

2024 年度
忠生公園 第 1 回アンケート調査
報告書

2024 年 12 月

一般社団法人 町田市緑化協会

1. 調査の内容

① 調査目的

アンケート調査の目的は、より良い施設サービスを提供するために利用実態を把握し今後の施設維持管理や運営方法等の具体的な改善に活かすためです。

② 調査時期

2024 年 11 月 1 日から 2024 年 11 月 30 日

③ 調査対象者

がにやら自然館を含む忠生公園利用者
総数 100 枚

④ 調査方法

がにやら自然館受付にアンケート BOX を設置
団体利用者には直接お渡しし、記入いただいた方には粗品(花の種)をお渡ししました。

2024 年度 忠生公園アンケート



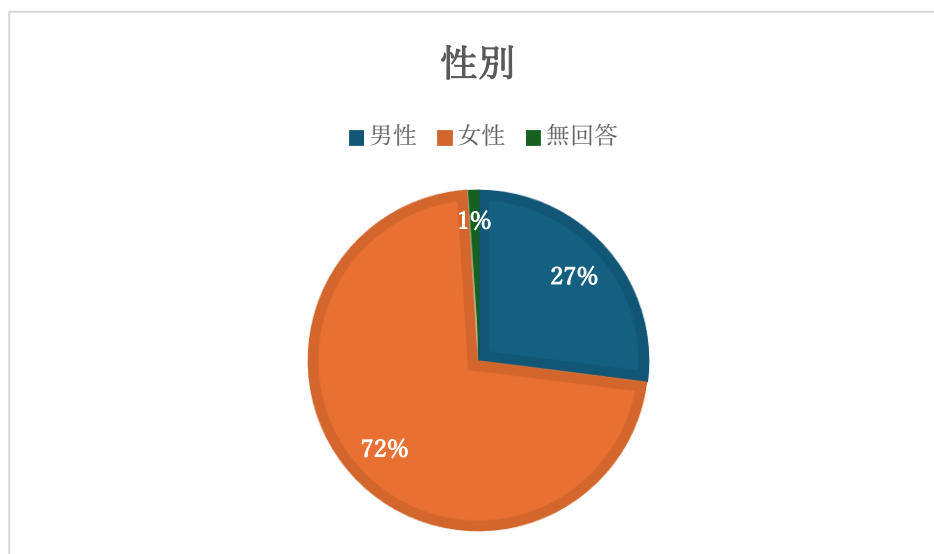
町田市 忠生公園 ご利用者アンケート

平素は忠生公園をご利用いただきありがとうございます。
皆様のご意見・ご感想を今後の管理運営に活かしていきたいと考えております。
アンケートへのご協力をお願いいたします。

ご記入日	令和 年 月 日 ()						
性別	男	女	無回答				
年代	10歳代 ・ 20歳代 ・ 30歳代 ・ 40歳代 ・ 50歳代 ・ 60歳以上						
居住地	町田市内	市外 ()					
利用交通機関	電車 ・ バス ・ 自転車 ・ バイク ・ 徒歩 ・ 自動車						
利用頻度	ほぼ毎日 ・ 週1〜2回程度 ・ 月1〜2回程度 ・ 年1〜2回程度 ・ 初めて						
ご利用目的	散歩、散策 ・ 自然観察 ・ 遊び ・ 運動 ・ 休憩 ・ 撮影 ・ イベント ・ その他()						
ご同行者	ご家族 ・ ご友人 ・ お一人 ・ 団体 ・ その他()						
滞在時間	()時間 ()分 くらい						
園内の施設・散策路を含む自然のたたずまいは？	満足	やや満足	やや不満	不満			
	(理由:)						
花壇・園内の花々は？	満足	やや満足	やや不満	不満			
	(理由:)						
広場・園路の利用しやすさは？	満足	やや満足	やや不満	不満			
	(理由:)						
管理棟(がにやら自然館)の 展示内容	満足	やや満足	やや不満	不満			
	(理由:)						
施設の清掃	満足	やや満足	やや不満	不満			
	(理由:)						
スタッフの対応	満足	やや満足	やや不満	不満			
	(理由:)						
一番印象に残ったこと							
ご希望のイベント							
お気づきの点などご意見ありましたらご記入をお願いします。							
ご協力ありがとうございました。							
※ご記入後は管理棟（がにやら自然館受付）までお持ちください。お気持ちですが粗品を差し上げます。							

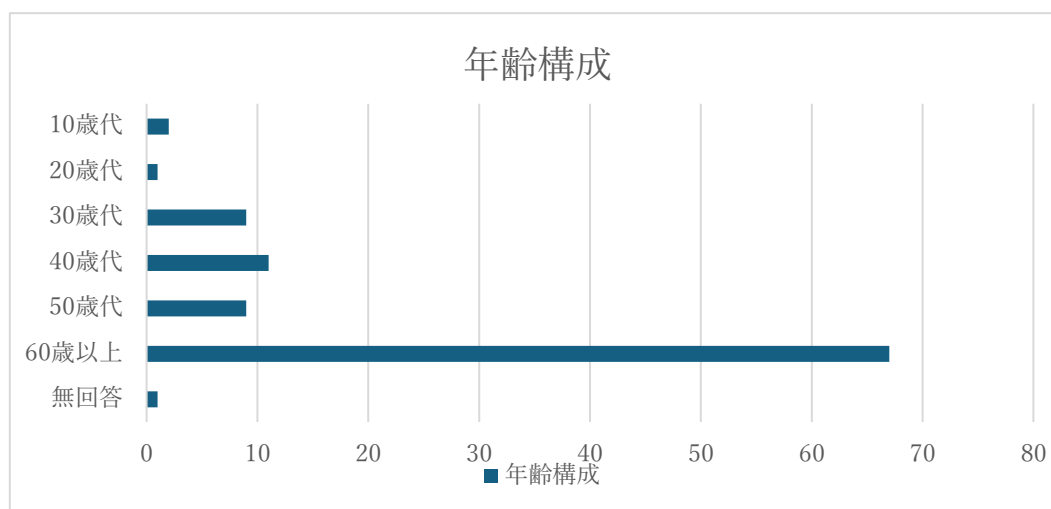
2. 第1回調査結果

① 性別



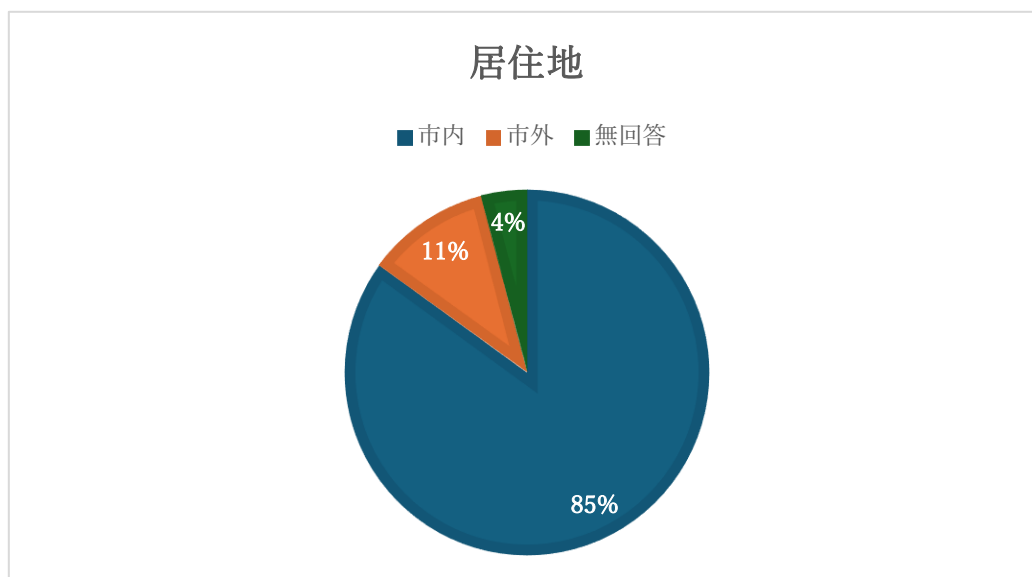
公園利用者の男女比は、女性の方が圧倒的に多い。

② 年齢構成



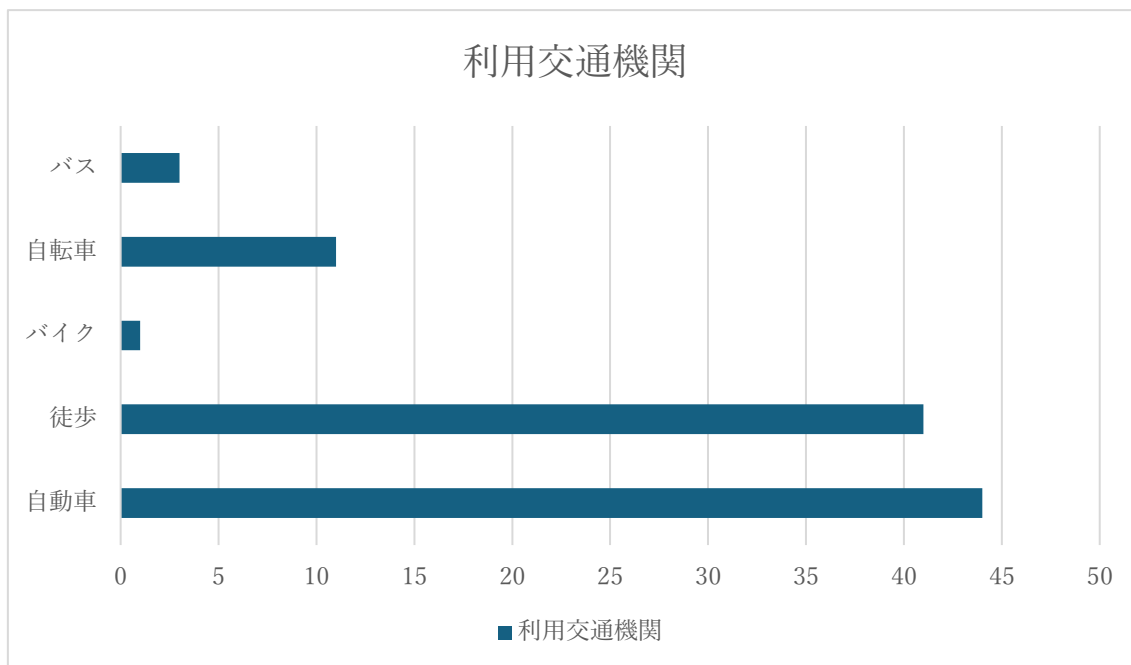
年齢構成は、60歳以上が多く、次に子育て世代の40歳代が多いことがわかりました。
10・20歳代の方は、勤務時間外の利用が多くアンケート実施が困難な状況である。

③ 居住地



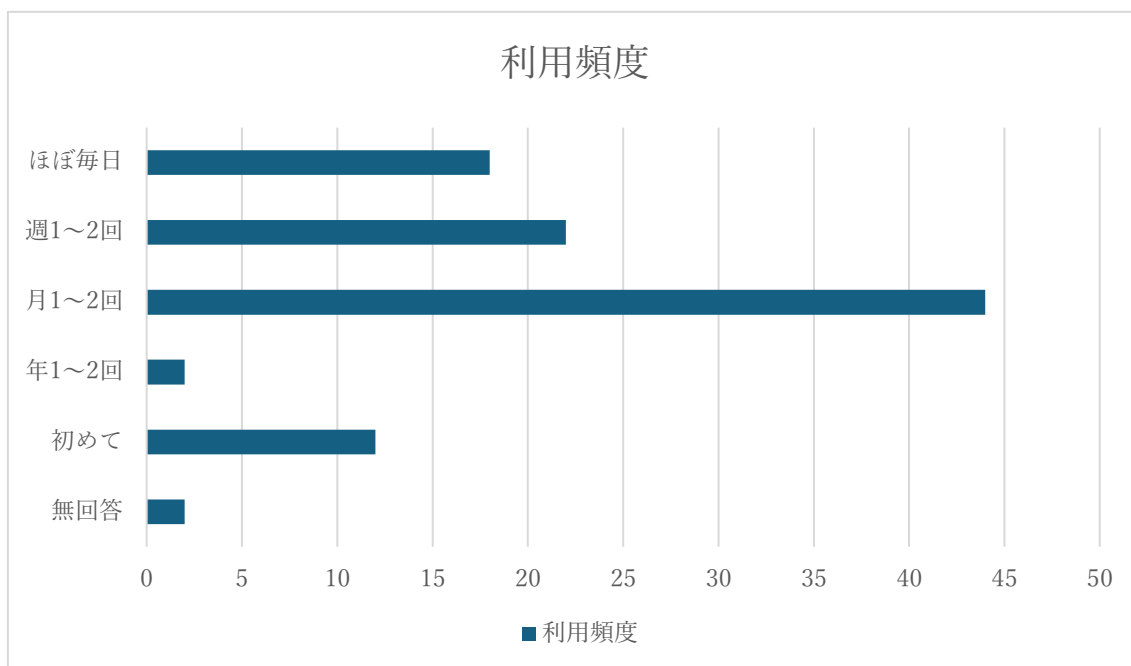
市内が多いという結果から、公園周辺にお住まいの方が多いが、市外の方で八王子や相模原等の近隣の市から来園いただいている。

④ 来園時の利用交通機関



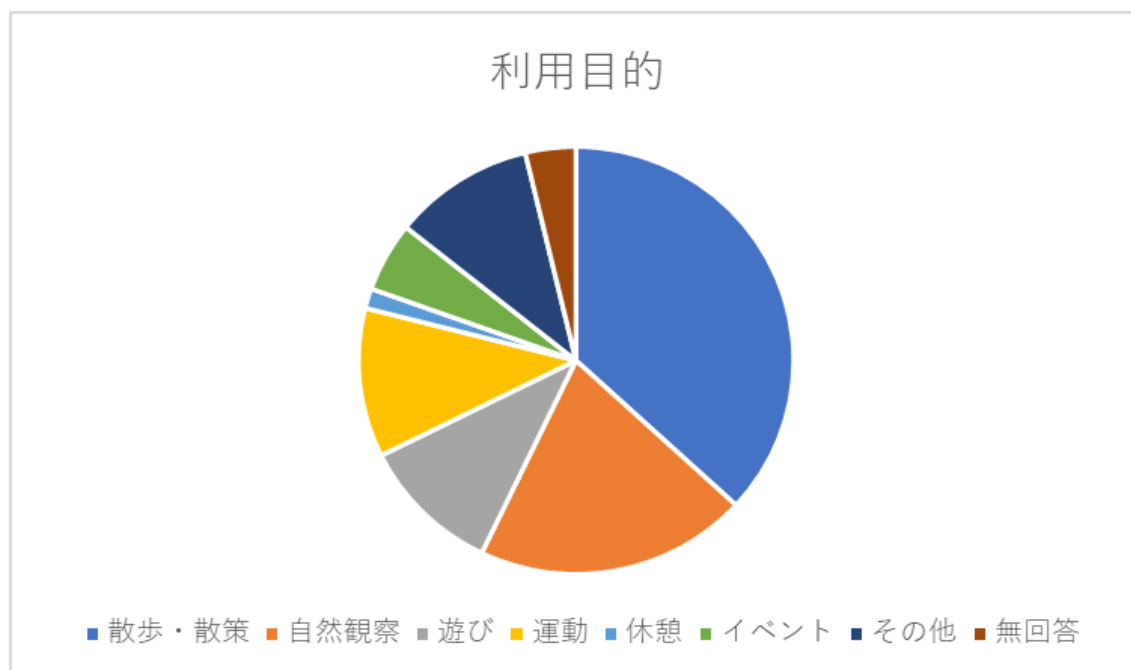
利用交通機関は、駐車場もあるため、自動車が多かった。次に近隣住民の徒歩が占めた。公園から少し離れた場所に住んでいる方も訪れやすい公園であると感じている。

⑤ 公園の利用頻度



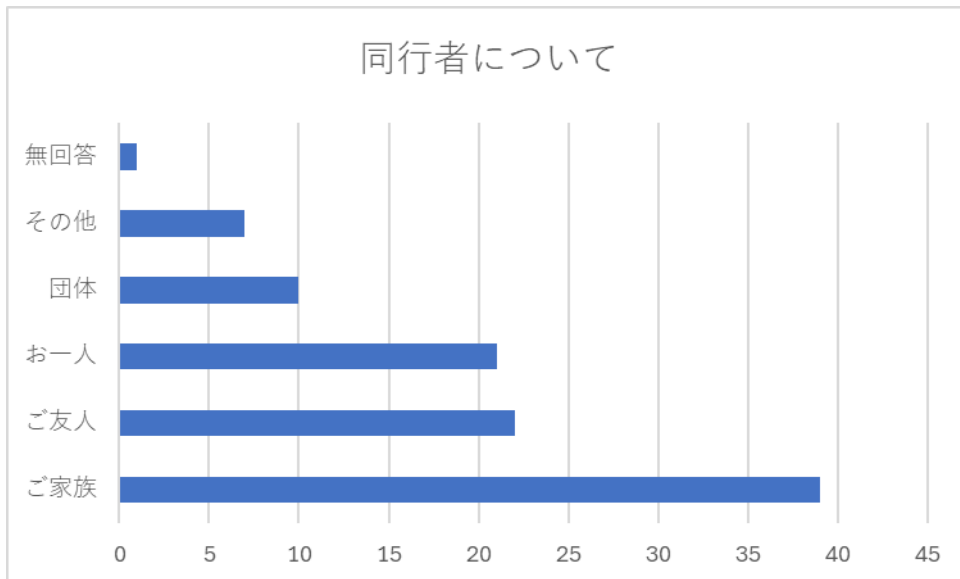
月に1~2回来園される方が一番多く、次に週1~2回と

⑥ 利用目的



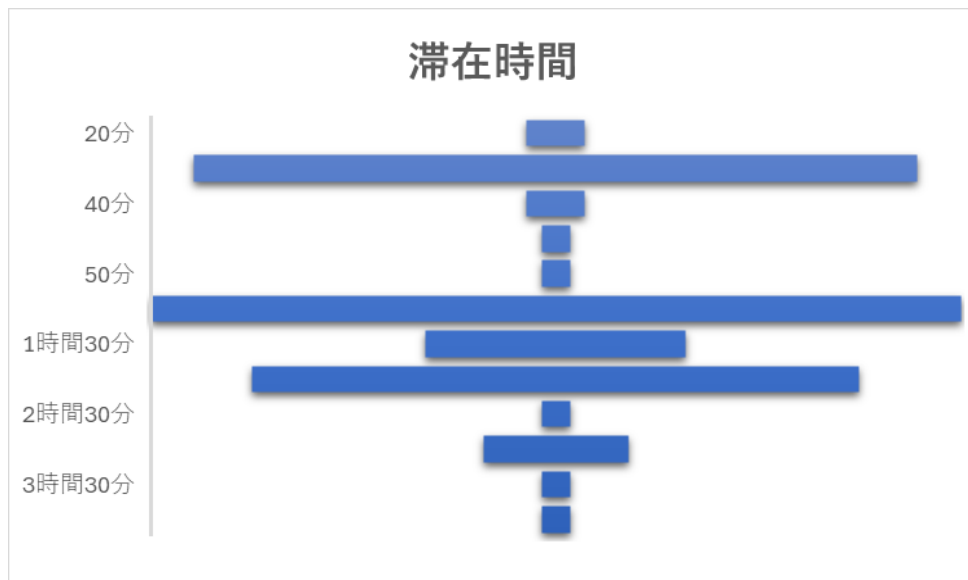
散歩での利用が多く、犬を連れての朝夕の散歩は忠生公園の風景にもなっている。また、自然観察苑が設置されているのでその利用者も多いことがわかる。

⑦ 同行者について



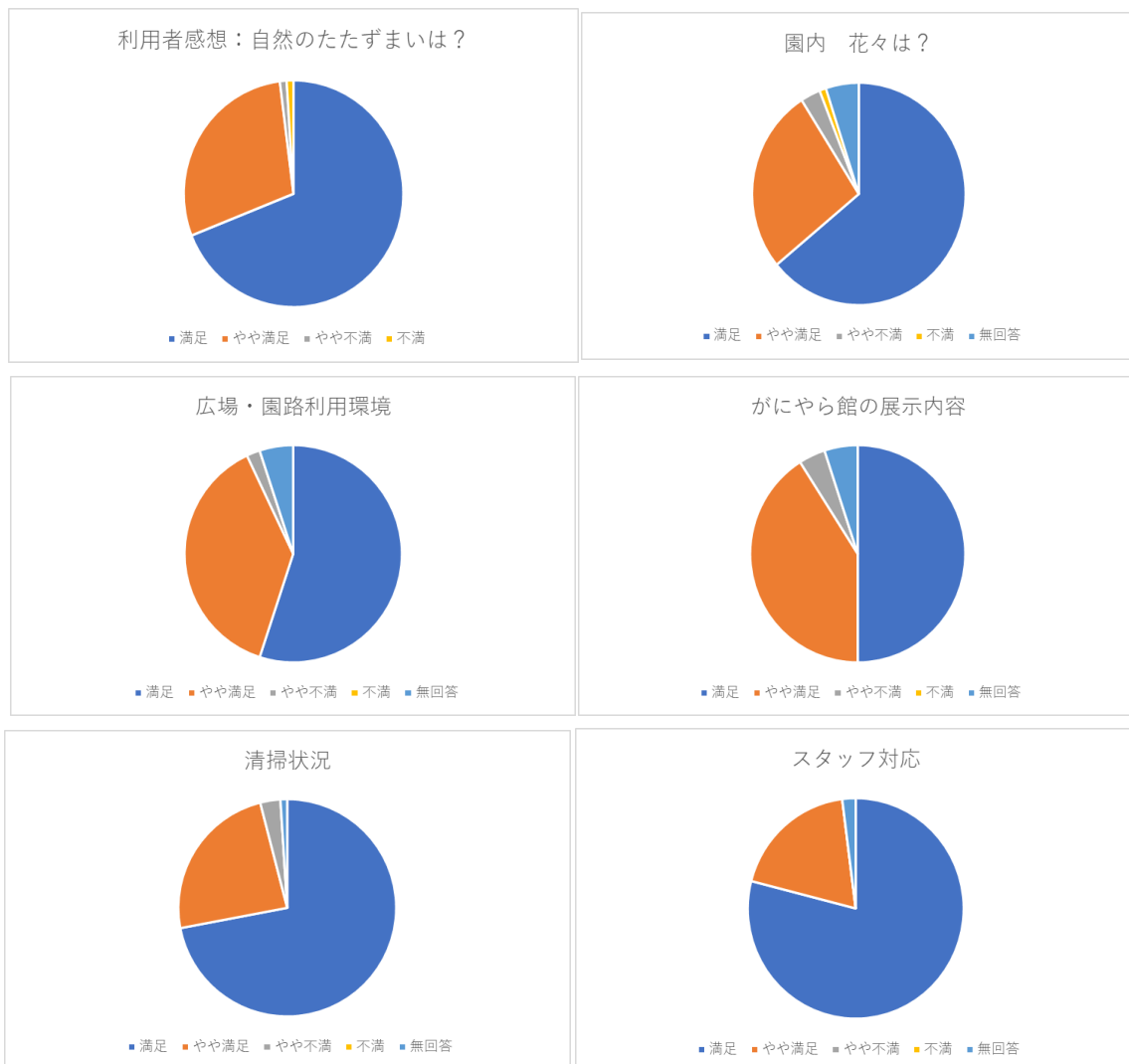
家族連れが多いが、利用者を観察していて子育て世代プラス介護世代の家族が多いことも印象的である。

⑧ 滞在時間



滞在時間は、駐車場の無料時間が休日1時間未満無料なので60分未満が多いのがわかる。それ以上は、ソフトボール場利用者が多いと推察できる。

⑨ 利用者感想



全ての項目でやや満足まで含めると90%以上の方が満足されていることが伺える。しかし、「広場・園路」「がにやら館の展示物」に関する満足度は低く今後の対応を検討しなければならない。

また、その他の項目についても「満足」が75%を超えるよう対策を講じる必要がある。

2024 年度
忠生公園 第 2 回アンケート調査
報告書

2025年 3 月

一般社団法人 町田市緑化協会

1. 調査の内容

① 調査目的

アンケート調査の目的は、より良い施設サービスを提供するために利用実態を把握し今後の施設維持管理や運営方法等の具体的な改善に活かすためです。

② 調査時期

2025 年 1 月 14 日から 2024 年 1 月 30 日

③ 調査対象者

がにやら自然館を含む忠生公園利用者
総数 200 枚

④ 調査方法

がにやら自然館受付にアンケート BOX を設置
団体利用者には直接お渡しし、記入いただいた方には粗品(花の種)をお渡ししました。

2024 年度 忠生公園アンケート



町田市 忠生公園 ご利用者アンケート

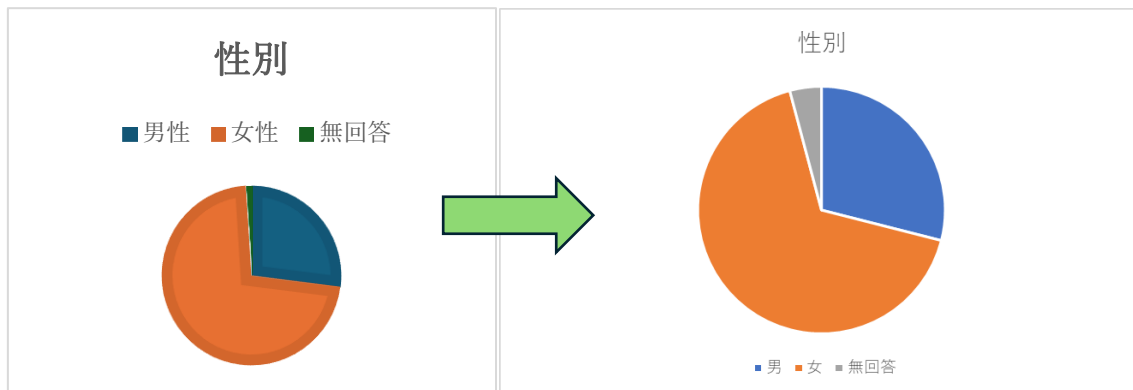


平素は忠生公園をご利用いただきありがとうございます。
皆様のご意見・ご感想を今後の管理運営に活かしていきたいと考えております。
アンケートへのご協力をお願いいたします。

ご記入日	令和 年 月 日 ()					
性別	男	女	無回答			
年代	10歳代 ・ 20歳代 ・ 30歳代 ・ 40歳代 ・ 50歳代 ・ 60歳以上					
居住地	町田市内	市外 ()				
利用交通機関	電車 ・ バス ・ 自転車 ・ バイク ・ 徒歩 ・ 自動車					
利用頻度	ほぼ毎日 ・ 週1～2回程度 ・ 月1～2回程度 ・ 年1～2回程度 ・ 初めて					
ご利用目的	散歩、散策 ・ 自然観察 ・ 遊び ・ 運動 ・ 休憩 ・ 撮影 ・ イベント ・ その他()					
ご同行者	ご家族 ・ ご友人 ・ お一人 ・ 団体 ・ その他()					
滞在時間	()時間 ()分 くらい					
園内の施設・散策路を含む自然のたたずまいは？	満足	やや満足	やや不満	不満		
	(理由:)					
花壇・園内の花々は？	満足	やや満足	やや不満	不満		
	(理由:)					
広場・園路の利用しやすさは？	満足	やや満足	やや不満	不満		
	(理由:)					
管理棟(がにやら自然館)の 展示内容	満足	やや満足	やや不満	不満		
	(理由:)					
施設の清掃	満足	やや満足	やや不満	不満		
	(理由:)					
スタッフの対応	満足	やや満足	やや不満	不満		
	(理由:)					
一番印象に残ったこと						
ご希望のイベント						
お気づきの点などご意見ありましたらご記入をお願いします。						
ご協力ありがとうございました。						
※ご記入後は管理棟（がにやら自然館受付）までお持ちください。お気持ちですが粗品を差し上げます。						

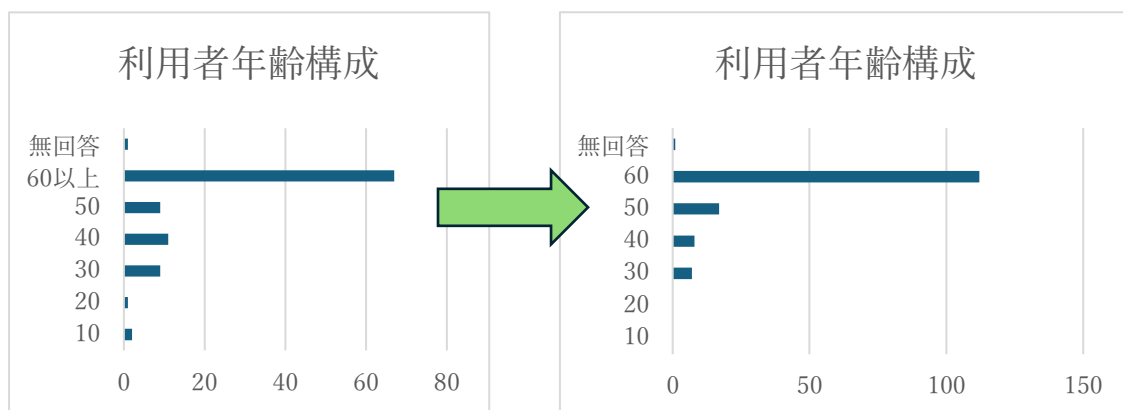
2. 第2回調査結果

① 性別



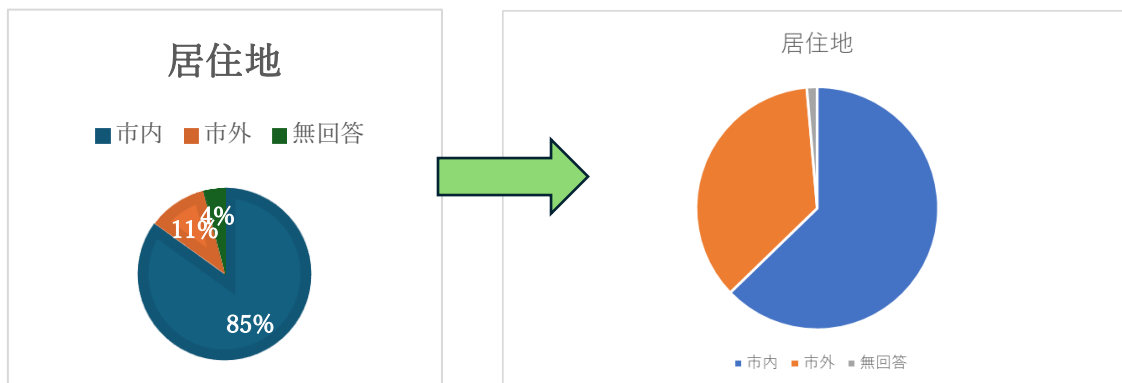
第2回も公園利用者の男女比は、女性の方が圧倒的に多い。

② 年齢構成



年齢構成は、第1回同様60歳以上が多かった。前回一定数あった子育て世代が減少したのは、寒い時期に実施したことが影響していると考ええる。

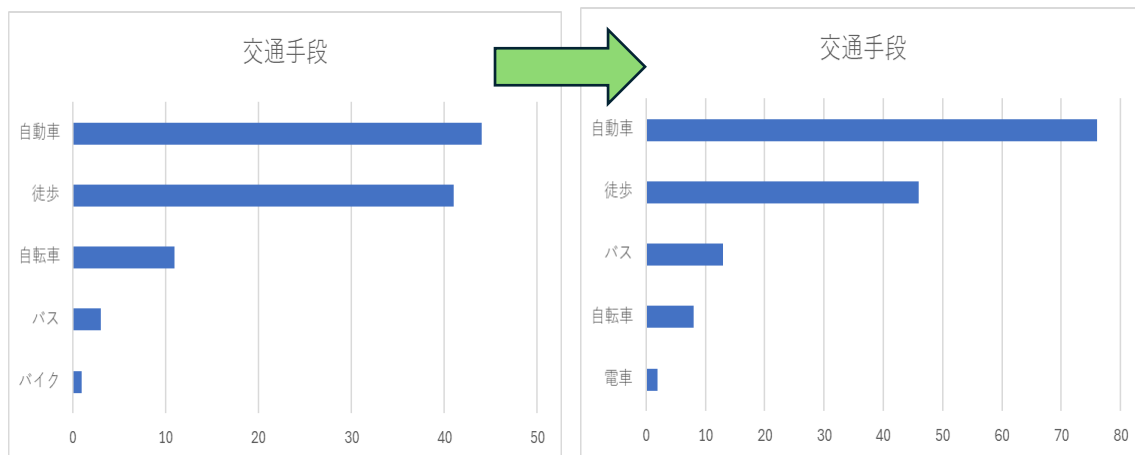
③ 居住地



前回市内が多いという結果だったが、蠟梅の開花時期に実施したため市外の方が増えた。園内の草花の開花時期によっては来園者の構成が変化すると考えられる。

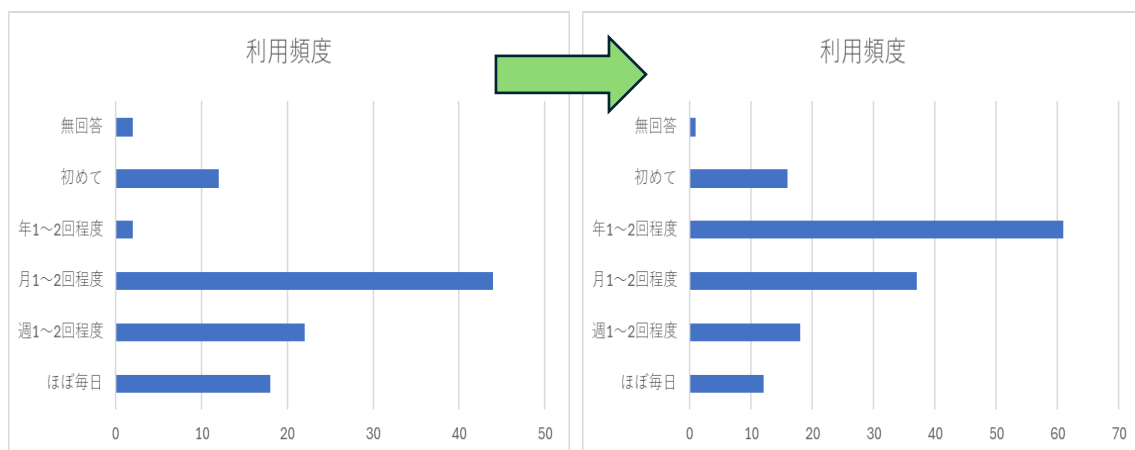
（4月ハンカチの木が咲いた時期も市外からの来園者が増えた。）

④ 来園時の利用交通機関



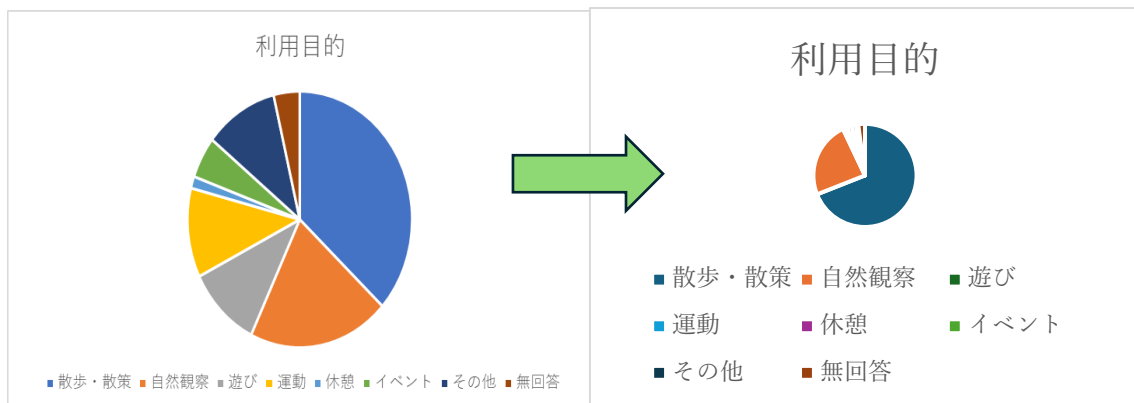
利用交通機関は、蠟梅の見ごろに実施した為、市外からの自動車が多かった。次に近隣住民の徒歩が占めた。前回との比較でバスが増えたのも蠟梅の見学者が多かったためとみられる。

⑤ 公園の利用頻



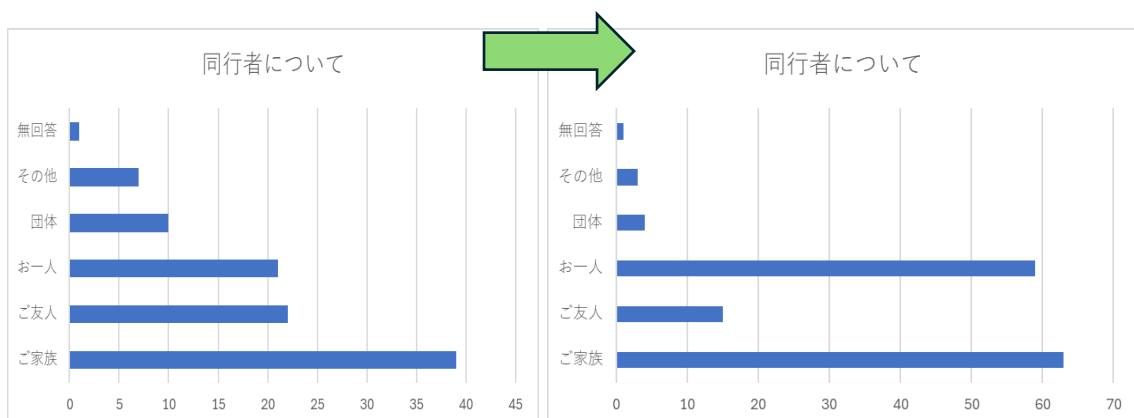
前回と比較して年1～2回が増えたのは、蠟梅の見学者が多かったことを後押しするデータである。初めてが前回同様の値だったのは、忠生公園の蠟梅をご存じの方が一定数いらっしゃるかと推測する。

⑥ 利用目的



散歩での利用が前回より増えた。自然観察の数値が変化していないので蠟梅を見学しながら散歩する方が多かったためかと推測する。

⑦ 同行者について



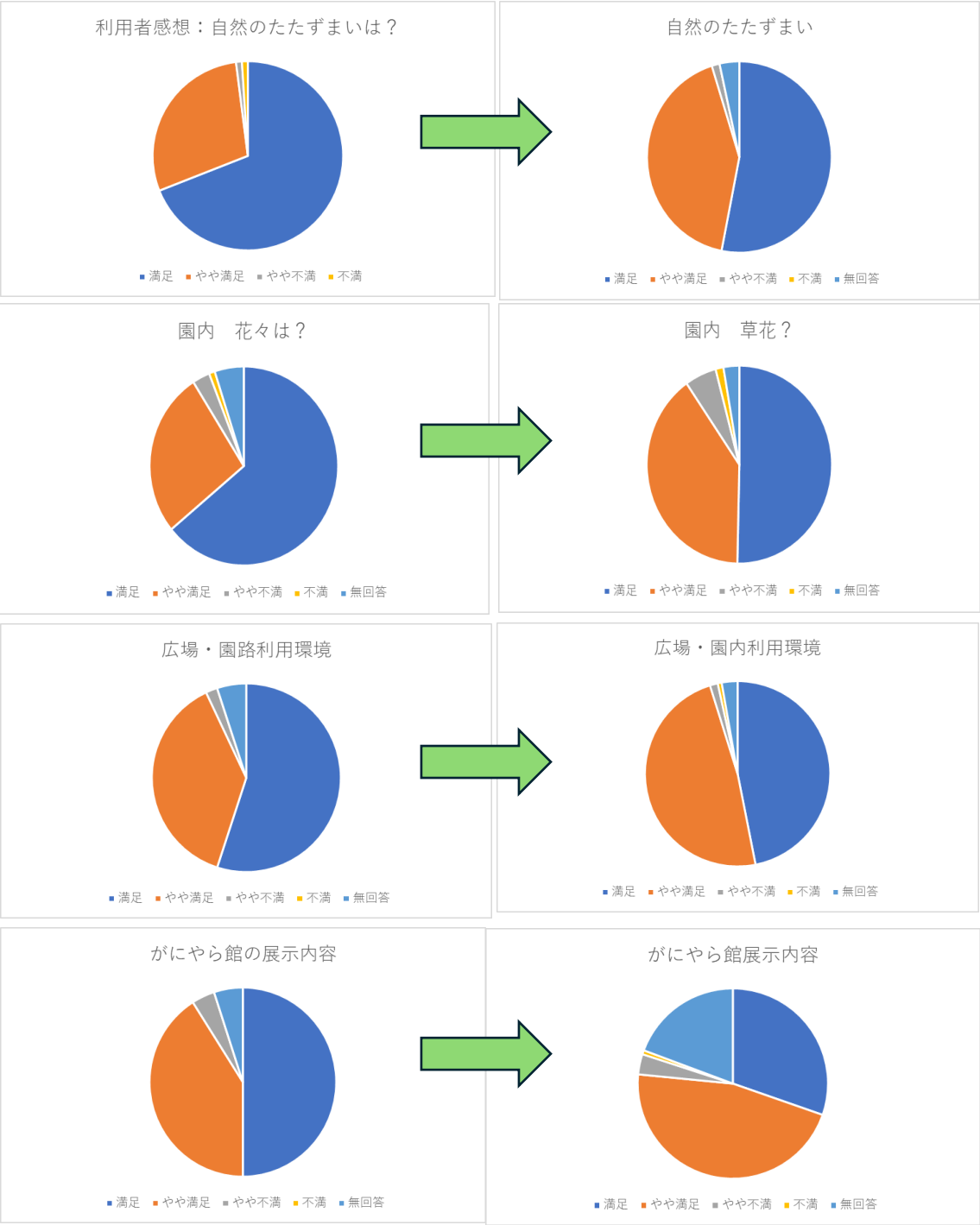
前回に比べ1人での来園者が多かった。寒さの為か家族連れが前回より減少した。このデータも蠟梅見学者の増加の影響と推察する。

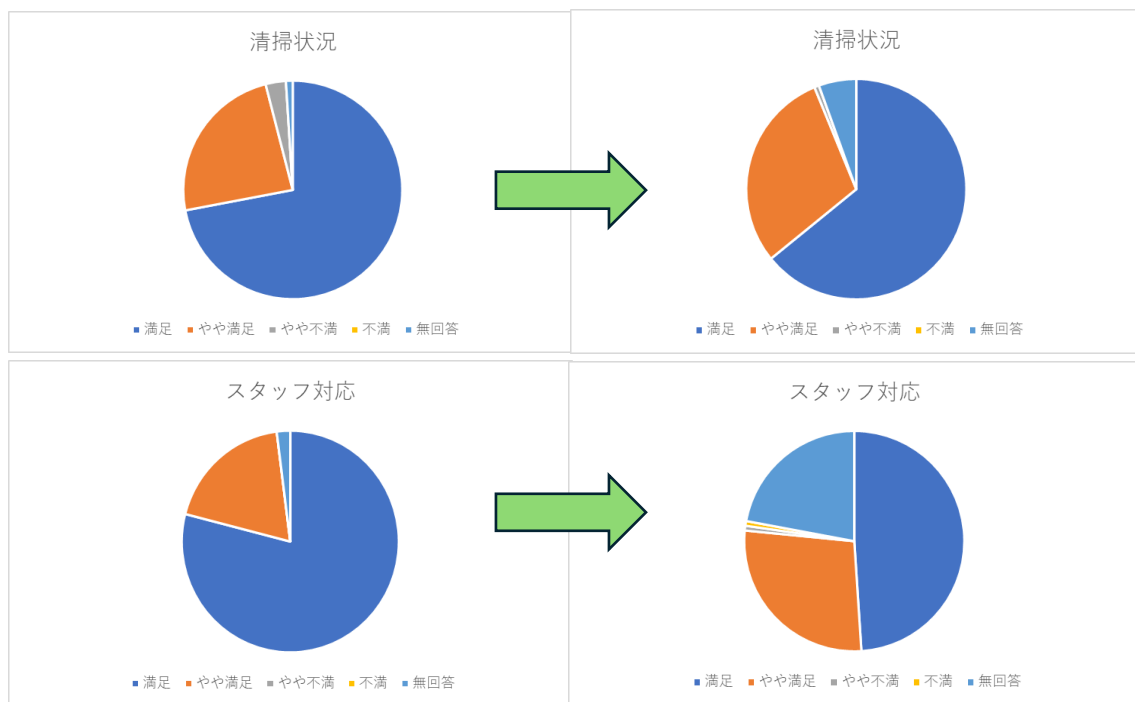
⑧ 滞在時間



滞在時間は、駐車場の無料時間が休日 1 時間未満無料なので 60 分未満が圧倒的に増えたのがわかる。蠟梅見学者が車を利用して来園されたためと推測する。

⑨ 利用者感想





前回との比較で、蠟梅以外花が無い季節の調査だったためか全ての項目で前回を下回ったことは反省すべきである。冬の時期の花壇等の整備が必要である。また、スタッフ対応も前回よりポイントが下がったのは、検討課題である。