

(2) 町田薬師池公園四季彩の杜 西園アンケートについて

1. 町田薬師池公園四季彩の杜西園 対面式アンケート調査の方法等

- ・調査目的：来園者の目的や満足度、公園内施設等への評価をアンケートにより聴取し、今後の運営施策検討等に活用します。
- ・調査期間：令和6年11月23日～12月8日（計16日間）
- ・調査場所：インフォメーションセンター、カフェ等の園内施設
- ・調査方法：Web アンケートを用いて実施。
- ・回答者数：413名

2. 調査結果について

- ・回答率(%)は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、合計数値は必ずしも100%とはならない場合があります。
- ・設問の回答には、単一回答と複数回答があります。複数回答の設問は、回答率(%)の合計が100%を超える場合があります。
- ・不明回答や未記入により、回答数が413にならない場合があります。

3. 調査結果要約

総合的な満足度はポジティブ（とても満足、やや満足）の計が98%となりました。

その理由について、198の回答をいただきました。

施設や園内がキレイで整備されている、清潔感があって気持ちが良い、自然、緑豊かで気持ちが良い、スタッフの対応が丁寧で親切というポジティブな意見が多い結果となりました。

やくしのヨガで通えるのが嬉しい、コラボイベントが楽しかった、グリーンスローモビリティが楽しめた、夜景が満足という意見もありました。

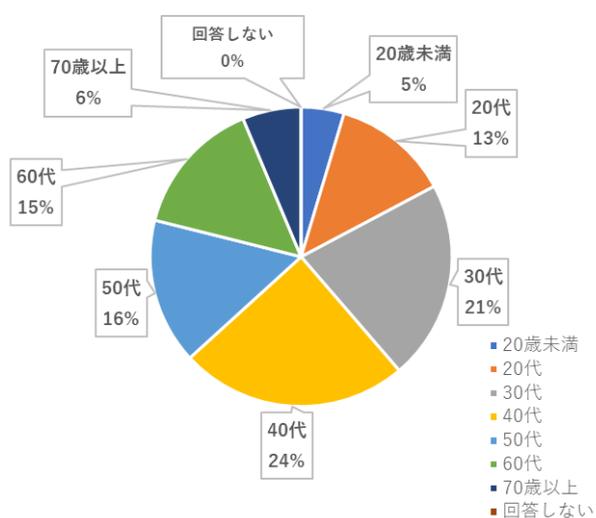
また、遊具が欲しい、駐車料金の割引をしてほしい等の要望もあり、犬のオシッコや落とし物が気になる、犬の声がうるさいという意見もありました。

一つ一つのご意見を大切に受け止め、協議、検討してまいります。

調査結果詳細

Q1：年齢についてお知らせください。

項目	回答数	割合
20歳未満	19	5%
20代	52	13%
30代	89	22%
40代	101	24%
50代	65	16%
60代	61	15%
70歳以上	26	6%
回答しない	0	0%
	413	100%

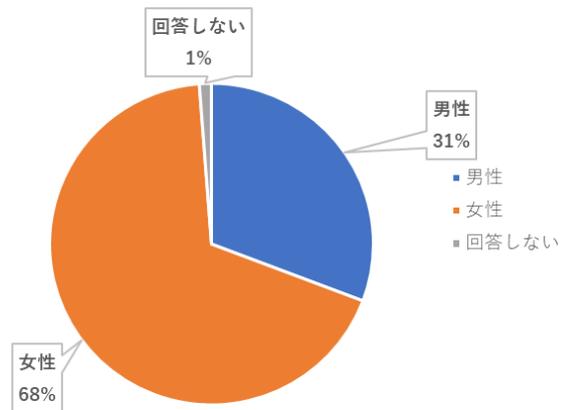


【結果】

来園者は40代が最も多く、次に30代が多く、20代～60代までの年齢層が全体の90%を占める結果となりました。

Q2：性別についてお知らせください。

項目	回答数	割合
男性	127	31%
女性	281	68%
回答しない	5	1%
	413	100%

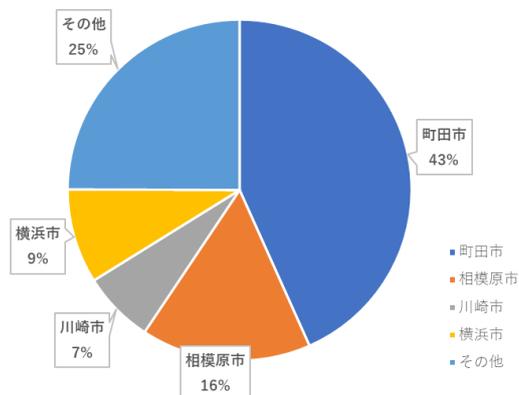


【結果】

女性が約 68%、男性が 31%の結果となり、女性が男性の 2 倍以上の結果となりました。

Q3：お住まいについてお知らせください。

項目	回答数	割合
町田市	179	43%
相模原市	66	16%
川崎市	28	7%
横浜市	37	9%
その他	103	25%
	413	100%



【結果】

来園者の住まいは、町田市が 43%と最も多く、次に相模原市が約 16%、横浜市は 9%

川崎市が7%、でした。

Q4：お住まいについてその他を選んだ方は具体的にお知らせください。

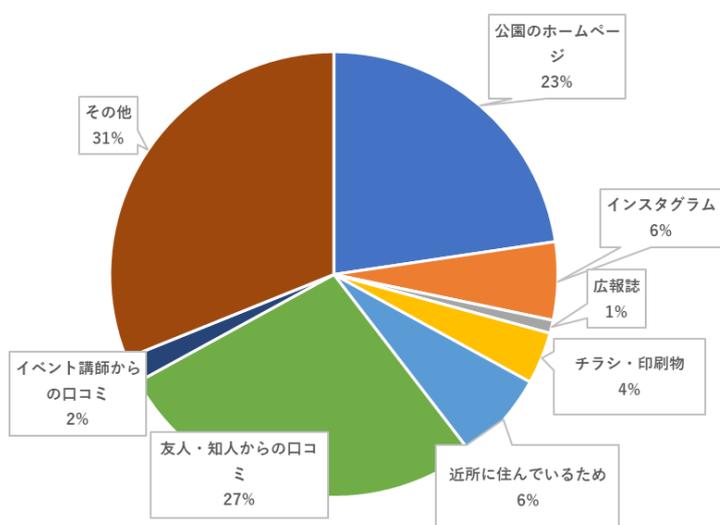
市町村	人数	市町村	人数
八王子市	13	大和市	7
多摩市	11	逗子市	2
日野市	5	茅ヶ崎市	2
三鷹市	3	松田町	2
狛江市	2	海老名市	1
府中市	2	藤沢市	1
調布市	2	開成町	1
稲城市	1	埼玉県	9
国分寺市	1	静岡県	7
立川市	1	千葉県	6
小平市	1	大阪府	2
国立市	1	群馬県	1
世田谷区	6	山梨県	1
板橋区	4	山形県	1
足立区	2	三重県	1
大田区	1	福岡県	1
江東区	1		
渋谷区	1		

【結果】

その他の住まいで多かった市は、八王子市、多摩市でした。
埼玉県9名、静岡県7名、千葉県6名の来園があり、遠方の山形県、大阪府、福岡県等、遠方からの来園もありました。

Q4-1 公園を知ったきっかけを教えてください。

項目	回答数	割合
公園のホームページ	24	23%
Instagram	6	6%
広報誌	1	1%
チラシ・印刷物	4	4%
近所に住んでいるため	7	7%
友人・知人からの口コミ	29	27%
イベント講師からの口コミ	2	2%
その他	33	31%
	106	100%

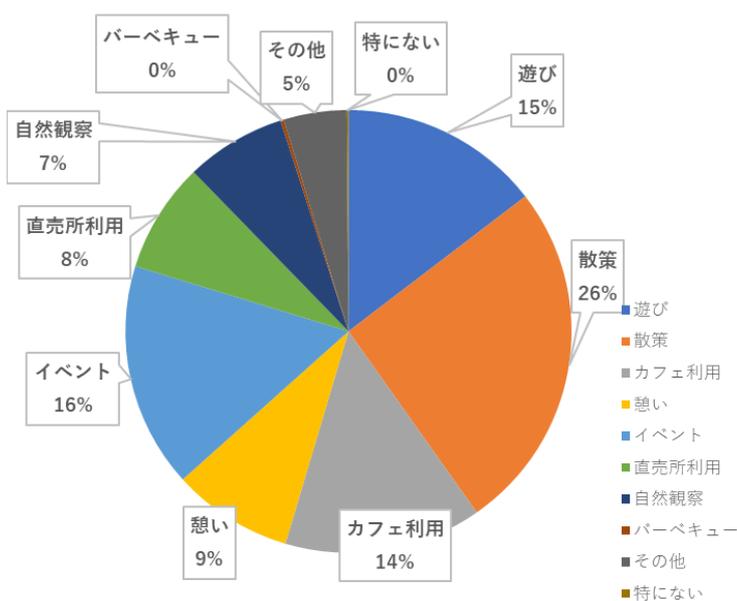


【結果】

市外からの利用者を増やすために、その他の住まいの方を対象に調査を行いました。公園のホームページやその他（コラボイベント等）が公園の認知に繋がっていることがわかりました。

Q5：公園に来られた目的で当てはまるものを全て選んでください。（複数回答あり）

項目	回答数	割合
遊び	118	15%
散策	208	26%
カフェ利用	116	14%
憩い	71	9%
イベント	133	16%
直売所利用	65	8%
自然観察	59	7%
バーベキュー	2	0%
その他	37	5%
特にない	1	0%
	810	100%



【結果】

回答数が810となり、複数目的で来園されていることがわかりました。散策、イベント、カフェ利用、遊びの順に多く、調査期間中がイベント開催期間だったこともあり、イベントでの来園が多い結果となりました。

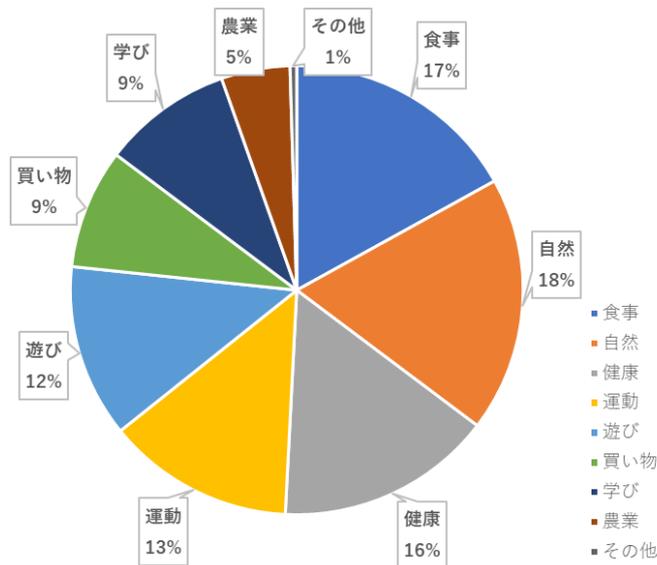
Q6：公園に来られた目的で、その他を選んだ方は具体的にお知らせください。

【結果】

やくしの学びに参加が18名、アイドルマスターシャイニーカラーズのコラボイベントが11名、紅葉が6名、犬の散歩が6名でした。（複数回答あり）日課のラジオ体操や、リス園の帰りに寄った方もいました。

Q7：関心のあるキーワードを選択してください。（複数回答あり）

項目	回答数	割合
食事	251	17%
自然	273	18%
健康	230	15%
運動	199	13%
遊び	185	12%
買い物	128	9%
学び	138	9%
農業	73	5%
その他	7	0%
	1,484	100%



【結果】

関心のあるキーワードは、5%～18%と分かれました。

回答数が1,484となり、関心キーワードが1つでないことが伺えます。

自然、食事、健康、運動、遊び、学び、買い物、農業の順番の結果となりました。

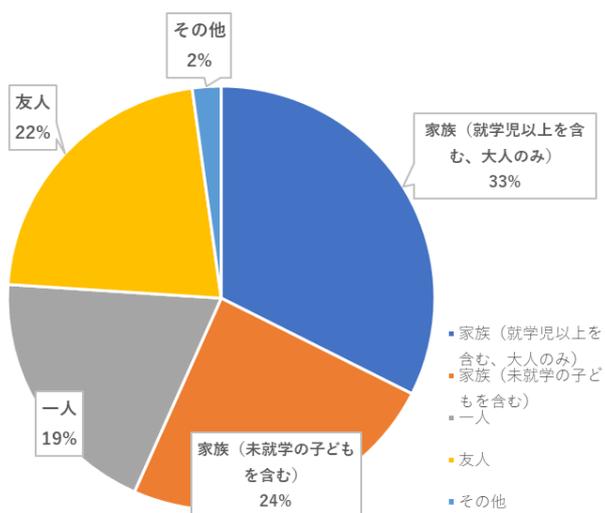
Q8：関心のあるキーワードでその他を選択された方は、具体的にお知らせください。

【結果】

野菜、犬、音楽、アイドルという回答がありました。

Q9：本日は、どなたと公園に来られましたか。

項目	回答数	割合
家族（就学児以上を含む、大人のみ）	134	32%
家族（未就学の子どもを含む）	100	24%
一人	80	19%
友人	90	22%
その他	9	2%
	413	100%



【結果】

家族での来園が 56%、友人 22%、1 人 19%となりました。

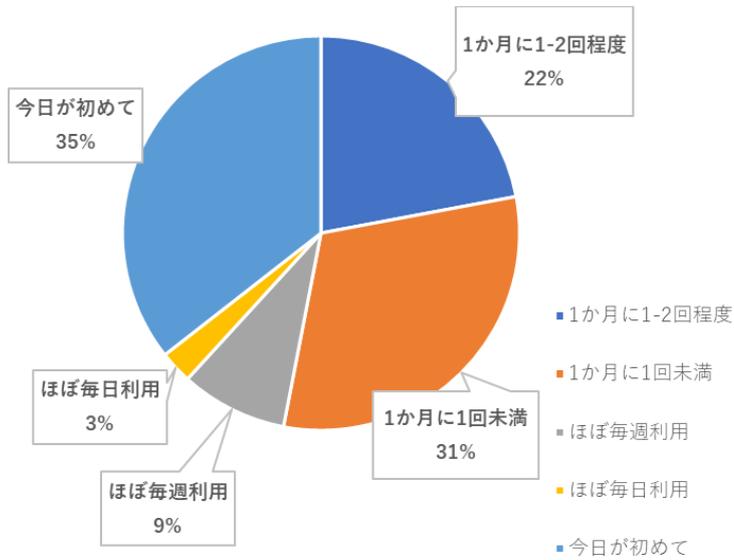
Q10:その他を選んだ方は、具体的にお知らせください。

【結果】

恋人、サークル仲間、フォロワー、仕事仲間という回答がありました。

Q11：公園への来園頻度について伺います。

項目	回答数	割合
1か月に1-2回程度	91	22%
1か月に1回未満	128	31%
ほぼ毎週利用	36	9%
ほぼ毎日利用	11	3%
今日が初めて	147	36%
	413	100%

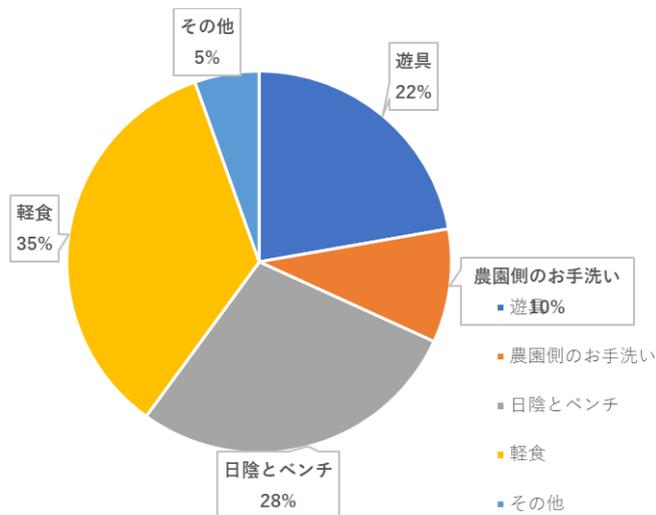


【結果】

新規利用者が36%と最も多く、次に、1ヵ月に1回未満が31%、1ヵ月に1-2回程度が22%、という結果になりました。イベントで初めて来園した方が多かったと思われます。

Q12：薬師池西公園に「あったらいいな」と思うものを伺います。

項目	回答数	割合
遊具	90	22%
農園側のお手洗い	39	10%
日陰とベンチ	114	28%
軽食	140	35%
その他	22	5%
	405	100%



【結果】

軽食が 35%と一番多い結果となりました。次に日陰とベンチの回答が多かったです。冬でも日陰とベンチの希望が多いことが判りました。

Q13：その他と回答された方にお伺いします。回答された理由についてお知らせください。

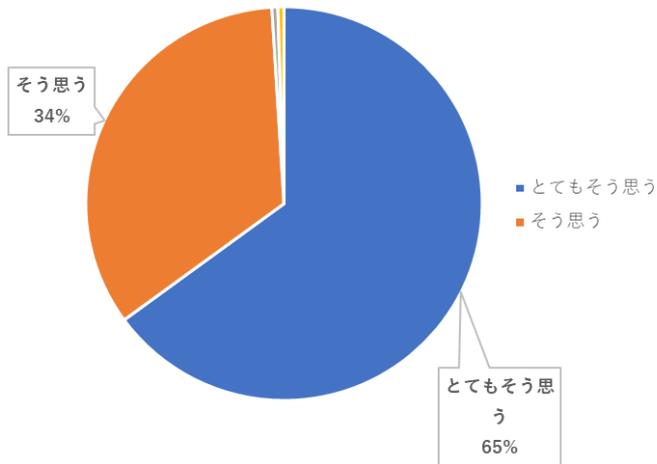
【結果】

看板、ドッグラン、街灯、お酒が飲める場所、自動販売機の希望がありました。

Q14：次の項目について、4段階で評価し最も当てはまるものを1つ選んでください。

Q14-1：職員の対応は丁寧である。

項目	回答数	割合
とてもそう思う	263	65%
そう思う	138	34%
そう思わない	2	0%
全くそう思わない	2	0%
	405	100%

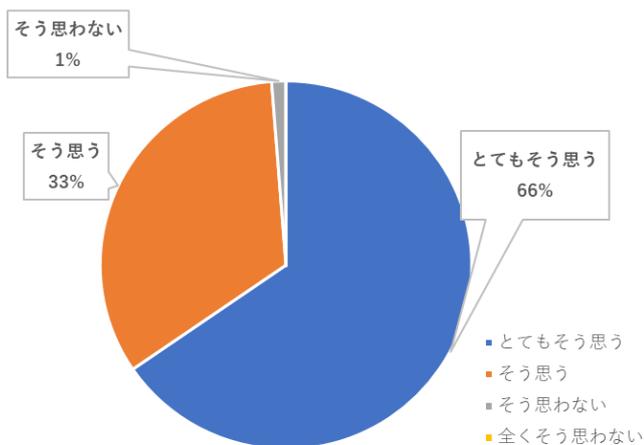


【結果】

ポジティブ（とてもそう思う、そう思う）の計が99%となり、そう思わない2件、全くそう思わないが2件でした。丁寧な接客を評価されていることが伺えますが、4名の方が評価されていない結果となりました。

Q14-2：公園内の樹木の手入れ具合は適切である。

項目	回答数	割合
とてもそう思う	265	65%
そう思う	135	33%
そう思わない	5	1%
全くそう思わない	0	0%
	405	100%

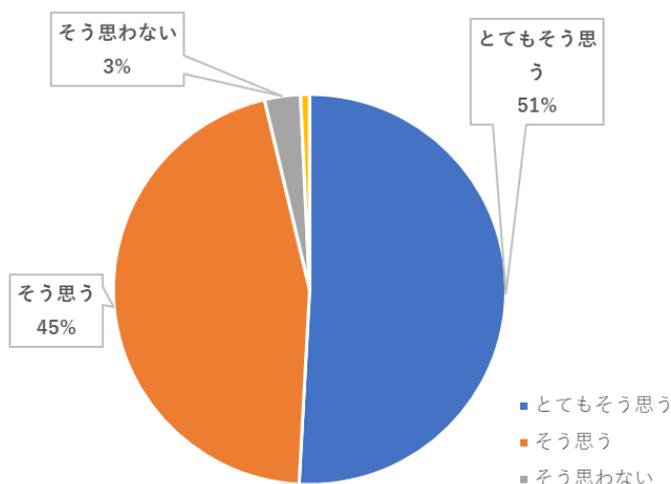


【結果】

ポジティブ（とてもそう思う、そう思う）の計が98%となりました。
 樹木の手入れが評価されていることが伺えますが、5名の方が評価していない結果となりました。

Q14-3：公園内は安全性に配慮されている。

項目	回答数	割合
とてもそう思う	206	51%
そう思う	184	45%
そう思わない	12	3%
全くそう思わない	3	1%
	405	100%

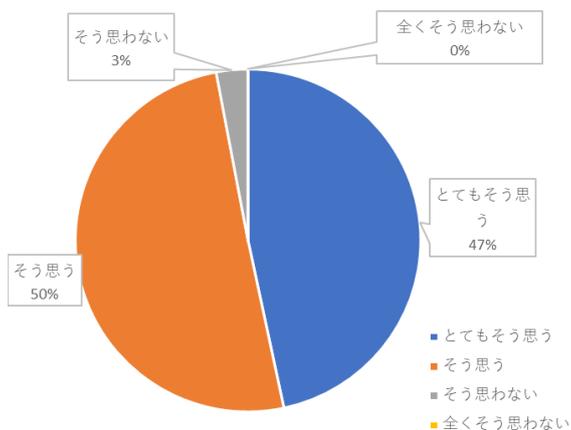


【結果】

ポジティブ（とてもそう思う、そう思う）の計が96%となりました。
 おおむね安全性の配慮が評価されていることが伺えますが、そう思わない、全くそう思わないとの回答が計4%あり、検討課題となります。

Q14-4：感染症対策は適切である。

項目	回答数	割合
とてもそう思う	189	47%
そう思う	204	50%
そう思わない	12	3%
全くそう思わない	0	0%
	405	100%



【結果】

ポジティブ（とてもそう思う、そう思う）の計が97%となりました。

おおむね感染症対策の配慮が評価されていることが伺えますが、評価されていない方が3%の詳細を確認する必要があります。

Q15：上記のように回答された理由についてお知らせください。

【結果】

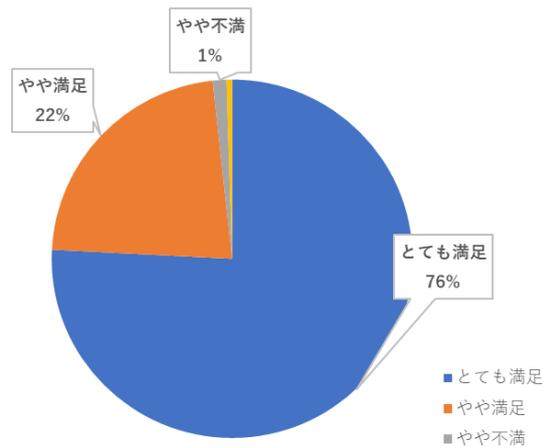
合計 169 の回答がありました。

施設や園内がキレイ、清潔感があるという意見が最も多く、スタッフの対応が丁寧という意見も多くありました。樹木の手入れや、安全性への配慮の評価も高く、素敵な公園という意見が多かったです。

また、段差や階段が多く、ベビーカーや車椅子が通りにくいという回答が 2 件ありました。

Q16:薬師池西公園の満足度で最も当てはまるものを選んでください。

項目	回答数	割合
とても満足	307	76%
やや満足	91	22%
やや不満	5	1%
とても不満	2	0%
	405	100%



【結果】

とても満足が76%、やや満足が22%で、満足度が高い結果となりました。
また、やや不満、とても不満の方が7名ありました。

Q17:その理由を教えてください。

【結果】

合計198の回答がありました。

施設や園内がキレイで整備されている、清潔感があって気持ちが良い、自然、緑豊かで気持ちが良いという意見が多かったです。

また、スタッフの対応が丁寧で親切という意見も多かったです。

やくしのヨガで通えるのが嬉しい、コラボイベントが楽しかった、グリーンスローモビリティが楽しめた、夜景が満足という意見もありました。

また、遊具が欲しい、駐車料金の割引をしてほしい等の要望もあり、犬のオシッコや落し物が気になるという意見もありました。

2024年11月-12月 西園アンケート調査

町田薬師池公園四季彩の杜 西園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園の管理運営を行っているNEST Machidaです。
このアンケートは、本公園を利用していただいている皆様のご意見やご要望をお伺いし、今後の管理運営に役立て、一層のサービス向上に取り組む為実施するものです。
回答の所要時間は、おおよそ3-5分です。
ご協力お願いいたします。

* 必須

⋮

1. あなたご自身について伺います。最も当てはまるものを1つ選んでください。
年齢についてお知らせください。*

- 20歳未満
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70歳以上
- 回答しない

2. 性別についてお知らせください。*

- 男性
- 女性
- 回答しない

3. お住まいについてお知らせください。*

- 町田市
- 川崎市
- 横浜市
- 相模原市
- その他

4. お住まいについて、その他を選んだ方は具体的にお知らせください。*

5. 公園を知ったきっかけを教えてください。*

- 公園のホームページ
- インスタグラム
- 広報誌
- チラシ・印刷物
- 近所に住んでいるため
- 友人・知人からの口コミ
- イベント講師からの口コミ
- その他

6. 本日の来園について伺います。
公園に来られた目的で当てはまるものを全て選んでください。*

- 遊び
- 散策
- 憩い
- 自然観察
- バーベキュー
- カフェ利用
- 直売所利用
- イベント
- 特にない
- その他

7. 公園に来られた目的で、その他を選んだ方は具体的にお知らせください。

8. 関心のあるキーワードを選択してください。（複数選択可） *

- 健康
- 運動
- 食事
- 学び
- 遊び
- 自然
- 農業
- 買い物
- その他

9. 関心のあるキーワードでその他を選択された方は、具体的にお知らせください。

10. 本日は、どなたと公園に来られましたか。 *

- 一人
- 友人
- 家族（未就学の子どもを含む）
- 家族（就学児以上を含む、大人のみ）
- その他

11. その他を選んだ方は、具体的にお知らせください。

12. 薬師池西公園への来園頻度について伺います。
最も当てはまるもの1つを選んでください。 *

- 今日が初めて
- 1か月に1回未満
- 1か月に1-2回程度
- ほぼ毎週利用
- ほぼ毎日利用

13. 薬師池西公園に「あったらいいな」と思うものを伺います。
最も当てはまるもの1つを選んでください。

- 遊具
- 農園側のお手洗い
- 日陰とベンチ
- 軽食
- その他

14. その他と回答された方にお伺いします。
上記のように回答された理由についてお知らせください。

15. 次の項目について、とてもそう思う～全くそう思わないの4段階で評価し、
あなたのお考えに最も当てはまるものを1つを選んでください。*

	とてもそう思う	そう思う	そう思わない	全くそう思わない
職員の対応は丁寧である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
公園内の樹木の手入れ具合は適切である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
公園内は安全性に配慮されている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
感染症対策は適切である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. 上記のように回答された理由についてお知らせください。

17. 薬師池西公園の満足度で最も当てはまるものを選んで下さい。*

- とても満足
- やや満足
- やや不満
- とても不満

18. その理由を教えてください。

このコンテンツは Microsoft によって作成または承認されたものではありません。送信したデータはフォームの所有者に送信されます。

 Microsoft Forms