

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	スポーツの森グループ(野津田公園、小野路公園、鶴川中央公園、鶴川1号緑地と8街区公園等を含む12施設)		
施設概要	<p>○野津田公園 【所在地】町田市野津田町2035 【開設年月】1990年10月【施設面積】420,914.98㎡ 【施設内容】運動施設(陸上競技場27,940㎡(トラック、フィールド、インフィールド)、多目的広場6,300㎡、野津田球場8,500㎡、野津田公園テニスコート3面、野津田公園北テニスコート4面、上の原グラウンド7,810㎡、丘の上グラウンド8,023㎡)、ばら広場8,000㎡、炭焼窯1基、駐車場663台</p> <p>○小野路公園 【所在地】町田市小野路町2023-1 【開設年月】2006年4月【施設面積】7,6219.88㎡ 【施設内容】管理棟643.23㎡、会議室、小野路球場9,280㎡、小野路グラウンド9,910㎡、駐車場141台、トイレ棟(球場脇トイレ棟43.20㎡、グラウンド内ユニバーサルトイレ42.75㎡)</p> <p>○鶴川中央公園 【所在地】町田市鶴川6-6 【開設年月】1968年8月【施設面積】19,719.00㎡ 【施設内容】管理棟53.46㎡、鶴川球場8,654㎡、鶴川中央公園テニスコート2面、屋外トイレ14.40㎡、芝生広場2,011.71㎡、遊戯広場1,160.73㎡、円形広場285.09㎡、多目的広場553.2㎡</p> <p>○鶴川1号緑地 【所在地】町田市鶴川3-2-2 【開設年月】2008年6月【施設面積】5,534.18㎡ 【施設内容】鶴川第2テニスコート2面、緑地3,265.91㎡</p> <p>○山王塚公園 【所在地】町田市薬師台3-3-20 【開設年月】2006年6月【施設面積】32,084.75㎡ 【施設内容】山王塚グラウンド4,200㎡、トイレ5.76㎡、駐車場12台、広場、緑地</p> <p>○その他街区公園等(7施設) 【所在地】町田市野津田町、小野路町</p>		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、運動施設を有効活用することによって市民のリラゼーションとスポーツ振興、心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	【野津田公園】 https://www.nozuta-park.com/ 【小野路公園】 https://www.onojikouen.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	【スポーツパークパートナーズまちだ】日本体育施設株式会社・一般財団法人町田市スポーツ協会・株式会社ゼルビア・株式会社ギオン	法人番号	なし
指定管理者所在地	(代表団体 日本体育施設株式会社) 東京都中野区東中野3-20-10		
指定期間	2024年4月1日～2029年3月31日		
指定管理業務の内容	<p>(1)運営業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等や行為の制限許可業務を行う。</p> <p>(2)市民との連携業務……公益的活動団体の活動支援、ボランティア等の清掃活動支援を行う。</p> <p>(3)維持管理業務……施設の維持管理、園内の植物管理を行う。</p> <p>(4)その他の事業……事業報告書等の作成・提出や事故の対応・報告等を実施する。</p>		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
地域と連携した活動の向上 ※2023年度(7件)	毎年	2024年度達成。 地元の移動販売事業者と連携した出店者数50を超える「ROSEFEST」を春期、秋期に開催した。
利用者数の向上	毎年	2024年度達成。 野津田公園、小野路公園の有料施設利用者数が、前年度比3%(12,823人)増となった。
町田の知名度向上に寄与する取組みの実施	毎年	今回初めての体験型スポーツイベント「ふれあいスポーツフェス町田(14の陸上競技種目)」を開催し、地元TVや日本陸上競技連盟(JAAF)の公式サイトで広く紹介され、町田の知名度向上に寄与した。

3. 昨年度の課題

内容	公園を活用する自主事業等を積極的に実施し、公園利用者数の向上に努めることが求められる。指定管理区域内の有料施設の稼働率向上に向けた取組が課題である。
----	--

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	<p>事業計画書に基づき、地域の事業者が出店し、3,000人以上が来園する「ROSE FEST」を開催することで、公園ににぎわいを創出し、地域活性化を図った。</p> <p>昨年度の課題である有料施設の稼働率向上に関しては、2024年度から鶴川球場の空きコマを活用し、個人利用として無料で施設を開放した結果、施設稼働率は28.5%から47.0%に向上した。引き続き、施設の認知度を上げるなど工夫をし、有料施設利用者数を伸ばす工夫を引き続き行う必要がある。</p> <p>また、2月に行った「ふれあいスポーツフェス町田」はゲストにメダリストや現役アスリートを迎え、親子で楽しんでいただいた。約800人の参加があり、メディアも注目した結果、野津田公園の知名度向上に繋がった。</p> <p>野津田公園陸上競技場で発生した大規模停電の際、利用者への周知や調整、仮設トイレの設置等の対応を迅速行った結果、利用者への影響を最小減に抑えることができた。</p>	

【評価対象年度 2024年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	<p>「ROSE FEST2024」を、5月・10月に開催しました。各回約60店舗が出店し、来場者は3,000人を超える大型イベントになりました。</p> <p>また、2月11日に体験型スポーツイベント「ふれあいスポーツフェス町田」を開催しました。開散期であったが約800名の参加者で賑わい、ゲストに北京オリンピック銀メダリストの「高平 慎士」氏を迎え、メダリスト及び現役アスリートによるコーチングや競技への参加を体験して頂きました。イベントの開催状況は、多摩テレビや日本陸連(JAAF)で広く紹介いただき、町田市の認知度向上に大きく貢献することができました。</p> <p>ピッチ(芝生)の評価は全国のスタジアムで上位の評価で、J1リーグ運営側からの指摘は特に無く、円滑に興行できるよう施設管理を行っている。J1リーグ試合開催時の交通問題は、施設管理者として駐車場からの出庫制限をすることで、幹線道路への影響を軽減し、渋滞緩和を行いました。</p> <p>2024年11月6日に発生した野津田公園陸上競技場の大規模停電の際は、指定管理者として、陸上競技場を臨時休業とし、速やかに利用者への周知等を行い、調整をしました。また、発電機を用意し、最低限の管理運営(事務所機能)を維持し、屋外トイレが使用不可になったため、仮設トイレをレンタルすることで、施設の機能を維持しました。</p> <p>また、WebドラマやCMなどの撮影利用を積極的に受け入れ、施設名や町田市の知名度向上に大きく貢献しました。</p>
-------------------------------	--

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	<p>【調査期間】 2024年9月1日～2024年10月31日</p> <p>【配布枚数】960枚</p> <p>【回収枚数】865枚</p> <p>【回収率】 90.1%</p> <p>【調査方法】 一般利用者には、園内各所にアンケートBOXを設置しアンケートを回収又は対面で聞き取り、団体利用者には受付時アンケートを配布、利用後回収</p>
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	回答結果の「満足」「やや満足」の割合 A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%	95.4%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2024	2025	2026	2027	2028
目標値	90	90	90	90	90
実績値	95.4				

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
施設稼働率(有料施設の年間施設利用率) ※陸上競技場と会議室は除く	A: 75%以上 B: 60%以上75%未満 C: 60%未満	73%	68.1%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2024	2025	2026	2027	2028
目標値	73	74	75	76	77
実績値	68.1				

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数(野津田公園)	A: 15,000人以上 B: 7,000人以上14,999人以下 C: 6,999人以下	15,000人	17,958人	A	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2024	2025	2026	2027	2028
目標値	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
実績値	17,958				

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	良好である。 指標3の「自主事業参加人数(野津田公園)」は、陸上競技場を含めたスポーツ施設を活用したヨガや陸上といったスポーツ教室だけでなく、クラフト教室、植物観察教室といった公園内の自然に触れあったり、普段スポーツをされない方を対象とした自主事業を継続して行ったことにより、参加者数の増加に繋がった。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2024年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
施設運営	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	作業計画表どおり適切な植生管理をしていることを、年度末事業報告書で確認した。	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	作業計画表どおり適切に施設・設備の管理をしていることを、3月12日現地調査及び年度末事業報告書で確認した。	適
情報管理	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	情報公開請求に対する体制が整っていることを、3月12日現地調査で確認した。	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	重要書類は保管庫に施錠して管理していることを、3月12日現地調査で確認した。	適
安全管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	災害時における対応ルールが決められていることを、3月12日現地調査で確認した。	適
	危険箇所発見の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	危険箇所発見に向けた取り組みを行っていることを、3月12日現地調査で確認した。	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	人員配置は事業計画書どおりに行われていることを、年度末事業報告書で確認した。	適
	研修体制	研修会が実施されている。	研修会を実施していることを、年度末事業報告書で確認した。	適
地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	中学校の職場体験の受け入れや見学の受け入れを行っていることを年度末事業報告書にて確認した。	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	資材調達等を市内の業者から行っていることを、3月12日の会計モニタリングで確認した。	適
環境配慮	光熱水費の縮減	節水、切電のための取り組みを行っている。	使用頻度の低い室場・場所の電気の消灯や、水道の節約を実施していることを3月12日に現地調査で確認した。	適
	ごみの減量に関する取組	リサイクル活動などごみの減量につながる取り組みを行っている。	伐採木をチップ化してたい肥にしたり、木炭にするなど有効活用していることを、3月12日現地調査で確認した。	適
画「利用促進計画」の推進計画	にぎわいの創出	公園でのイベントの充実やPRの実施など公園を活性化する取り組みを行っている。	スポーツイベントの実施やマルシェを開催していることを自主事業報告書で確認した。	適
	効率的で安全・安心な維持管理	安全・安心に公園を利用できる取り組みを行っている。	枯れ木の伐採を行っていることを月次報告書で確認した。	適
業務仕様書	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	条例・規則を遵守していることを、3月12日現地調査で確認した。	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守していることを、3月12日現地調査で確認した。	適

【評価対象年度 2024年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
理事会 事務経	会計経理事務	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である	2025年3月12日に野津田公園陸上競技場等でモニタリングを実施し、全ての項目で「適」であることを確認した	適
労 件 働 条	労働条件	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2025年3月12日に野津田公園陸上競技場等でモニタリングを実施し、全ての項目で「適」であることを確認した	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、月次報告書、年度末事業報告書で確認し、3月12日に実施した指定管理者へのヒアリングと現地調査で確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2024			2025			2026		
		予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算
収入	指定管理料	278,947		295,188	278,049			277,374		
	利用料金	80,814		84,370	81,495			82,188		
	駐車場利用料金	24,140		23,021	24,240			24,340		
	自主事業	22,306		22,537	22,754			23,229		
	その他	5,458		7,655	6,008			6,058		
	計	411,665	0	432,771	412,546	0	0	413,189	0	0
支出	人件費	126,562		126,562	127,089			127,618		
	維持管理経費	236,557		263,648	236,471			236,143		
	自主事業	16,496		10,305	17,546			17,596		
	その他	26,242		524	26,233			26,200		
	計	405,857	0	401,039	407,339	0	0	407,557	0	0
総計(収入-支出)	5,808	0	31,732	5,207	0	0	5,632	0	0	

項目	年度	2027			2028		
		予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算
収入	指定管理料	276,697			276,018		
	利用料金	82,893			83,609		
	駐車場収入	24,440			24,540		
	自主事業	23,560			23,898		
	その他	6,108			6,158		
	計	413,698	0	0	414,223	0	0
支出	人件費	128,150			128,686		
	維持管理経費	235,821			235,504		
	自主事業	17,146			17,332		
	その他	26,168			26,136		
	計	407,285	0	0	407,658	0	0
総計(収入-支出)	6,413	0	0	6,565	0	0	

(2) 指定管理者本部 ※共同事業者の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2024	2025	2026	2027	2028
経常利益率	6.0				
負債比率	65.7				

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。指定管理料が、予算に比べ決算で増加しているが、ナラ枯れ樹木伐採などの指定管理業務追加に対応したものである。