

ファーマーズセンター 利用者アンケート集計(選択)

回答数:34

質問1 お客様のことについてお聞かせください。

性別	男性	16
	女性	17
	未回答	1

年代	10	
	20	
	30	1
	40	3
	50	10
	60	20

住まい	市内	21
	市外	8
	例:海老名市 3名、相模原市 2名 川崎市 2名 横浜市、多摩市、大田区、文京区 各1名	
	未回答	5

頻度	はじめて	15
	週1	2
	週2~3	2
	月2~3	5
	その他	8
	ほぼ毎日 1名、2~3ヶ月に1回 1名 月に1回 2名 年1~2回 4名	
	未回答	2

質問2 当施設を何で知りましたか？

	通りすがり	11
	町田市ホームページ	3
	Twitter・facebook	1
	町田市広報	2
	その他	15
	例:知人より 4名、スタンプラリー 4名 農園利用 3名等	
	未回答	2

質問3 当施設で何をご利用になりましたか？(複数回答可)

	散策の休憩	20
	農作業の休憩	5
	会議室での活動	3
	その他	8
	例:お手洗い 4名等	

質問4 展示されている写真はいかがでしたか？

	満足	20
	やや満足	13
	やや不満	1
	不満	0

質問5 当施設で、農作物の作付講習会などのイベントに参加されたことがありますか？

	参加したことがある	3
	参加したことが無い	31
	〈参加したことがない理由〉	
	イベントは知っていたが興味がなかった	1
	イベントがあることを知らなかった	17
	未回答	13

質問6 当施設で行ってほしいイベントがありましたら、ご記入ください。

地元野菜の直売を週2~3回
米の植え付け
自然の写真を撮る会
町田駅の送迎バス付バーベキュー

質問7 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか？

満足	29
やや満足	3
やや不満	0
不満	0
未回答	2

質問8 施設内の清潔感について、どの程度満足していますか？

満足	28
やや満足	5
やや不満	1
不満	0

理由:古い建物だがキレイだった。
トイレ等施設の改修は必要だと思います。
冷房が効いてて飾られている写真が素敵でした。

質問9 また当施設を利用したいと思いますか？

利用したい	34
利用したくない	0

理由:貴重な農業体験の場であり、休憩所としての機能は欠かせない。
休憩するのに良いと思った。

質問10 七国山ファーマーズセンターについて、総合的にどの程度満足していますか？

満足	19
やや満足	14
やや不満	0
不満	0
未回答	1

理由:静かで自然がいっぱいで心が落ち着く
センターは良いが、農園から遠い。
利用しやすく満足だが、今後を見据えた整備は必要だと考える。
フレンドリーに対応していただいてよかった。

質問11 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

清潔な施設で感心した。
寒くなる季節に向けて自販機に温かい飲物が欲しい。
職員の方に鳥や動物の動画を見せて頂き嬉しかった。
ソバの花の季節に雨降りの中休ませていただいた。
農園にも日影(日よけ)の簡易建物、水場、トイレを設けて欲しい。
暑い中休憩していたらクーラーを入れてくださり、非常に助かった。
“四季の杜”全体から比べて当初は、やや放置されている感があります。周囲の環境は申し分ないので、いま一步アイデアと予算を投入すれば利用者(農園含む)は増えるのではないのでしょうか。
センターがあって大変助かるが、もっと盛んに活動して欲しい。

質問6 当施設で行ってほしいイベントがありましたら、ご記入ください。

--

質問7 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

質問8 施設内の清潔感について、どの程度満足していますか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

理由【 】

質問9 また当施設を利用したいと思いますか？

利用したい ・ 利用したくない

理由【 】

質問10 七国山ファーマーズセンターについて、総合的にどの程度満足していますか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

理由【 】

質問11 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

--

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。