

(3) 町田薬師池公園四季彩の杜 西園アンケートについて

1. 町田薬師池公園四季彩の杜西園 対面式アンケート調査の方法等

- ・調査目的：来園者の目的や満足度、公園内施設等への評価をアンケートにより聴取し、今後の運営施策検討等に活用します。
- ・調査期間：令和6年9月14日～9月29日（計16日間）
- ・調査場所：インフォメーションセンター、カフェ等の園内施設
- ・調査方法：Web アンケートを用いて実施。
- ・回答者数：347名

2. 調査結果について

- ・回答率(%)は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、合計数値は必ずしも100%とはならない場合があります。
- ・設問の回答には、単一回答と複数回答があります。複数回答の設問は、回答率(%)の合計が100%を超える場合があります。
- ・不明回答や未記入により、回答数が347にならない場合があります。

3. 調査結果要約

総合的な満足度はポジティブ（とても満足、やや満足）の計が99%となりました。

その理由について、144の回答をいただきました。

自然が美しい、園内が整備されている、施設や園内がきれいで清潔感がある、スタッフの対応が丁寧、カフェがおしゃれでおいしい、直売所の野菜がおいしい等、ポジティブな意見が多い結果となりました。

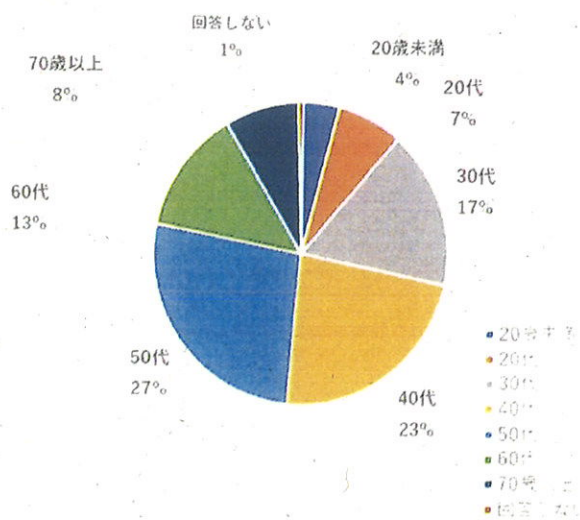
また、駐車場の割引が欲しい、開館時間をもっと長くしてほしい、遊具が欲しい、現金以外で支払えるようにしてほしい、木陰が欲しい、もっと季節の花が豊かだと嬉しい、犬が入れるエリアを増やしてほしい、地図や道案内の看板を増やしてほしい、カフェが混んでいるのでカフェを増やしてほしい等の要望も多くありました。

一つ一つのご意見を大切に受け止め、協議、検討してまいります。

調査結果詳細

Q1：年齢についてお知らせください。

項目	回答数	割合
20歳未満	14	4%
20代	25	7%
30代	59	17%
40代	80	23%
50代	93	27%
60代	46	13%
70歳以上	28	8%
回答しない	2	1%
	347	100%

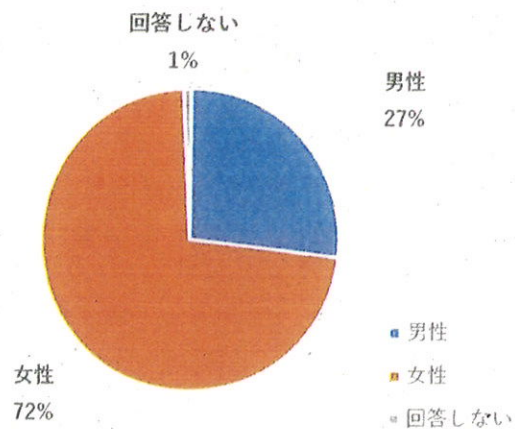


【結果】

来園者は50代が最も多く、30代～60代までの年齢層が全体の80%を占める結果となりました。

Q2：性別についてお知らせください。

項目	回答数	割合
男性	93	27%
女性	251	72%
回答しない	3	1%
	347	100%

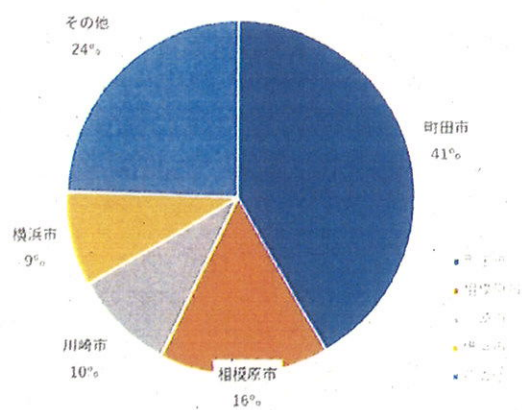


【結果】

来園者全体の約7割が女性という結果となりました。

Q3：お住まいについてお知らせください。

項目	回答数	割合
町田市	144	41%
相模原市	55	16%
川崎市	33	10%
横浜市	30	9%
その他	85	24%
	347	100%



【結果】

来園者の住まいは、町田市が 41%と最も多く、次に相模原市が約 16%、川崎市が 10%、横浜市が 9%でした。

Q4：お住まいについてその他を選んだ方は具体的にお知らせください。

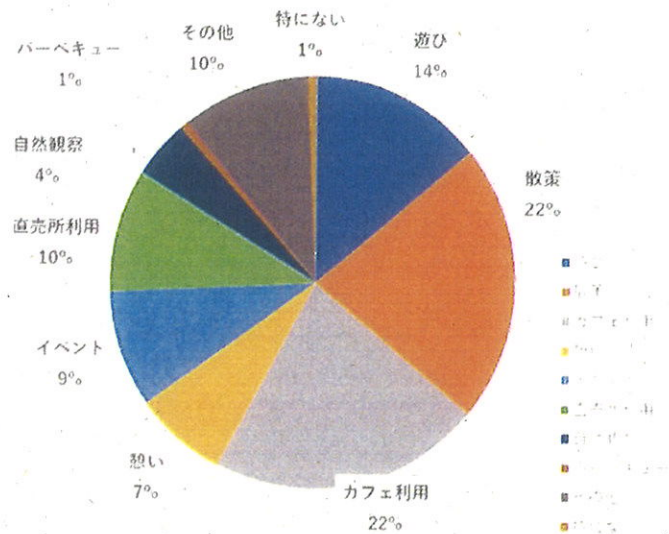
市町村	人数	市町村	人数
多摩市	23	調布市	1
八王子市	14	国立市	1
稲城市	5	大田区	1
座間市	4	中央区	1
藤沢市	4	杉並区	1
世田谷区	4	目黒区	1
練馬区	3	厚木市	1
府中市	3	鎌倉市	1
狛江市	3	伊勢原市	1
三鷹市	2	大磯町	1
青梅市	2	開成町	1
大和市	2	兵庫県	1
埼玉県	2		
千葉県	2		

【結果】

その他の住まいで多かった市は、多摩市、八王子市でした。

Q5：公園に来られた目的で当てはまるものを全て選んでください。(複数回答あり)

項目	回答数	割合
遊び	84	14%
散策	129	22%
カフェ利用	130	22%
憩い	43	7%
イベント	55	9%
直売所利用	57	10%
自然観察	27	5%
バーベキュー	4	1%
その他	60	10%
特にない	4	1%
	593	100%



【結果】

カフェ利用、散歩、遊び、直売所利用の順に多く、回答数が 593 となり、複数目的で来園されていることがわかりました。

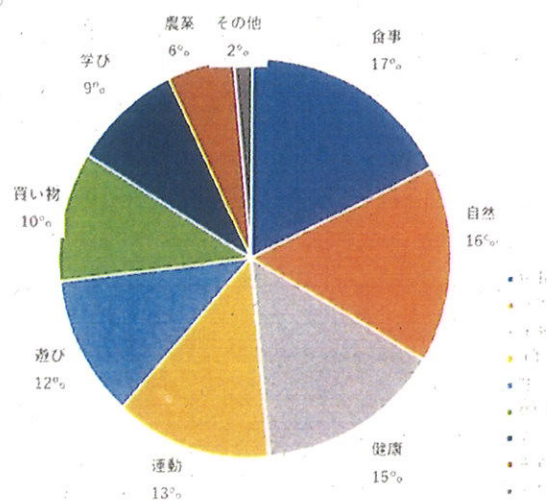
Q 6：公園に来られた目的で、その他を選んだ方は具体的にお知らせください。

【結果】

やくしの学びに参加が 35 名、イベントの説明会が 8 名、犬の散歩が 6 名でした。
ライブラリー利用やラジオ体操（毎朝 8 時放送）を日課にしている方もいました。

Q 7：関心のあるキーワードを選択してください。（複数回答あり）

項目	回答数	割合
食事	232	18%
自然	212	16%
健康	198	15%
運動	174	13%
遊び	153	12%
買い物	139	10%
学び	121	9%
農業	75	6%
その他	21	2%
	1,325	100%



【結果】

関心のあるキーワードは、6%～18%と分かれました。

回答数が1,325となり、複数のキーワードに関心を持っていることが伺えます。

Q8：関心のあるキーワードでその他を選択された方は、具体的にお知らせください。

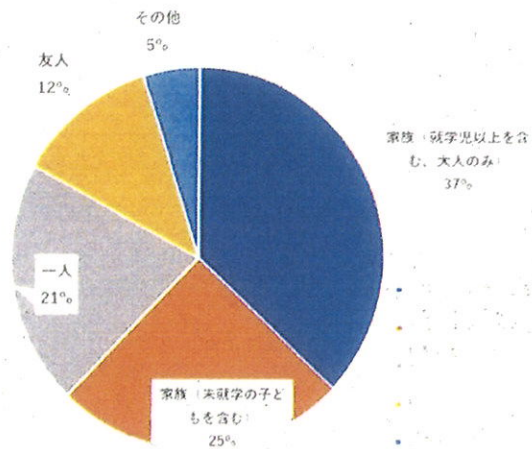
【結果】

犬、ペットという意見が多く、次に音楽が多い結果となりました。

庭、家庭菜園、子どもと一緒に遊べる場所等の回答がありました。

Q9：今日は、どなたと公園に来られましたか。

項目	回答数	割合
家族（就学児以上を含む、大人のみ）	128	37%
家族（未就学の子どもを含む）	88	25%
一人	72	21%
友人	42	12%
その他	17	5%
	347	100%



【結果】

家族での来園が62%となりました。

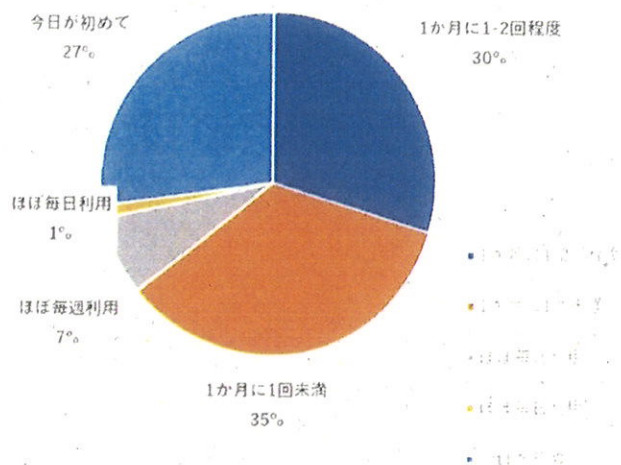
Q10:その他を選んだ方は、具体的にお知らせください。

【結果】

施設のスタッフ、職場、仕事仲間での来園が多い結果となりました。

Q11：公園への来園頻度について伺います。

項目	回答数	割合
1か月に1-2回程度	103	30%
1か月に1回未満	120	35%
ほぼ毎週利用	26	7%
ほぼ毎日利用	4	1%
今日が初めて	94	27%
	347	100%

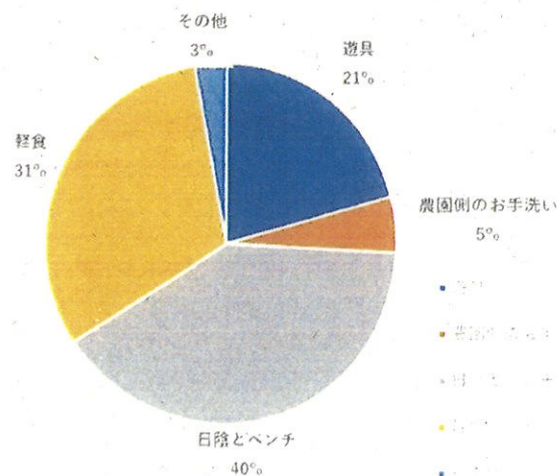


【結果】

リピートして来園する方が全体の 73%を占めており、1ヵ月に1回未満が 35%と最も多く、次に、1ヵ月に1-2回程度が 30%という結果になりました。

Q12：薬師池西公園に「あったらいいな」と思うものを伺います。

項目	回答数	割合
遊具	71	21%
農園側のお手洗い	17	5%
日陰とベンチ	137	40%
軽食	107	31%
その他	10	3%
	342	100%



【結果】

日陰のベンチが40%と一番多い結果となりました。季節柄暑い日が多いことが要因だと考えられます。次に軽食の回答が多かったです。

Q13：その他と回答された方にお伺いします。回答された理由についてお知らせください。

【結果】

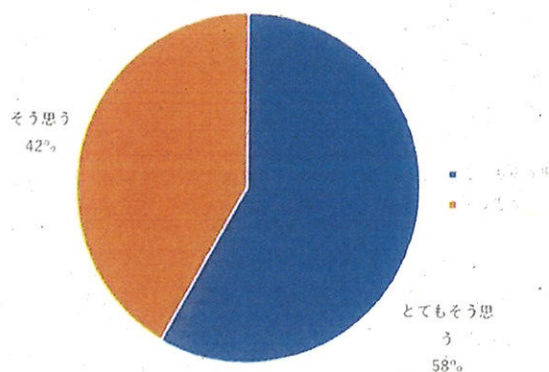
カフェ前の犬の係留フック、ドックラン、ペット専用のカフェ、事前精算機、陶器市手や作り市イベント、喫煙所、カフェで提供しているパンの販売の希望がありました。

また、「無理に何かを増やすより、色とりどりの花や木を植えて四季を楽しめる公園でいいと思います。」というご意見がありました。

Q14：次の項目について、4段階で評価し最も当てはまるものを1つ選んでください。

Q14-1：職員の対応は丁寧である。

項目	回答数	割合
とてもそう思う	199	58%
そう思う	143	42%
そう思わない	0	0%
全くそう思わない	0	0%
	342	100%

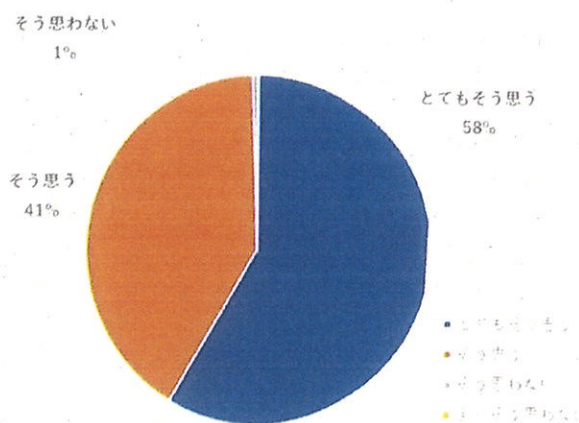


【結果】

ポジティブ（とてもそう思う、そう思う）の計が100%となり、そう思わない、全くそう思わないが0件でした。丁寧な接客を評価されていることが伺えます。

Q14-2：公園内の樹木の手入れ具合は適切である。

項目	回答数	割合
とてもそう思う	200	58%
そう思う	140	41%
そう思わない	2	1%
全くそう思わない	0	0%
	342	100%

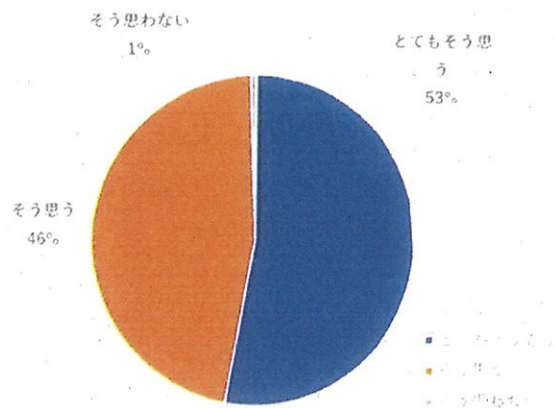


【結果】

ポジティブ（とてもそう思う、そう思う）の計が99%となりました。
樹木の手入れが評価されていることが伺えます。

Q14-3：公園内は安全性に配慮されている。

項目	回答数	割合
とてもそう思う	181	53%
そう思う	159	46%
そう思わない	2	1%
全くそう思わない	0	0%
	342	100%

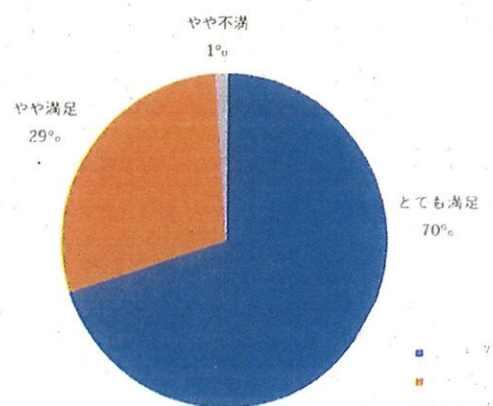


【結果】

ポジティブ（とてもそう思う、そう思う）の計が99%となりました。
安全性の配慮が評価されていることが伺えます。

Q14-4：感染症対策は適切である。

項目	回答数	割合
とてもそう思う	140	41%
そう思う	198	58%
そう思わない	3	1%
全くそう思わない	1	0%
	342	100%



【結果】

ポジティブ（とてもそう思う、そう思う）の計が99%となりました。

感染症対策の配慮が評価されていることが伺えます。

Q15：上記のように回答された理由についてお知らせください。

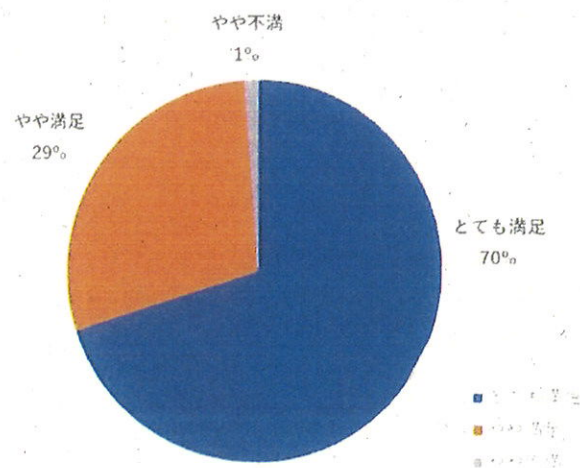
【結果】

合計 141 の回答がありました。

施設や園内がキレイ、清潔感があるという意見が最も多く、スタッフの対応が丁寧という意見も多くありました。樹木の手入れや、安全性への配慮の評価も高く、素敵な公園という意見が多かったです。

Q16:薬師池西公園の満足度で最も当てはまるものを選んでください。

項目	回答数	割合
とても満足	240	70%
やや満足	99	29%
やや不満	4	1%
とても不満	0	0%
	343	100%



【結果】

とても満足が 70%、やや満足が 29%で、ポジティブな意見が 99%と高い結果となりました。

Q17:その理由を教えてください。

【結果】

合計 168 の回答がありました。

施設や園内がキレイで整備されている、清潔感があって気持ちが良い、自然、緑豊かで気持ちが良いという意見が多かったです。

また、スタッフの対応が丁寧で親切、やくしの学びが楽しみ等の好意的な意見が多かったです。色々なイベントが開催されていて魅力的、写真映えする、グリーンスローモビリティが楽しかったという意見もありました。

また、カフェや日陰が欲しい、遊具が欲しい、駐車料金の割引をしてほしい等の要望も多くありました。

2024年9月 西園アンケート調査

町田薬師池公園四季彩の杜 西園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園の管理運営を行っているNEST Machidaです。
このアンケートは、本公園を利用していただいている皆様のご意見やご要望をお伺いし、今後の管理運営に役立て、一層のサービス向上に取り組む為実施するものです。
回答の所要時間は、おおよそ3-5分です。
ご協力をお願いいたします。

* 必須

1. あなたご自身について伺います。最も当てはまるものを1つ選んでください。
年齢についてお知らせください。*

- ☐ 20歳未満
- ☐ 20代
- ☐ 30代
- ☐ 40代
- ☐ 50代
- ☐ 60代
- ☐ 70歳以上
- ☐ 回答しない

2. 性別についてお知らせください。*

- ☐ 男性
- ☐ 女性
- ☐ 回答しない

3. お住まいについてお知らせください。*

- ☐ 町田市
- ☐ 川崎市
- ☐ 横浜市
- ☐ 相模原市
- ☐ その他

4. お住まいについて、その他を選んだ方は具体的にお知らせください。*

5. 本日の来園について伺います。

公園に来られた目的で当てはまるものを全て選んでください。*

- ☐ 遊び
- ☐ 散策
- ☐ 憩い
- ☐ 自然観察
- ☐ バーベキュー
- ☐ カフェ利用
- ☐ 直売所利用
- ☐ イベント
- ☐ 特にない
- ☐ その他

6. 公園に来られた目的で、その他を選んだ方は具体的にお知らせください。

7. 関心のあるキーワードを選択してください。（複数選択可）*

- ☐ 健康
- ☐ 運動
- ☐ 食事
- ☐ 学び
- ☐ 遊び
- ☐ 自然
- ☐ 農業
- ☐ 買い物
- ☐ その他

8. 関心のあるキーワードでその他を選択された方は、具体的にお知らせください。

9. 本日は、どなたと公園に来られましたか。*

- ☐ 一人
- ☐ 友人
- ☐ 家族（未就学の子どもを含む）
- ☐ 家族（就学児以上を含む、大人のみ）
- ☐ その他

10. その他を選んだ方は、具体的にお知らせください。

11. 薬師池西公園への来園頻度について伺います。
最も当てはまるもの1つを選んでください。*

- ☐ 今日が初めて
- ☐ 1か月に1回未満
- ☐ 1か月に1-2回程度
- ☐ ほぼ毎週利用
- ☐ ほぼ毎日利用

12. 薬師池西公園に「あったらいいな」と思うものを伺います。
最も当てはまるもの1つを選んでください。

- ☐ 遊具
- ☐ 農園側のお手洗い
- ☐ 日陰とベンチ
- ☐ 軽食
- ☐ その他

13. その他と回答された方にお伺いします。
上記のように回答された理由についてお知らせください。

14. 次の項目について、とても思う～全くそう思わないの4段階で評価し、
あなたのお考えに最も当てはまるものを1つ選んでください。*

	とても思う	そう思う	そう思わない	全くそう思わない
職員の対応は丁寧である	☐	☐	☐	☐
公園内の樹木の 手入れ具合は適切である	☐	☐	☐	☐
公園内は安全性 に配慮されている	☐	☐	☐	☐
感染症対策は適切である	☐	☐	☐	☐

15. 上記のように回答された理由についてお知らせください。

16. 薬師池西公園の満足度で最も当てはまるものを選んで下さい。*

- ☐ とても満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ とても不満

17. その理由を教えてください。

このコンテンツは Microsoft によって作成または承認されたものではありません。送信したデータはフォームの所有者に送信されます。

 Microsoft Forms