

【評価対象年度 2024年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	薬師池西公園・薬師池公園駐車場		
施設概要	【所在地】町田市本町田3105 【開設年月】2020年4月 【開園日時】月曜日～日曜日／午前5時から午後10時 【施設面積】90,000.0㎡ 【施設内容】コンシェルジュ棟、ラボ・体験工房、無料休憩所、カフェ・レストラン、芝生広場、展望広場、体験農園、駐車場等		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、公園施設を有効活用することによって、市民のリラクゼーションと心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	https://shikisainomori-nishien.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	株式会社富士植木・日本コンベンションサービス株式会社・株式会社キープ・ウィルダインニング共同事業体<NEST Machida>	法人番号	なし
指定管理者所在地	(代表企業:株式会社富士植木)東京都千代田区九段南4-1-9		
指定期間	2020年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)運営業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等や行為の制限許可業務を行う。 (2)市民との連携業務……公益的活動団体の活動支援、ボランティア等の清掃活動支援を行う。 (3)維持管理業務……施設の維持管理、園内の植物管理を行う。 (4)その他の事業……事業報告書等の作成・提出や事故の対応・報告等を実施する。		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
顧客満足度向上ソリューション「Happy or Not」の導入	2020年度	2020年6月導入済 2024年度回答数15,754件
駐車場の空車情報のリアルタイム情報提供	2023年度	2023年度3月運用開始 当該HPのコンテンツの2024年度アクセス数64,087件
エリア一体のユニークベニュー化構想	2020年度	2021年2月登録済、2022年ユニークベニューメニューの開発 企業研修の受け入れ2024年度1件

3. 昨年度の課題

内容	指定期間最終年度として、公園の維持管理、管理運営における課題や自主事業など、経験に基づいた内容のある引継ぎを、次期指定管理者へ行うこと。
----	--

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	選定時の提案内容の「駐車場の空車情報のリアルタイム情報提供」は、特に繁忙期においては薬師池周辺の道路の渋滞緩和に繋がった。自主事業では、5年の管理実績を活かし、同事業を単純に継続するだけでなく、改善を意識した運営を行い、自主事業参加人数は34,196人と2023年度より5,487人増加した。外部からの持ち込み事業に対しても積極的に受け入れ、指定管理者として積極的に協力する体制は非常に評価できる。2025年度は同指定管理者で引き続き指定管理を運営することとなったため、2025年度は実績を活かした安定した運営と2026年度開始の次期指定管理者へ向けての引継ぎがスムーズに行われるよう計画的な準備が課題である。	

【評価対象年度 2024年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	指定管理期間最終年となる2024年度は、通常の指定管理業務に加え環境政策課からの委託事業「Ecotoゴーラウンド」に注力した年になった。このイベントは、新たな西園の来園者層に繋がる20代30代の男性へのアプローチにも繋がった。昨年度の課題である次期指定管理者への引継ぎについては、結果的に1年の期間延長ということもあり、経験と実績を持って様々な視点からより安定した管理運営を目指すことに努めた。ひまわりプロジェクトの拡大をはじめ、地元中学生の職業体験の受け入れやインターンによる体験農場を実施するなど、異業種の体験プログラムの充実を図った。また、大きく育った園路沿いの樹木は、市民ボランティアや地元造園会社および西園スタッフにより間伐イベントとして伐採し、間伐材を薪での利用に繋げるなど、西園の雑木林を育てる理想的な循環を生み出している。今年度は鳥類調査を行い、猛禽類などの重要種も発見されていることから、生物多様性の点からも雑木林の維持管理に調査結果を役立てて行くことが課題である。
-------------------------------	--

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】①2024年9月14日～9月29日 ②2024年11月23日～12月8日 【配布枚数】①347枚 ②413枚 【回収枚数】①347枚 ②413枚 【回収率】①100% ②100% 【調査方法】①②ともに、アンケートQRコード付きポスターをカフェ、園内に掲示。巡回時の利用者や講座参加者へ配布。回答画面をコンシェルジュまたはカフェに提示でノベルティをプレゼント。
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	施設利用者アンケートに、「満足」「やや満足」と答えた割合 A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%	98.5%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	90	90	90	90	90
実績値	96.7	95.2	97.0	96.8	98.5

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数(グランピング・やくしの学び)	A: 4,000人以上 B: 2,000人以上3,999人以下 C: 1,999人以下	4,000人	34,196人	A	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
実績値	2,961	23,666	11,055	28,709	34,196

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
来園者数	A: 500,000人以上 B: 250,000人以上、499,999人以下 C: 249,999人以下	500,000人	698,076人	A	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
実績値	552,386	589,355	642,120	677,189	698,076

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	良好である。 指標2「自主事業参加人数」に関しては、A評価を大きく超えた結果となった。自主事業の実施回数は2023年度と比較して3回増加し、計26回に及んだこと。事業内容に関しても継続的な改善を図りながら取り組んできたことが評価できる。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2024年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	条例・規則を遵守していることを、3月4日現地調査で確認した。	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守していることを、3月4日現地調査で確認した。	適
施設・管理の運営方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	作業計画表どおり適切な植生管理をしていることを、年度報告書で確認した。	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	作業計画表どおり適切に施設・設備の管理をしていることを、年度報告書で確認した。	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	情報公開請求に対する体制が整っていることを、3月4日現地調査で確認した。	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	重要書類は保管庫に施錠して管理していることを、3月4日現地調査で確認した。	適
要望対応	要望の報告・記録	要望内容、対応内容を記録し、また市に報告を行っている。	要望、苦情はすべて市に報告していることを、年度報告書で確認した。	適
	要望および対応策の公表	要望や、それに対する対応策を公表し、発生抑制を目指す姿勢がある。	要望・苦情内容、対応内容を記録していることを、年度報告書で確認した。	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	災害時における対応ルールが決められていることを、3月4日現地調査で確認した。	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	危険箇所発見に向けた取り組みを行っていることを、3月4日現地調査で確認した。	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	人員配置は事業計画書どおりに行われていることを、年度報告書で確認した。	適
	研修体制	従事する職員の技術や能力の向上のための研修会が実施されている。	研修会を実施していることを、年度報告書で確認した。	適
管理経費の縮減	施設維持費の縮減	施設維持費縮減のための取り組みを行っている。	自前修繕等経費節減していることを年度事業報告書及び実地調査にて確認した。	適
	光熱水費の縮減	光熱水費縮減のための取り組みを行っている。	使用頻度の低い室場・場所の電気の消灯や、水道の節約を実施していることを3月4日現地調査で確認した。	適
地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っていることを、3月4日指定管理者への聞き取りで確認した。	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	資材調達等を市内の業者から行っていることを、3月4日の会計モニタリング及び年度報告書で確認した。	適
広報・PR	広報・PR	市の広報紙以外の手段を用いて、効果的に広報・PR活動を行っている。	公園PRポスターやSNSでの投稿などを行い、効果的に広報活動を行っていることを3月4日指定管理者への聞き取り及び年度報告書にて確認した。	適
	ブランディング	ブランディング効果を意識した情報発信をしている。	SNSの発信や、最寄りのバス停前での車内アナウンスなどを行い、ブランディング効果を意識した情報発信をしていることを、3月4日指定管理者への聞き取り及び年度報告書にて確認した。	適

【評価対象年度 2024年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2025年3月4日に薬師西公園でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2025年3月4日に薬師西公園でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、月次報告書、年度末事業報告書で確認し、3月4日に実施した指定管理者へのヒアリングと、現地調査で確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1)公の施設に係る収支

単位:千円

項目	2020		2021		2022		2023		2024		
	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	
収入	指定管理料	120,000	120,980	120,000	120,000	120,000	120,355	120,000	124,620	120,000	123,445
	利用料金	8,000	17,213	8,300	21,062	8,600	22,655	9,200	22,264	9,200	22,499
	自主事業 カフェ・直売所収入	66,000	115,684	68,400	127,971	68,400	158,444	68,400	171,719	68,400	192,574
	自主事業 その他自主事業	26,600	7,092	28,200	12,060	29,600	18,764	31,100	20,353	32,600	22,079
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,664
計	220,600	260,969	224,900	281,093	226,600	320,218	228,700	338,956	230,200	363,261	
支出	人件費	42,500	43,258	42,850	44,876	43,200	44,876	43,550	56,665	43,900	55,015
	管理運営費	82,364	81,608	82,309	90,090	82,255	93,117	82,200	90,777	82,145	91,374
	自主事業 カフェ・直売所運営費	4,148	121,840	4,148	128,253	4,148	148,984	4,148	158,913	4,148	171,263
	自主事業 その他自主事業	15,900	3,936	16,800	7,271	17,700	14,184	18,600	14,925	19,400	16,692
	その他	3,136	28	3,141	82	3,145	0	3,150	128	3,155	0
計	148,048	250,670	149,248	270,572	150,448	301,161	151,648	321,408	152,748	334,344	
総計(収入-支出)	72,552	10,299	75,652	10,521	76,152	19,057	77,052	17,548	77,452	28,917	

(2)指定管理者本部 ※共同事業者の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2020	2021	2022	2023	2024
経常利益率	6.9	4.6	4.3	8.7	6.0
負債比率	58.7	52.7	53.4	78.5	74.5

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。 指定管理料が、予算に比べ決算で増加しているが、ナラ枯れ樹木の伐採などの指定管理業務追加に対応したものである。