

2024年度利用者アンケート

町田中央公園

【配布期間：9月9日（月）～23日（月）】

【アンケート全体配布数】

	配布数	回収	回収率
全体	787	618	79%

【開放・団体・トレ室配布数】

	配布数	回収	回収率
開放	24	24	100%
団体	41	35	85%
トレ室	138	138	100%

【公開指導配布数】

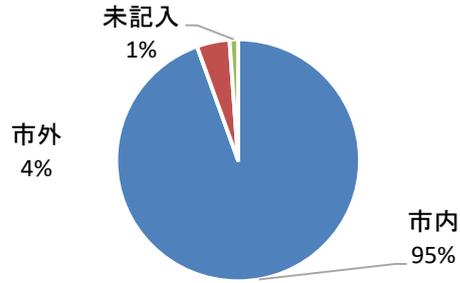
		配布	回収	回収率
月曜日	初級ヨガ	30	18	60%
	中級ヨガ	11	7	64%
	太極拳	5	5	100%
火曜日	バドミントン	45	26	58%
	エアロ	20	14	70%
	ラテンエアロ	19	16	84%
	ZUMBA GOLD	6	6	100%
水曜日	エアロ	10	10	100%
	健康体操★★	50	27	54%
	バレトン	18	16	89%
	ZUMBA	25	15	60%
	ボディコンバット	13	7	54%
	ボディパンプ	14	14	100%
木曜日	卓球	70	26	37%
	初級ヨガ	42	37	88%
	中級ヨガ	18	12	67%
	骨盤調整	30	30	100%
	健康体操☆☆	30	30	100%
	太極拳	11	10	91%
金曜日	ストレッチポール	22	22	100%
	アンチエイジング	10	5	50%
	自重トレーニング	20	17	85%
	ボディパンプ・45	6	5	83%
土曜日	ボディパンプ	5	2	40%
	エアロ	13	8	62%
	リラヨガ	25	20	80%
	美ヨガ	16	16	100%

利用者アンケート
【配布期間:9月9日～23日】

1. お客様についてお聞かせください。

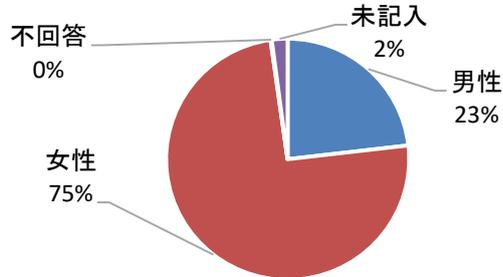
1-1. 居住地

	回答数	割合
市内	584	95%
市外	27	4%
未記入	7	1%
小計	618	100%



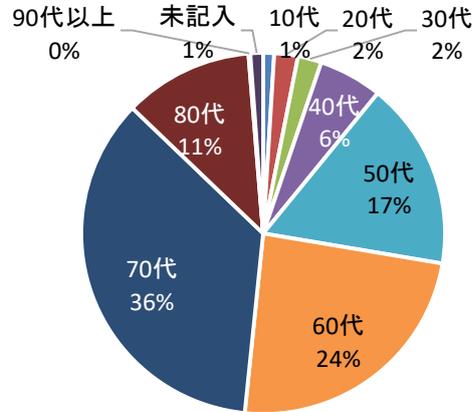
1-2. 性別

	回答数	割合
男性	144	23%
女性	460	75%
不回答	1	0%
未記入	13	2%
小計	618	100%



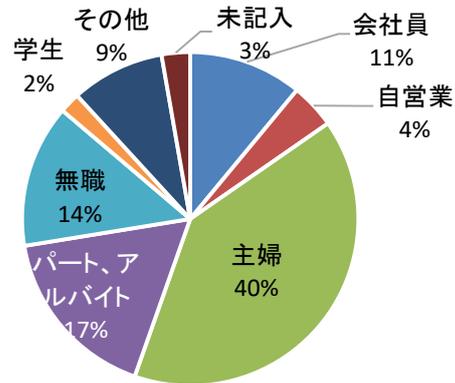
1-3. 年齢

	回答数	割合
10代	6	1%
20代	13	2%
30代	13	2%
40代	35	6%
50代	104	17%
60代	148	24%
70代	220	36%
80代	71	11%
90代以上	1	0%
未記入	7	1%
小計	618	100%



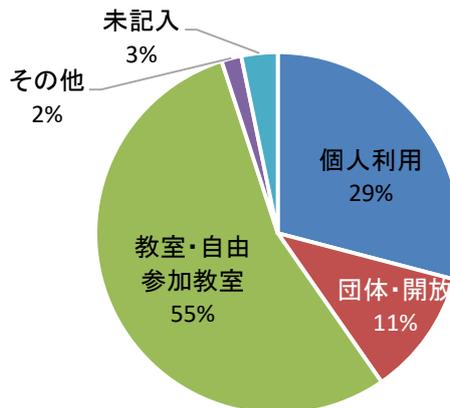
1-4. 職業

	回答数	割合
会社員	68	11%
自営業	27	4%
主婦	249	40%
パート、アルバイト	106	17%
無職	86	14%
学生	9	2%
その他	56	9%
未記入	17	3%
小計	618	100%



1-5. 利用形態

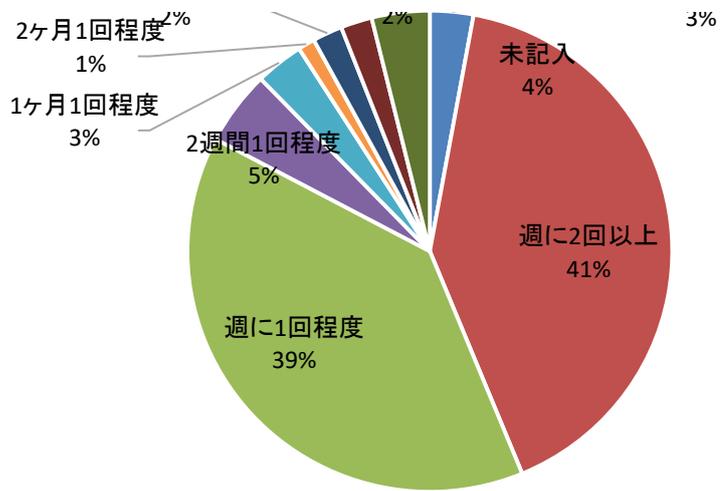
	回答数	割合
個人利用	181	29%
団体・開放	70	11%
教室・自由参加教室	336	55%
その他	11	2%
未記入	20	3%
小計	618	100%



ほとんど利用しない 2% 初めて利用した 2% ほぼ毎日 2%

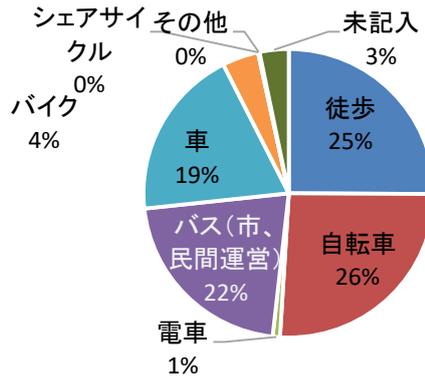
1-6. 利用回数

	回答数	割合
ほぼ毎日	18	3%
週に2回以上	254	41%
週に1回程度	242	39%
2週間に1回程度	31	5%
1ヶ月に1回程度	20	3%
2ヶ月に1回程度	7	1%
ほとんど利用しない	9	2%
初めて利用した	13	2%
未記入	24	4%
小計	618	100%

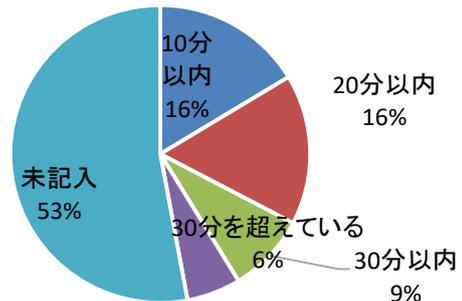


1-7. 来館手段と所要時間(出発地点から)

	回答数	割合
徒歩	155	25%
自転車	160	26%
電車	5	1%
バス(市、民間運営)	133	22%
車	119	19%
バイク	25	4%
シェアサイクル	0	0%
その他	1	0%
未記入	20	3%
小計	618	100%

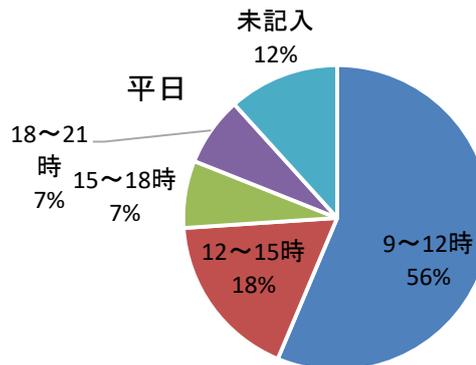


	回答数	割合
10分以内	101	16%
20分以内	101	16%
30分以内	53	9%
30分を超えている	36	6%
未記入	327	53%
小計	618	100%



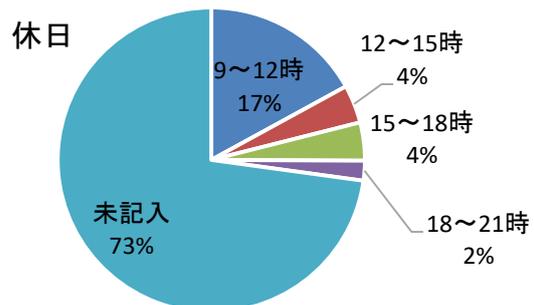
1-8. 利用時間(平日)

	回答数	割合
9~12時	348	56%
12~15時	109	18%
15~18時	44	7%
18~21時	45	7%
未記入	72	12%
小計	618	100%



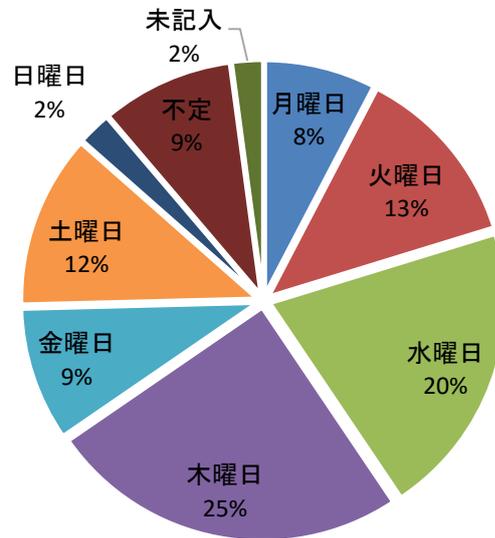
利用時間(休日)

	回答数	割合
9~12時	105	17%
12~15時	25	4%
15~18時	25	4%
18~21時	13	2%
未記入	450	73%
小計	618	100%



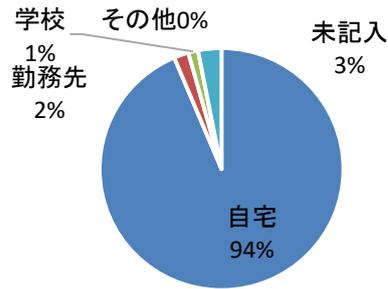
1-9. 利用曜日

	回答数	割合
月曜日	47	8%
火曜日	78	13%
水曜日	126	20%
木曜日	153	25%
金曜日	57	9%
土曜日	74	12%
日曜日	14	2%
不定	56	9%
未記入	13	2%
小計	618	100%



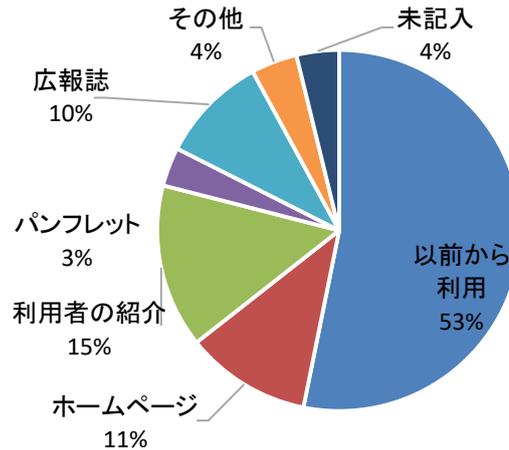
1-10. ふだんはどちらからお越しになりますか。

	回答数	割合
自宅	576	93%
勤務先	12	2%
学校	8	1%
その他	3	0%
未記入	19	3%
小計	618	100%



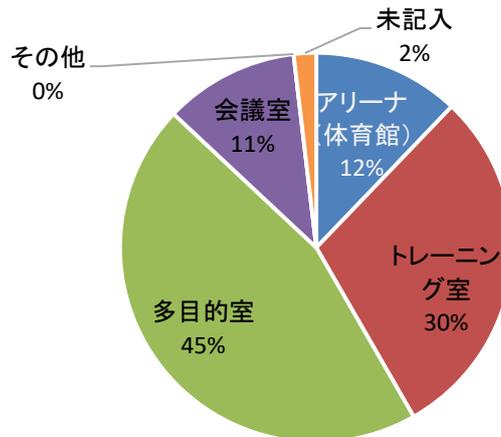
1-11. 施設を知った理由(複数回答可能)

	回答数	割合
以前から利用	337	53%
ホームページ	71	11%
利用者の紹介	93	15%
パンフレット	22	3%
広報誌	61	10%
その他	26	4%
未記入	24	4%
小計	634	100%



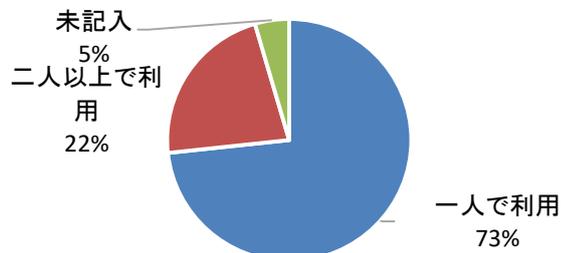
1-12. 主な利用施設(複数回答可能)

	回答数	割合
アリーナ(体育館)	85	12%
トレーニング室	208	30%
多目的室	318	45%
会議室	78	11%
その他	0	0%
未記入	13	2%
小計	702	100%



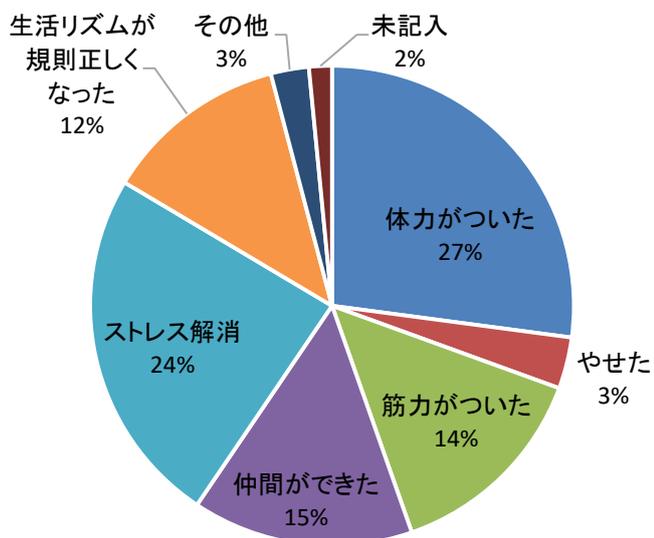
1-13. ふだんはお一人で利用されますか、複数人で利用されますか

	回答数	割合
一人で利用	453	73%
二人以上で利用	137	22%
未記入	28	5%
小計	618	100%



1-14. 当施設を利用してどのような効果がありましたか(複数回答可能)

	回答数	割合
体力がついた	266	27%
やせた	34	3%
筋力がついた	143	14%
仲間ができた	145	15%
ストレス解消	237	24%
生活リズムが規則正しくなった	121	12%
その他	25	3%
未記入	15	2%
小計	986	100%

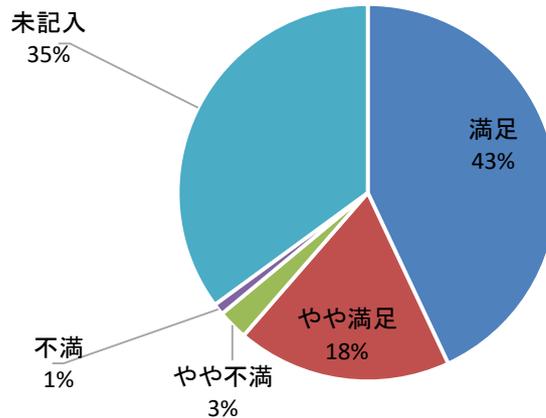


【全集計結果】

2. トレーニング室についてお聞かせください。

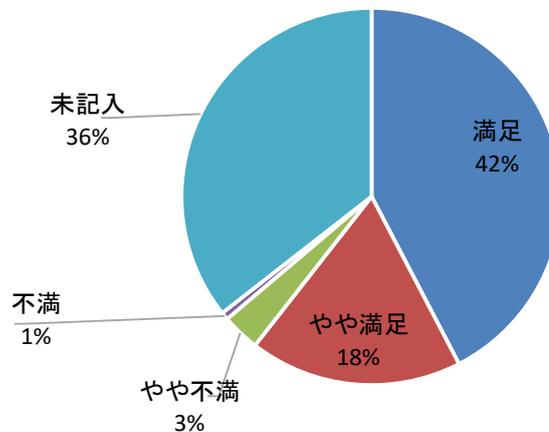
2-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	266	43%
やや満足	113	18%
やや不満	16	3%
不満	6	1%
未記入	217	35%
小計	618	100%



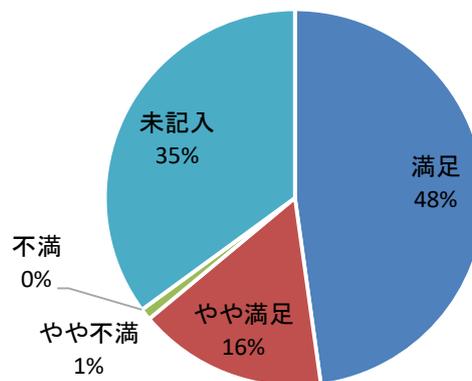
2-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	262	42%
やや満足	112	18%
やや不満	20	3%
不満	4	1%
未記入	220	36%
小計	618	100%



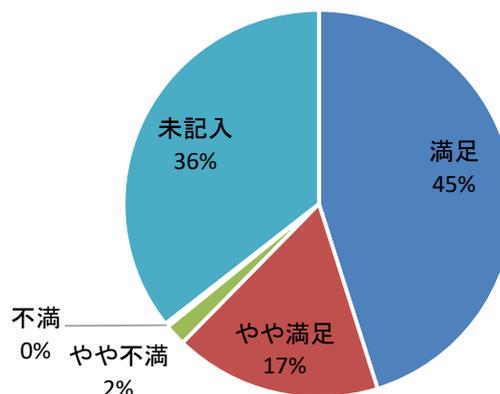
2-3. スタッフの身だしなみについて

	回答数	割合
満足	297	48%
やや満足	100	16%
やや不満	3	1%
不満	0	0%
未記入	218	35%
小計	618	101%



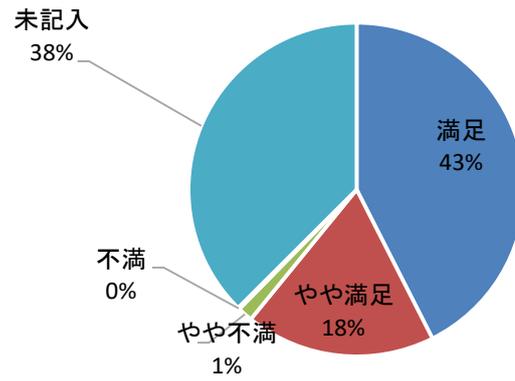
2-4. スタッフの言葉遣いについて

	回答数	割合
満足	279	45%
やや満足	106	17%
やや不満	11	2%
不満	2	0%
未記入	220	36%
小計	618	100%



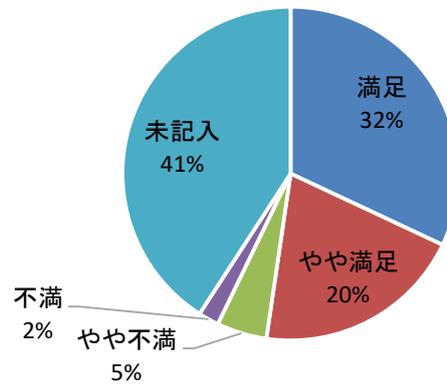
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	263	43%
やや満足	113	18%
やや不満	9	1%
不満	1	0%
未記入	232	38%
小計	618	100%



2-6. トレーニング機器使用方法の表示について

	回答数	割合
満足	199	32%
やや満足	126	20%
やや不満	30	5%
不満	9	2%
未記入	254	41%
小計	618	100%

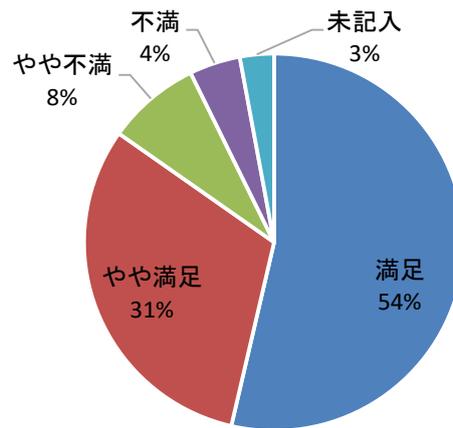


【トレーニング室利用者結果】

2. トレーニング室についてお聞かせください。

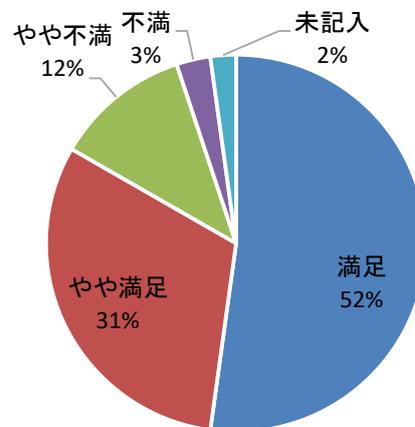
2-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	74	54%
やや満足	43	31%
やや不満	11	8%
不満	6	4%
未記入	4	3%
小計	138	100%



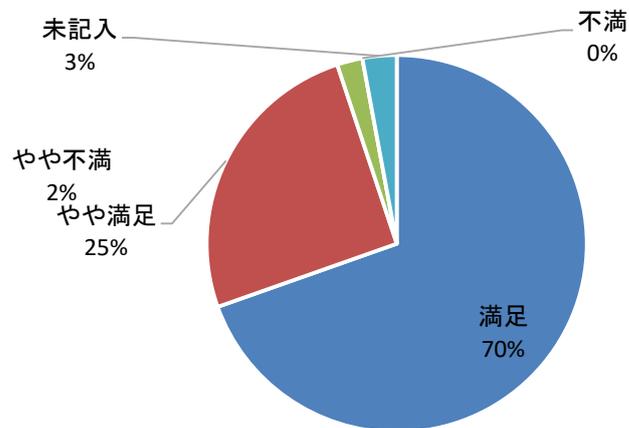
2-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	72	52%
やや満足	43	31%
やや不満	16	12%
不満	4	3%
未記入	3	2%
小計	138	100%



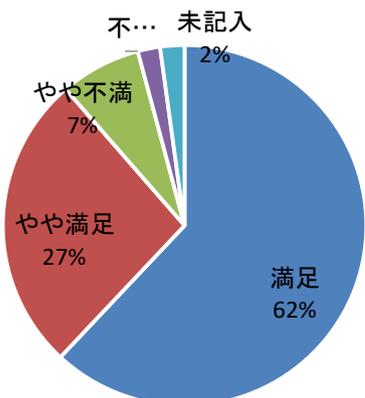
2-3. スタッフの身だしなみについて

	回答数	割合
満足	96	70%
やや満足	35	25%
やや不満	3	2%
不満	0	0%
未記入	4	3%
小計	138	100%



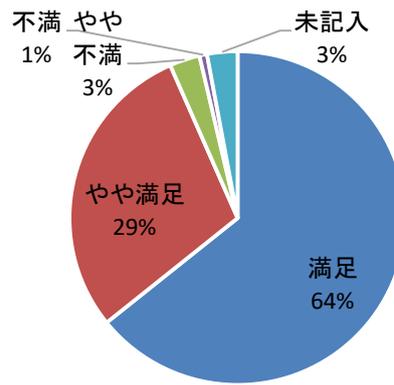
2-4. スタッフの言葉遣いについて

	回答数	割合
満足	86	62%
やや満足	37	27%
やや不満	10	7%
不満	2	2%
未記入	3	2%
小計	138	100%



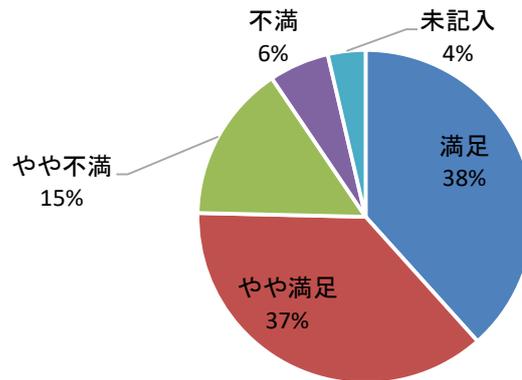
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	88	64%
やや満足	41	29%
やや不満	4	3%
不満	1	1%
未記入	4	3%
小計	138	100%



2-6. トレーニング機器使用方法の表示について

	回答数	割合
満足	53	38%
やや満足	51	37%
やや不満	21	15%
不満	8	6%
未記入	5	4%
小計	138	100%

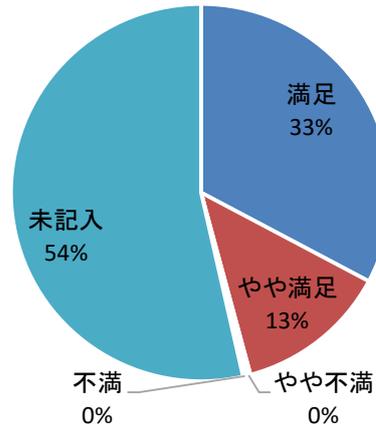


【全集計結果】

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。

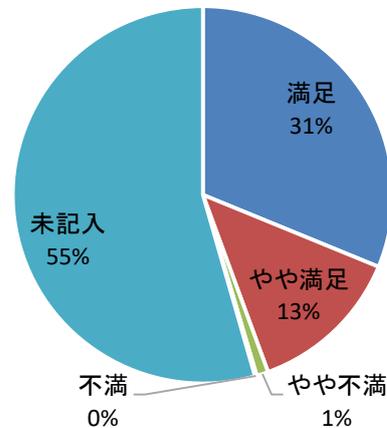
3-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	200	33%
やや満足	81	13%
やや不満	2	0%
不満	2	0%
未記入	333	54%
小計	618	100%



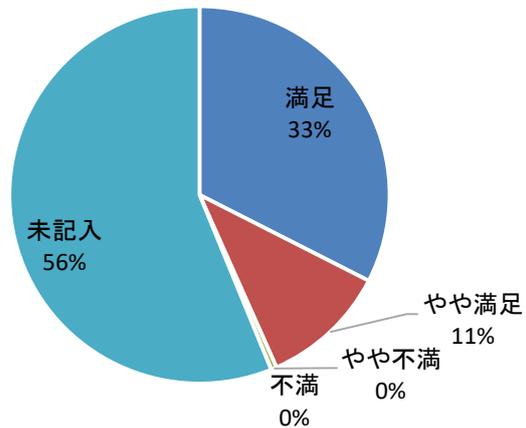
3-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	194	31%
やや満足	82	13%
やや不満	3	1%
不満	1	0%
未記入	338	55%
小計	618	100%



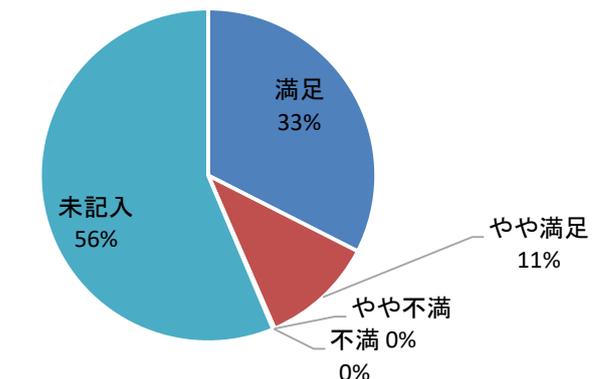
3-3. スタッフの指導について

	回答数	割合
満足	201	33%
やや満足	67	11%
やや不満	3	0%
不満	0	0%
未記入	347	56%
小計	618	100%



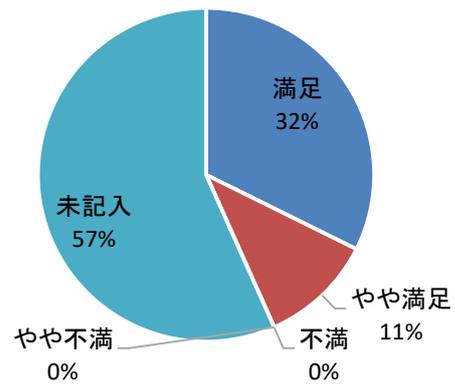
3-4. スタッフの説明について

	回答数	割合
満足	201	33%
やや満足	68	11%
やや不満	0	0%
不満	1	0%
未記入	348	56%
小計	618	100%



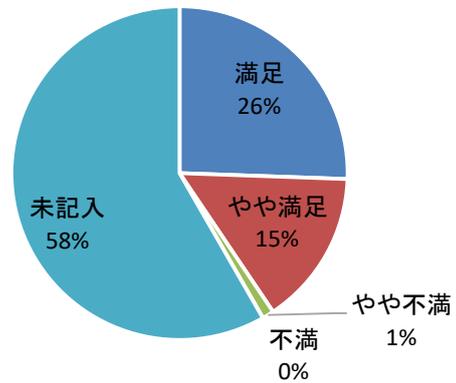
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	200	32%
やや満足	68	11%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	350	57%
小計	618	100%



3-6. 施設の案内や掲示物について

	回答数	割合
満足	158	26%
やや満足	93	15%
やや不満	7	1%
不満	0	0%
未記入	360	58%
小計	618	100%

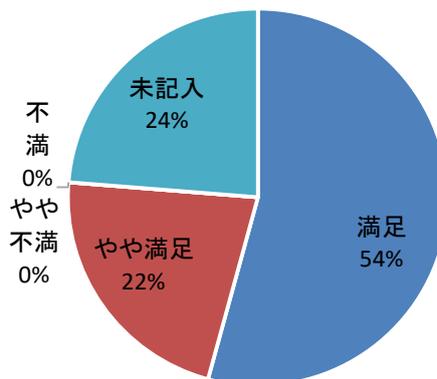


【団体・開放利用者結果】

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。

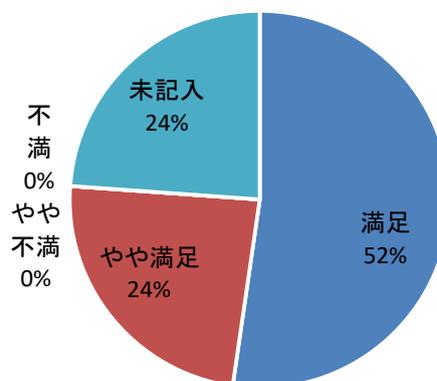
3-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	32	54%
やや満足	13	22%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	14	24%
小計	59	100%



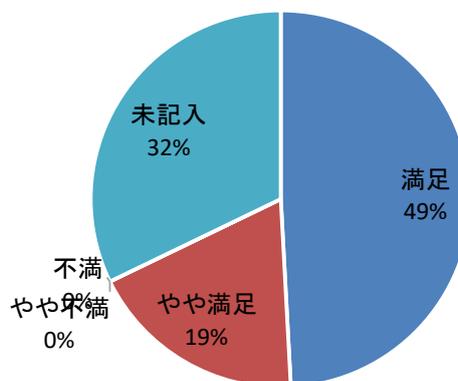
3-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	31	52%
やや満足	14	24%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	14	24%
小計	59	100%



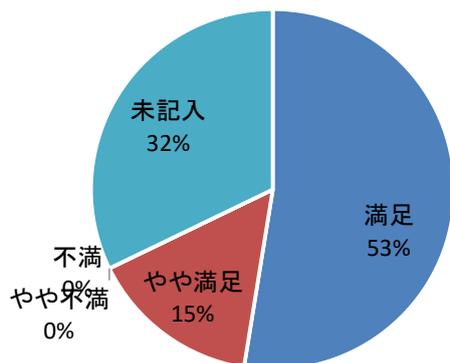
3-3. スタッフの指導について

	回答数	割合
満足	29	49%
やや満足	11	19%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	19	32%
小計	59	100%



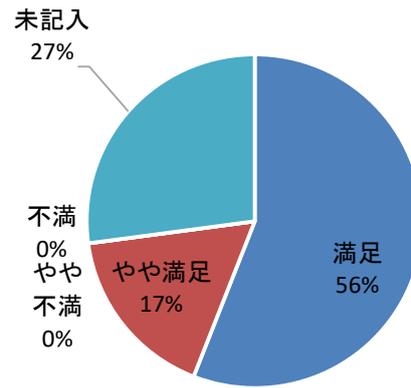
3-4. スタッフの説明について

	回答数	割合
満足	31	53%
やや満足	9	15%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	19	32%
小計	59	100%



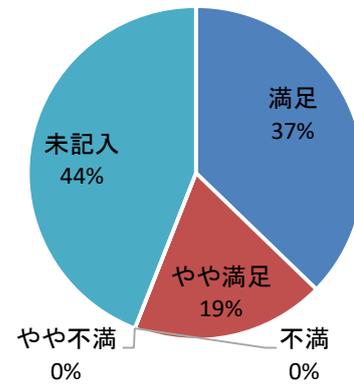
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	33	56%
やや満足	10	17%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	16	27%
小計	59	100%



3-6. 施設の案内や掲示物について

	回答数	割合
満足	22	37%
やや満足	11	19%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	26	44%
小計	59	100%

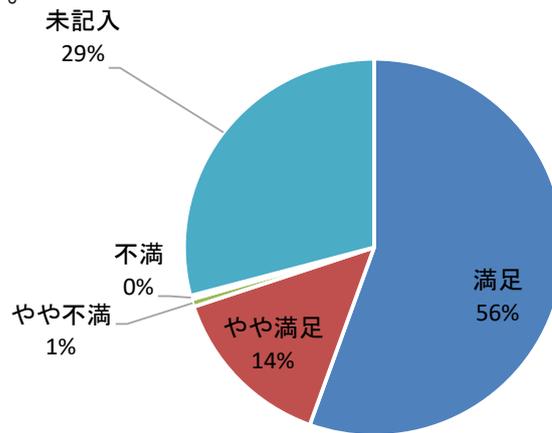


【全集計結果】

4. 教室・自由参加教室についてお聞かせください。

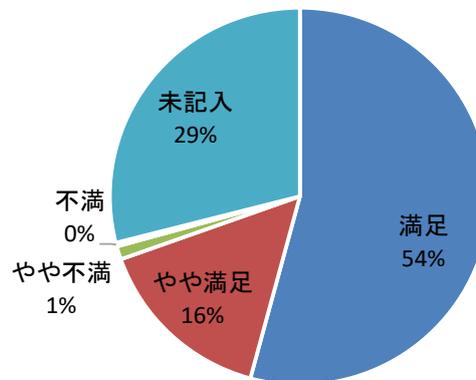
4-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	343	56%
やや満足	89	14%
やや不満	4	1%
不満	2	0%
未記入	180	29%
小計	618	100%



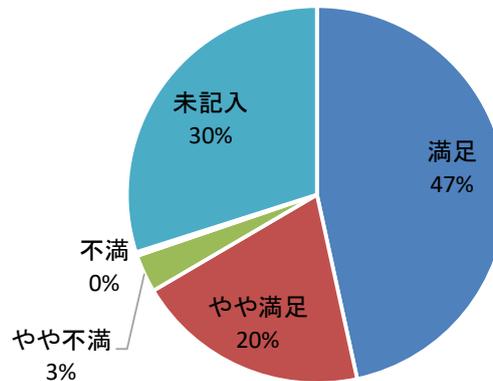
4-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	335	54%
やや満足	95	15%
やや不満	7	1%
不満	2	0%
未記入	179	29%
小計	618	100%



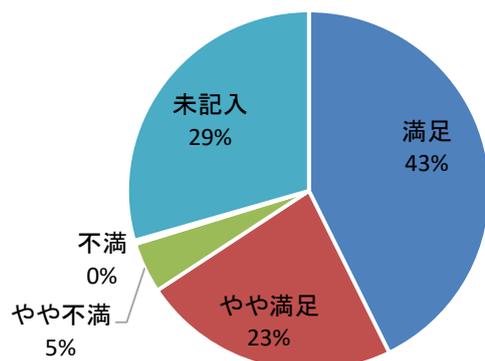
4-3. 教室・自由参加教室の開催時間帯について

	回答数	割合
満足	288	47%
やや満足	123	20%
やや不満	20	3%
不満	2	0%
未記入	185	30%
小計	618	100%



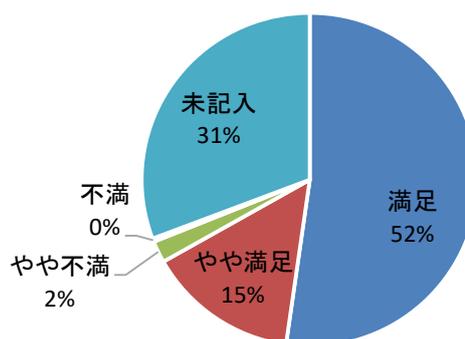
4-4. 参加される教室・自由参加教室の数について

	回答数	割合
満足	264	43%
やや満足	142	23%
やや不満	28	5%
不満	2	0%
未記入	182	29%
小計	618	100%



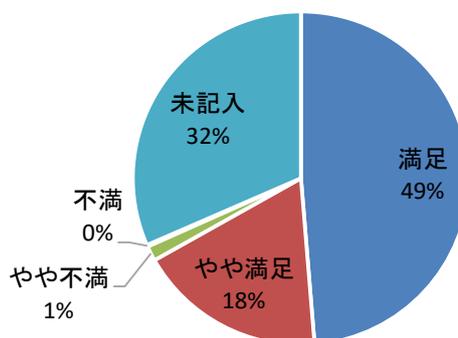
4-5. 教室・公開指導の指導内容について

	回答数	割合
満足	323	52%
やや満足	90	15%
やや不満	13	2%
不満	2	0%
未記入	190	31%
小計	618	100%



4-6. 居室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	301	49%
やや満足	112	18%
やや不満	9	1%
不満	1	0%
未記入	195	32%
小計	618	100%

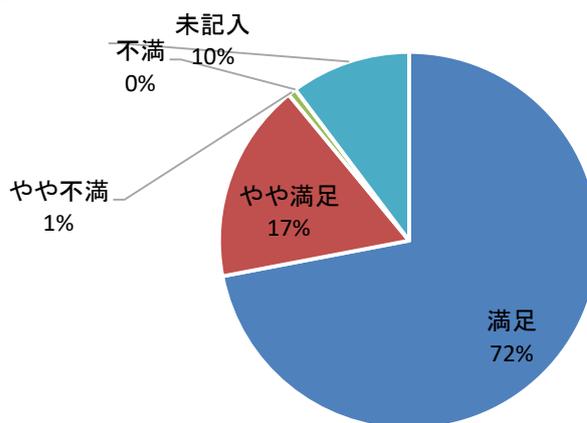


【教室・公開指導参加者結果】

4. 教室・自由参加教室についてお聞かせください。

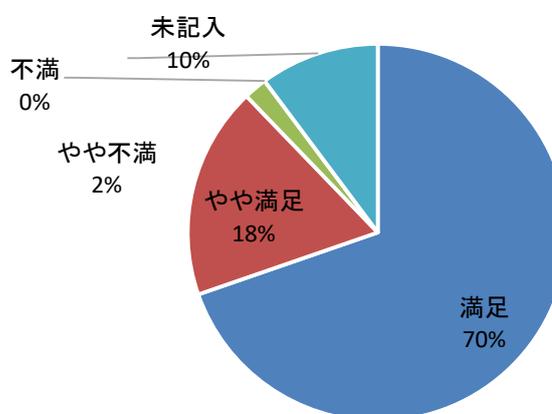
4-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	303	72%
やや満足	72	17%
やや不満	3	1%
不満	0	0%
未記入	43	10%
小計	421	100%



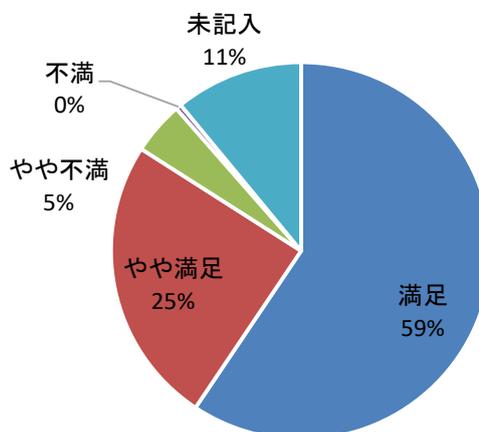
4-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	295	70%
やや満足	77	18%
やや不満	6	2%
不満	0	0%
未記入	43	10%
小計	421	100%



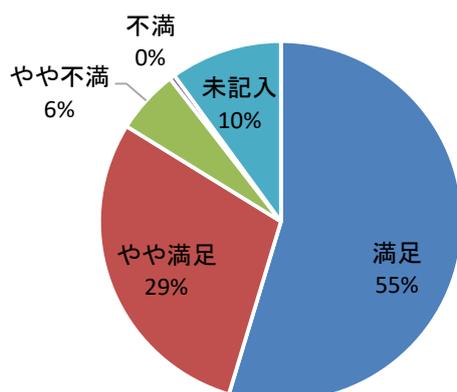
4-3. 教室・自由参加教室の開催時間帯について

	回答数	割合
満足	250	59%
やや満足	104	25%
やや不満	19	5%
不満	2	0%
未記入	46	11%
小計	421	100%



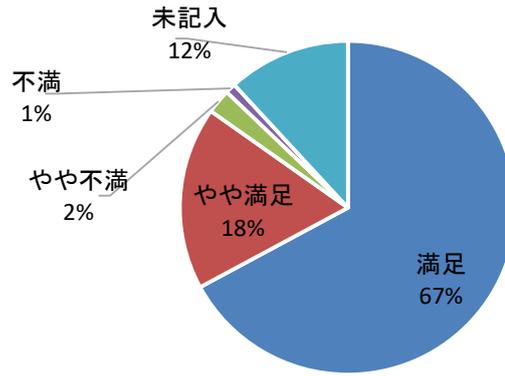
4-4. 参加される教室・自由参加教室の数について

	回答数	割合
満足	230	55%
やや満足	123	29%
やや不満	24	6%
不満	2	0%
未記入	42	10%
小計	421	100%



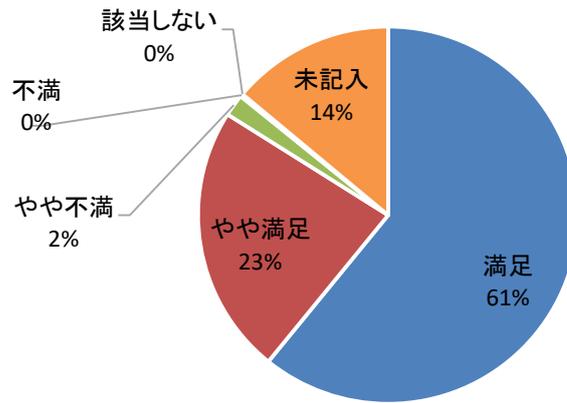
4-5. 教室・自由参加教室の指導内容について

	回答数	割合
満足	284	67%
やや満足	75	18%
やや不満	10	2%
不満	2	1%
未記入	50	12%
小計	421	100%



4-6. 居室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	258	61%
やや満足	98	23%
やや不満	8	2%
不満	1	0%
該当しない	0	0%
未記入	56	14%
小計	421	100%

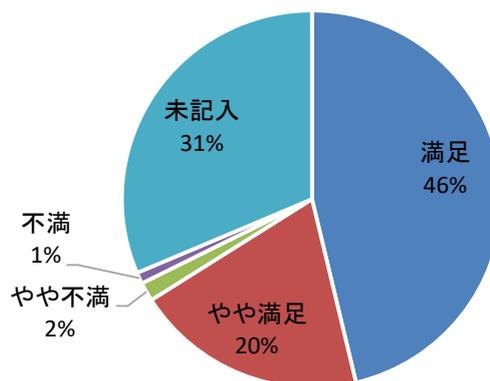


【全集計結果】

5.ロッカー・トイレについてお聞かせください。

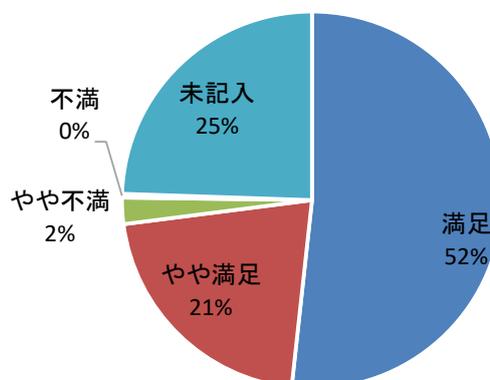
5-1.ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	286	46%
やや満足	122	20%
やや不満	10	2%
不満	6	1%
未記入	194	31%
小計	618	100%



5-2.トイレはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	318	52%
やや満足	132	21%
やや不満	14	2%
不満	2	0%
未記入	152	25%
小計	618	100%



6. その他、ご意見・ご要望

【施設全体のご意見】

●評価点

- ・皆で広い場所で出来て良い
- ・エレベーターのボタンカバーがなくなりきれいになった(同意見1)
- ・学生アルバイトの女性がとても親切で対応が良かった
- ・立派な施設を週2、3回利用でき大変感謝している、ありがとうございます
- ・トイレの清掃や通路等はいつも綺麗。温水便座を付けて欲しい。(同意見1)
- ・楽しく使っています(同意見2)
- ・リーズナブルでよい(同意見3)

◆改善点

- ・照明位置がバスケするには悪い
- ・多目的の音源、高さやスピードを団体を変えたらノーマルに戻してほしい(同意見1)
- ・水の補給機のセンサーがボトルと相性が悪くて反応しないことがある
- ・教室の金額の値上げ幅が大きい、ネオテニスを習いたい、自由参加の種類をふやしてほしい
- ・もっとトイレをきれいにしてほしい
- ・トイレのハンドドライヤーを最新のものにしてほしい
- ・地下駐車場中央帯の高さが高く車をこすってしまいました、柔らかい素材か低くしてほしい
- ・テニスのネットベルトを新しくしてほしい、ブラシの先が痛んでるので新しくしてほしい
- ・テニス A コートに木々がおいかぶさっているので、もう少し枝を切してほしい
- ・バレーボール、ソフトバレーで利用しています。照明がまぶしすぎる！とても危険です。ライトの位置を変えて下さい。本当に危険です。けが人が出てからでは遅いです！！(同意見1)
- ・テニスコートが少なくて予約が出来ない。モノレールが出来た場合テニスコートの位置になるようだが野球場をなくしてテニスコートにして欲しい
- ・2階トイレのスリッパの数を増やしてほしい
- ・テニス側館内入口に屋根をつけてほしい
- ・券売機の500円硬貨と新札が使えないのが不便です。
- ・エアコンがもっと効いていると尚うれしい(同意見1)
- ・ロッカールームのカメラ至急取り外しを。
- ・LINEのサービスを再開してほしい
- ・エアコンのフィルター埃が気になる
- ・トイレのロックが使えない
- ・ロッカー・シャワールームを綺麗にして欲しい、広くしてほしい(同意見3)
- ・なぜシャワー室は石鹸、シャンプーが不可なのか教えて下さい。それ以外は満足です。
- ・水泳プールもあつたらいいです
- ・体育競技で大人数のロッカー、トイレの使い方は最悪の場合が多い。特に学生
- ・トイレはウォッシュレットがないのが多い

【トレーニング室】

●評価点

- ・対応の良いスタッフがいる
- ・トイレの大きなスリッパの数が増えてよかった
- ・いつも利用していますが、清潔でスタッフも感じがいいです（同意見 6
- ・いつも明るい挨拶丁寧な対応で皆さんの相談にのり、信頼されています。
- ・男性スタッフが私の成長のために向き合っているのを感じ、嬉しく毎回楽しんで利用しております。時に厳しい言葉も頑張るきっかけを与えてくれています。
- ・20年以上利用しているがすべてOK
- ・前よりもマシンの待つことが多くなった。フリーウェイトは変ってから満足している。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。オペした直後のリハビリ時は大変ありがたかった
- ・安価で利用しやすい施設で、満足。いつも感謝しています。
- ・バス利用者のために更衣室入口に時刻表が貼られている。細かな配慮をされていることに感心した。
- ・こまめに拭き取り掃除している人とおしゃべりな人の差がある。管理者が変わってよくなってはいるが。
- ・女性スタッフがいつもマシンを綺麗に掃除してくれているので気持ちよく使っています
- ・気軽に気安く使いやすいです。これからも利用させていただきます。
- ・トレーニング室で効果的な指導があるとさらによい
- ・春から利用。運営会社が変わって機器が一新され、利用人数が増えているようです
- ・パワーラックで床引きデッドリフトが出来るようにすると大変うれしい。
- ・トレーニング室が非常に充実しており大満足です。
- ・パーソナルトレーナーのようなものと有料でよいのでやって頂きたい(同意見1

◆改善点

- ・設備が悪くいつも苦勞している
- ・英語で話せるスタッフ欲しい。英語の説明が欲しい
- ・わからなければ聞かなくともわかる程度の説明を書いて欲しい(同意見5
- ・Wi-Fi 欲しい（同意見2
- ・マシンの使用時間が明記されていない。一部のみ 10 分となっている。以前は全て5分(同意見3
- ・ダンベルエリアの間を広げて欲しい
- ・入口近くの機器(ストレッチ?)4 台の使用法、効能の標示をしてほしい（同意見2
- ・冷房がもう少し強いといいと思う
- ・マシンのところと荷物を置くところにもアルコール消毒置いてほしい。(同意見 2
- ・おしゃべりルームを作って下さい
- ・ゴミ箱を置いてほしい
- ・バイク置き場が少ない
- ・ストレッチのところに鏡を置いてほしい
- ・インボディを無料にして欲しい
- ・inbody についてハードコピーだけでなく、アプリにデータを送るようにしてほしい
- ・バーベルトレーニングやめて欲しい。ダンベル女性コーナーが欲しい。
- ・ロッカーで年配の人が椅子をすべて1人で占領している(他人の事を考えない)
- ・トレーニングルームの混雑状況がネットでリアルタイムでわかるようにしてほしい(同意見1

- ・機器の種類は豊富だが待つことがよくある。1機種を複数台用意するのがよい(同意見 9)
- ・TVを大きくしてほしい
- ・スマホ持ち込みを禁止してほしい(同意見3)
- ・シューズの貸出を以前のようにやってほしい
- ・トレーニング室スタッフの業務に関係ない私語が不快です。不満はそれだけです。(同意見 4)
- ・受付担当者ははっきり明るく挨拶した方がよいと感じ。なぜなら体育館の鏡ですから。(同意見4)
- ・4月から午後はショートプログラムが無しと言うことで差別をうけているみたい。体幹運動・ストレッチ等のショートプログラムを開催してもらいたい。
- ・ウェイト器具が増えてよかったが、狭く感じる。マシン配置を考えてほしい (同意見 2)
- ・利用者のマナーが悪い。マシン清掃等(同意見 4)
- ・スタッフさんがどのぐらいの知識や資格をもっているか表示があるとよい。

【団体】

◆改善点

- ・平日の予約がとれない(同意見1)
- ・団体利用の交代時間の明記をしてほしい
(9時から12までの利用の時12時までに完全撤収でいい等)(同意見1)
- ・掃除用モップをせめて面数分増やしてほしい(同意見1)
- ・照明位置がバスケするには悪い
- ・バドミントンのネットをきちんと固定できるように新しいものにかえてほしい(同意見1)

【自由参加教室・教室のご意見】

【全体】

- ・他のカルチャー教室と時間帯が重なる
- ・身も心もリセット出来て良い
- ・健康体操1をまたやってほしい、若者むけの種目が多くなっている
- ・脳トレ筋トレは高齢者にぴったりの教室。ずっと続けたい
- ・参加費支払を教室の初日にして欲しい。または参加当選した日から振込でも。
- ・自由教室に参加している。高齢者が1人でも参加できて、仲間ができたり体力保持、精神面でもよい事だと思っている。
- ・高齢者のみんなが楽しく出来るストレッチ・ラジオ体操等があったらうれしい
- ・永い間利用出来て感謝。
- ・受付の人はあまり挨拶してくれない。
- ・夜間開催の教室を作って欲しい
- ・楽しく、健康ですごせてます。
- ・水曜は人が多い
- ・いつもお世話になりありがとうございます
- ・45分から→1時間に増やしてほしい
- ・リズム感のある教室を増やしてほしい
- ・子どものバレー教室を開催してほしい

- ・月曜日は休みが多い
- ・土／火曜も参加したいと思っているが、メニューがない。
- ・初級ヨガのクラスがもう少しあると良いと思います。
- ・ピラティス参加中健康体操を待つ参加者の声が気になる。
- ・土日にピラティスをやって欲しい
- ・土にリズム体操して欲しい
- ・金額を安くして欲しい
- ・教室 600 円の回数券も作って欲しい

【初級ヨガ(月)】

- ・少しずつ変えてほしい
- ・もう少し動きが欲しい(つまらなく感じる)
- ・もっとレベルアップしてもいいと思う
- ・混んでるクラスは2部に増やして欲しい

【中級ヨガ(月)】

- ・じっくりと教えてもらっているがもっと色々なバリエーションで飽きないようにして欲しい
- ・初級と中級の差を付けて欲しい
- ・ヨガマットが薄い、厚くして欲しい

【バドミントン(火)】

- ・指導員の方がマスクをしていて、説明が聞こえにくいです。
- ・照明の配置が適切ではないと思われ、非常にまぶしく球が見えないことがよくある。
- ・いつもありがとうございます。(同意見1)
- ・人数が多いので午前、午後に分けるなどあればいいなと思います。(同意見1)
- ・おかげさまで生活のハリになっています。毎週のご指導が楽しみです。
- ・運動不足なのでとても助かってます
- ・指導も熱心でありがたいと思っています
- ・バドミントンのクラス分けについて、C には B に入っても問題ない人がいれば、逆に B に C の方がいる。
- ・コーチの昇格基準が各人バラバラであり、統一基準を作った方がいいと思う。
- ・バドミントン等説明不足

【エアロビクス・ラテンエアロ(火)】

- ・エアロ系はマンネリです。
- ・総合体育館でやってる先生がサン町でやってくれたらいいと思う
- ・1つの振り付けが長い、せめて1ヶ月、2ヶ月で変えてほしい

【ZUMBAGOLD(火)】

- ・週 2 くらいあるとうれしい

【エアロビクス(水)】

- ・楽しく、健康ですごせてます。
- ・クーラーを付けて欲しい

【健康体操★★(水)】

- ・健康体操の方々が使用したマットをちゃんと片付けてくれない。(同意見 3)
- ・もう少し強度ある教室が欲しい(★3など)
- ・もう少し早い時間希望(同意見1)

【バレトン(水)】

- ・バレトン、ストレッチポールもう少し遅くして欲しい。週2回はレッスン受けたい
- ・会議室に鏡を付けて欲しい
- ・先生がいつも元気でコツを教えてくれてわかりやすい
- ・多目的室にして欲しい(裸足でやるので衛生面がきになる)
- ・月・火曜の教室を増やして欲しい
- ・教室の指導内容には満足
- ・バレトンの先生にヨガも教えて欲しい
- ・利用する曜日にやりたい種目が二つあると待ち時間が長くて参加できない

【ZUMBA(水)】

- ・水曜のズンバの開始時刻を10時にしてほしい
- ・ズンバクラスを増やして欲しい
- ・ズンバは楽しいので続けて欲しい
- ・いつも楽しく参加しています。綺麗に掃除もして頂きありがとうございます

【ボディコンバット・ボディパンプ(水)】

- ・コンバッドやパンプイベントして欲しい
- ・600 円のチケットの回数券を作って欲しい
- ・前のプログラムのマットを片付けて欲しい。
- ・コロナ後もマット等をスプレーで拭けると良い。
- ・とにかくパンプ、コンバットのクラスを平日&土曜で続けてほしい。

【初級ヨガ・中級ヨガ(木)】

- ・長く続けて欲しい
- ・アルコール消毒のペーパー1 箇所に二つあると便利
- ・指導がわかりやすい
- ・とても満足してる
- ・先生のヨガが生活の中でなくてはならないものになっている
- ・体が整う、ご機嫌になった

【骨盤調整(木)】

- ・他のカルチャー教室と時間帯が重なる
- ・身も心もリセット
- ・ゴミが多い
- ・照明を変えてほしい

【ストレッチポール(金)】

- ・給水側に列を作るなど工夫して欲しい
- ・先生が楽しい
- ・素晴らしい先生の指導ありがたい

【エアロビクス(土)】

- ・生活にメリハリができて楽しい
- ・多目的室の空調が少し弱い

【リラックスヨガ(土)】

- ・多目的室を希望
- ・通い始めて体が整った。先生もやさしくて満足
- ・午前の教室を増やして欲しい
- ・先生が好きです。とてもいい時間を過ごしてます
- ・初めてでも参加しやすい

【美ボディヨガ(土)】

- ・毎回変化があり楽しい。
- ・これからも継続してください。
- ・エネルギーの源です。
- ・ヨガを広いところにして欲しい

ご利用者アンケートご協力のお願い

日頃より、当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したく、アンケートを実施させていただきます。
みなさまのご意見・ご要望等をお気軽にお聞かせ下さい。

施設名

(各項目の該当する数字に○をして下さい)

2024年度版

1. お客様についてお聞かせ下さい。				
1-1. 居住地	1. 市内	2. 市外		
1-2. 性別	1. 男	2. 女	3. 不回答	
1-3. 年齢	1. 10代 6. 60代	2. 20代 7. 70代	3. 30代 8. 80代	4. 40代 9. 90代以上 5. 50代
1-4. 職業	1. 会社員 6. 学生	2. 自営業 7. その他	3. 主婦	4. パート、アルバイト 5. 無職
1-5. 利用形態	1. トレーニング室 利用	2. 団体・開放利用	3. 教室・自由参加教室利用	4. その他
1-6. 利用回数	1. ほぼ毎日	2. 週に2回以上	3. 週に1回程度	4. 2週間に1回程度
1-7. 来館手段と所要時間(出発地点から)	1. 徒歩	2. 自転車	3. 電車	4. バス(市、民間運営)
	6. バイク	7. シェアサイクル	8. その他()	
1-8. 利用時間 ※一番多く利用される時間帯に 1つだけ○をしてください。	1. 10分以内	2. 20分以内	3. 30分以内	4. 30分を超えている
	平日	1. 9~12時	2. 12~15時	3. 15~18時 4. 18~21時
1-9. 利用曜日※一番多く利用される曜日に 1つだけ○をしてください。 ※該当の曜日を選択した理由は? (理由:)	1. 月曜日	2. 火曜日	3. 水曜日	4. 木曜日 5. 金曜日
	6. 土曜日	7. 日曜日	8. 不定(特に決まっていない)	
1-10. ふだんはどちらからお越しになりますか	1. 自宅	2. 勤務先	3. 学校	4. その他()
1-11. 施設を知った理由(複数回答可能)	1. 以前から利用	2. ホームページ	3. 利用者の紹介	4. パンフレット 5. 広報誌
1-12. 主な利用施設(複数回答可能)	1. アリーナ	2. トレーニング室	3. 多目的室	4. 会議室 5. その他()
1-13. ふだんは一人で利用されますか、 又は複数人で利用されますか	1. 一人で利用	2. 二人以上で利用		
1-14. 当施設を利用されてどのような効果が ありましたか(複数回答可能)	1. 体力がついた	2. やせた	3. 筋力がついた	4. 仲間ができた 5. ストレス解消
	6. 生活リズムが規則正しくなった	7. その他()		

2. トレーニング室についてお聞かせください。				
2-1. スタッフの印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満 5. 該当しない
2-2. スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満 5. 該当しない
2-3. スタッフの身だしなみについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満 5. 該当しない
2-4. スタッフの言葉遣いについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満 5. 該当しない
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満 5. 該当しない
2-6. トレーニング機器の使用法表示について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満 5. 該当しない
2-7. 上記の質問で3. やや不満 4. 不満と 回答した方はその理由をご記入ください	(理由:)			

※設問は裏面にも続きます。

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。

3-1. スタッフの印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-2. スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-3. スタッフの指導について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-4. スタッフの説明について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-6. 施設の案内や掲示物について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-7. 上記の質問で3. やや不満 4. 不満と回答した方はその理由をご記入ください	(理由:)				

4. 教室・自由参加教室についてお聞かせください。

4-1. スタッフの印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-2. スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-3. 教室・自由参加教室の開催時間帯について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-4. 参加される教室・自由参加教室の数について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-5. 教室・自由参加教室の指導内容について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-6. 居室内はいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-7. 上記の質問で3. やや不満 4. 不満と回答した方はその理由をご記入ください	(理由:)				

5. ロッカー・トイレについてお聞かせください。

5-1. ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
5-2. トイレはいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

6. その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入ください。

※ 本アンケートでお客様よりご提供いただきました情報は、当施設の利用に関する事以外には使用致しません。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

町田中央公園外4施設
指定管理者:町田にぎわいづくりパートナーズ
問合せ:042-720-0611