

来園者アンケート報告書

【利用者アンケート実施日】

9/1～9/30

◆お住まい

市 内	市 外	合 計	回答なし
45	57	102	0

ヒアリング数

102

指定管理者においてヒアリングを実施した。

(市外内訳)							
相模原市	大 和 市	横 浜 市	多 摩 市	川 崎 市	綾 瀬 市	鎌 倉 市	海 老 名 市
5	16	17	4	5	1	1	1
大 田 区	目 黒 区	八 王 子 市	都 内 (場 所 不 明)	記 載 な し			
4	1	2	2	43			
合 計							102

男 性	女 性	回答なし	合 計
42	60	0	102

◆年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	回答なし	合 計
3	3	35	44	11	6	0	0	102

◆来園頻度

ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に2～3回	月に1回	初めて	その他	回答なし	合 計
11	9	18	18	29	12	5	0	102

◆植物管理に関する満足度

①樹木など植物の管理は、きれいに手入れできていますか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
79	21	1	1	0

夏にまたウォーターパークやってほしい
芝生がまた生えて、素晴らしいです！！
緑がとても綺麗で、とても探しやすいです
スズメバチ対策を常してくださり有難うございます。
ゴミ箱、トイレが完備されている
枯葉や枝が多いので小さい子が転んだら心配です
樹木関連で不快感を覚えたことは無いです。
遊具も楽しく、イベントも参加させていただいています。
お花がもっとあった方がいい
樹木は危険な枝などがあれば剪定されており、草刈りも定期的にされていてきれいです。
落ち葉、枯れ葉のがそこら中に溜まっている、草木が通り道にはみ出している
まだ子供が小さいので、小さな足にひっかかる木の根っこや草もなくあそびやすいです。
多くのお子様12-15時はごはんとお昼寝かと思うので、草刈りなどその時間帯だと土埃が舞わずに過ごせて助かると思います。変な水溜りなどもないので、できるだけ感染の問題から蚊を避けたいのでそれも助かります。
いつも丁寧に管理してくださっていて感謝です。
堺川沿いの水遊び場に日影が欲しい
いつも適切な管理で、気持ちよく公園を利用させていただいています。ありがとうございます。
季節のお花はきれいに手入れされているが、さわやか広場の芝生や雑草がところどころしかはえておらず砂ぼこりが酷い。学校の校庭もしくは人工芝だったら遊びやすいのでは。
スズメバチ対策をお願いします
芝生育成で入れない場所あるのもったいないなと思う。芝生やめたらいいよ！
お花も種類がたくさんで、グリーンのみのナチュラルなガーデンもあって、おしゃれだし癒される
きれいでした！
和みます。
キレイに手入れされていますね
楽しめている

②花壇の管理は、きれいにできていますか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
76	25	0	1	0

桜と水仙のコラボがとても好きです
特に追加要望無いです。
季節の花が植えられており、四季のうつろいを楽しんでいます。
花壇に見えないほど整理整頓されていない
もっとお花があればきれいだなあと感じます。夏は限られるので他の季節が楽しみです。
子供と色の話やお花の話もしたくて南町田を選んでるので、アスレチックと芝生のイメージが強いのでいまっばいステキな花壇も期待しています。
季節ごとに楽しめて、変な柵もなく自然な感じが好きです。
今どこに何の花が咲いているのか分かりにくい
ひまわり、あじさいなど、季節を感じられていい。写真撮るのにばえる。
いつも綺麗だと思います
色があまり偏っていないくて、見やすく綺麗
色合いもいいです！
通路に落ち葉が多かった。
キレイに手入れされていますね
花が少ない
花が増えて嬉しい
いつもボランティア花壇で楽しく活動させていただきありがとうございます

③芝生広場の管理状態は、いかがですか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
59	29	13	1	0

きれいです。
人工芝でも良いかも
特に追加要望無いです。きれいに管理されていると思います。
草刈り後の後残りが散乱している
いつも手入れされていてその様子をみています、芝生が大変なことは知っているのですがごくきれいで素晴らしいです。
改善されてきてと思います
大きく使えないエリアがあるのは残念 でも管理するには仕方ないのかな
さわやか広場の砂埃が目に入る
芝生が定着していない
利用者が多いので芝生の生育は厳しいのでは、と感じている
イメージ的に年中育成のために立ち入り禁止になっているので、芝生をやめて普通に広場で良いのではと常々感じている
芝生なくていいとおもう。犬がうんちとかして、そのままにする人とかもいるから。芝管理大変じゃないかな。
遊べない、立ち入れない期間が長すぎて、そなら土でいいから広く遊べるようにしてほしいです。
芝がさらに綺麗になると良いと思いました
美しかった。
キレイに手入れされていますね
かなり痛んできている。
満足
石が多いです

◆施設管理に関する満足度

①公園内の清掃は行き届いていますか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
82	16	4	0	0

ゴミが落ちていないきれい
綺麗な公園と思ったことがない
グランベリーパーク内にもゴミ箱があるので、みんながきれいに使うからか、ゴミを見かけることは少ないです。
たまにこちらのアンケートQR付近に捨てる方がいてカラスがねらって飛んできて少し怖いです。
タワマンが出来てから外国人が増えて、治安が悪く、今まで見なかったようなゴミが散らかる光景が増えて、非常に残念です。
でもすぐに管理の方が片付けてくれていて有難いと思っています。
ペットボトルあふれてるの気になる。ゴミ箱付近汚くてやだ。
落ち葉が多かった。
行き届いてると思います
よろしい

②トイレは気持ちよく利用できていますか。

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
68	29	3	2	0

使ったことがないです
虫が多い
まだ使用していませんが、公園のトイレは怖くて汚いイメージなので、外観はとてもきれいで安心です
いつも綺麗です。ありがとうございます。
臭いが気になる
キレイでした
とてもきれい

③遊具やベンチなど、施設の手入れは十分ですか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
74	26	1	1	0

朝遊具を拭いている姿をみているので綺麗にしてくださって満足です！
日影が欲しい
汚い
遊具もよく点検していただいているのか、きれいです。赤ちゃんコーナーは水道含め汚れがちですが、他の公園とと比較してもきれいです。汚い公園を使いたくないのできれいにさせていただいて嬉しいです
滑り台のウッドチップを追加してもらえるといいかと思います
最近では先述したようにベンチ周りにゴミが散らかっていることが増えました。でもいつもすぐ片付けてくださって感謝です。
埃で汚れている
キレイでした
特になし

◆サービスに関する満足度

①公園施設の案内について、分かりやすいですか

とてもわかりやすい	ややわかりやすい	ややわかりにくい	わかりにくい	回答なし
56	39	7	0	0

案内がいたるところにあり、使いやすいです
掲示板のマップは分かりにくいと思います
場所毎に広場の名前の札が立っていると分かりやすいかも
分かりやすいです
生き届いている

②高齢者や障がい者、乳幼児等にもやさしく、使いやすい公園だと思いますか

そう思う	ややそう思う	ややそう思わない	そう思わない	回答なし
55	40	7	0	0

③当公園の魅力は何処だと思えますか

商業施設隣接、駅近

広々として、遊具も綺麗に整備されていて子供と遊びやすいです。

イベントをたくさん開催している。グランベリーパークと隣接している。綺麗な遊具がある
駅から近い。明るい雰囲気。

商業施設が隣なので利用しやすい

駅から近い

商用施設直結で子供が遊びやすい

時間帯によると思いますが、小さい子供が多いので、高齢者には使いにくいと思います

どの年代の子供でも楽しめる

子どもに優しい。

季節問わず、子供が元気いっぱい遊べる

自然！！！！

グランベリーパークの隣という立地

広い

駅近で商業施設も近く楽しめること

遊具も充実

完璧

蚊がいないところ。

緑が多く、祝日には露店も出るところ。

駅から近く、広くて綺麗に整備されており、イベントも定期的開催されてにぎやか。マナーの悪い利用者が少ない。

東京の住宅街にある大きな公園、ショッピングモールが隣接している、運動施設がある、駅近

広くてきれい、季節を楽しめる、都心からわざわざアスレチックにくるこたちがいるのが納得です。

綺麗で安心して使える 暖かさがある

老若男女、わんこにも優しく、自然と挨拶が出来る素敵な公園だと思います。

広くて遊具が豊富、ボール遊びや花火などに寛容

緑が多く自然を感じられる。夏は木陰が涼しくすごしやすい。犬NGエリアがないのが助かる。

駅から近い

街と森の融合を感じれる点

緑が豊富でキレイ

自然が多い

南町田駅に近い、グランベリー隣接

◆当公園の管理・運営に関して気になる事をご自由にご記入ください。

水遊びの所に日影が欲しいです。

通路には照明がありますが、階段にはないため夜間の通行が怖いです。

この公園の明るさのおかげで安心して通勤できていますので、階段沿いへの照明の設置をぜひご検討ください。

草木の処理、手入れを徹底してほしい。

乳幼児コーナーがもっと充実していればいいなと感じます。

仕方ないですが日陰がほしい！ベビーカーを鍵でつないでおけるゾーンなどあれば安心。

監視カメラがあるかわかりませんが、色々な方がいるので見える位置にあると安心です。

また行きたいです

ドッグランがあれば完璧です。登録制でも料金制でもいいので是非、作ってください。

風が強い公園なので、さわやか広場の砂埃は何とかして欲しい

水遊びエリアに日陰がほしい。ボール遊びエリアがほしい。さわやか広場はぼこぼこして遊べづらい。

バスケットゴールを設置して欲しい。さわやか広場の砂埃がひどいので、至急対策して欲しい。ドッグランを作って欲しい。

南町田グランベリーパーク内で一部遊具の貸出があるが、子供が使う自転車のような乗り物が非常に危険。

人混みにも平気で突っ込んでくるので、なんとかしてほしい。

スヌーピーミュージアムも近いし、遊具スヌーピーとかにしたらいのになー。石の滑り台が危ないからあれいらない。ブランコ足りない。

行列になるからトラブル多いし。困る。利用しにくい。

自転車可の場所で幼児と自転車との接触をよく見かける。専用と歩道を分けた方がよいと思う。

キッチンと出来ていると思います

公園駅よりのスヌーピーミュージアム下に駐輪場があるが、駐輪場の外側に多くの違法駐輪車があり、通行に支障がある。町田市

と連携をとり、放置自転車の強制撤去をより頻繁に行うと共に管理を強化してほしい。朝早くから停めている自転車も多く、通勤・

通学用の利用と思う。

特になし

ドッグランが欲しいです

スポーツ教室に通っていますが、色んなイベントをされているのですね

子供と参加したいと思います

線路沿いにお庭ができていて驚きました

アンケート結果合計

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし	合計
549	225	36	6	0	816

満足+やや満足の割合
94.9%

鶴間公園 来園者アンケート調査

本日は鶴間公園にご来園いただきまして誠にありがとうございます。
今後のサービス改善のため、アンケート調査を行っております。ご協力をお願いいたします。

記入日 年 月 日

<アンケート実施者>

鶴間公園 指定管理者：TSURUMAパークライフパートナーズ
連絡先：042-850-6630

■ お客様について教えてください。

お客様情報

◆お住まい

☐ 市内 ☐ 市外 ()

◆性別

◆年齢

☐ 男性 ☐ 20歳未満 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代

☐ 女性 ☐ 50歳代 ☐ 60歳代 ☐ 70歳以上

☐ 回答しない ☐ 回答しない

◆来園頻度

☐ ほぼ毎日 ☐ 週に3～4回程度 ☐ 週に1～2回程度 ☐ 月に2～3回程度

☐ 月に1回程度 ☐ 初めて ☐ その他 ()

◆滞在時間

☐ 30分以下 ☐ 1時間 ☐ 2時間 ☐ 3時間 ☐ 4時間以上

■ 植物管理に関する満足度

① 樹木など植物の管理状態はいかがですか。

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

理由・要望 ()

② 花壇の管理状態は、いかがですか。

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

理由・要望 ()

③ 芝生広場の管理状態はいかがですか

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

理由・要望 ()

■ 施設管理に関する満足度

① 公園内の清掃は行き届いていますか。

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

理由・要望 ()

② トイレは気持ちよく利用できますか。

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

理由・要望 ()

③ 遊具やベンチなど、施設の手入れは十分ですか。

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

理由・要望 ()

■ サービスに関する満足度

① 公園施設の案内の分かりやすさはいかがですか。

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

理由・要望 ()

② 高齢者や障がい者、乳幼児等にもやさしく、使いやすい公園だと思いますか。

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

理由・要望 ()

③ 当公園の魅力はどこだと思いますか

④ 当公園に管理・運営に関し、気になる事・要望等をご自由にご記入下さい。