

# 利用者ニーズの把握(小野路宿里山交流館利用状況調査から)【2024年度集計】

2024年度アンケート回収件数: 102件  
 期間: 2024年4月~2025年3月  
 回収方法: 回収箱への投函及びアンケートフォームでの入力  
 ※構成比は小数点第2位を四捨五入しています。このため、合計と内訳の計は必ずしも一致しません。

## 質問1

### 1. 性別

	件数	構成比
男性	47	47.0%
女性	50	50.0%
回答しない	3	3.0%
無回答	2	
計	102	100.0%

### 2. 年代

	件数	構成比
~20代	14	14.0%
30~40代	23	23.0%
50代	29	29.0%
60代~	34	34.0%
無回答	2	
計	102	100.0%

### 3. 居住地

	件数	構成比
町田市	43	42.6%
町田市外	58	57.4%
無回答	1	
計	102	100.0%

### 4. 交通手段

	件数	構成比
バス	8	8.1%
徒歩	17	17.2%
自転車	10	10.1%
電車+バス	9	9.1%
車	52	52.5%
その他	3	3.0%
無回答	3	
計	102	100.0%

その他の内容: ・原付  
 ・電車+徒歩  
 ・電車+レンタサイクル

### 5. 来訪回数

	件数	構成比
初めて	41	41.0%
2回目	9	9.0%
3回目以上	50	50.0%
無回答	2	
計	102	100.0%

### 6. 訪問人数

	件数	構成比
1名	27	27.0%
2名	57	57.0%
3名	4	4.0%
4名	3	3.0%
5名以上	9	9.0%
無回答	2	
計	102	100.0%

### 7. 訪問目的(複数回答可)

	件数	構成比
施設見物	26	14.6%
自然散策(里山歩き・フットパス)	37	20.8%
飲食	66	37.1%
買い物	25	14.0%
イベント参加	6	3.4%
休憩	15	8.4%
その他	3	1.7%
無回答	1	
計	179	100.0%

その他の内容: 神社の参拝  
 Jリーグ観戦  
 Bamboo lantern class

### 8. 小野路宿里山交流館を何で知ったか(複数回答含む)

	件数	構成比
広報まちだ	5	5.5%
町田市ホームページ	2	2.2%
インターネット	12	13.2%
新聞	0	0.0%
SNS(インスタグラム・ツイッター・フェイスブック)	7	7.7%
タウン情報紙	1	1.1%
口コミ	23	25.3%
その他	41	45.1%
無回答	12	
計	103	100.0%

その他の内容: ・通りがかり、通り道、散策中に見つけた(33件)  
 ・家族・友人等の紹介(4件)  
 ・近くに住んでいるため(2件)  
 ・結の里でたまたま散策していた人に聞いて。  
 ・雑誌

質問2

①施設の利用しやすさ

	件数	構成比
大変満足	72	74.2%
やや満足	19	19.6%
やや不満	3	3.1%
大いに不満	3	3.1%
無回答	5	
計	102	100.0%

②施設の清潔さ・雰囲気

	件数	構成比
大変満足	86	87.8%
やや満足	8	8.2%
やや不満	1	1.0%
大いに不満	3	3.1%
無回答	4	
計	102	100.0%

③従業員の対応

	件数	構成比
大変満足	79	79.8%
やや満足	13	13.1%
やや不満	2	2.0%
大いに不満	5	5.1%
無回答	3	
計	102	100.0%

④地域情報の提供

	件数	構成比
大変満足	61	61.6%
やや満足	31	31.3%
やや不満	4	4.0%
大いに不満	3	3.0%
無回答	3	
計	102	100.0%

⑤飲食・物販コーナー

	件数	構成比
大変満足	68	69.4%
やや満足	25	25.5%
やや不満	2	2.0%
大いに不満	3	3.1%
無回答	4	
計	102	100.0%

⑥総合評価

	件数	構成比
大変満足	78	80.4%
やや満足	14	14.4%
やや不満	2	2.1%
大いに不満	3	3.1%
無回答	5	
計	102	100.0%

質問3

1. 参加したいイベント(複数回答可)

	件数	構成比
ガイド付きの里山散策	38	21.1%
小野路の歴史や自然に関する講座	39	21.7%
地場野菜等の販売会	5	2.8%
竹などを使った工作教室・ワークショップ	32	17.8%
地場野菜等を使った料理教室	27	15.0%
茶摘みや野菜の収穫体験	37	20.6%
その他	2	1.1%
計	180	100.0%

その他の内容： 編みかごワークショップ  
ハイキング

#### 質問4

##### 1. ご意見など(自由記述)

■①駐車場がない。②駐輪場の自転車スタンドが錆びて壊れている。③もう少し地政や歴史の情報があっても良いのでは？

■いつも、清潔なので、気持ちよいです。ありがとうございます

■いつもお世話になっています。ここがあるお陰で安心して小野路散策が楽しめます。

■いつも居ごちよい休けいスペースときれいなトイレありがとうございます。

■いつも美味しいうどんをありがとうございます。毎回非常に楽しみにさせて頂いているのですが、本日(3/14)に食べたかき揚げの中のかぼちゃが傷んだ味がして少し残念に思いました。今後とも通わせて頂きたいので、何か対策して頂けますと嬉しいです。また、些細な事ですが、食べ終わった後、口がふけるペーパーがあるといいなと以前から思っておりました。ご検討よろしくお願い致します。

■いつも美味しくうどんを頂いています。

■いなり寿司を食べましたが具材がたっぷりで美味しく心が温かくなりました。もっと全面に打ち出してもいいと思います。駐車場を整備して道の駅ミニ版にしても良いかもしれません。素敵な食事ができました。ありがとうございました。

■うどんが美味しかったです！

■うどんのファンです。それを食べるために時々1時間歩いてきます

■おいしかった

■おにぎりの販売があるといいなと思いました

■お蕎麦の麺とタレが大変美味し。

■お食事所のおうどんも新鮮な野菜で出来立てで、スタッフの方も温かく、良い時間を過ごせました。また来ます

■お野菜がいつも美味しい。交流館の方は、いつも、明るい接客で、元気がもらえる

■お料理や物販など、素朴でとてもいい。一つ気になるのは、働いている調理場の人の声が大きく、配膳係の人に威圧的に話しているのが毎回気になる。せつかくいいものを提供しているのに、雰囲気壊している。

■かき氷がおいしくてよかった。うどんの味がおいしかった。かきあげに大葉？はいれないでほしい

■ギオンスタジアム近辺に食事する施設なくモーニング充実させて欲しい

■コーヒーいっぱい340-はちょっと高いのかな？静かに庭をながめ雰囲気は大好きです。野菜が午後になるともう「ない」状態なので残念！もう少しふやせませんか？

■ここは私が唯一リラックスできるところ。ここがないと生きていけない。素晴らしいところ

■ここへ来るのは週末の楽しみの一つです。ランチタイムが2時までで、少し遅い時間になると訪問を諦めることがあります。ランチタイムのあとに飲食で何が楽しめるか分かりやすくして頂けるともっと着たくなく感じています。

■とても良かったです

■のどかで落ち着いたお店で良かった。

■マウンテンバイクのライド中、丁度良い場所にあり寄り易く、ソロでも気兼ねなく食事出来る。小野路うどんは絶品だと思います。

■また来ますね

■モーニング等 食事メニュー増やして欲しい ゼルビアチケットでのサービスありがとうございました

■ラスクの栗を購入させていただきましたが、栗の部分がかたくて食べられたものじゃありませんでした。飲食業も兼ねてますが、食べ物を作る際に試食等は一切されていないのか疑問に思いました。とても残念です。

■リーズナブルな価格で、とても美味しい料理が食べられて嬉しいです♪これからも楽しみに、立ち寄らせていただきます。

■以前惣菜を購入した時はレンジで温めてくれたが、今回の店員には断られたのですがどういうことでしょうか。

■雨の中訪問し、すいていてゆっくり見学できました。歴史を感じて豊かなひとときでした。

■家から近い場所で寛げて心地よい空間でとても気に入っています

■近くまで来たので寄りました。思いがけず筍が買えて良かったです。うどんとコロッケが大好きです！

■施設の清潔さが非常に良くて、働かれている方の接客も良い。また、来たいと感じた

■時々従業員の対応の悪いのがある。次来た時はほとんどいないが…

■時々小野路を散策しながら、美味しいうどんとコロッケをいただくのが楽しみです。お野菜もスーパーには売ってないようなものがあるのがあって楽しみにしています。

■次回もきたい。新撰組との関わりも知りたいな！

■手入れされたお庭をみながら、美味しいお茶を頂けて良かったです

■従業員の方の対応が優しく、お料理も美味しく大変、気持ち良く過ごせました。

■初めて来ましたがとても魅力のある場所で、美味しいおうどんとコロッケを、ゆったりした気分でした。また来ます！

■少しボリュームのある食べ物もあるといいです(大盛りとか)

■食事も美味しく頂きリーズナブルな価格で大変満足しました。何より従業員さんが大変親切で丁寧な接客でした。来年また寄らせて頂きます

■新鮮な野菜や手作りのコロッケなどいつも楽しみです。

■先ほどの回答間違えて全部4にしてみました…

■素敵な建物と美味しいご飯嬉しかったです！

■多摩センターから 電車で来られて とても近い。きれいでゆっくりできる。

■駐車場がわからない よりづらい

■駐輪場がわかりづらい

■町田市にしては、珍しく良い施設。

■調理したてのうどん、天ぷら、コロッケが美味しかったです。

■特にありません

■俳句会ができると嬉しいのですが。貸部屋は無理か？

■販売しているものも、食事も安価で美味しく、ゆったりと気持ちよく過ごせてとても良い。

■落ち着いたいてのどかな施設でとても気に入っています。いつまでも残したい場所です。

あなたの声をお聞かせください

いつも小野路宿里山交流館をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
今後のサービス改善の参考にさせていただきますので、率直なご意見・ご要望をお聞かせください。

【調査実施主体】 指定管理者 NPO 法人 小野路街づくりの会  
※当アンケートには個人名のご記入は必要ありません。また、ご記入いただきました内容は全て統計的に処理し、ご回答いただいた皆さまには一切ご迷惑をおかけいたしません。

各設問では、該当するところに☑を、また（ ）内には具体的な内容をご記入ください。

質問1 次の項目について教えてください

性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 回答しない
年齢	<input type="checkbox"/> ~20代 <input type="checkbox"/> 30~40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代~
居住地	<input type="checkbox"/> 町田市（町名： ） <input type="checkbox"/> 市外（市区町村名： ）
交通手段	<input type="checkbox"/> バス <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 電車+バス <input type="checkbox"/> 車 <input type="checkbox"/> その他（ ）
来訪回数	<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 2回目 <input type="checkbox"/> 3回目以上
訪問人数	<input type="checkbox"/> 1名 <input type="checkbox"/> 2名 <input type="checkbox"/> 3名 <input type="checkbox"/> 4名 <input type="checkbox"/> 5名以上
訪問目的 ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 施設見物 <input type="checkbox"/> 自然散策（里山歩き・フットパス） <input type="checkbox"/> 飲食 <input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> イベント参加 <input type="checkbox"/> 休憩 <input type="checkbox"/> その他（ ）
当館を知った きっかけ	<input type="checkbox"/> 広報まちだ <input type="checkbox"/> 町田市ホームページ <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> SNS（インスタグラム・ツイッター・フェイスブック） <input type="checkbox"/> タウン情報紙 <input type="checkbox"/> 口コミ <input type="checkbox"/> その他（ ）

質問2 当館を訪問されてみての満足度はいかがですか

	とても満足	やや満足	やや不満	不満
① 施設の利用しやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 施設の清潔さ・雰囲気	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ 従業員の対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ 地域情報の提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ 飲食・物販コーナー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ 総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

質問3 当館のイベントのうち、どのようなものに参加したいですか（複数回答可）

- ガイド付きの里山散策  小野路の歴史や自然に関する講座  地場野菜等の販売会  
 竹などを使った工作教室・ワークショップ  地場野菜等を使った料理教室  
 茶摘みや野菜の収穫体験  その他（ ）

質問4 当館に対するご意見などをご自由に記入ください

---

---

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。