

2024年度
スポーツの森グループ
利用者アンケート調査
報告書

令和6年12月

— 目 次 —

1. 調査の内容

1) 調査の目的	-----	1
2) 利用者調査	-----	1

2. 調査結果

1) 利用者調査結果	-----	5
2) 施設の運用管理について	-----	1 0
3) 教室・イベント等参加された方	-----	1 2
4) 施設内の衛生面について	-----	1 4
5) 自由記述	-----	1 5

3. 調査の総評

1) 利用者の総評	-----	1 7
-----------	-------	-----

1. 調査の内容

1) 調査の目的

本調査の目的は、利用者の利用実態（来園頻度、活動内容、来園方法など）を把握するとともに、公園施設や運動施設の改善、施設維持及び運営への要望をいただき、施設の維持管理や運営方法への評価を得て、具体的な作業や運営の改善に活かすものです。

2) 利用者調査

(1) 実施対応

調査は幅広い利用者の声を頂くため、期間を設けてアンケート調査を実施しました。平日などの園内利用申請が提出済み団体利用者には事前に用紙を配布し、調査実施をしました。

【アンケート期間】 2024年9月1日～2024年10月31日

(2) 実施方法

①調査方法・調査員

対面式アンケート調査方法とエリア別にアンケート専用 BOX を配置し、下記の様式での調査方法を採用して実施いたしました。

A. 一般利用者への調査方法

調査エリアを期間別に分けての調査方法を採用しました。対面方式と、調査エリアに屋外用アンケート BOX を配置して、園内へ幅広く調査を実施いたしました。

B. 団体利用者への調査方法

団体利用者に関しては、予め、受付時に回答用紙と筆記用具を渡し、利用後または利用中に記入してもらい、回収する形式を採用しました。

②実施目標

各エリアは利用者数が異なるため、野津田公園全体で 200 サンプルの実施を目標としました。

アンケート BOX は、利用者が多い有料・無料施設を厳選して配置しました。用紙は 1 か所に 20 枚を用意し、毎月末に用紙を回収いたしました。

小野路公園 580、鶴川中央公園 150、山王塚公園 30 サンプルの実施を目標としました。

③調査票

調査票の項目等については、前年度の回答状況、施設の増設、運営方法の変更等に基づき、随時、変更を加えて作成しました。

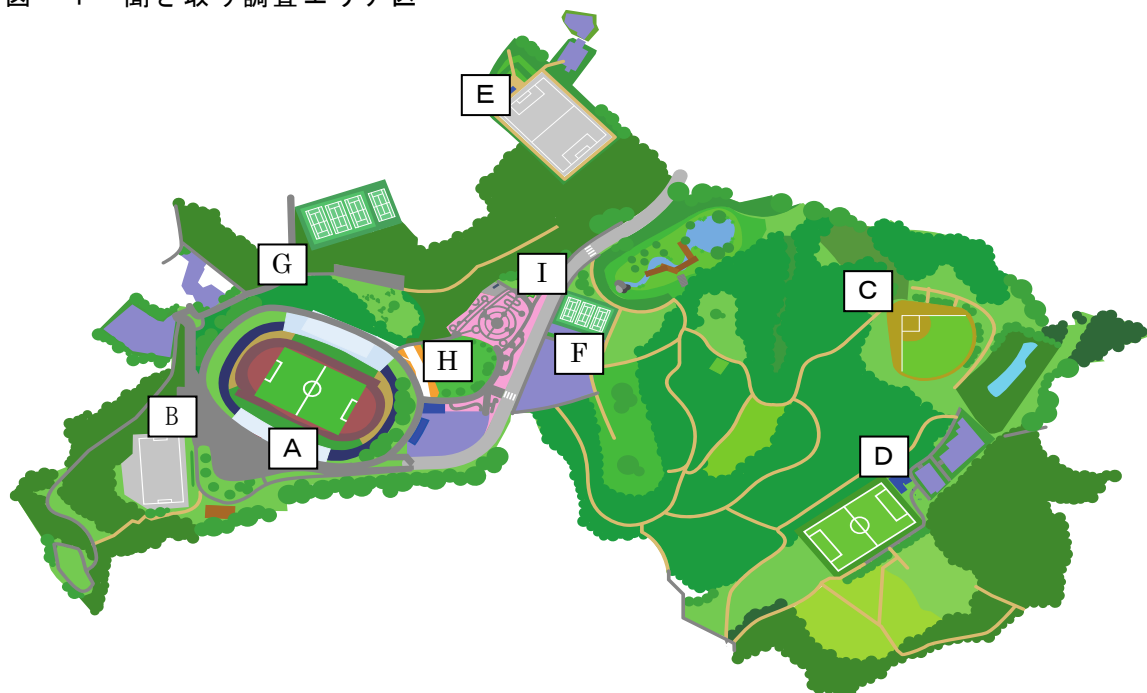
⑤調査対象エリア

(1) 野津田公園

調査は、有料・無料施設に差異なく、利用者が多く見込まれるエリアにアンケート BOX を配置することで実施いたしました。

Aースタジアムエリア	対象：町田 GION スタジアムの利用者
Bー多目的広場エリア	対象：多目的広場、壁打ち施設の利用者
Cー野球場エリア	対象：野津田球場の利用者
Dー上の原エリア	対象：上の原グラウンドの利用者
Eー丘の上エリア	対象：丘の上グラウンドの利用者
Fーテニスコートエリア	対象：テニスコートの利用者
Gー北テニスコートエリア	対象：北テニスコートの利用者
Hーばら広場エリア	対象：ばら広場、芝生広場の利用者
Iー村野邸エリア	対象：村野邸の利用者

図ー1 聞き取り調査エリア区



(2) 小野路公園

小野路球場 グラウンド 会議室

対象：球場、グラウンド、会議室の利用者

(3) 鶴川公園

鶴川球場 鶴川テニスコート 鶴川第二テニスコート

対象：球場、テニスコートの利用者

(3) 山王塚公園

山王塚グラウンド

対象：会議室の利用者

利用者意向調査シート 2024年度

ご利用者アンケートご協力のお願い

日頃より、当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当施設ではお客さまのご要望やご期待を真摯に受け止め、日々の改善活動を通じた管理運営の向上に取り組んでおります。
本アンケートへご協力いただき、ぜひ忌憚のないご意見を伺えますと幸いです。

2024年度

（各項目の該当する数字に○をしてください）

A. お客様についてお聞かせください

A-1. 性 別	1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない
A-2. 年 齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上
A-3. 住 所	1. 町田市内 2. 町田市外
A-4. 利用形態	1. 個人利用 2. 団体利用 3. グループ利用 4. その他（ ）
A-5. 来園手段	1. 徒歩 2. 自転車 3. 公共交通機関 4. 車 5. バイク 6. その他（ ）
A-6. 所要時間（出発から）	1. 10分以内 2. 20分以内 3. 30分以内 4. 30分以上
A-7. 利用回数	1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回程度 4. 年数回程度 5. はじめて
A-8. 利用時間	1. 1時間以内 2. 2～3時間 3. 3時間以上 4. 半日以上
A-9. 施設を知った理由	1. ホームページ 2. 広報・情報誌 3. 利用者の紹介 4. パークフル 5. 以前より知っていた 6. 近所 7. その他（ ）

B. 主な利用施設についてお聞かせください（複数回答可）

B-1. 運動施設	1. 町田GIONスタジアム 2. テニスコート 3. 野津田球場 4. 上の原グラウンド 5. 多目的広場 6. 壁打ち施設 7. 北テニスコート 8. 丘の上グラウンド
B-2. 園地施設	7. ピクニック広場 8. 芝生広場 9. ばら広場 10. 炭焼き広場 11. ミズキ広場 12. 上の原広場 13. ススキの丘 14. 遊具エリア 15. ドッグラン 16. 園内散歩 17. その他（ ）

C. 野津田公園に訪れた目的・理由についてお聞かせください（複数回答可）

C-1. 来園目的・理由	1. 散策・休憩 2. 子供を遊ばせる 3. 花の鑑賞 4. 自然観察（植物・野鳥・昆虫） 5. 運動施設利用 6. スポーツ観戦 7. 教室・イベント 8. その他（ ）
--------------	--

D. 施設の運用管理についてお聞かせください

D-1. スタッフの第一印象について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
D-2. スタッフの対応について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
D-3. 施設の維持管理	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
D-4. 利用・安全管理について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
D-5. 施設案内や掲示物について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

※設問は裏面にも続きます

E. 教室・イベント等に参加された方のみお答えください

E-1. スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
E-2. 教室・イベント時間帯について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
E-3. 教室の企画運用について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
E-4. 教室の指導内容について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

F. 施設内の衛生面についてお聞かせください

F-1. トイレは清潔でしたか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
F-2. トイレの数・場所はどうか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
F-3. ロッカー・更衣室は清潔でしたか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
F-4. スタジアム内諸室は清潔でしたか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

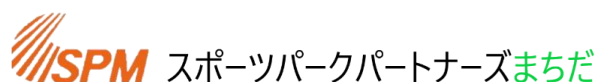
G. 野津田公園の管理運営について、自由なご意見をお聞かせください

[illegible]

※本アンケートでお客様よりご提供いただきました情報は、当施設の利用に関する事以外には使用致しません。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

スポーツの森グループ



指定管理者：スポーツパークパートナーズまちだ

お問い合わせ： 042-735-4511

※回答の抜けや回答誤りなどを無効としています。

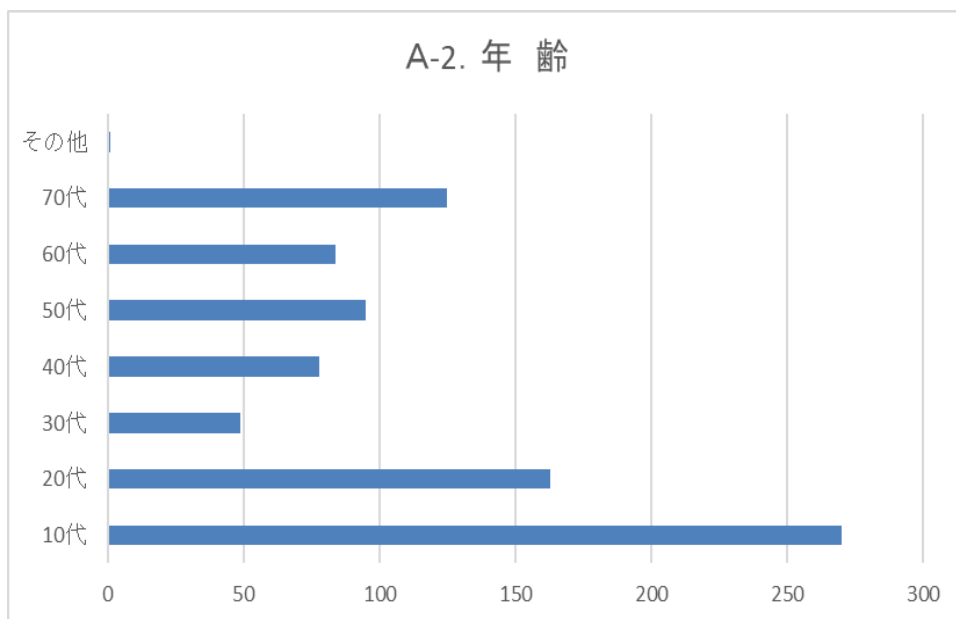
2. 調査結果

1) 利用者調査結果

<年齢構成>

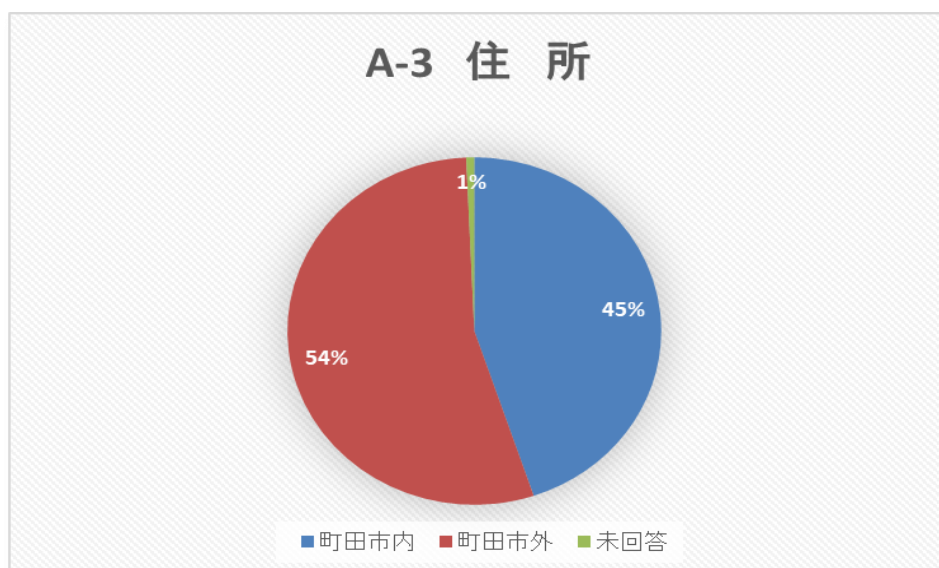
回答者の年齢構成は、今回幅広い年代層からの集計ができました。「10代」が最も多く、特に10～20代の若い年代に声を聞けることができました。

また、50～70代のシニア層においてもバランスよくお声を聞けることができました。



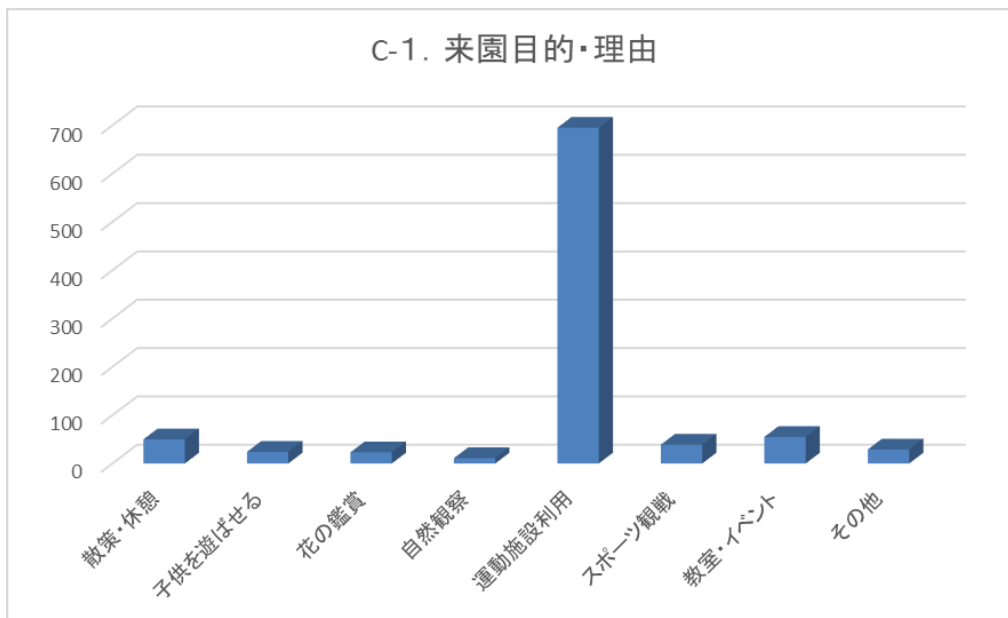
<居住地>

居住地は、公園周辺の方が多く居ましたが、ばらの開花時期やイベント開催時の調査もあり、町田市外からの調査データも多く集計できました。



1. 公園利用の目的・理由

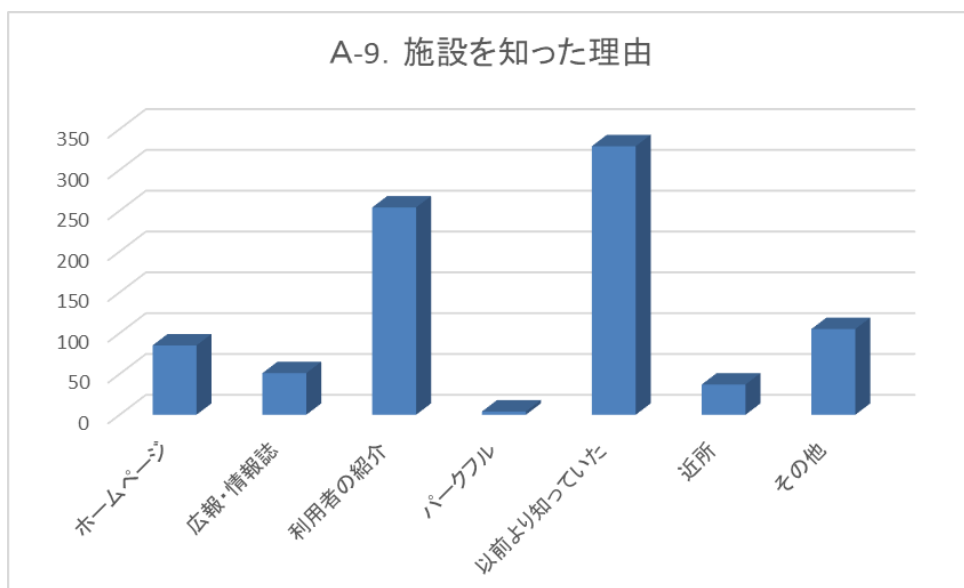
利用目的は、「運動施設利用」が多く、次いで「教室・イベント」、続いて「散策・休憩」となりました。花の鑑賞に関しては、ばら広場開花時の利用での結果です。



2. 公園施設を知った方法

公園施設を知った方法では、前回調査同様に「以前より知っていた」が最も多く、次いで「利用者の紹介」、「ホームページ」、「近所」です。

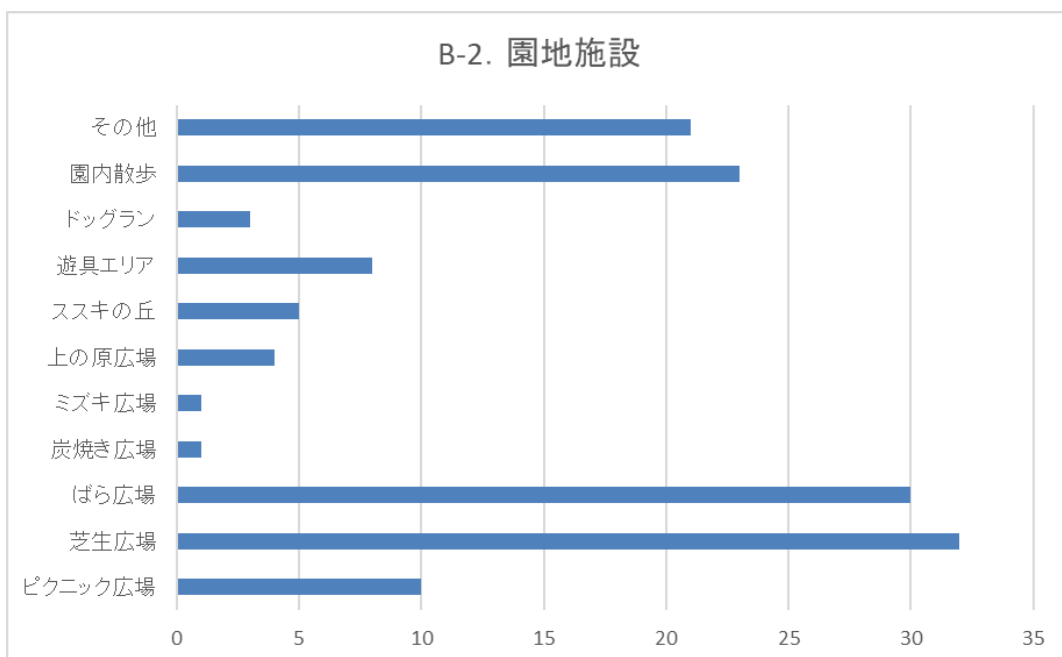
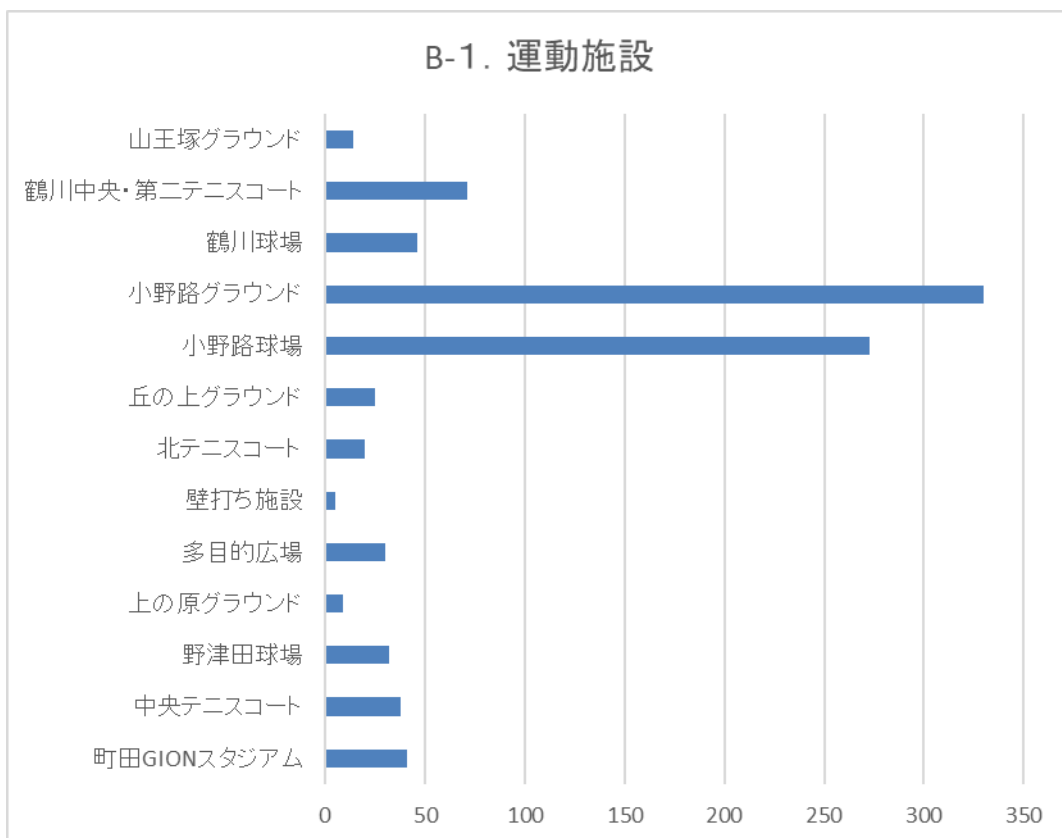
自主事業などでも、一度参加した方が次の開催時に知人を連れて参加するなど、園内で開催される教室やイベントを通じて、幅広く公園が認知されていることを実感しています。



3. よく利用する施設（運動施設・園地施設）

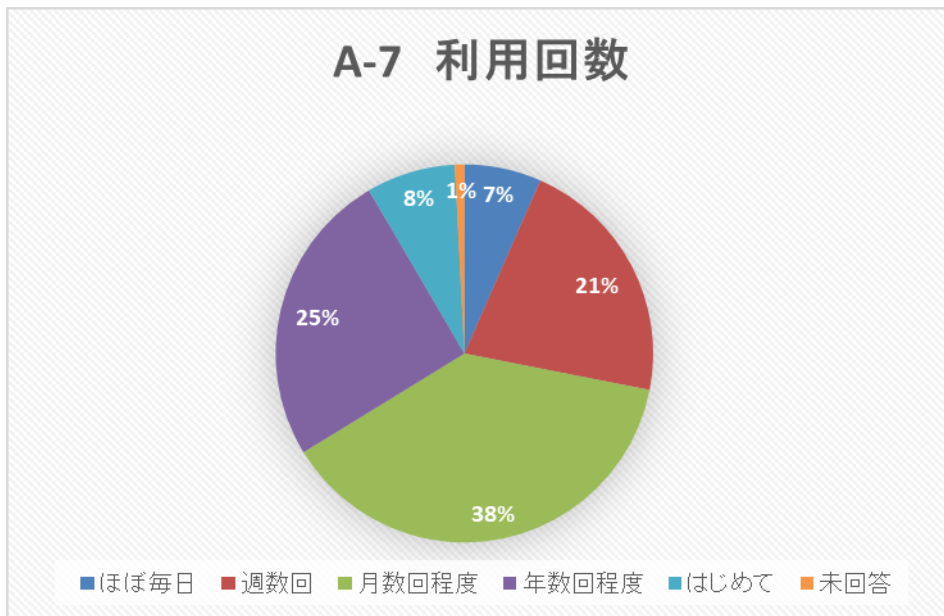
運動施設では、「小野路グラウンド」「小野路球場」が多くなりました。これは大学野球やサッカーなどの団体競技の団体利用及び専用利用で利用された方です。また無料施設である多目的広場の利用者も増えてきています。

園地施設に関しては、「芝生広場」「ばら広場」での回答が多くなりました。「ROSE FEST」や「和市」などのイベントにより利用者が増えたことが大きな要因となっています。



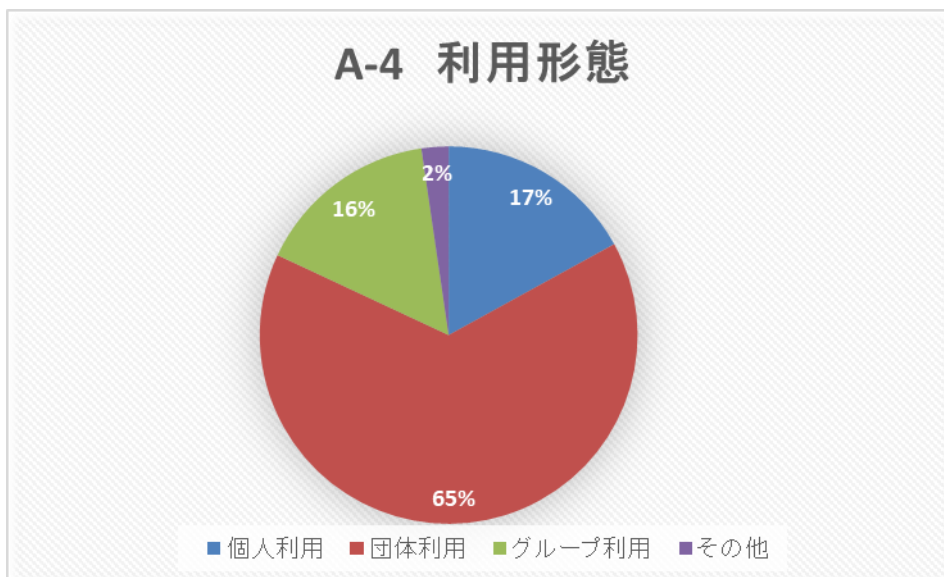
4. 利用回数

利用回数では、「月数回」が最も多く、次いで「年数回程度」が多くなりました。週数回も含めて、公園利用者のリピーターが多く来園したことを表しています。



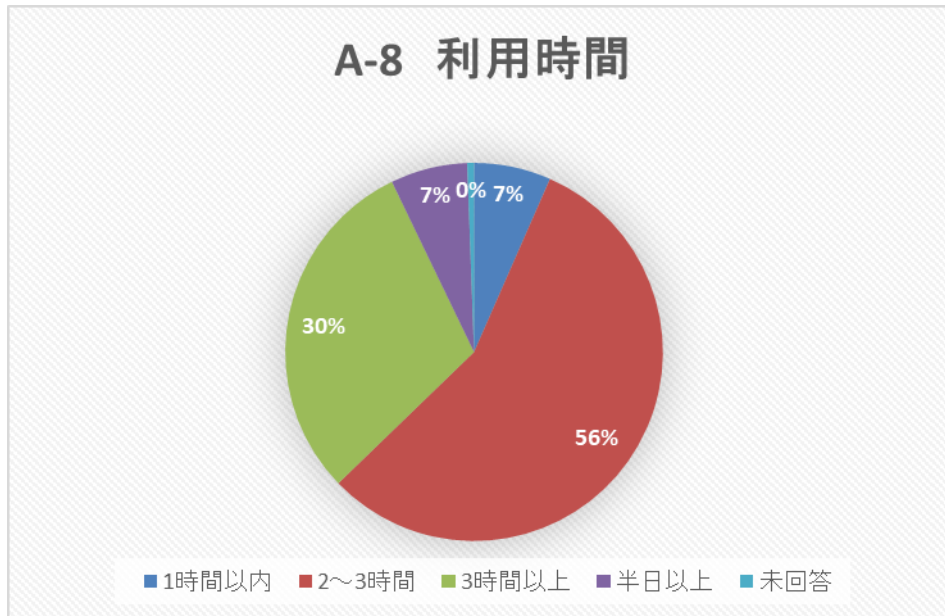
5. 利用形態

利用形態では、「団体利用」圧倒的に多く、次いで「個人利用」「グループ利用」となっています。



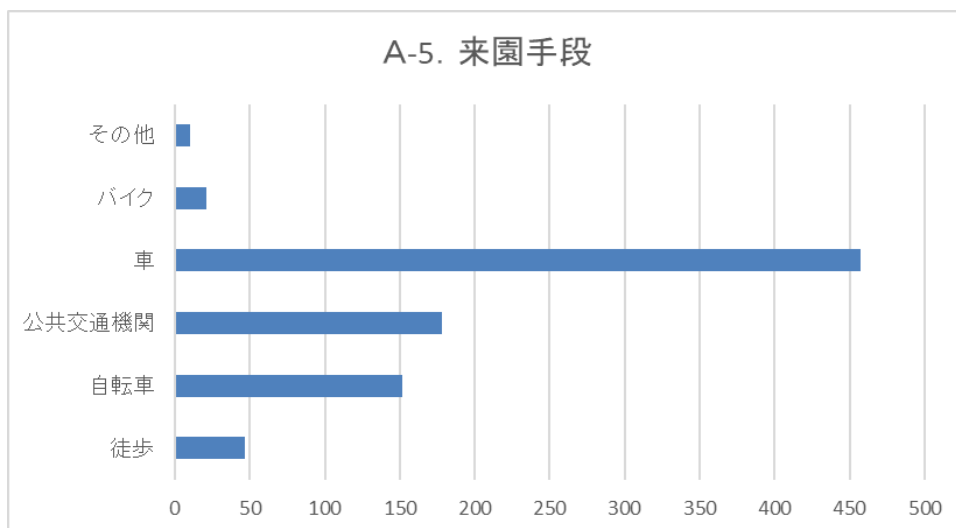
6. 利用時間

利用時間は「2～3 時間」が最も多く、次いで「3 時間以上」でした。「2～3 時間」の回答者は、平日の園内利用申請を申請した団体利用に多く見られ、ばら広場の平日開花時期などは、ランチをもって来園される方も多く見られ、来園時間も長く過ごしています。



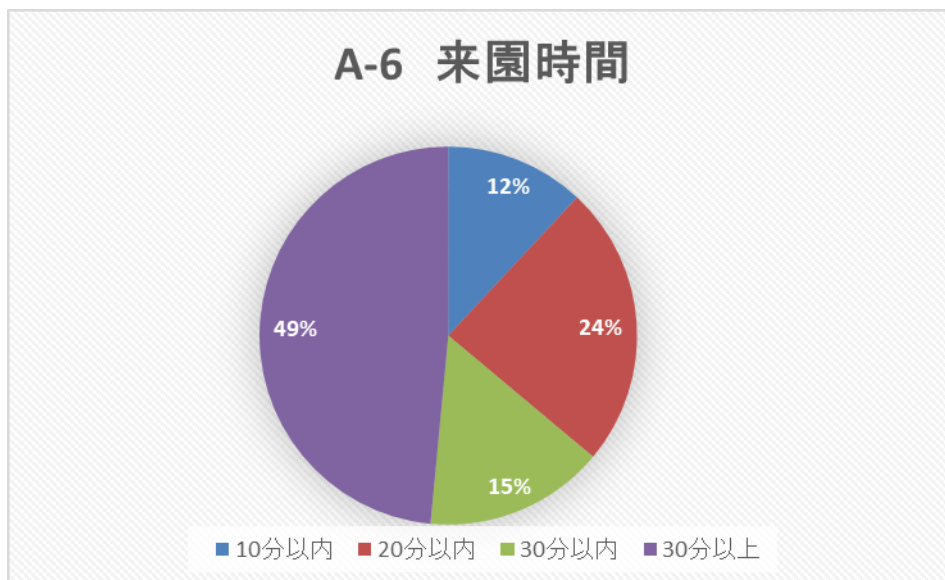
7. 到達手段

到達手段は、「車」が最も多く、次いで「公共交通機関」、「自転車」の順となっています。



8. 来園までの時間

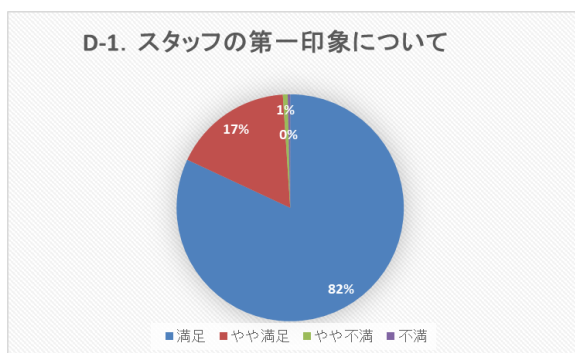
「30分以上」が「20分以内」を抜き、最も多くなりました。これはイベントなどの認知度が上がり広域からの来場者が増えたことによるものです。



2) 施設の運用管理について

① スタッフの第一印象について

管理業務への評価は、各項目共に、前回と同様に良い評価を頂いております。施設管理では、ファーストコンタクトが非常に重要であり、その印象の良し悪しで施設利用のリピート率にも大きく関わる事案となります。

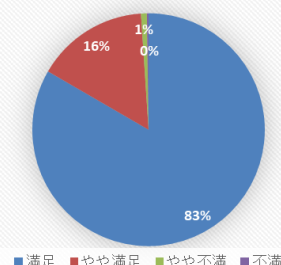


＜D-1. スタッフの第一印象について＞		
1	満足	709
2	やや満足	147
3	やや不満	6
4	不満	3
総数		865

② スタッフの応対について

対面での応対に割合が多く、受付業務や上の原グラウンド・野津田球場・丘の上グラウンド・小野路公園利用時における受付における印象がこの数値で現れています。その他に関しては、イベント、自主事業における対応も含まれているかと考えています。

D-2. スタッフの応対について



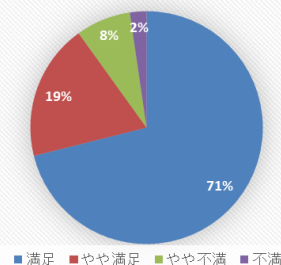
<D-2. スタッフの応対について>

1	満足	721
2	やや満足	135
3	やや不満	7
4	不満	2
総数		865

③ 施設の維持管理について

満足・やや満足で全体の 90%を占めておりますが、10%利用者が不満を持っております。これはトイレに関わるお声が多く、野津田球場の水洗トイレを望む声や、経年劣化等による故障などの不満が多くなっています。

D-3. 施設の維持管理



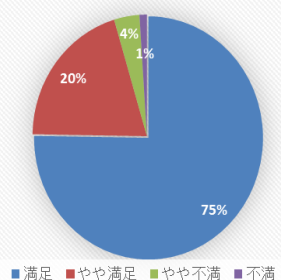
<D-3. 施設の維持管理>

1	満足	615
2	やや満足	164
3	やや不満	66
4	不満	20
総数		865

④ 利用・安全管理について

こちらの数値は、施設の維持管理とほぼ同じ割合でした。園内の枯損木の落木を心配される利用者が見られています。更なる安全点検を心がけて参ります。

D-4. 利用・安全管理について



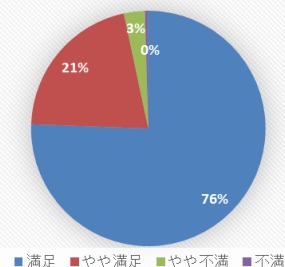
<D-4. 利用・安全管理について>

1	満足	651
2	やや満足	174
3	やや不満	31
4	不満	9
総数		865

⑤ 施設案内や掲示物について

「満足」「やや満足」は全体の 97%を占め、施設案内や掲示物に対する不満は解消されてきています。

D-5. 施設案内や掲示物について



<D-5. 施設案内や掲示物について>

1	満足	653
2	やや満足	182
3	やや不満	25
4	不満	4
総数		864

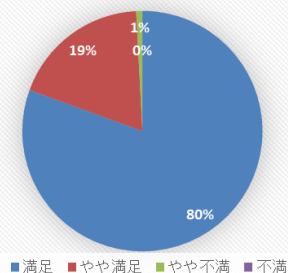
3) 教室・イベント等に参加された方のみについて

この集計は、自主事業・大型イベント・ボランティア参加者を対象におこなった調査データとなります。※サンプル数 864 (自主事業、イベント、ボランティア参加者)

① スタッフの応対について

「満足」が全体の 8 割を占めています。園内で実施されている各種行事・教室が人気であることがこの数値でわかります。

E-1. スタッフの応対について



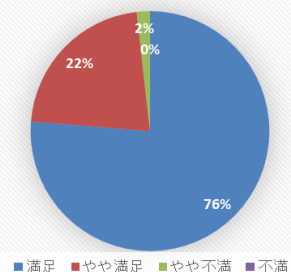
<E-1. スタッフの応対について>

1	満足	290
2	やや満足	67
3	やや不満	3
4	不満	0
総数		360

② 教室・イベント時間帯について

「満足」「やや満足」が全体の 98%を占めています。園内で実施されている各種行事が満足度の高いものであることがこの数値でわかります。

E-2. 教室・イベント時間帯について



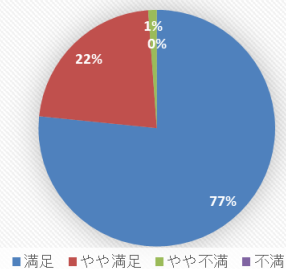
<E-2. 教室・イベント時間帯について>

1	満足	257
2	やや満足	74
3	やや不満	6
4	不満	0
総数		337

③ 教室の企画運用について

こちらは、自主事業教室の参加者を元に集計したもので、高い満足度の評価を頂いています。

E-3. 教室の企画運用について



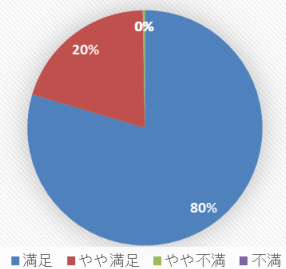
<E-3. 教室の企画運用について>

1	満足	262
2	やや満足	76
3	やや不満	4
4	不満	0
総数		342

④ 教室の指導内容について

こちらは、自主事業教室の参加者を元に集計したもので、高い満足度の評価を頂いています。

E-4. 教室の指導内容について



<E-4. 教室の指導内容について>

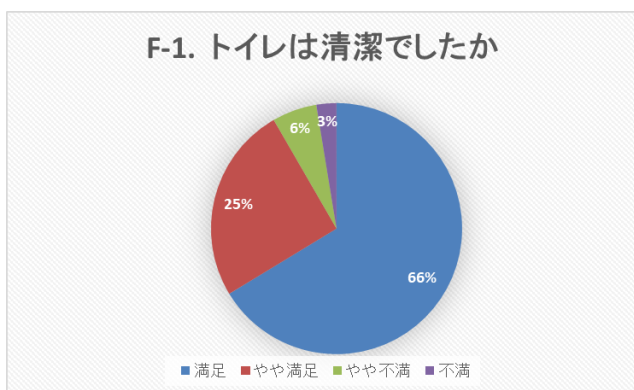
1	満足	273
2	やや満足	69
3	やや不満	1
4	不満	0
総数		343

4) 施設内の衛生面について

この集計は、トイレに関する調査は園内全体を示しており、ロッカー・更衣室の数値は、自主事業、イベント、ボランティア参加者を対して調査した数値です。

① トイレは清潔でしたか

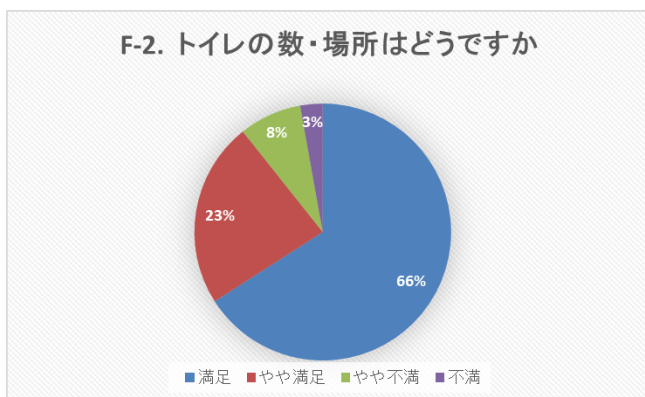
「満足」「やや満足」で全体の 91%でしたが、それでも 9%の利用者は不満をもっており
ます。やはり屋外トイレの経年劣化が利用者の満足度を下げているのが要因と思われ
ます。



＜F-1. トイレは清潔でしたか＞		
1	満足	565
2	やや満足	216
3	やや不満	49
4	不満	22
総数		852

② トイレの数・場所はどうですか

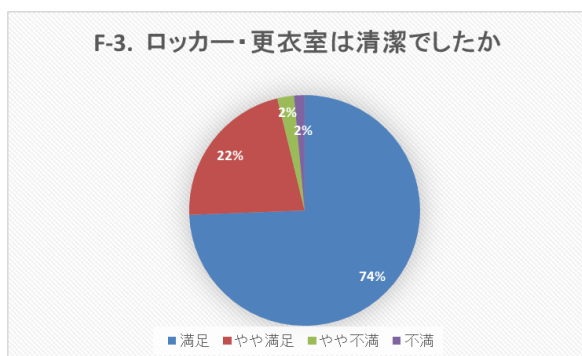
「満足」「やや満足」で全体の 89%でしたが、11%の利用者が不満を持っておられます。
イベントなどの利用者増加に伴い、トイレの設置数に対する満足度の低下が見られて
おります。特に女性からの回答が多く見られました。



＜F-2. トイレの数・場所はどうですか＞		
1	満足	561
2	やや満足	199
3	やや不満	67
4	不満	24
総数		851

③ ロッカー・更衣室は清潔でしたか

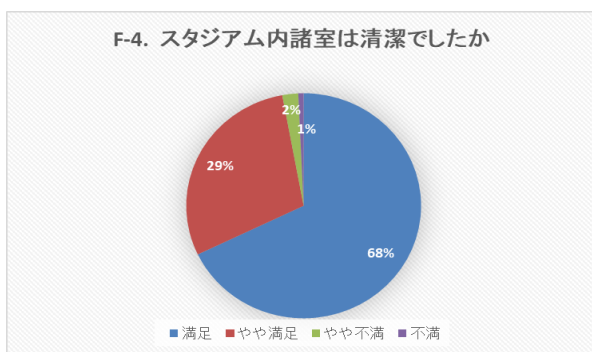
こちらは個人利用、団体専用利用、自主事業、イベント、ボランティア参加者の調査数値となります。「満足」「やや満足」で全体の96%を占めております。



＜F-3. ロッカー・更衣室は清潔でしたか＞		
1	満足	607
2	やや満足	178
3	やや不満	19
4	不満	12
総数		816

④ スタジアム内諸室は清潔でしたか

こちらは個人利用、団体専用利用、自主事業、イベント、ボランティア参加者の調査数値となります。「満足」「やや満足」で97%を占めており、ロッカー・更衣室同様に高い結果となりました。



＜F-4. スタジアム内諸室は清潔でしたか＞		
1	満足	93
2	やや満足	40
3	やや不満	3
4	不満	1
総数		137

5) 自由記述

自由記述では、個々の施設への要望や運営への意見、利用マナーなどへも広く意見をいただくとともに、施設や管理業務への良い評価も頂きました、

＜施設改善＞

○運動施設について

- ・小野路グラウンドの人工芝が硬く危険
- ・小野路グラウンドの人工芝の貼り換えをして欲しい
- ・小野路球場外野部分の芝が剥けている所を何とかして欲しい
- ・鶴川中央テニスコートのコートが樹木の根でデコボコしているので危ない

○遊具について

- ・もう少し子供が遊べる遊具を増やしてほしい
- ・子供たちの遊具が少なすぎです

○屋外トイレに関して

- ・野津田球場のトイレのにおいが臭い
- ・屋外のトイレが古い
- ・野津田球場のトイレを改善して欲しい
- ・お手洗いがもう少し洋式が増えると良い

○休憩施設

- ・雨の日にテントなどの雨宿りできる場所が欲しい

○駐車場に関して

- ・駐車場を増やしてほしい

<利用管理改善>

- ・北テニスコート利用時、トイレが遠い
- ・上の原グラウンドの外灯を夜も点灯してほしい
- ・食事処や売店が欲しい
- ・休憩する場所を増やしてほしい

<運営改善>

- ・北テニスコート利用時の養鶏場の臭いが酷い

<施設への良い評価>

- ・ROSE FEST 思いっきり楽しめました
- ・いつもお世話になっております。これからも利用させていただきます
- ・自然が豊かでお散歩が気持ちよいです
- ・いつもありがとうございます
- ・いつも管理運営ありがとうございます
- ・イベントで参加して、子供も大喜びでした
- ・とてもきれいな公園だと思います。
- ・清潔感があり気持ち良い散歩ができ元気が出ます
- ・バラが咲いているときにまた来たいです。

3. 調査の総評

<調査方法について>

調査方法対面方式で実施しました。スタッフが利用施設まで直接お伺いしアンケートの協力をお願いしました。

1) 利用者の総評

①園地利用者の総評

近隣にコンビニもなく、食事するところもないことから屋外で休憩する場所や食事処の要望がありました。現在大型イベントの際にはキッチンカー出店等で対応しております。

②運動施設利用者の総評

全体的な意見としては、屋外トイレに関する意見が多く、特に野津田球場のトイレについては多数の意見が寄せられました。

過去多かった、施設案内・掲示板等の不満はほとんど見られず、案内板設置など対応してきた結果、不満解消につながっています。

大型イベントに関しては、とても満足度の高い回答を得られています。今後さらに利用者に喜ばれるイベント企画・運営管理を実施いたします。

利用者意向調査シート 2024年度

ご利用者アンケートご協力のお願い

日頃より、当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当施設ではお客さまのご要望やご期待を真摯に受け止め、日々の改善活動を通じた管理運営の向上に取り組んでおります。
本アンケートへご協力いただき、ぜひ忌憚のないご意見を伺えますと幸いです。

2024年度

(各項目の該当する数字に○をしてください)

A. お客様についてお聞かせください

A-1. 性別	1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない
A-2. 年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上
A-3. 住所	1. 町田市内 2. 町田市外
A-4. 利用形態	1. 個人利用 2. 団体利用 3. グループ利用 4. その他 ()
A-5. 来園手段	1. 徒歩 2. 自転車 3. 公共交通機関 4. 車 5. バイク 6. その他 ()
A-6. 所要時間 (出発から)	1. 10分以内 2. 20分以内 3. 30分以内 4. 30分以上
A-7. 利用回数	1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回程度 4. 年数回程度 5. はじめて
A-8. 利用時間	1. 1時間以内 2. 2～3時間 3. 3時間以上 4. 半日以上
A-9. 施設を知った理由	1. ホームページ 2. 広報・情報誌 3. 利用者の紹介 4. パークフル 5. 以前より知っていた 6. 近所 7. その他 ()

B. 主な利用施設についてお聞かせください (複数回答可)

B-1. 運動施設	1. 町田GIONスタジアム 2. テニスコート 3. 野津田球場 4. 上の原グラウンド 5. 多目的広場 6. 壁打ち施設 7. 北テニスコート 8. 丘の上グラウンド
B-2. 園地施設	7. ピクニック広場 8. 芝生広場 9. ばら広場 10. 炭焼き広場 11. ミズキ広場 12. 上の原広場 13. ススキの丘 14. 遊具エリア 15. ドッグラン 16. 園内散歩 17. その他 ()

C. 野津田公園に訪れた目的・理由についてお聞かせください (複数回答可)

C-1. 来園目的・理由	1. 散策・休憩 2. 子供を遊ばせる 3. 花の鑑賞 4. 自然観察 (植物・野鳥・昆虫) 5. 運動施設利用 6. スポーツ観戦 7. 教室・イベント 8. その他 ()
--------------	--

D. 施設の運用管理についてお聞かせください

D-1. スタッフの第一印象について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
D-2. スタッフの対応について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
D-3. 施設の維持管理	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
D-4. 利用・安全管理について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
D-5. 施設案内や掲示物について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

※設問は裏面にも続きます

