

1. 施設管理状況報告

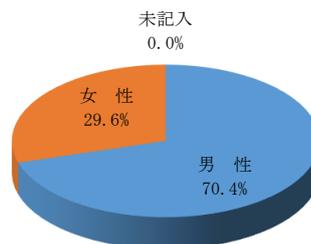
⑥利用者アンケート実施報告

【2024年9月1日～9月30日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

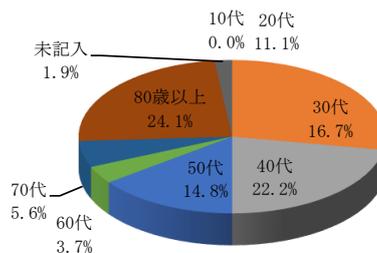
●性別

	回答数	割合
男性	38	70.4%
女性	16	29.6%
未記入	0	0.0%
小計	54	100.0%



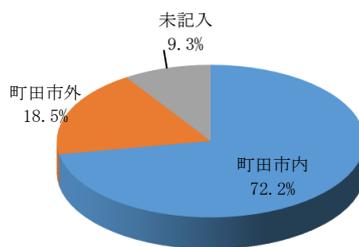
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	6	11.1%
30代	9	16.7%
40代	12	22.2%
50代	8	14.8%
60代	2	3.7%
70代	3	5.6%
80歳以上	13	24.1%
未記入	1	1.9%
小計	54	100.0%



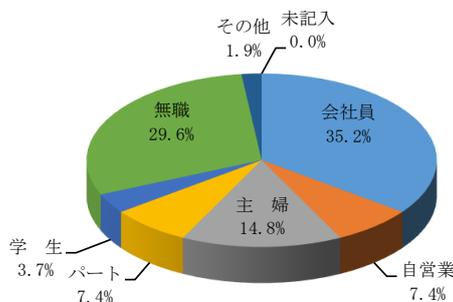
●お住まい

	回答数	割合
町田市内	39	72.2%
町田市外	10	18.5%
未記入	5	9.3%
小計	54	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	19	35.2%
自営業	4	7.4%
主婦	8	14.8%
パート	4	7.4%
学生	2	3.7%
無職	16	29.6%
その他	1	1.9%
未記入	0	0.0%
小計	54	100.0%



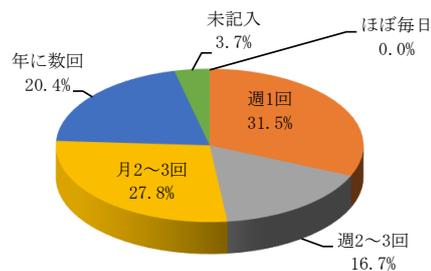
1. 施設管理状況報告

⑥利用者アンケート実施報告

【2024年9月1日～9月30日実施分】

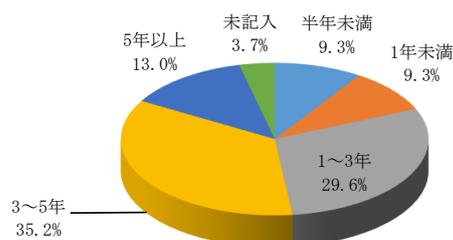
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1回	17	31.5%
週2～3回	9	16.7%
月2～3回	15	27.8%
年に数回	11	20.4%
未記入	2	3.7%
小計	54	100.0%



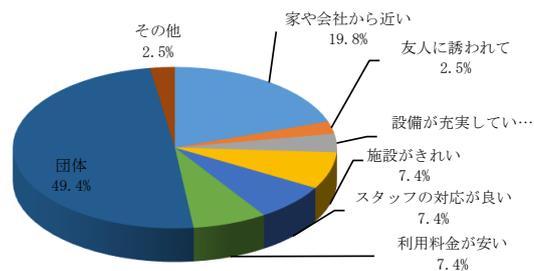
●ご利用年数

	回答数	割合
半年未満	5	9.3%
1年未満	5	9.3%
1～3年	16	29.6%
3～5年	19	35.2%
5年以上	7	13.0%
未記入	2	3.7%
小計	54	100.0%



②緑ヶ丘グラウンドを利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	16	19.8%
友人に誘われて	2	2.5%
設備が充実している	3	3.7%
施設がきれい	6	7.4%
スタッフの対応が良い	6	7.4%
利用料金が安い	6	7.4%
団体	40	49.4%
その他	2	2.5%
小計	81	100.0%



1. 施設管理状況報告

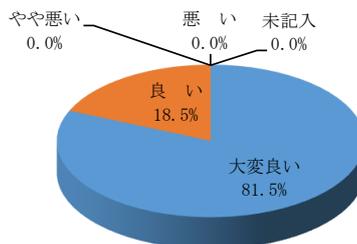
⑥利用者アンケート実施報告

【2024年9月1日～9月30日実施分】

③スタッフの印象についてどのように感じますか？

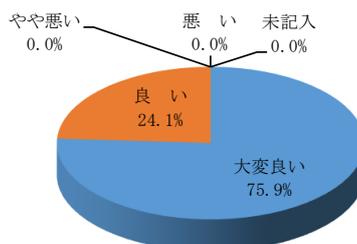
・あいさつについて

	回答数	割合
大変良い	44	81.5%
良い	10	18.5%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	54	100.0%



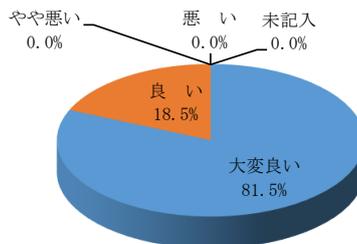
・身だしなみについて

	回答数	割合
大変良い	41	75.9%
良い	13	24.1%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	54	100.0%



・言葉遣いについて

	回答数	割合
大変良い	44	81.5%
良い	10	18.5%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	54	100.0%



1. 施設管理状況報告

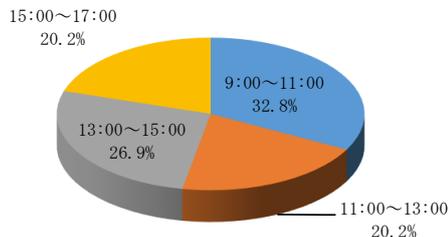
⑥利用者アンケート実施報告

【2024年9月1日～9月30日実施分】

④主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

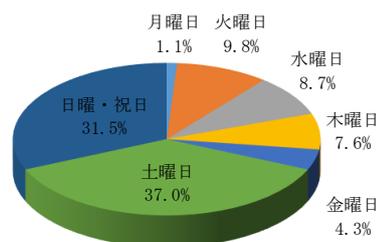
●利用時間について（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～11:00	39	32.8%
11:00～13:00	24	20.2%
13:00～15:00	32	26.9%
15:00～17:00	24	20.2%
小計	119	100.0%



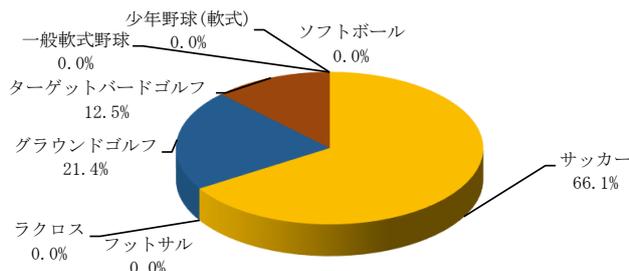
●利用曜日について（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	1	1.1%
火曜日	9	9.8%
水曜日	8	8.7%
木曜日	7	7.6%
金曜日	4	4.3%
土曜日	34	37.0%
日曜・祝日	29	31.5%
小計	92	100.0%



●利用種目について（複数回答可）

	回答数	割合
一般軟式野球	0	0.0%
少年野球(軟式)	0	0.0%
ソフトボール	0	0.0%
サッカー	37	66.1%
フットサル	0	0.0%
ラクロス	0	0.0%
グラウンドゴルフ	12	21.4%
ターゲットバードゴルフ	7	12.5%
小計	56	100.0%



1. 施設管理状況報告

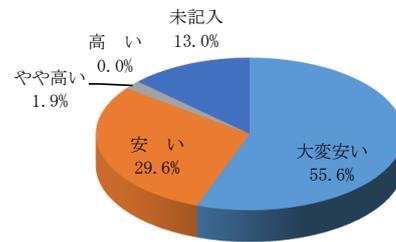
⑥利用者アンケート実施報告

【2024年9月1日～9月30日実施分】

⑤施設について教えてください。

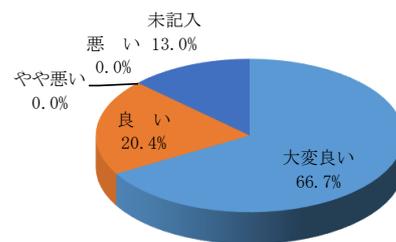
●利用料金について

	回答数	割合
大変安い	30	55.6%
安い	16	29.6%
やや高い	1	1.9%
高い	0	0.0%
未記入	7	13.0%
小計	54	100.0%



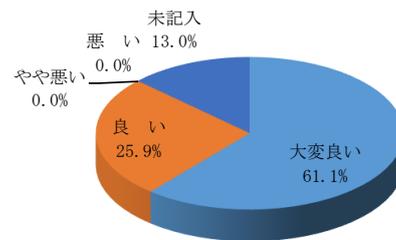
●施設設備について

	回答数	割合
大変良い	36	66.7%
良い	11	20.4%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	7	13.0%
小計	54	100.0%



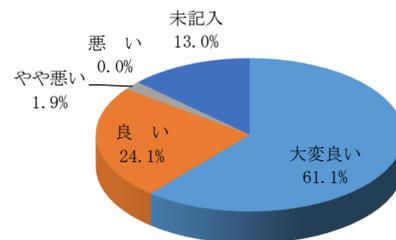
●清掃について

	回答数	割合
大変良い	33	61.1%
良い	14	25.9%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	7	13.0%
小計	54	100.0%



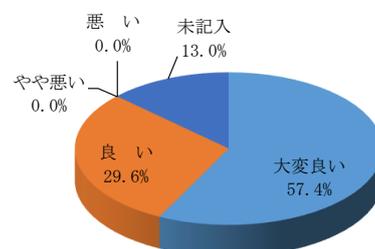
●整備状況について

	回答数	割合
大変良い	33	61.1%
良い	13	24.1%
やや悪い	1	1.9%
悪い	0	0.0%
未記入	7	13.0%
小計	54	100.0%



●貸出備品について

	回答数	割合
大変良い	31	57.4%
良い	16	29.6%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	7	13.0%
小計	54	100.0%



1. 施設管理状況報告

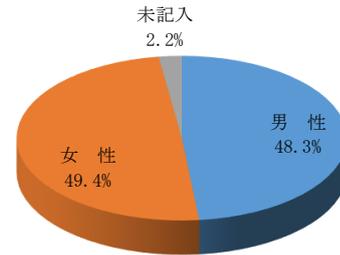
⑥利用者アンケート実施報告

【2025年3月1日～31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

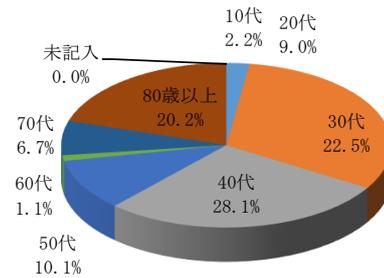
●性別

	回答数	割合
男性	43	48.3%
女性	44	49.4%
未記入	2	2.2%
小計	89	100.0%



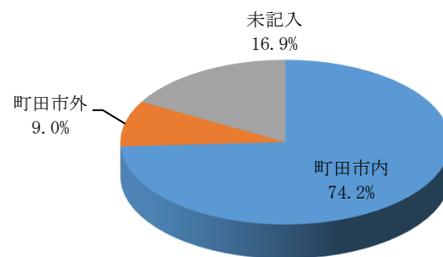
●年齢

	回答数	割合
10代	2	2.2%
20代	8	9.0%
30代	20	22.5%
40代	25	28.1%
50代	9	10.1%
60代	1	1.1%
70代	6	6.7%
80歳以上	18	20.2%
未記入	0	0.0%
小計	89	100.0%



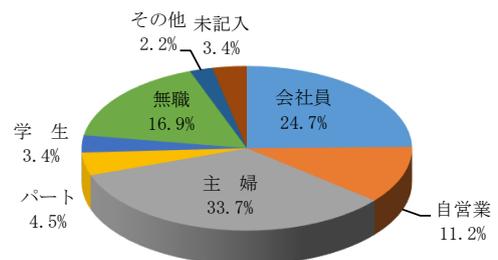
●お住まい

	回答数	割合
町田市内	66	74.2%
町田市外	8	9.0%
未記入	15	16.9%
小計	89	100.0%



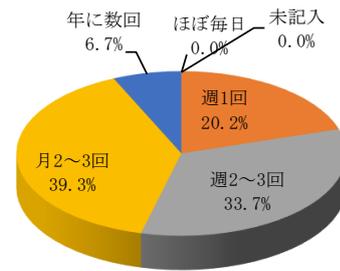
●ご職業

	回答数	割合
会社員	22	24.7%
自営業	10	11.2%
主婦	30	33.7%
パート	4	4.5%
学生	3	3.4%
無職	15	16.9%
その他	2	2.2%
未記入	3	3.4%
小計	89	100.0%



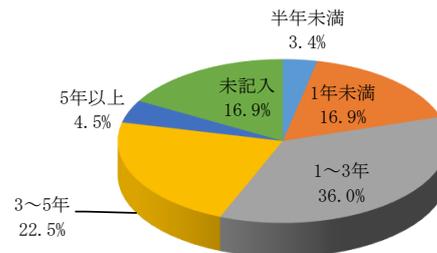
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1回	18	20.2%
週2～3回	30	33.7%
月2～3回	35	39.3%
年に数回	6	6.7%
未記入	0	0.0%
小計	89	100.0%



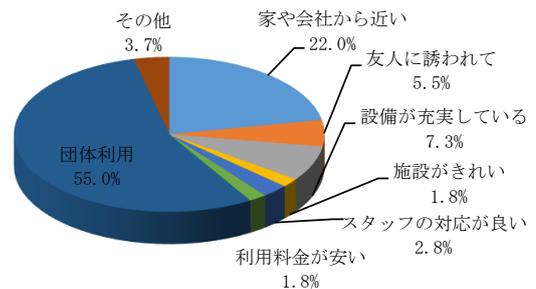
●ご利用年数

	回答数	割合
半年未満	3	3.4%
1年未満	15	16.9%
1～3年	32	36.0%
3～5年	20	22.5%
5年以上	4	4.5%
未記入	15	16.9%
小計	89	100.0%



②緑ヶ丘グラウンドを利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

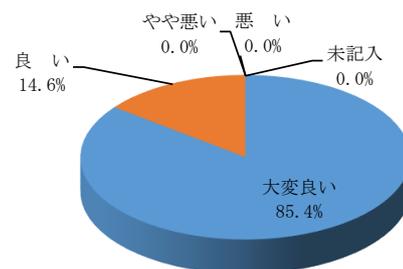
	回答数	割合
家や会社から近い	24	22.0%
友人に誘われて	6	5.5%
設備が充実している	8	7.3%
施設がきれい	2	1.8%
スタッフの対応が良い	3	2.8%
利用料金が安い	2	1.8%
団体利用	60	55.0%
その他	4	3.7%
小計	109	100.0%



③スタッフの印象についてどのように感じますか？

・あいさつについて

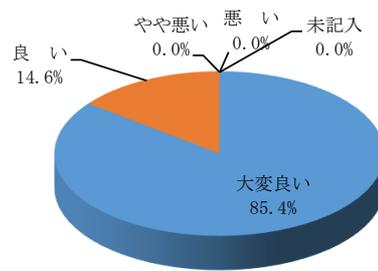
	回答数	割合
大変良い	76	85.4%
良い	13	14.6%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	89	100.0%



・身だしなみについて

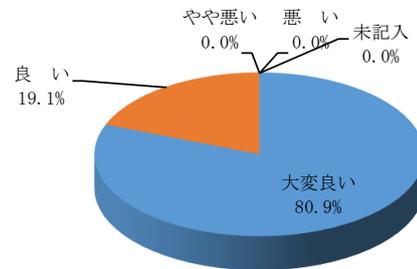
	回答数	割合
大変良い	76	85.4%
良い	13	14.6%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	89	100.0%

緑ヶ丘グラウンド



・言葉遣いについて

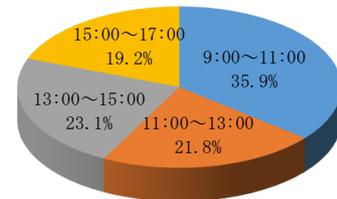
	回答数	割合
大変良い	72	80.9%
良い	17	19.1%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	89	100.0%



④主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

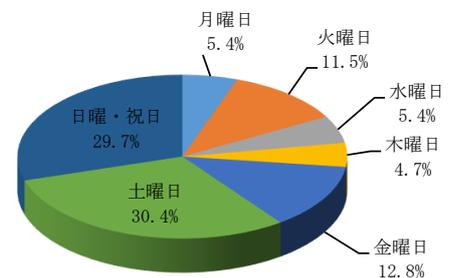
●利用時間について（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～11:00	56	35.9%
11:00～13:00	34	21.8%
13:00～15:00	36	23.1%
15:00～17:00	30	19.2%
小計	156	100.0%



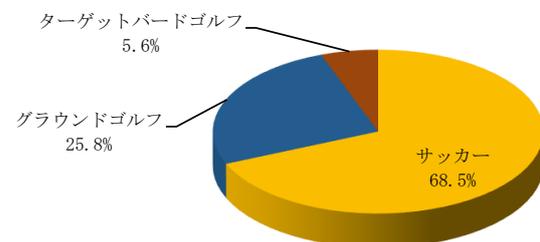
●利用曜日について（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	8	5.4%
火曜日	17	11.5%
水曜日	8	5.4%
木曜日	7	4.7%
金曜日	19	12.8%
土曜日	45	30.4%
日曜・祝日	44	29.7%
小計	148	100.0%



●利用種目について（複数回答可）

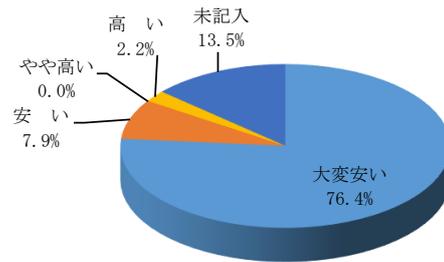
	回答数	割合
一般軟式野球	0	0.0%
少年野球(軟式)	0	0.0%
ソフトボール	0	0.0%
サッカー	61	68.5%
フットサル	0	0.0%
ラクロス	0	0.0%
グラウンドゴルフ	23	25.8%
ターゲットバードゴルフ	5	5.6%
小計	89	100.0%



⑤施設について教えてください。

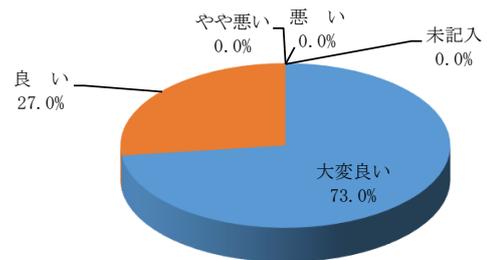
●利用料金について

	回答数	割合
大変安い	68	76.4%
安い	7	7.9%
やや高い	0	0.0%
高い	2	2.2%
未記入	12	13.5%
小計	89	100.0%



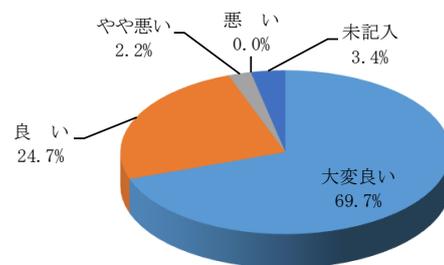
●施設設備について

	回答数	割合
大変良い	65	73.0%
良い	24	27.0%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	89	100.0%



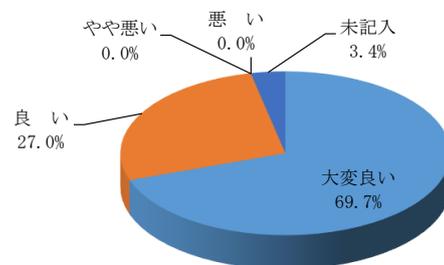
●清掃について

	回答数	割合
大変良い	62	69.7%
良い	22	24.7%
やや悪い	2	2.2%
悪い	0	0.0%
未記入	3	3.4%
小計	89	100.0%



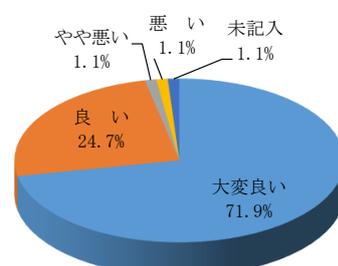
●整備状況について

	回答数	割合
大変良い	62	69.7%
良い	24	27.0%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	3	3.4%
小計	89	100.0%



●貸出備品について

	回答数	割合
大変良い	64	71.9%
良い	22	24.7%
やや悪い	1	1.1%
悪い	1	1.1%
未記入	1	1.1%
小計	89	100.0%



1. 施設管理状況報告

緑ヶ丘グラウンド

⑥利用者アンケート実施報告

【2024年9月1日～9月30日実施分】

《記述・回答》

●その他

- ・ グラウンド使用後、清掃が大変
⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。
グラウンドが広い為、ご利用後のブラシがけが大変かと思えます。
軽量のブラシ等で、ご協力の程何卒宜しくお願い致します。

- ・ 最近砂が少なくなっている。水たまりができることがある。
⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。
水はけのよい砂を補充いたしました。

- ・ 練習前の散水はやめてほしい。
⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。
砂の飛散防止のため、ご理解の程宜しくお願い致します。

1. 施設管理状況報告

緑ヶ丘グラウンド

⑥利用者アンケート実施報告

【2025年3月1日～31日実施分】

《記述・回答》

●その他

- ・ 使用費が高い

⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。

町田市でグラウンド利用料が定められております。

ご理解の程宜しくお願い致します。

- ・ 高齢者のトンボがけが大変
- ・ 女性向きのトンボが欲しい

⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。

ご利用いただいた場所のトンボ掛けはお子さまにもお願いしております。

軽いブラシを使用するなどご協力をお願い致します。

- ・ スタッフの接客が良い。

⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。

引き続き皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう対応させていただきます。

利用者アンケート

緑ヶ丘グラウンド

日頃より当施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
今後もより一層安全に、そして気持ちよく利用していただけるよう、利用者の皆様にアンケート調査を実施しております。お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願い申し上げます。

① ご自身のことについて教えてください。

- ・ 性別 男性 女性
- ・ 年齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳～
- ・ お住まい 町田市内(地区) 町田市外(地区)
- ・ ご職業 会社員 自営業 主婦・パート 学生 無職 その他
- ・ 利用頻度 ほぼ毎日 週1回 週2～3回 月2～3回 年に数回
- ・ 利用年数 半年未満 1年未満 1～3年 3～5年 5年以上

② 参加されている理由を教えてください。(複数回答可)

- 家や会社から近い 友人に誘われて 設備が充実している 施設がきれい
- スタッフの対応が良い 利用料金が安い 団体利用の為 その他()

③ スタッフの印象についてどのように感じますか？ (「満足」または「不満」と感じた理由を裏面自由記入欄に記載してください。)

- ・ あいさつ
 満足 やや満足 やや不満 不満
- ・ 身だしなみ
 満足 やや満足 やや不満 不満
- ・ 言葉使い
 満足 やや満足 やや不満 不満

④ 主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

- ・ 利用時間(複数回答可)
 9:00～11:00 11:00～13:00 13:00～15:00 15:00～17:00
- ・ 利用曜日(複数回答可)
 月曜日 火曜日 水曜日 木曜日 金曜日 土曜日 日曜・祝日
- ・ 利用種目(複数回答可)
 一般軟式野球 少年野球(軟式) ソフトボール サッカー
 フットサル ラクロス グラウンドゴルフ ターゲットバードゴルフ

⑤ 施設について教えてください。（「満足」または「不満」と感じた理由を⑥に記載してください。）

・ 利用料金

満足 やや満足 やや不満 不満

・ 施設設備

満足 やや満足 やや不満 不満

・ 清掃

満足 やや満足 やや不満 不満

・ 整備状況

満足 やや満足 やや不満 不満

・ 備品

満足 やや満足 やや不満 不満

⑥ その他ご自由にご記入ください。

ご協力いただき誠にありがとうございました。

緑ヶ丘グラウンド 指定管理者:スポーツ町田共同事業体

問い合わせ:042-792-7071