

2024 年度

鶴川香山園 利用者アンケート調査結果報告

(調査期間：2025 年 1 月 25 日(土)～26 日(日))

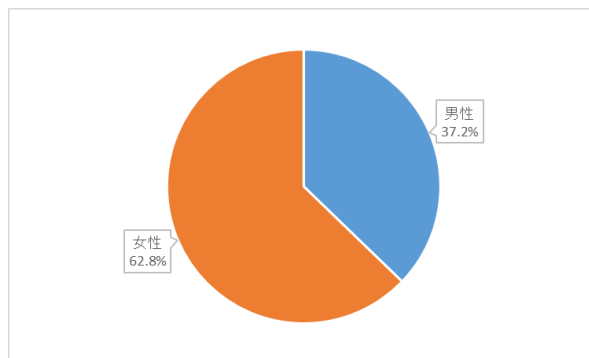
回答者数：紙 281 名、QR コード 24 名、計 305 名

cocre 鶴川共同事業体

1. 参加者情報

◇性別

回答	合計	割合
男性	112	37.2%
女性	189	63.8%
無回答	4	—

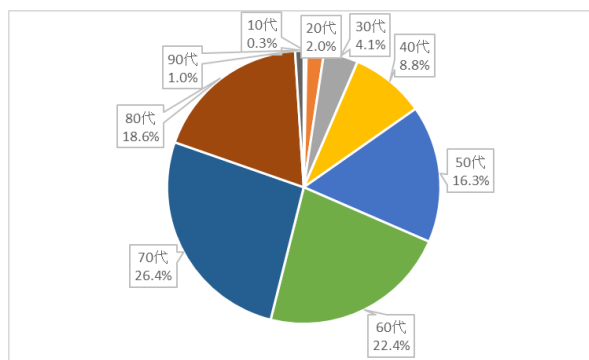


【考察・コメント】

「女性」が6割弱、男性が3割強で、女性の比率が高い結果となりました。

◇年齢層

回答	合計	割合
10代	1	0.3%
20代	6	2.0%
30代	12	4.1%
40代	26	8.8%
50代	48	16.3%
60代	66	22.4%
70代	78	26.4%
80代	55	18.6%
90代	3	1.0%
無回答	10	—

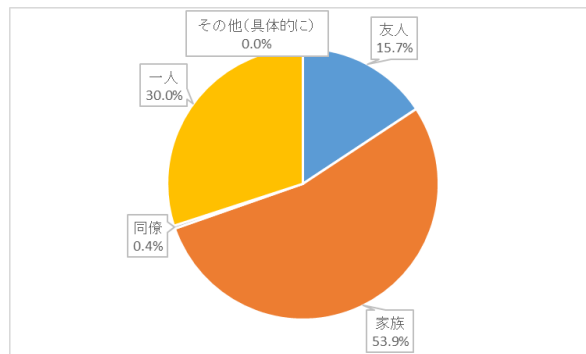


【考察・コメント】

来園者は、「50代」から「80代」までの年齢層が多く、「70代」が一番多い結果となりました。若年層の来園は少なく、高齢者が中心となっているように見受けられます。

◇参加者

回答	合計	割合
友人	44	15.7%
家族	151	53.9%
同僚	1	0.4%
一人	84	30.0%
その他	0	0.0%
無回答	25	—

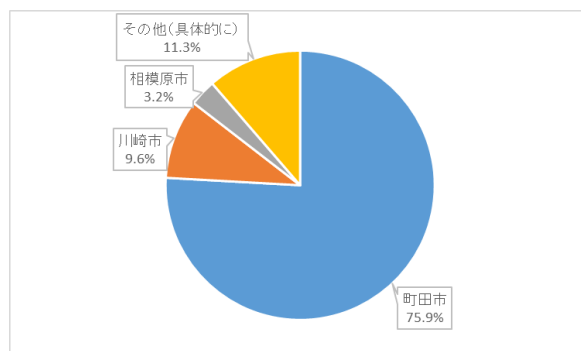


【考察・コメント】

家族での来園が 5 割で、家族連れの多さが伺えます。次いで、一人での来園者が多い結果となりました。

◇お住まい

回答	合計	割合
町田市	214	75.9%
川崎市	27	9.6%
相模原市	9	3.2%
その他	32	11.3%
無回答	23	—



「その他の内容」

・横浜市(6) ・多摩市(2) ・厚木市 ・稲城市(2) ・狛江市 ・大和市(4) ・調布市
 ・昭島市 ・海老名市 ・八王子市 ・大田区 ・厚木市(3)

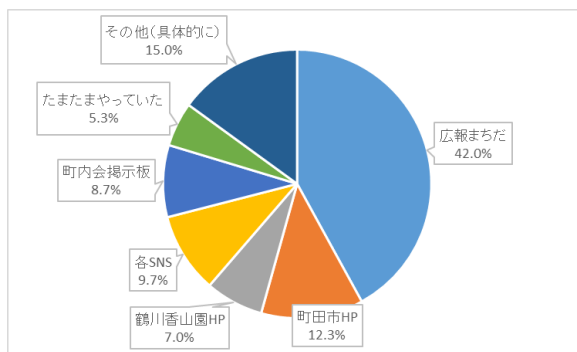
【考察・コメント】

来園者の住まいは「町田市」が 7 割強と最も多く、続いて多かったのは「川崎市」でした。その他の住まいで多かったのは「横浜市」でした。

2. イベントの評価と今後

◇イベントに参加したきっかけを教えてください

回答	合計	割合
広報まちだ	126	42.0%
町田市 HP	37	12.3%
鶴川香山園 HP	21	7.0%
各 SNS	29	9.7%
町内会掲示板	26	8.7%
たまたま	16	5.3%
その他	45	15.0%
無回答	5	—



「その他の内容」

- ・家族(2) ・新聞(4) ・ラジオ(4) ・チラシ(4) ・ニュース ・せん念灸 HP
- ・ショッパー(3) ・友人(6) ・NHK(8) ・ポスター(3)

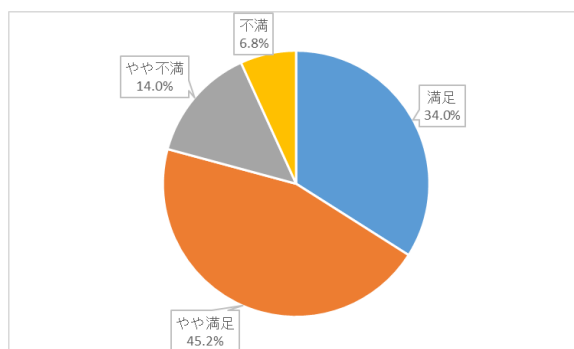
【考察・コメント】

「広報まちだ」をきっかけに来園した方が 4 割弱と最も多く、高齢者の来園が多いことから、紙媒体による認知が効果的であることが伺えます。

また、メディア内覧会を実施した影響もあり、新聞やテレビを通じて知った方も見受けられました。

◇イベントの内容はいかがでしたか？

回答	合計	割合
満足	85	34.0%
やや満足	113	45.2%
やや不満	35	14.0%
不満	17	6.8%
無回答	55	—

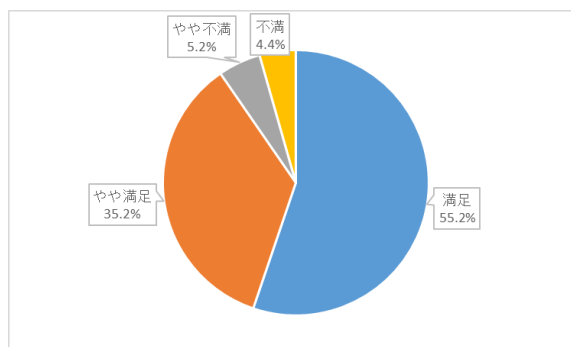


【考察・コメント】

「満足」「やや満足」の結果が全体の 8 割を占めており、概ね好評だったことが伺えます。一方で、「やや不満」「不満」と感じた方も 2 割おり、今後のイベント企画において、満足度向上に向け、参加者の声を反映できるように検討します。

◇開催時間はいかがでしたか？

回答	合計	割合
満足	138	55.2%
やや満足	88	35.2%
やや不満	13	5.2%
不満	11	4.4%
無回答	55	—

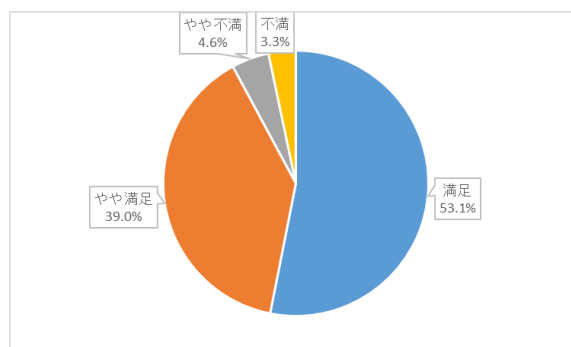


【考察・コメント】

「満足」「やや満足」が 9 割以上を占めており、多くの参加者にとって適切な時間設定でした。

◇スタッフの対応はいかがでしたか？

回答	合計	割合
満足	128	53.1%
やや満足	94	39.0%
やや不満	11	4.6%
不満	8	3.3%
無回答	64	—



【考察・コメント】

「満足」「やや満足」が 9 割以上を占めました。「やや不満」「不満」と感じた方は少数ですが、今後もより丁寧な対応を心がけるとともに、改善点がある場合、迅速に対応していきます。

◇希望するイベント内容・開催時期・時間帯・その他ご意見はありますか？

＜希望するイベント＞

- | | |
|------------------|------------------|
| ・楽しいイベントを企画してほしい | ・花見 |
| ・親子や孫と楽しめるイベント | ・音楽イベント(2) |
| ・書道イベント | ・季節ごとのイベント(3) |
| ・ライトアップ | ・茶道、獅子舞、琴を定期的に |
| ・庭園、花木に関する説明 | ・建物内を見学できるツアー(3) |
| ・落語 | ・野外イベント |

<ご意見>

- ・抽選の商品を充実させてほしい
- ・イベントが楽しかった(4)
- ・野点は整理券を配布してほしい。年配には待つのがきつい(2)
- ・式典が長く、野点に参加できなかった
- ・野点に並んでおり、式典の声が一切聞こえなかった
- ・獅子舞が後ろの人が全く見えず、前を座らせてほしい
- ・セレモニーが長い

【考察・コメント】

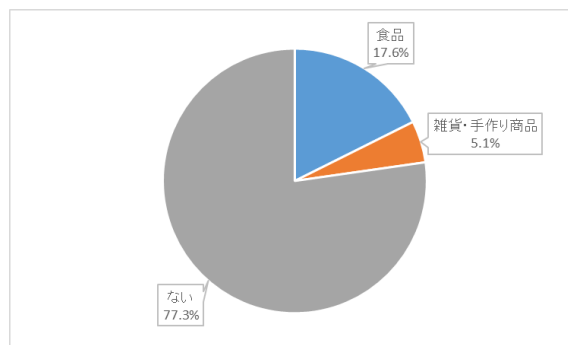
「親子で楽しめるもの」や「季節感のあるイベント」「日本文化に触れる企画」など、幅広い希望が寄せられました。

「イベントが楽しかった」との声もあり、一定の満足度が伺えますが、一方で「式典がながい」「視界が悪い」といった改善要望もあり、運営面の工夫が求められます。

3. 物販について

◇購入した商品は？(複数選択可)

回答	合計	割合
食品	45	17.6%
雑貨・手作り商品	13	5.1%
ない	197	77.3%
無回答	50	—



【考察・コメント】

7割強が「購入なし」の結果となり、物販の利用は限定的であったことがわかります。購入された方の中では「食品」の購入が最も多かったです。

◇今後取扱いしてほしい商品はありますか？

- | | |
|-------------------------|---------------|
| ・町田名産品を増やしてほしい | ・お手頃な商品 |
| ・まちだシルクキャンディ | ・テイクアウトできる飲み物 |
| ・お灸 | ・町田の野菜(2) |
| ・和菓子 | ・鶴川の名産品 |
| ・障がい者の方が作ったものを置いたらいいと思う | |

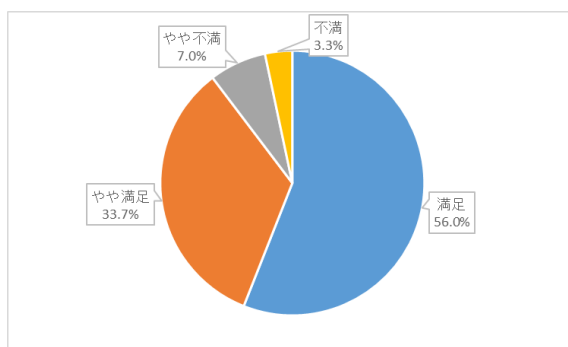
【考察・コメント】

「町田の名産品」や「地元野菜」など、地域に根差した商品の要望が多く見られました。また、お手軽さを求める声もあり、多様なニーズに応じた商品展開が必要と考えます。

4. 施設について

◇鶴川香山園の景観や雰囲気はいかがでしたか？

回答	合計	割合
満足	168	56.0%
やや満足	101	33.7%
やや不満	21	7.0%
不満	10	3.3%
無回答	5	—

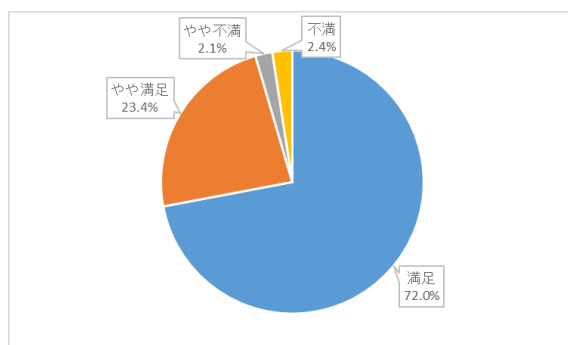


【考察・コメント】

「満足」「やや満足」が9割を占めており、高く評価されていることがわかります。

◇清潔さはいかがでしたか？

回答	合計	割合
満足	206	72.0%
やや満足	67	23.4%
やや不満	6	2.1%
不満	7	2.4%
無回答	19	—

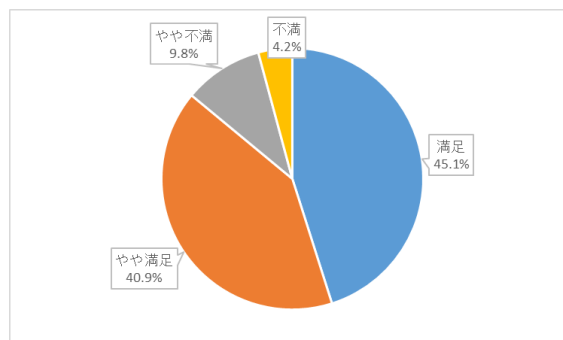


【考察・コメント】

「満足」「やや満足」が9割以上を占めています。今後もこの水準が維持できるよう努めてまいります。

5. 全体を通した満足度

回答	合計	割合
満足	129	45.1%
やや満足	117	40.9%
やや不満	28	9.8%
不満	12	4.2%
無回答	19	—



【考察・コメント】

「満足」「やや満足」が85%を超える結果となりました。今後、さらなる満足度の向上と改善に努めてまいります。

6. ご意見ご感想をお書きください

【良い点】

- ・とても落ち着ける
- ・居心地が良かった(2)
- ・今後も期待しています
- ・とてもきれいでした(5)
- ・開園を楽しみにしていました
- ・古民家が見れてうれしい
- ・鶴川の景観が向上した気がする
- ・準備や維持の大変さを思うと感謝です(2)
- ・落ち着いた場所で駅前とは思えません
- ・楽しみが増えた(3)
- ・スタンプラリー楽しかった
- ・駅の近くで四季の変化を楽しめる場所ができてうれしい

【改善点】

- ・駐車・駐輪場がほしい
- ・展示物を置いてほしい(10)
- ・軽食がほしい
- ・建物内を見たい(6)
- ・手すりをもう少し多くしてほしい
- ・ベンチがほしい(13)
- ・予約なしで食事をしたい
- ・木花に名前がほしい(8)
- ・トイレをわかりやすくしてほしい
- ・階段が大変(4)
- ・寒さの中待たされたのが不満
- ・庭園をライトアップしてほしい(3)
- ・建物の説明がほしい
- ・庭園に入れず修繕前の方が良かった
- ・池を綺麗にしてほしい
- ・ベビーカーが通れるようにしてほしい

【考察・コメント】

「落ち着ける」「居心地がいい」「きれい」といった肯定的なご意見が多かったです。「駅の近くで四季の変化を楽しめる場所ができてうれしい」との声からも、地域住民にとっての新たな憩いの場として期待されている様子が感じられます。

一方で、「ベンチの設置」や「展示物の充実」「樹名板設置」等具体的な改善要望も多く寄せられました。

鶴川香山園をご利用いただきありがとうございます！
皆様のご意見を参考に、今後のサービス向上に努めてまいります。ぜひご協力ください。

① 参加者情報

性別: ☐男性 ☐女性 ☐回答しない

年齢層: ()代

参加者:(複数回答可) ☐友人 ☐家族 ☐同僚 ☐一人 ☐その他:_____

お住まい: ☐町田市 ☐川崎市 ☐相模原市 ☐その他(具体的に:_____)

② イベントの評価と今後

- ・ イベントに参加したきっかけを教えてください。
☐広報まちだ ☐町田市 HP ☐鶴川香山園 HP ☐各 SNS ☐町内会掲示板
☐たまたまやっていた ☐その他:_____
- ・ イベントの内容はいかがでしたか？
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満
- ・ 開催時間はいかがでしたか？
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満
- ・ スタッフの対応はいかがでしたか？
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満
- ・ 希望するイベント内容・開催時期・時間帯、その他ご意見はありますか？

③ 物販について

- ・ 購入した商品は？(複数選択可)
☐食品 ☐雑貨・手作り商品 ☐ない
- ・ 今後取扱いしてほしい商品はありますか？

④ 施設について

- ・ 鶴川香山園の景観や雰囲気はいかがでしたか？
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満
- ・ 清潔さはいかがでしたか？
☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

⑤ 全体を通した満足度

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満



感想・ご意見などをご自由にお書きください。

QR コードからでも
アンケートに回答できます。

ご協力ありがとうございました！お気をつけてお帰りください。