

【評価対象年度 2024年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	休日応急歯科・障がい者歯科診療所		
施設概要	【所在地】 町田市原町田5-8-21 町田市健康福祉会館1階 【開設年月】 1989年 【診察日時】 休日応急歯科診療所: 祝休日、年末年始 障がい者歯科診療所: 水曜日、木曜日、金曜日(月4回) 祝休日、年末年始は休診 いずれも、午前9時から午後5時(受付は、午後4時30分まで) 【建物面積】 147.26㎡ 【建物内容】 歯科ユニット3台、レントゲン室併設 【建物構造】 RC造、一部鉄骨造		
設置目的	【休日応急歯科診療】 祝休日・年末年始における歯科の急病患者に対する応急歯科診療を行うため。 【障がい者歯科診療】 障がい者や有病高齢者の方の歯科診療を行うため。		
設置根拠法令・条例	町田市急患センター条例		
所管部課	保健所保健総務課	問合せ先	042-724-4241
施設ホームページURL	https://www.dent-machida.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	公益社団法人 東京都町田市歯科医師会	法人番号	2012305001538									
指定管理者所在地	町田市原町田5-8-7 ガーデン町田											
指定期間	2024年4月1日～2029年3月31日											
指定管理業務の内容	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>休日応急歯科診療所</th> <th>障がい者歯科診療所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>診療内容</td> <td>歯科の応急診療</td> <td>障がい者・有病高齢者の治療、口腔ケア</td> </tr> <tr> <td>診療体制</td> <td>歯科医師 フォロー歯科医師(特定連休日) 歯科衛生士</td> <td>障がい者診療指導歯科医師 歯科医師 歯科衛生士</td> </tr> </tbody> </table>				休日応急歯科診療所	障がい者歯科診療所	診療内容	歯科の応急診療	障がい者・有病高齢者の治療、口腔ケア	診療体制	歯科医師 フォロー歯科医師(特定連休日) 歯科衛生士	障がい者診療指導歯科医師 歯科医師 歯科衛生士
	休日応急歯科診療所	障がい者歯科診療所										
診療内容	歯科の応急診療	障がい者・有病高齢者の治療、口腔ケア										
診療体制	歯科医師 フォロー歯科医師(特定連休日) 歯科衛生士	障がい者診療指導歯科医師 歯科医師 歯科衛生士										
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募									

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
サービスの質(利用者満足度全体90%以上)	毎年度	利用者満足度(全体)について休日応急歯科は94.5%、障がい者歯科は96.4%で目標を達成した。
人的安定性 (休日歯科: 医師1名、大型連休2名、年末年始3名、歯科衛生士: 2名、大型連休2名、年末年始5名) (障がい者歯科: 指導歯科医師1名、歯科医師3名、歯科衛生士4名、 摂食嚥下指導歯科医1名、摂食嚥下指導歯科衛生士1名)	毎年度	休日応急歯科・障がい者歯科とも目標とする人員配置で運営を行った。
診療の確保(後方支援病院の確保)	毎年度	町田市民病院と医療連携し、必要に応じて紹介を行った。

3. 昨年度の課題

内容	研修会等参加率の向上
----	------------

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない D: 大きな課題がある S: Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	・休日応急歯科は、年間189名の急病患者を診察し、町田市民の安心に寄与している。障がい者歯科は年間2,528名の患者を診察し、障がい者や有病高齢者のための歯科診療所として、市内で中核的役割を果たしている。 ・昨年度の課題の研修会等参加率の向上については、昨年度が40.4%、2024年度50.7%で増加しているが、開催日や開催方法等、さらに参加率が向上するよう工夫を望む。 ・スタッフの対応、施設の管理運営、市との連携、地域貢献など全般的な運営が安定的に維持されており、総合評価をAとしている。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	・特筆すべき事項としては、施設内での診療、指導より発展させ市内の障がい者施設での健診、衛生指導、摂食指導も実施して地域貢献に努めている。 ・提案内容のサービスの質については、利用者アンケートの結果は目標を達成している。人的安定性についても業務の特性に応じて一般歯科診療所と比して十分な人員を配置して対応している。 ・増大する診療ニーズへの対応については月4回金曜日の診療を追加し、対応に努めたところである。今後とも町田市と協議を進めていきたい。 ・研修会への参加割合は昨年度より増加しているが、対象者の5割程の参加率である。これについては開催方法を工夫し、各自都合のよい時間に受講できるオンデマンド方式の導入も検討している。	

【評価対象年度 2024年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】 2024年4月～ 2025年3月 【配布枚数】 休日歯科81枚、障がい者歯科110枚 【回収枚数】 休日歯科81枚、障がい者歯科110枚 【回収率】 100% 【調査方法】 ランダムで患者に配布し、記入後回収
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度(全体)	満足・やや満足と回答した患者(保護者)の割合 A:90%以上 B:80%以上～90%未満 C:80%未満	90%	休日歯科 94.5% 障がい者歯科 96.4%	A	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2024	2025	2026	2027	2028
目標値(当初)	90	90	90	90	90
目標値(変更後)	-				
実績値	95.5				

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度(医療従事者の対応について)	満足・やや満足と回答した患者(保護者)の割合 A:90%以上 B:80%以上～90%未満 C:80%未満	90%	休日歯科 97.6% 障がい者歯科 97.2%	A	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2024	2025	2026	2027	2028
目標値(当初)	90	90	90	90	90
目標値(変更後)	-				
実績値	97.4				

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度(受付の対応について)	満足・やや満足と回答した患者(保護者)の割合 A:90%以上 B:80%以上～90%未満 C:80%未満	90%	休日歯科 98.8% 障がい者歯科 -	A	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2024	2025	2026	2027	2028
目標値(当初)	90	90	90	90	90
目標値(変更後)	-				
実績値	98.8				

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	指標1の利用者満足度(全体)、指標2の利用者満足度(医療従事者の対応について)、指標3の利用者満足度(受付の対応について)について、すべて目標を上回ったことから総合評価はAとする。

【サービスの質に関する評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない

【評価対象年度 2024年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
施設運営	平等利用の確保	広範で適切な広報活動を実施しているか。	歯科医師会HP、市広報紙・HPに掲載されていることを確認した。	適
	市との連携	指定管理者と市との連絡調整の場が確保されているか。	委託事業説明会(1月15日)と年2回(9月19日、3月13日)の協議会を実施した。	適
情報管理	個人情報保護・情報公開体制	情報公開に対する体制整備が講じられているか。 個人情報保護の取組みや体制は適正か。	公開実績はなかったが請求があれば役員で協議する体制となっていること、個人情報保護の取組や体制が適正であることを事業報告書で確認した。	適
	情報セキュリティ体制	個人情報が適切に管理されているか。	患者の情報は、カルテや電算システムにより適切に把握、保管していることを事業報告書及びヒアリング(2月12日)で確認した。	適
安全管理	災害・事故対策	災害・事故発生時の体制は適切か。 災害や事故発生時の対応は適切か。	問題発生時や災害発生時の対応について対応方法が確保されていることを事業報告書で確認した。	適
	保険の加入	傷害保険、損害保険に加入しているか。業務上の瑕疵による障害賠償責任に対応できる保険に加入しているか。	医師賠償保険、傷害保険に加入していることを事業報告書で確認した。	適
人的安定性	職員配置	職員の配置は、協定書に定められた人員が確保されているか。	協定書どおりの人員が確保されていることを月次報告書で確認した。	適
	応援医師の確保	患者の急な増加に対応できるよう応援医師が確保されているか。	連休時フォロー歯科医師が対応していることを事業報告書で確認した。	適
地域貢献	市内従業員の雇用	市民の雇用が優先的に確保されているか。	医療という性質上、全てを市内で確保することは困難な状況であるが、可能な範囲で確保されていることを事業報告書で確認した。	適
	市内診療所等との連携	地元かかりつけ医への紹介など、市内診療所等と連携が図られているか。	休日歯科診療については、救急対応のため、かかりつけ医へは情報提供書を作成し連携している。	適
環境配慮	ごみの減量、リサイクルの推進	発生するごみの削減及びリサイクルの取組みが行われているか。	医療用廃棄物については分別を徹底している。事務用品についてはリサイクル率の高い商品を購入している。	適
	省エネルギー	光熱水費の削減の取組みが行われているか。	節電・節水の徹底と各自で白衣のクリーニングなどを行っていることをヒアリング及び事業報告書で確認した。	適
診療の確保	後方支援体制	後方支援体制が確保されているか。	町田市民病院と医療連携し、必要に応じて紹介を行っていることを事業報告書で確認した。	適
業務仕様書	施設物品の管理	施設物品の安全管理は適切に行われているか。	使用器具等は滅菌処理するなど適切に管理されていることをヒアリング及び事業報告書で確認した。	適
	業務仕様書	業務仕様書に定められている水準は守られているか。	業務仕様書に定められている水準が守られていることを月次報告書・事業報告書・ヒアリングで確認した。	適

【評価対象年度 2024年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
会計事務経理	会計経理事務	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2月12日に現地確認、ヒアリングをもとに会計経理実施状況の確認項目が「適」であることを確認した。	適
労働条件	労働条件	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2月12日に現地確認、ヒアリングをもとに労働条件チェックシートの確認項目が「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	各項目について、要求水準を満たしていることを月次報告書、事業報告書及び実地調査で確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1)公の施設に係る収支【休日歯科】

単位:千円

項目	年度	2024			2025			2026		
		予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算
収入	指定管理料	14,750	5,438	7,226	14,750			14,750		
	利用料金	4,129	2,064	1,428	4,129			4,129		
	自主事業	0	0	0	0			0		
	その他	50	25	0	50			50		
	計	18,929	7,527	8,655	18,929			18,929		
支出	人件費	13,717	6,087	7,721	13,717			13,717		
	維持管理経費	3,787	2,105	1,588	3,787			3,787		
	その他	0	0	0	0			0		
	計	17,504	8,192	9,309	17,504			17,504		
総計(収入-支出)		1,425	-665	-654	1,425		0	1,425		0

項目	年度	2027			2028		
		予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算
収入	指定管理料	14,750			14,750		
	利用料金	4,129			4,129		
	自主事業	0			0		
	その他	50			50		
	計	18,929			18,929		
支出	人件費	13,717			13,717		
	維持管理経費	3,787			3,787		
	その他	0			0		
	計	17,504			17,504		
総計(収入-支出)		1,425		0	1,425		0

【評価対象年度 2024年度】

(2)公の施設に係る収支【障がい者歯科】

単位:千円

年度 項目		2024			2025			2026		
		予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算
収入	指定管理料	54,535	72,136	62,647	55,035			55,035		
	利用料金	21,844	30,484	27,889	21,844			21,844		
	自主事業	0	0	0	0			0		
	その他	55	55	99	55			55		
	計	76,434	102,675	90,635	76,934			76,934		
支出	人件費	53,944	82,778	69,518	53,944			53,944		
	維持管理経費	15,357	15,241	16,320	15,357			15,357		
	その他	0	0	0	0			0		
	計	69,301	98,019	85,838	69,301			69,301		
総計(収入-支出)		7,133	4,656	4,797	7,633		0	7,633		0

年度 項目		2027			2028		
		予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算
収入	指定管理料	55,035			55,035		
	利用料金	21,844			21,844		
	自主事業	0			0		
	その他	55			55		
	計	76,934			76,934		
支出	人件費	53,944			53,944		
	維持管理経費	15,357			15,357		
	その他	0			0		
	計	69,301			69,301		
総計(収入-支出)		7,633		0	7,633		0

(2)指定管理者本部 ※共同事業者の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2024	2025	2026	2027	2028
経常利益率	-2.6				
負債比率	44.2				

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	2024年度から障がい者歯科は、水曜日・木曜日に加え月4回金曜日も診療日となり予約可能枠が増えたが、医療機関という性質上来院患者数や診療報酬の見通しを立てることは難しく、収支どおりの運営は困難である。負債比率は2023年度より上昇し、経常利益率も低下しているものの総合的に施設を安定して運営している。