

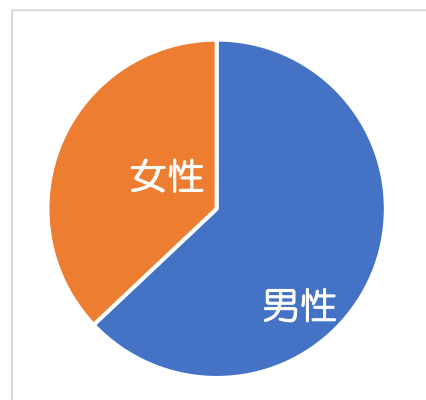
相原中央公園アンケート調査結果

1. アンケート 2024年11月1日から11月30日まで

2. アンケート調査結果

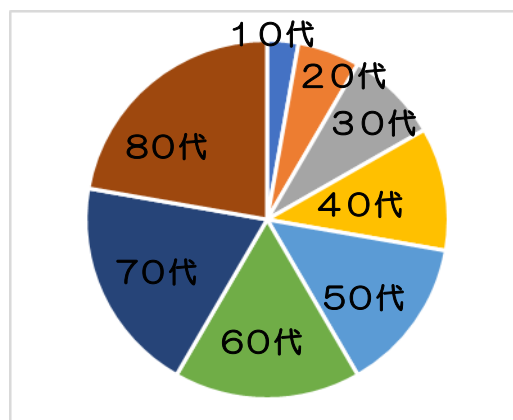
(1) 性別

男 性	63.0%	(68人)
女 性	37.0%	(40人)
合 計	100.0%	(108人)



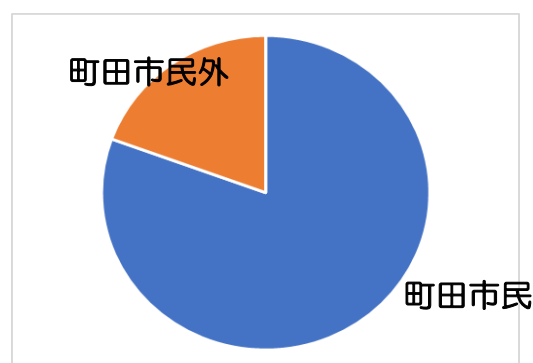
(2) 年齢

10代	5.5%	(6人)
20代	1.0%	(1人)
30代	9.3%	(10人)
40代	6.5%	(7人)
50代	16.7%	(18人)
60代	30.5%	(33人)
70代	25.0%	(27人)
80代以上	5.5%	(6人)
合 計	100.0%	(108人)



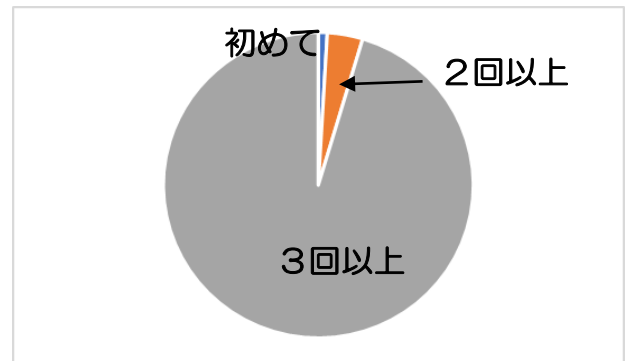
(3) お住まいは

町田市	80.6%	(87人)
その他	19.4%	(21人)
合 計	100.0%	(108人)



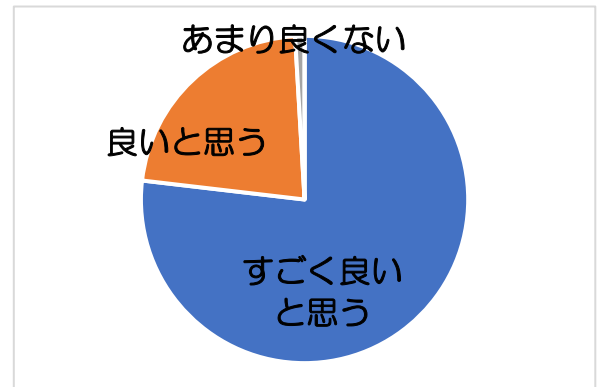
(4) 相原中央公園へお越しいただいた回数は？

初めて	1. 0% (1人)
2回目	3. 7% (4人)
3回以上	95. 3% (103人)
合 計	100.0% (108人)



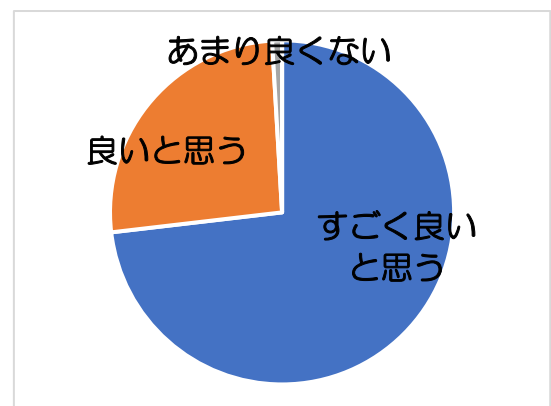
(5) 公園全体の施設・散策路を含む自然のたたずまいは？

すごく良いと思う	76.8% (83人)
良いと思う	22.2% (24人)
あまり良くない	1.0% (1人)
良くない	0% (0人)
合 計	100.0% (108人)



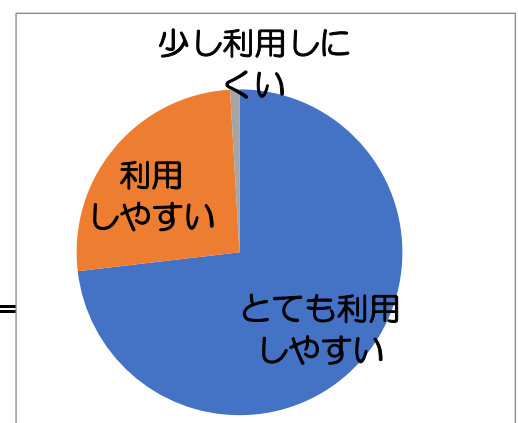
(6) 花壇の花・公園全体の花々は？

すごく良いと思う	73.1% (79人)
良いと思う	25.9% (28人)
あまり良くない	1.0% (1人)
良くない	0.0% (0人)
合 計	100.0% (108人)



(7) 芝生広場・周遊路の利用しやすさは？

とても利用しやすい	72.2% (78人)
利用しやすい	26.8% (29人)
少し利用しにくい	1.0% (1人)
利用しにくい	0% (0人)
合 計	100.0% (108人)



3. 総論

全体として、「すごく良いと思うと良いと思う」の合計は、99%近くで、ほぼ来園者が満足していると考えられます。 今後とも公園全体に花の植栽を進めて参ります。

5-1 サービス評価や顧客満足度についての日常的なアンケート等の実施と分析

1. アンケート用紙

相原中央公園ご利用者アンケートにご協力下さい！！			
町田市立相原中央公園			
このアンケートは、公園利用者の満足度向上の為に活用させていただきます。 忌憚のないご意見をお聞かせください。（選択Noに○をおつけください）			
ご記入日		年	月 日
（よろしければ）お名前			
1. 性別			
(1) 男性		(2) 女性	
2. 年齢			
(1) 10代		(2) 20代	(3) 30代
(5) 50代		(6) 60代	(7) 70代
(4) 40代		(8) 80歳以上	
3. お住まい（町名で結構です、町田市以外の方は市をお書きください）			
(1) 町田市（		）	
(2) その他（		）	
4. 相原中央公園へお越し頂いた回数は？			
(1) 初めて		(2) 2回目	(3) 3回以上
5. 公園全体の施設・散策路を含む自然のたたずまいは？			
(1) とても良いと思う		(2) 良いと思う	
(3) あまり良くない		(4) 良くない	
6. 花壇の花・公園全体の花々は？			
(1) とても良いと思う		(2) 良いと思う	
(3) あまり良くない		(4) 良くない	
7. 芝生広場・周遊路の利用しやすさは？			
(1) とても利用しやすい		(2) 利用しやすい	
(3) 少し利用しにくい		(4) 利用しにくい	
8. 気に入った点、気になった点や改善した方が良くと思われる点をご記入お願い致します。 （下記欄に書き切れない場合は裏面をご利用ください）			
ご協力ありがとうございました。			
相原中央公園指定管理者：NPO法人レスポアール相原			