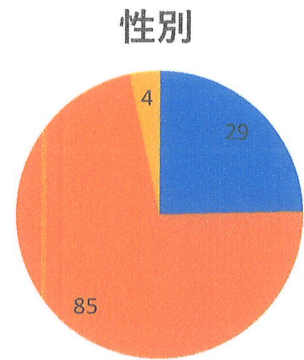
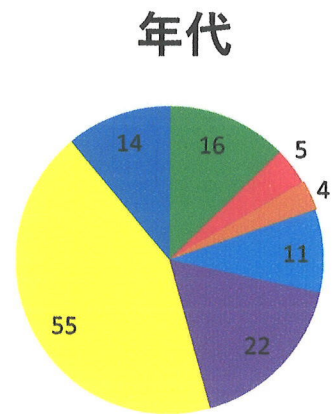


質問 1 お客様の事についてお聞かせください。

性別	
男性	29
女性	85
無回答	4
※個人の質問のため 118	



年代	
10代	16
20代	5
30代	4
40代	11
50代	22
60代以上	55
無回答	14
127	



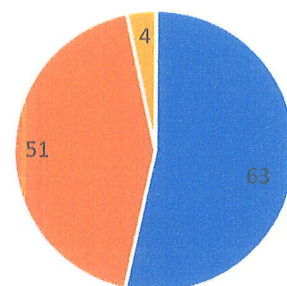
住まい

市内	63
①市外	51
無回答	4
※個人の質問のため	118

①市外：多摩市(2)、八王子市(1)、府中市(2)、国分寺市(2)、立川(1)
横浜市(5)、川崎市(10)、座間市(2)、平塚市(1)、稲城市(1)
相模原市(11)、その他(13)

団体：町田市立山崎小学校(1)、町田市成瀬台小学校(1)
町田市立成瀬中央小学校(1)、町田市立鶴川第一小学校(4)
町田市立忠生小学校(1)、町田市立第三小学校(1)
※各三年生

住まい

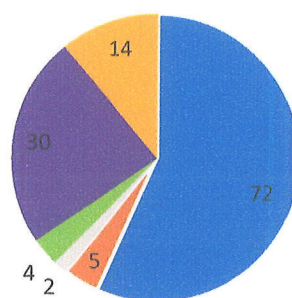


頻度

初めて利用	72
週1回	5
週2回～3回	2
月2回～3回	4
その他	30
無回答	14
	127

- 個人：
- ・ぼたん園の帰り ・フェアチラシ
 - ・年1～2回 ・ろう協ハイキング、植物観察会
 - ・年4～5回 ウォーキングの会で来た
 - ・月に数回
 - ・年に数回
 - ・何度も
 - ・小学校の時に社会科見学にて来た
- 団体：
- ・何回か来たことがある (3)、 はじめてきた(3)

頻度



質問2 当施設を何で知りましたか。

通りすがり	61
町田市HP	32
SNS	2
広報・その他	23
無回答	9
	127

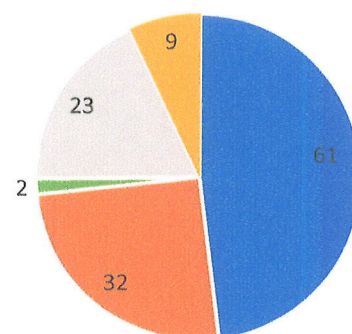
個人

- ・ぼたん園からの通り道(7)
- ・野菜を見に来た
- ・道の看板
- ・家族や知人から聞いた(3)
- ・散歩中に立ち寄った
- ・リス園からの帰り道
- ・グーグルマップ ・テレビ

団体

- ・学校での話し合い、知り合いの紹介
- ・毎年行く感じでした

当施設を何で知ったか



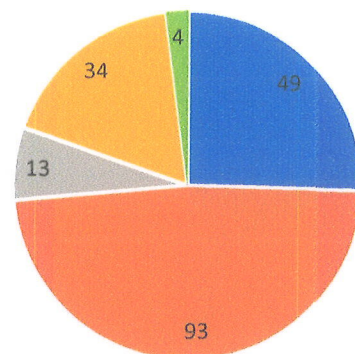
質問3 当施設で何を利用しましたか。(複数回答可)

パネルの見学	49
農具の見学	93
油搾りの見学	13
野菜購入	34
その他	4

※複数回答のため 193

- ・そば購入
- ・庭の花(ぼたんなど)を見に
- ・スタンプラリー(2)
- ・トイレ
- ・昔の暮らしの授業で見学

当施設で何を利用したか



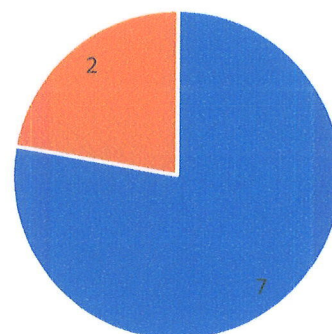
※質問3 DVDの内容はいかがでしたか？(団体のみ)

満足	7
やや満足	2

※団体のみのため 9

- ・子供たちが真剣に見れてました。
- ・道具の説明が細かくされていたところが子どもの学びになりました。

DVDの内容はどうか



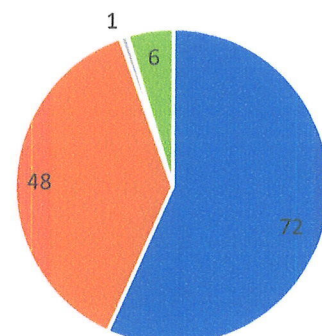
質問4 展示されてるパネルの内容はいかがでしたか。

満足	72
やや満足	48
やや不満	1
パネル館は利用していない	6

127

- ・大きなパネルの説明にも、漢字にフリガナがあれば読みやすい。
- ・展示の説明の画面をもっと大きくしてほしい。ビデオはおもしろかった。
- ・昔の自分の家を思い出した。また来たいです。

パネルの内容はどうか

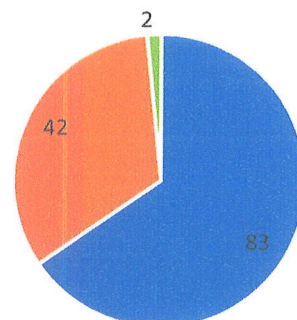


質問5 農具の展示内容はいかがでしたか。

満足	83
やや満足	42
ふれあい館は利用していない	2
	127

- ・展示されている数が多く、状態のいいものばかりでためになりました。
- ・本日は説明もあり大変楽しく見学しました。
- ・間近に見れて良かったです
- ・DVDで見たものがみられて、子供たちが喜んでいました。

農具の展示の内容は
どうか

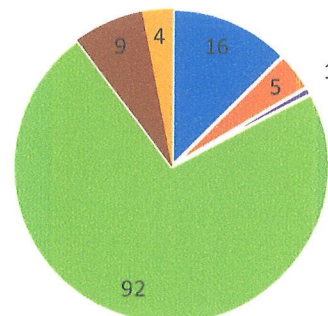


質問6 油搾りの見学はいかがでしたか。

満足	16
やや満足	5
やや不満	1
油搾りは見学していない	92
見学したいと思う(団体のみ)	9
無回答	4
	127

- ・日にちが合えば見学したい。
- ・初めて見学させていただき、感動しました。
- ・油搾りをやってみたい。
- ・昔から伝わる製法のこと、時期が合えば見学したい。
- ・貴重なものになると思います。
- ・時期が合えば...

油搾りの見学は
どうだったか

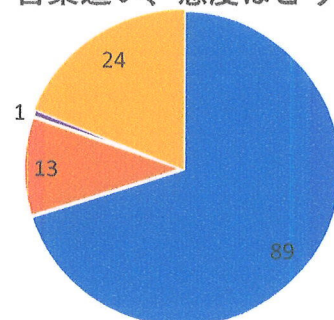


質問7 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか。

満足	89
やや満足	13
やや不満	1
無回答	24
	127

- ・やさしくてニコニコしていて...ありがとうございます。

職員の身だしなみ、
言葉遣い、態度はどうか

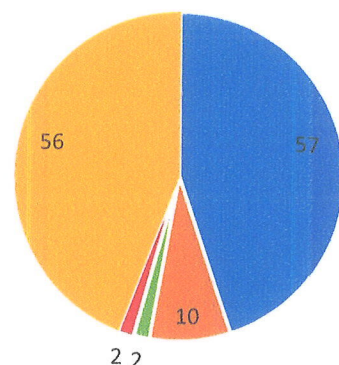


質問8 説明の仕方はいかがでしたか。

満足	57
やや満足	10
やや不満	2
見学目的で利用していない	2
無回答	56
	127

- ・手話を覚えてください。
- ・興味を持ったものについて詳しく説明してくださってよかったです。

説明の仕方はどうか



質問9 施設内の清潔感、いかがでしたか。

満足	75
やや満足	30
無回答	22
	127

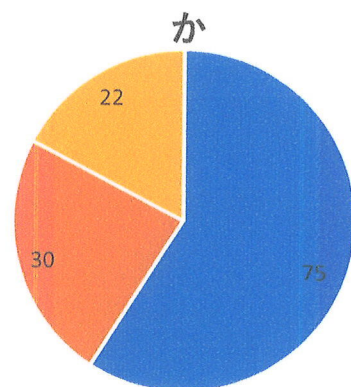
理由

- ・きれいに並べてあった。
- ・展示物は、歴史がありきれい。
- ・トイレもきれいでした。
- ・この地区の施設として、子どもの理解が深まりました。

理由

- ・落ち葉が少しあったけど...

施設内の清潔感はどう



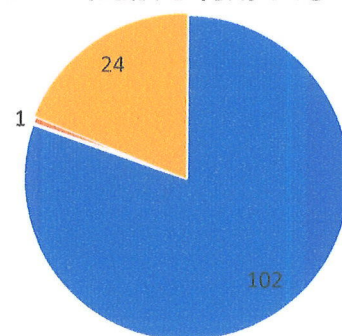
質問10 また当施設を利用したいと思いますか。

利用したい	102
利用したくない	1
無回答	24
	127

理由

- ・とても勉強になった。
- ・また菜種油を買いに来たい。
- ・初めて見るものも多く、楽しかったから。
- ・子供と一緒にきます。
- ・学校や家では見るできないものが多いから。

また当施設を利用したいか



質問11 ふるさと農具館について、総合的にどの程度満足していますか。

満足	65
やや満足	37
やや不満	1
無回答	24
	127

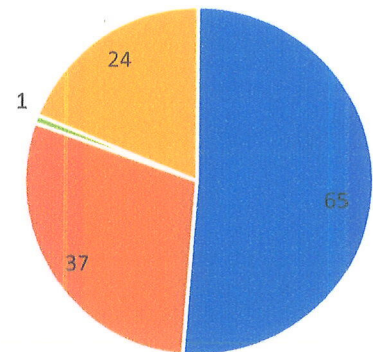
理由

- ・すごいなー！
- ・昔の道具を見られて勉強になった。
- ・大変結構でした。
- ・近くで見ることができてよかった。
- ・道具が豊富で当時の暮らしぶりがよくわかる。
- ・説明まであってわかりやすかったから。
- ・はじめてみるものが多かったから
- ・説明が簡素で良かったです。
- ・道具がたくさんあること、説明してくださること、DVDでより分かりやすかったことが良かったです。

理由

- ・使い方の説明があるとよい。
- ・専門の説明の人が不在。
- ・動かして体験したい。
- ・町田地域の畑地域、稲作地域の地図があつたらよかった。

総合的な満足度はどうか



質問12 その他、ご意見、ご感想がありましたらご記入ください。

農具館

- ・珍しくとても貴重です。ありがとうございます。
- 自分の生きてきたときの道具。懐かしく拝見しました。
- ・ここまでいろんな道具がたくさん展示しているところは初めてでした。
- ・カイコのコーナー、見ごたえがありました。
- ・展示や説明書きが丁寧で良かったです。(3)
- ・伝承という意味ではOKです。今後も伝えてほしいですね！
- ・昔の様子がよくわかり良かった。(2)
- ・初めて見た工具、農具があった。
- ・町田の暮らしを学び始めたばかりの子と、いい学びの時間になった。
- ・稲作、米作りや昔の家のことなど、色々なことを学べた。
- ・カゴ、なべ、臼を見ました。面白かったです。
- ・皆さんにもっと知られる施設になるといいですね
- ・小学校の頃、20年くらい前にきたときと、ほぼ変わってないようで懐かしかったです。また来ます。
- ・すてきなたたずまい。
- ・町田の暮らしを学び始めたばかりの3年生の子といい学びの時間になりました。
- ・はじめてみた工具、農具でした。
- ・団体向けの道具体験があると実際に触ることができて、より学びにつながると感じました。

菜種・油搾り等

- ・はじめて入って興味深かったです。
- ・いつか油搾りにも行ってみたい。
- ・菜種油、勉強になりました。
- ・油のいいにおいですね
- ・見学できることが分からなかったの、見学を宣伝する縦看板があるとよいのでは？
(→その後作成済み)
- ・油搾り、はじめて見ました！面白かったです！
- ・前回菜の花の種を頂き、育て美味しくいただきました。種が頂けて嬉しいです。
- ・アンケートのプレゼントがうれしい！

野菜

- ・野菜販売、お花など通るたびに楽しみにのぞいています！♡

全体

- ・庭のボタンの花がきれいでした
- ・里山の風景がすばらしい。
- ・散歩コースにて前を通っていたが、こんな館があるのは知らなかった。
- ・たのしいー♡♪♪

ご意見・改善点などのご指摘

- 個人
 - ・並べるだけでなく、今の人が読んで分かる説明にしてほしい。
 - ・使い方等の説明があるとよい。
- 学校
 - ・実際に昔の道具を使った体験、レプリカなどで使ってみる体験があればありがたいです。
 - ・昔の道具の使い方のビデオ、またはスライド等をふれあい館のほうでも見られると、子供達も喜びそうです。
 - ・団体向けの道具体験があると実際に触ることができて、より学びにつながると感じました。

励ましの言葉

- 個人
 - ・友人にも教えたい
 - ・有意義な見学でした。ありがとうございます。
 - ・ありがとうございました。(2)
 - ・たのしいー♡♪♪
 - ・頑張ってください。
- 学校
 - ・これからもお世話になります。ありがとうございました。
 - ・見学ご協力いただき、ありがとうございます。
 - ・対応ありがとうございました。こういった施設があるからこそ、より町田がいい町と子どもたちが理解できるのだと思いました。
 - ・お世話になりました。またお願いします。

町田市ふるさと農具館 利用者アンケート （個人利用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- ◆各設問について、当てはまるものに○をつけてください。
- ◆ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。
- ◆調査結果はすべて統計的に処理するため、個人の特定はいたしません。

質問1 お客様についてお聞かせください。

性別	女性 ・ 男性 ・ 答えたくない
年代	～10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代～
住まい	市内 ・ 市外（ 市）
頻度	はじめて利用 ・ 週1回 ・ 週2～3回 ・ 月2～3回 その他（ ）

質問2 当施設を何で知りましたか？

通りすがり ・ 町田市ホームページ ・ SNS（Twitter・Facebook） 町田市広報・その他（ ）
--

質問3 当施設で何をご利用になりましたか？（あてはまるもの全てに○）

パネルの見学 ・ 農具の見学 ・ 油しぼり見学 ・ 野菜購入 その他（ ）

質問4 掲示されているパネルの内容はいかがでしたか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満 パネル館は利用していない

質問5 農具の展示内容はいかがでしたか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満 ふれあい館（農具展示室）は利用していない

質問6 油しぼりの見学はいかがでしたか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満 油しぼりは見学していない

裏面に続きます

質問7 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

質問8 職員の説明は分かりやすかったですか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

見学目的で施設を利用していない

質問9 施設内の清潔感について、どの程度満足していますか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

理由【

】

質問10 また当施設を利用したいと思いますか？

利用したい ・ 利用したくない

理由【

】

質問11 ふるさと農具館について、総合的にどの程度満足していますか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

理由【

】

質問12 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

＊油しぼり見学について＊

当施設の体験実習館で、月に1回、七国山で収穫した菜種から油しぼりを行っています。

菜種を炒るにおいなどを間近で体験してみませんか？

日程や詳しい内容については、職員までお尋ねください！



町田市ふるさと農具館 利用者アンケート （団体利用責任者用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- ◆各設問について、当てはまるものに○をつけてください。
- ◆調査結果はすべて統計的に処理するため、個人の特定はいたしません。
- ◆ご記入いただいたアンケート用紙は、ふるさと農具館又は町田市農業振興課へご提出ください。（詳細は裏面をご覧ください）

質問1 お客様についてお聞かせください。

年代	～10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代～			
団体名			(学校の場合は) 学年	
頻度	はじめて利用 ・ 2回目 ・ 何回か来たことがある			

質問2 当施設を何で知りましたか？

町田市ホームページ ・ SNS (Twitter・Facebook) ・ 町田市広報
その他 ()

質問3 DVDの内容はいかがでしたか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満
理由【 】

質問4 掲示されているパネルの内容（パネル館）はいかがでしたか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満
理由【 】

質問5 農具の展示内容（ふれあい館）はいかがでしたか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満
理由【 】

質問6 油しぼりを見学してみたいと思いますか？

見学したいと思う ・ 見学したいと思わない
理由【 】

裏面に続きます

質問7 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

理由【

】

質問8 職員の説明は分かりやすかったですか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

理由【

】

質問9 施設内の清潔感について、どの程度満足していますか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

理由【

】

質問10 また当施設を利用したいと思いますか？

利用したい ・ 利用したくない

理由【

】

質問11 ふるさと農具館について、総合的にどの程度満足していますか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

理由【

】

質問12 ふるさと農具館でやってほしいイベントや展示などがあれば教えてください。

質問13 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、町田市ふるさと農具館へのFAX（042-736-8380）
又は、町田市経済観光部農業振興課への交換便でご提出ください。

町田市ふるさと農具館指定管理者 七国山ふれあいの里組合