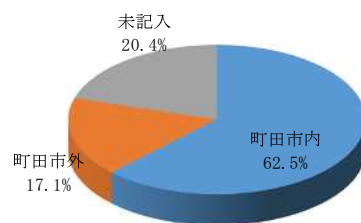
●年 齢

	回答数	割合
10代	15	3.8%
20代	19	4.8%
30代	9	2.3%
40代	39	9.9%
50代	86	21.9%
60代	85	21.7%
70代	98	25.0%
80歳以上	41	10.5%
未記入	0	0.0%
小計	392	100.0%



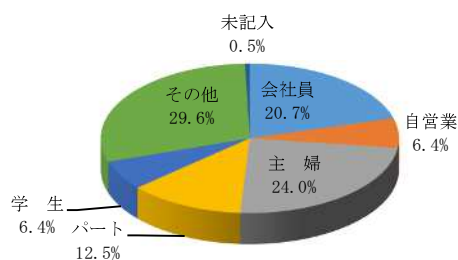
●お住まい

	回答数	割合
町田市内	245	62.5%
町田市外	67	17.1%
未記入	80	20.4%
小計	392	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	81	20.7%
自営業	25	6.4%
主 婦	94	24.0%
パート	49	12.5%
学 生	25	6.4%
その他	116	29.6%
未記入	2	0.5%
小計	392	100.0%

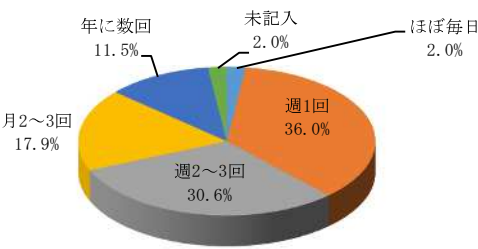


1. 施設管理状況報告
⑤利用者アンケート実施報告
【2024年9月15日～30日実施分】

成瀬クリーンセンターテニスコート

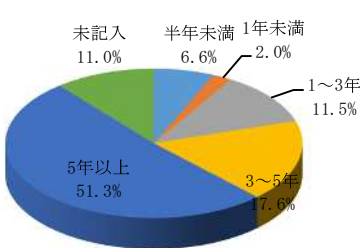
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	8	2.0%
週1回	141	36.0%
週2～3回	120	30.6%
月2～3回	70	17.9%
年に数回	45	11.5%
未記入	8	2.0%
小計	392	100.0%



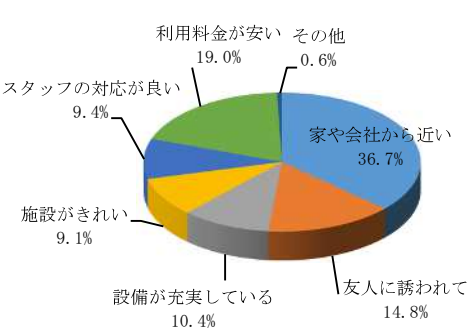
●ご利用年数

	回答数	割合
半年未満	26	6.6%
1年未満	8	2.0%
1～3年	45	11.5%
3～5年	69	17.6%
5年以上	201	51.3%
未記入	43	11.0%
小計	392	100.0%



②成瀬クリーンセンターテニスコートを利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

	回答数	割合
家や会社から近い	255	36.7%
友人に誘われて	103	14.8%
設備が充実している	72	10.4%
施設がきれい	63	9.1%
スタッフの対応が良い	65	9.4%
利用料金が安い	132	19.0%
その他	4	0.6%
小計	694	100.0%



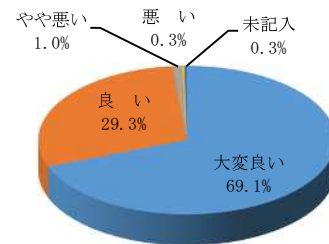
1. 施設管理状況報告
 ⑤利用者アンケート実施報告
 【2024年9月15日～30日実施分】

成瀬クリーンセンターテニスコート

③スタッフの印象についてどのように感じますか？

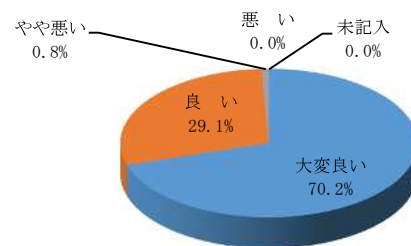
・あいさつについて

	回答数	割合
大変良い	271	69.1%
良 い	115	29.3%
やや悪い	4	1.0%
悪 い	1	0.3%
未記入	1	0.3%
小計	392	100.0%



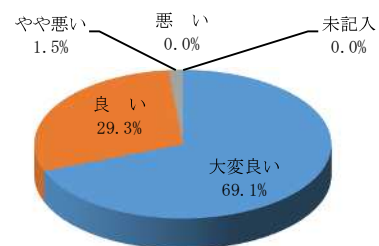
・身だしなみについて

	回答数	割合
大変良い	275	70.2%
良 い	114	29.1%
やや悪い	3	0.8%
悪 い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	392	100.0%



・言葉遣いについて

	回答数	割合
大変良い	271	69.1%
良 い	115	29.3%
やや悪い	6	1.5%
悪 い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	392	100.0%



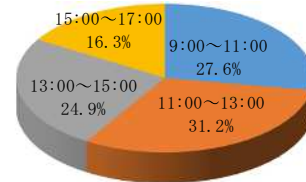
1. 施設管理状況報告
⑤利用者アンケート実施報告
【2024年9月15日～30日実施分】

成瀬クリーンセンターテニスコート

④主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

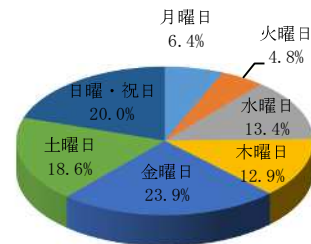
●利用時間について（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～11:00	149	27.6%
11:00～13:00	168	31.2%
13:00～15:00	134	24.9%
15:00～17:00	88	16.3%
小計	539	100.0%



●利用曜日について（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	37	6.4%
火曜日	28	4.8%
水曜日	78	13.4%
木曜日	75	12.9%
金曜日	139	23.9%
土曜日	108	18.6%
日曜・祝日	116	20.0%
小計	581	100.0%



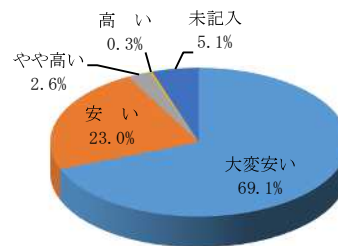
1. 施設管理状況報告
 ⑤利用者アンケート実施報告
 【2024年9月15日～30日実施分】

成瀬クリーンセンターテニスコート

⑤施設について教えてください。

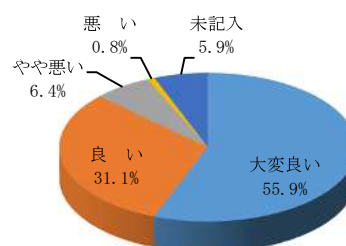
●利用料金について

	回答数	割合
大変安い	271	69.1%
安い	90	23.0%
やや高い	10	2.6%
高い	1	0.3%
未記入	20	5.1%
小計	392	100.0%



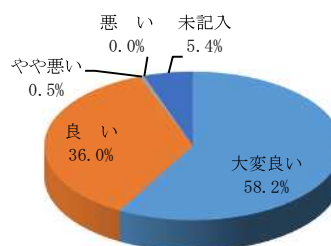
●施設設備について

	回答数	割合
大変良い	219	55.9%
良い	122	31.1%
やや悪い	25	6.4%
悪い	3	0.8%
未記入	23	5.9%
小計	392	100.0%



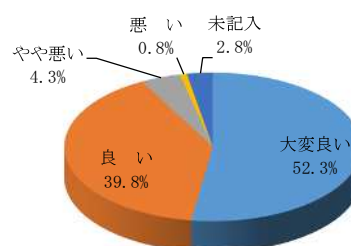
●清掃について

	回答数	割合
大変良い	228	58.2%
良い	141	36.0%
やや悪い	2	0.5%
悪い	0	0.0%
未記入	21	5.4%
小計	392	100.0%



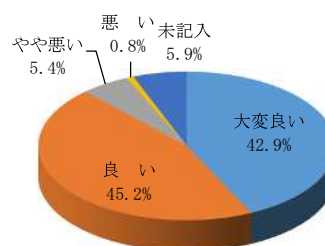
●整備状況について

	回答数	割合
大変良い	205	52.3%
良い	156	39.8%
やや悪い	17	4.3%
悪い	3	0.8%
未記入	11	2.8%
小計	392	100.0%



●貸出備品について

	回答数	割合
大変良い	168	42.9%
良い	177	45.2%
やや悪い	21	5.4%
悪い	3	0.8%
未記入	23	5.9%
小計	392	100.0%



1. 施設管理状況報告

成瀬クリーンセンターテニスコート

⑤利用者アンケート実施報告

【2024年9月1日～9月22日実施分】

●ご意見、ご要望

【コート】

日よけ、日陰をつくってほしい（特にA～Dコート、ベンチに屋根）	27
西日がまぶしいので西側フェンスに遮光ネットの設置をお願いしたい	
コートの向きが東西はよくない（まぶしいため南北に変えてほしい）	2
夏場の暑さ対策に水を撒けるようにできないか	
風が強いので防風ネットをフェンスに貼ってほしい	3
椅子が設置されてよかった	
M,Nのベンチの位置	
コート内に背もたれのある椅子を置いてほしい	
A～Dコート側に水場が欲しい	2
休憩場所の新設（テント、屋根、シート）	
壁打ち施設が欲しい	
トイレが遠いので、A～D/HI付近にトイレが欲しい	
A～D/J～Nコートの地面がよれてきてボールが弾まない所がところどころあります、費用もかかると思いますので少しずつ直していただけたらうれしいです	
A～Dのコートががたがたなので整備して欲しい	
コート面の浮きが多く、バウンドが不規則、イレギュラーになることが多い。コートが全体的に弾まない、特に跳ねない箇所が何か所かある	5
コートの毛足が短く、ボールの跳ねにくかったり、滑ってしまう箇所がある	
砂の山の管理	
砂が多い、砂が吹き溜まりになっているところがある	2
コート脇の草が前は生えていなかったが、最近はずごく生えている	
コートの使用中、後ろを通らなければならないので裏に通路を作って欲しい	
ボールが外に出た場合回収できない	
照明が暗く感じるので改善して欲しい	
周りの壁が白なのでボールが見えにくい	
最近年のせい、時間によってはボールが見えにくい時がある。他のコートでは平気なことが多いので改善できる場所があれば欲しい	
ネットが破れている、ネットが緩い	3
審判台を置いてほしい（バッグを下げるため）	
J～N/A～Dのブラシの位置を変えてほしい	

【ロビー】

冷水器を入れてほしい、コロナ前に利用できた冷水の復活	4
有料コーヒーマシーンを置いてほしい	
休憩施設が足りない	
更衣室、クラブハウスの空調扇風機がありがたい	2
トイレを洋式にして欲しい、トイレが古いのでrenewalして欲しい	2
シャワートイレにして欲しい	5
シャワーに石鹸を使わせてほしい	
貸ラケット、シューズがありがたい	4
氷と保冷剤を用意してくださってありがたい	3
テニスボールの再利用策検討して欲しい	

【駐車場】

階段が狭く危ない、救急車の担架は入れるのか	
駐車場の出入り口の混雑をどうにかして欲しい、歩いて入る人にも迷惑。駐車場の出入り口を端にして出入りをスムーズにして欲しい	2
駐輪場のバイクと自転車を区分して欲しい	

【受付・スタッフ】

マッチングの役割が欲しい、伝言板みたいなもので人数不足の応援依頼をしたい	3
同グループであれば誰でも受付できるようにして欲しい	
雨天中止の判断を一時間前にして欲しい	2
雨天中止の判断を一時間半前にして欲しい	
雨天中止の判断を二時間にしたい	2
料金が安くて大変助かります	2
家から近く価格もリーズナブルでとてもありがたく使わせて頂いております	
大切な場所です！	
いつも楽しくプレイさせていただきありがとうございます	5
いつもありがとうございます、いろいろ心配いただき感謝します	
以前に比べて（四月から）対応が良くなりました、受付がスムーズ	4
20年近く10名弱で利用している、有難いことです	
皆様の施設の整備にも頭がさがります、いつもありがとうございます	
他地域在住だが、町田市民の友人に誘っていただきテニスを楽しんでいます	
朝笑顔で挨拶いただけるのはとても気持ちがいいです	
とてもスタッフさんの対応も丁寧でいつも利用させていただきありがとうございます	

【予約システム、HP】

大会の予定を二か月前にHPにアップして欲しい	
予約キャンセルのペナルティ期間をもっと短くすべし	2
抽選でコート割当てるときはE→F→G→J→K→K→その他の順にしてください	
コートが選べるという	
団体のチームがコートをとくさん押さえて個人ではなかなか取れないので制限してほしい	
予約が取りにくい、ゴースト会員（実際にテニスはしないが申込だけは利用している）が倍率を上げているのではないかな	
コートが取りやすい	

【その他】

成瀬クリーンセンターテニスコート

町田の多施設（テニスコート）との同一性を望む	
公共の場でプライベートレッスン、他スクールのコーチがレッスンをしているのはあまり良い気はしないうです。高額レッスン代を取っているのでは	
アンケートの集計結果を公表してほしい、目的を教えてほしい	
今度はスマホのアンケートも検討してほしい	
軟式テニスの若い男性の方々が隣で練習しているとラケットが当たりそうで怖い	
荷物の置き場が欲しい	
バーコード決済が欲しい	
ナイター代が高い	2
21時～23時も開放してほしい	
ゴミがよく落ちている	

1. 施設管理状況報告

成瀬クリーンセンターテニスコート

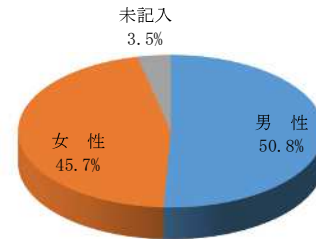
⑥利用者アンケート実施報告

【2025年3月1日～31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

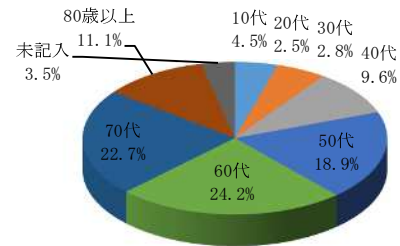
●性 別

	回答数	割合
男 性	201	50.8%
女 性	181	45.7%
未記入	14	3.5%
小計	396	100.0%



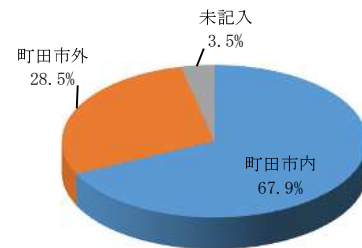
●年 齢

	回答数	割合
10代	18	4.5%
20代	10	2.5%
30代	11	2.8%
40代	38	9.6%
50代	75	18.9%
60代	96	24.2%
70代	90	22.7%
80歳以上	44	11.1%
未記入	14	3.5%
小計	396	100.0%



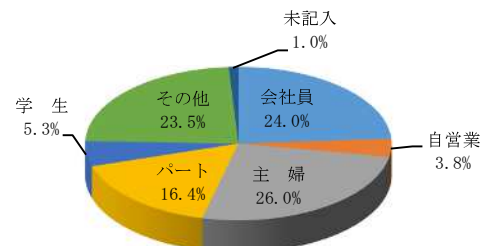
●お住まい

	回答数	割合
町田市内	269	67.9%
町田市外	113	28.5%
未記入	14	3.5%
小計	396	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	95	24.0%
自営業	15	3.8%
主婦	103	26.0%
パート	65	16.4%
学 生	21	5.3%
その他	93	23.5%
未記入	4	1.0%
小計	396	100.0%



1. 施設管理状況報告

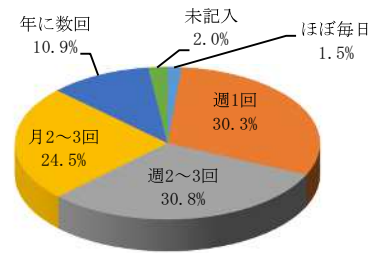
成瀬クリーンセンターテニスコート

⑥利用者アンケート実施報告

【2025年3月1日～31日実施分】

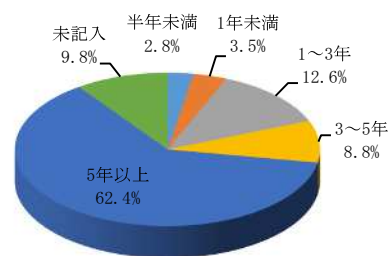
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	6	1.5%
週1回	120	30.3%
週2～3回	122	30.8%
月2～3回	97	24.5%
年に数回	43	10.9%
未記入	8	2.0%
小計	396	100.0%



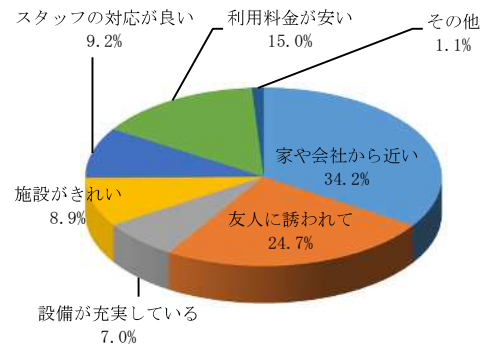
●ご利用年数

	回答数	割合
半年未満	11	2.8%
1年未満	14	3.5%
1～3年	50	12.6%
3～5年	35	8.8%
5年以上	247	62.4%
未記入	39	9.8%
小計	396	100.0%



②テニスコートを利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

	回答数	割合
家や会社から近い	258	34.2%
友人に誘われて	186	24.7%
設備が充実している	53	7.0%
施設がきれい	67	8.9%
スタッフの対応が良い	69	9.2%
利用料金が安い	113	15.0%
その他	8	1.1%
小計	754	100.0%



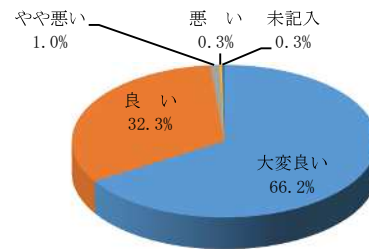
1. 施設管理状況報告
 ⑥利用者アンケート実施報告
 【2025年3月1日～31日実施分】

成瀬クリーンセンターテニスコート

③スタッフの印象についてどのように感じますか？

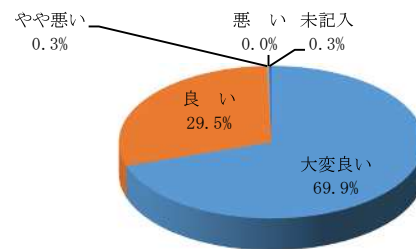
・あいさつについて

	回答数	割合
大変良い	262	66.2%
良 い	128	32.3%
やや悪い	4	1.0%
悪 い	1	0.3%
未記入	1	0.3%
小計	396	100.0%



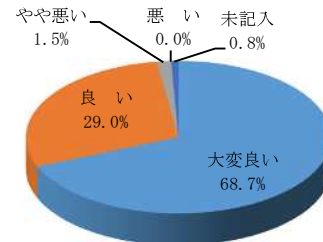
・身だしなみについて

	回答数	割合
大変良い	277	69.9%
良 い	117	29.5%
やや悪い	1	0.3%
悪 い	0	0.0%
未記入	1	0.3%
小計	396	100.0%



・言葉遣いについて

	回答数	割合
大変良い	272	68.7%
良 い	115	29.0%
やや悪い	6	1.5%
悪 い	0	0.0%
未記入	3	0.8%
小計	396	100.0%



1. 施設管理状況報告

成瀬クリーンセンターテニスコート

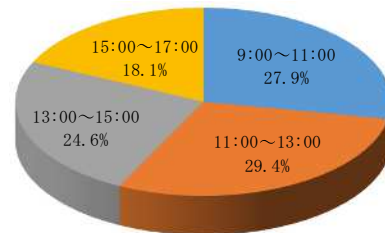
⑥利用者アンケート実施報告

【2025年3月1日～31日実施分】

④主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

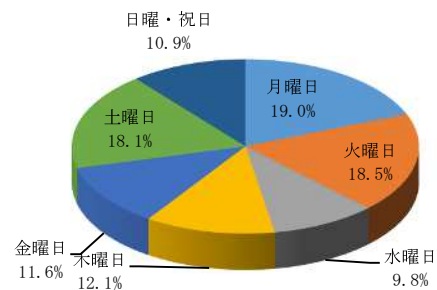
●利用時間について（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～11:00	150	25.7%
11:00～13:00	158	27.1%
13:00～15:00	132	22.6%
15:00～17:00	97	16.6%
17:00～19:00	21	3.6%
19:00～21:00	26	4.5%
小計	584	100.0%



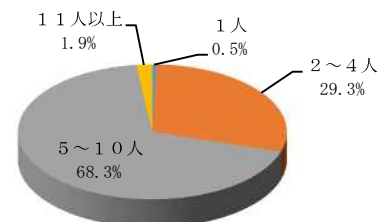
●利用曜日について（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	136	18.9%
火曜日	133	18.5%
水曜日	70	9.7%
木曜日	87	12.1%
金曜日	83	11.5%
土曜日	130	18.1%
日曜・祝日	78	10.8%
未記入	2	0.3%
小計	719	100.0%



●利用人数（複数回答可）

	回答数	割合
1人	2	0.5%
2～4人	121	29.3%
5～10人	282	68.3%
11人以上	8	1.9%
小計	413	100.0%



1. 施設管理状況報告

成瀬クリーンセンターテニスコート

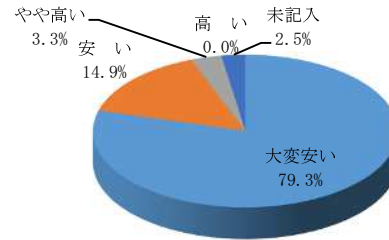
⑥利用者アンケート実施報告

【2025年3月1日～31日実施分】

⑤施設について教えてください。

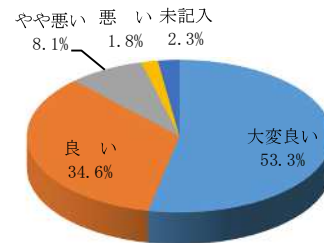
●利用料金について

	回答数	割合
大変安い	314	79.3%
安い	59	14.9%
やや高い	13	3.3%
高い	0	0.0%
未記入	10	2.5%
小計	396	100.0%



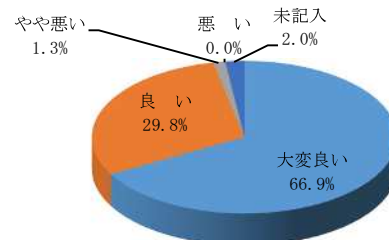
●施設設備について

	回答数	割合
大変良い	211	53.3%
良い	137	34.6%
やや悪い	32	8.1%
悪い	7	1.8%
未記入	9	2.3%
小計	396	100.0%



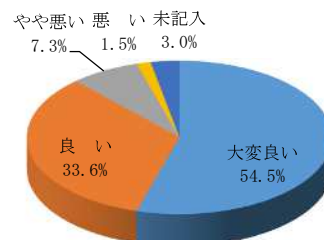
●清掃について

	回答数	割合
大変良い	265	66.9%
良い	118	29.8%
やや悪い	5	1.3%
悪い	0	0.0%
未記入	8	2.0%
小計	396	100.0%



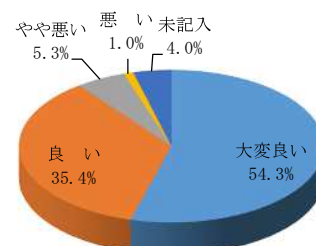
●整備状況について

	回答数	割合
大変良い	216	54.5%
良い	133	33.6%
やや悪い	29	7.3%
悪い	6	1.5%
未記入	12	3.0%
小計	396	100.0%



●備品について

	回答数	割合
大変良い	215	54.3%
良い	140	35.4%
やや悪い	21	5.3%
悪い	4	1.0%
未記入	16	4.0%
小計	396	100.0%



1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート実施報告

【2025年3月1日～3月22日実施分】

●ご意見、ご要望

【コート】

砂が多い	4
コートにうきがあり、ボールのはずみが悪い	5
夏期の陽かげ対策を考えて欲しい	4
コートに砂の多い少ない有	
ブラシ軽いものに替えて下さい。女性には重すぎます	
風よけを工夫して欲しい	
コートの向きが東西でよくない、南北に作り替えてほしい	
ベンチに屋根が欲しい。日影が少ないため、夏は厳しい	5
終了時間を出来るだけ守ってもらいたい（駐車時間の関係）	
コートにあるベンチの背もたれが壊れかかっているところがある、修理して欲しい（1年以上前からこの状態です）	2
毎回お願いしていますが、防風ネットをつけてください	2
バッグを掛けられるもの（審判台など）を設置して欲しいです	
コート改修時期	
ブルーのコートはボールが弾まないところがある	
AコートとBコート、CコートとDコートの間に仕切りが欲しい	
カメラ撮影ができるようにしてほしい	
コートによって砂が多く、安定性に戸惑うこともあります	
テニスコートを張り替えてください。波打っていてやり辛いです。屋根も付けていただけるとうれしいです	
テニスコートのイレギュラーボールが多いです	2
フェンスに緑のネットを付けてほしい	
M面の西側にも一般の人が使える区画があると休憩や試合応援に使える	
A～側のフェンスを高くしてほしい。（外に出てしまうから）	
ベンチに屋根を付けてほしい	
コートを交換してください。ボコボコを失くして欲しいです	
コートとコートの間に網があるととっても良い	
雨上がりの時に砂を払う水入りバケツが欲しいです	
コートを替えてほしいという人が多い	
J～N面のブラシの置き場所を使いやすいようにしてほしいです	
マナー教育の必要あり、大きく分けると以下の二つが挙げられる	
①隣のコートからのボールが入ってきたとき、こちらに無断でボールを取りにプレイヤーが入る。危険	
②他人のコートの後方を通って歩く場合、こちらのコートの状況を見ずに通過する。通過するときのんびりとした速さで歩く	
壁打ちがあればなお良いかと思います	
ナイター設備を増やしてほしい	

1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート実施報告

【2025年3月1日～3月22日実施分】

【ロビー】

コンビニのようなコーヒーマシーンを設置してほしい	
シャワー温度低い	
夏場のシャワーで石鹸を使えるようにしてください	2
販売しているテニスボールで空気が抜けているものは処分してください	
冬の夕方の照明を、16：00頃から利用可としてきちんと案内してほしいです	
夏に向かってクールウォーターの新設はありますか	
ドライヤーの使用許可はないでしょうか	
備品にボール籠を置いていただけると大変助かります	
冷水を再開してほしいです	
入口の床と事務所内に砂がたくさん落ちていました。朝、ご対応をお願いします	
女子シャワールームに入る手前の床がヌルヌルして気持ち悪いです。よろしければご確認願います。それ以外はいつもご丁寧に対応していただきありがとうございます	
お湯、電子レンジは無料で使わせてほしい	
トイレが古すぎる。様式を増やしてほしい。今時の便座にしてほしい	
バインダー返却を事務所窓口ではなく通路内駐車券機械あたりに置いてください	
ウォッシュレットにしていいただければ、本当に嬉しい。長い目で期待しています	2
女性トイレ：洋式を増やしてほしい 男性トイレ：2つとも洋式にしたい	6
アイスなどの冷凍食品があるのが助かる	
トイレのペーパーホルダーをワンタッチにしたい	

【駐車場】

駐車場の出入口を駐車場の端の方に移設し入庫車と出庫車が交差しないようにしてほしい	
駐車券を紛失した時の料金800円は高すぎる。最大課金だと思うが、テニスができるのは最大12時間（8：30～20：30）なので600円が妥当ではないか	
白線が見えにくくなっている、塗るとかできないか	
入口付近の車道と歩道の段差を緩やかにしてほしい。（自転車の車輪の負荷が大きく、タイヤがパンクするためと、体への衝撃が大きいため）	
駐車料金を支払った後15分時間が欲しい	
ライトがちゃんと点灯するようにしてほしい	

1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート実施報告

【2025年3月1日～3月22日実施分】

【受付・スタッフ】

キャンセル可能時間をせめて1時間前にしてほしい	
雨天気の関係で利用できるかどうか判断が難しいので、利用が大変です	
天候不良の際の連絡や確認方法を早めに行えるようにしてほしい	
小学生がもっと練習したいので、土日の予約ができると嬉しいです	
照明代を安くしてほしいです	
雨上がりもコートの乾きが早くて良くなったと思う	
利用料金が手頃なので助かっています。できれば電灯使用料も抑えていただけると助かります	
夏の週末7時から利用は長期間やっていただけると嬉しいです	
強風でキャンセルする場合のペナルティなしの基準があまりにも厳しすぎだと思います。再考を希望します	
簡単な手話を覚えていただければ幸いです	
施設利用カードの提出が大変、アプリ・写メ可にしてほしい	
雨の日のキャンセルを振りそうでもOKにほしい	
雨天もしくは小雨の時、キャンセル対応を早めにしてほしい	
カード確認無くてもできるようにしてほしい（スマホで画像見せる感じに）	
ガット張替えキャンペーンをやってほしい	
以前より改善してきたが、まだ努力してください	
スタッフの皆様 お疲れ様です。いい感じで頑張ってますね	
いつもスタッフの方が砂をすごく清掃してくださっているのを助かっています	
清掃も行き届いてきれいにされていると思います	
いつも楽しく使わせていただき、ありがとうございます	7
以前の運営会社さんに比べ全体的にとっても良くなっていると思います	
スタッフの方達がとても丁寧で、毎回気持ちよく使わせてもらってます。こちらも使い方に気を使い、お互い気持ちよくできるよう心がけていこうと思いました	
スタッフの方皆さん対応が良く感謝しています	
スタッフの方達がとても丁寧で、毎回気持ちよく使わせてもらってます	
いつもきれいにしてくださって有難うございます！！今後ともよろしくお願いいたします	
いつも快適に過ごさせていただいております	
スタッフの方々がとても親切で好感の持てる方々です。急な雨や強風にも対応してくださるので相談しやすいです。今後ともできるだけ長く利用させて頂きたいです	
いつも利用させていただきありがとうございます。施設も充分です	
いつも優しい声掛けをしていただけて嬉しいです	
以前に比べてすごく対応が良くなったと思います	
夏の熱中症予防のアイシング用氷はありがたかったです	

【予約システム・HP】

三週間前のキャンセルは長すぎます	2
もう少し予約が取ればいい（毎日同じ方が同じ場所でプレイしている？）	
なかなか当選しないので、仕組みを再考してほしい	
近所の人に利用させてほしい	
町田市民以外も抽選・空き申込できるようにしてほしいです	

1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート実施報告

【2025年3月1日～3月22日実施分】

【販売要望食品、テニス用品等】

パン（冬場の賞味期限の長いもの）、手軽なスナック物、スポーツドリンクの粉末、プロテイン、栄養補助食品	9
テニス用品（シューズ、ラケット、ウェア、スパッツ、テーピング、サングラス、帽子、靴下、リストバンド、振動止め、タオル）	7
持込ガットでのガット張り	2
A～D面の方にも自販機が欲しいです	
アミノバイタル	
カレーライス	

【その他】

受付階までのエレベーター設置	
1階から受付に上がって来る階段で終わった人と始める人が重なるので、もう少し広げられたらありがたいです	
階段に手すりがあると（増やして）安全でいいです	
入口の階段がいつも危険を感じています。何か対応を考えてほしいいつかなだれ落ちてくるような気がします	

【テニススクール】

受講料をクレジットまたはキャッシュレスにしてほしい	2
シングルスクラスが欲しいです	
ボールをもっと交換して欲しい	
昔みたいに休会中も振替が使えると助かります	2
いつも楽しく利用させていただいております。丁寧な指導とスタッフの皆様のあたたかい対応に感謝です	6
コーチの口調が少し上からな気がする	
サーブの方ができているのもっとバックやフォームの練習をしたいです	
コーチの教え方がわかりやすいです。指導のやり方が楽しい	4
改善するところはない	
とても熱心に指導いただけて満足しています	
初心者でも続け易いと感じました	
振替の基準が不明確	
イベントなどを通してテニスの視野をひろげたいのでいろいろなイベントを考えて欲しい	
女子ダブルス時間を増やしてください	
夏場は屋根があるスペースがコート横にあるといいのですが	
まだ始めたばかりなので頑張ります	
コーチの振る舞いがとても良い	
担当コーチの受け持ちクラスが多く負荷ではないかと感じています	
経営が変わるとの事で多少の不安がありましたが問題なかったので安心しました	
担当コーチはとても良いコーチだと思うのでずっと担当していただきたいです	2
女性ゲームクラスの新設はとても楽しみです	
課題を言われたり的確なアドバイスをとてもありがたく思っております	3
今後もテニス続けようと思います。引き続きよろしくお願いいたします。	

利用者アンケート

成瀬クリーンセンターテニスコート

日頃より当施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
今後もより一層安全に、そして気持ちよく利用していただけるよう、利用者の皆様にアンケート調査を実施しております。
お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願い申し上げます。

① ご自身のことについて教えてください。

- ・ 性 別 ☐ 男性 ☐ 女性
- ・ 年 齢 ☐ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80歳～
- ・ お 住 ま い ☐ 町田市内(地区) ☐ 町田市外(地区)
- ・ ご 職 業 ☐ 会社員 ☐ 自営業 ☐ 主婦・主夫 ☐ 学生
☐ アルバイト ☐ パート ☐ その他
- ・ 利 用 頻 度 ☐ ほぼ毎日 ☐ 週1回 ☐ 週2～3回 ☐ 月2～3回 ☐ 年に数回
- ・ 利 用 年 数 ☐ 半年未満 ☐ 1年未満 ☐ 1～3年 ☐ 3～5年 ☐ 5年以上

② 当施設を利用されてる理由を教えてください。(複数回答可)

- ☐ 家や会社から近い ☐ 設備が充実している ☐ 施設がきれい ☐ 友人・知人に誘われて
- ☐ スタッフの対応が良い ☐ 利用料金が安い ☐ その他()

③ スタッフの印象についてどのように感じますか？

- ・ あいさつ
☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満
- ・ 身だしなみ
☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満
- ・ 言葉使い
☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満

④ 主に利用されている時間・曜日・人数について教えてください。

- ・ 利用時間(複数回答可)
☐ 9:00～ ☐ 11:00～ ☐ 13:00～ ☐ 15:00～ ☐ 17:00～ ☐ 19:00～
- ・ 利用曜日(複数回答可)
☐ 月曜日 ☐ 火曜日 ☐ 水曜日 ☐ 木曜日 ☐ 金曜日 ☐ 土曜日 ☐ 日曜・祝日
- ・ 利用人数(複数回答可)
☐ 1人 ☐ 2人～4人 ☐ 5人～10人 ☐ 11人以上

裏面もあります →

⑤ 施設について教えてください。

・ 利用料金

☐ 満 足

☐ やや満足

☐ やや不満

☐ 不 満

・ 施設設備

☐ 満 足

☐ やや満足

☐ やや不満

☐ 不 満

・ 清掃

☐ 満 足

☐ やや満足

☐ やや不満

☐ 不 満

・ 整備状況

☐ 満 足

☐ やや満足

☐ やや不満

☐ 不 満

・ 備品

☐ 満 足

☐ やや満足

☐ やや不満

☐ 不 満

⑥ 施設にて販売して欲しいテニス用品または食べ物があれば教えてください。

⑦ その他ご自由にご記入ください。

ご協力いただき誠にありがとうございました。

成瀬クリーンセンターテニスコート 指定管理者：スポーツ町田共同事業体

問い合わせ：042-727-1350

利用者アンケート

成瀬クリーンセンターテニスアカデミー

日頃より当施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
今後もより一層安全に、そして気持ちよく利用していただけるよう、利用者の皆様にアンケート調査を実施しております。お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願い申し上げます。

① ご自身のことについて教えてください。

- ・ 性 別 ☐ 男性 ☐ 女性
- ・ 年 齢 ☐ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80歳～
- ・ お 住 ま い ☐ 町田市内(地区) ☐ 町田市外(地区)
- ・ ご 職 業 ☐ 会社員 ☐ 自営業 ☐ 主婦・主夫 ☐ 学生
☐ アルバイト ☐ パート ☐ その他
- ・ 利 用 頻 度 ☐ ほぼ毎日 ☐ 週1回 ☐ 週2～3回 ☐ 月2～3回 ☐ 年に数回
- ・ 利 用 年 数 ☐ 半年未満 ☐ 1年未満 ☐ 1～3年 ☐ 3～5年 ☐ 5年以上

② 当施設を利用されてる理由を教えてください。(複数回答可)

- ☐ 家や会社から近い ☐ 設備が充実している ☐ 施設がきれい ☐ 友人・知人に誘われて
- ☐ スタッフの対応が良い ☐ 利用料金が安い ☐ 目的のプログラムがある
- ☐ その他()

③ スタッフの印象についてどのように感じますか？

- ・ あいさつ
☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満
- ・ 身だしなみ
☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満
- ・ 言葉使い
☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満

④ 内容について教えてください。

- ・ 実施開始時間
☐ 早すぎる ☐ やや早い ☐ ちょうど良い ☐ やや遅い ☐ 遅 い
- ・ 運動強度
☐ 強すぎる ☐ やや強い ☐ ちょうど良い ☐ やや弱い ☐ 弱すぎる
- ・ 難しさ
☐ 難しすぎる ☐ やや難しい ☐ ちょうど良い ☐ やや易しい ☐ 弱しすぎる

⑤ 担当指導員について教えてください。

- ・ 話し方(言葉遣いや口調など)

☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満

- ・ 振る舞い(態度など)

☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満

⑥ 施設について教えてください。

- ・ 利用料金

☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満

- ・ 施設設備

☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満

- ・ 清掃

☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満

- ・ 整備状況

☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満

- ・ 備品

☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満

⑦ その他ご自由にご記入ください。

ご協力いただき誠にありがとうございました。

成瀬クリーンセンターテニスコート 指定管理者:スポーツ町田共同事業体

問い合わせ:042-727-1350