

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	休日・準夜急患こどもクリニック		
施設概要	【所在地】町田市原町田5-8-21 町田市健康福祉会館1階 【開設年月】2003年 【診察日時】(毎日の準夜帯)午後7時から午後10時まで (日曜日・祝休日・年末年始の日中帯)午後9時から午後5時まで 【建物面積】121.82㎡ 【建物内容】診療室2部屋、感染症診察室1部屋、処置室、待合室、受付 【建物構造】RC造、一部鉄骨造		
設置目的	休日等の日中帯及び毎日の準夜帯における小児の急病患者に対する応急診療を行うため。		
設置根拠法令・条例	町田市急患センター条例		
所管部課	保健所保健総務課	問合せ先	042-724-4241
施設ホームページURL	https://www.machida.tokyo.med.or.jp/		

(2)指定管理者

指定管理者名	一般社団法人 町田市医師会	法人番号	8012305000146
指定管理者所在地	町田市旭町1-4-5		
指定期間	2024年4月1日～2029年3月31日		
指定管理業務の内容	診療内容:小児科(15歳以下のこども)の急病患者診療 診療体制:医師、看護師、薬剤師、医療事務		
利用料金制	☐ 該当 ☒ 併用 ☐ 非該当	選考方法	☐ 公募 ☒ 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
サービスの質(利用満足度全体90%以上)	毎年度	利用者満足度は97%で、目標を達成した。
人的安定性 (日勤:医師1名、薬剤師2名、看護師2名、事務員3名 準夜:医師1名、看護師2名、事務員2名)	毎年度	準夜帯・休日とも目標とする人員配置で運営を行った。
診療の確保(市民病院、協力病院との連携)	毎年度	市民病院やその他救急病院と連携した。

3. 昨年度の課題

内容	診療所の安定的運営について(365日の準夜帯及び休日日中帯の運営・医師の確保)
----	---

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	・休日や夜間に医師を安定的に確保することが難しい中、大学病院等と連携を強化し、準夜帯、日中帯ともに休診することなく診療を行っている。年末年始や5月の大型連休は、人員を増やした診療体制をとるように協定で定めているが、それ以外の連休や土曜日の夜間等混雑が見込まれる日はスタッフを増員し臨機応変に対応をしている。 ・利用者満足度は、97%と地域からの信頼も厚く、町田市の小児初期救急医療施設として重要な役割を果たしている。 ・年4回の連絡協議会を通じて、スタッフの対応、施設の管理運営、市との連携、地域貢献など全般的に良好な運営が安定的に維持されていることを確認し、総合評価をAとしている。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	・今年度は開設22年目、休日当番センター化9年目を迎えた。来院患者数は、日中帯は前年度比572名減少の2,636名、準夜帯は700名減少の2,918名であり、合計5,554名であった。 ・GWや年末年始は、2診体制とし、医師会医師・町田市民病院医師・外部協力医の連携により、滞りなく患者対応ができた。 ・看護師はベテランが多くなり熟練度も高く、意思疎通を綿密に行い、適切な看護体制を構築できた。 ・医療事務員の新人については、ベテランスタッフが教育指導を実施し、早期戦力化が図れた。 ・薬剤師については、薬剤師会の協力により、準夜帯・日中帯ともに適切な人員確保ができた。 ・患者数減少に伴い、業務に支障がないことを念頭に、スタッフ配置の人数見直し等を実施し、人件費削減が図れた。	

【評価対象年度 2024年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】 2024年9月1日～2024年10月31日 【配布枚数】 500枚 【回収枚数】 99枚 【回収率】 19.8% 【調査方法】 二次元コードが記載されたチラシを配布
------	--

指標1	評価基準		目標	結果	評価
利用者満足度(全体)	満足・やや満足と回答した患者 (保護者)の割合 A:90%以上 B:80%以上～90%未満 C:80%未満		90%	97%	A
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2024	2025	2026	2027	2028
目標値(当初)	90	90	90	90	90
目標値(変更後)	-				
実績値	97.0				

指標2	評価基準		目標	結果	評価
利用満足度 (医療従事者の対応について)	満足・やや満足と回答した患者 (保護者)の割合 A: 90%以上 B: 80%以上～90%未満 C: 80%未満		90%	96.4%	A
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2024	2025	2026	2027	2028
目標値(当初)	90	90	90	90	90
目標値(変更後)	－				
実績値	96.4				

指標3	評価基準		目標	結果	評価
利用満足度 (受付の対応について)	満足・やや満足と回答した患者 (保護者)の割合 A: 90%以上 B: 80%以上～90%未満 C: 80%未満		90%	97%	A
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2024	2025	2026	2027	2028
目標値(当初)	90	90	90	90	90
目標値(変更後)	－				
実績値	97.0				

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	指標1から3が目標を上回り、総合評価をAとした。

【サービスの質に関する評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない

【評価対象年度 2024年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
施設運営	平等利用の確保	広範で適切な広報活動を実施しているか。	町田市医師会HP「休日・準夜急患こどもクリニック専用サイト」、市広報紙・HPに掲載していることを事業報告書で確認した。	適
	市との連携	指定管理者と市との連絡調整の場が確保されているか。	年4回(4月、7月、11月、2月)の連絡協議会を実施した。	適
情報管理	個人情報保護・情報公開体制	情報公開に対する体制整備が講じられているか。 個人情報保護の取組みや体制は適正か。	情報公開の請求があった場合、協議する体制があることを事業報告書で確認した。個人情報保護の取組や体制が適正であることを現地で確認した。	適
	情報セキュリティ体制	個人情報適切に管理されているか。	個人情報書類は、鍵のかかる収納ケースで厳重に保管されており、データについてはシステムで管理していることを事業報告書と口頭で確認した。	適
安全管理	災害・事故対策	災害・事故発生時の体制は適切か。 災害や事故発生時の対応は適切か。	災害・事故発生時は、速やかに市に報告し、対応を協議することになっているが、事故が発生していないことを協議会及び事業報告書で確認した。	適
	保険の加入	傷害保険、損害保険に加入しているか。業務上の瑕疵による障害賠償責任に対応できる保険に加入しているか。	医師・看護師・薬剤師の賠償責任保険、傷害保険、個人情報取扱保険に加入していることをヒアリング及び事業報告書で確認した。	適
人的安定性	職員配置	職員の配置は、協定書に定められた人員が確保されているか。	協定書どおりの人員が確保されていることを月次報告書で確認した。	適
	応援医師の確保	患者の急な増加に対応できるよう応援医師が確保されているか。	応援医師が確保されていることを事業報告書で確認した。	適
地域貢献	市内従業員の雇用	市民の雇用が優先的に確保されているか。	町田市在住看護師は8名(15名在籍)、町田市在住医療事務員は7名(11名在籍)であることを事業報告書で確認した。	適
	市内診療所等との連携	地元かかりつけ医への紹介など、市内診療所等と連携が図られているか。	必要に応じてかかりつけ医に紹介をしていることを事業報告書で確認した。	適
環境配慮	ごみの減量、リサイクルの推進	発生するごみの削減及びリサイクルの取組みが行われているか。	発生したごみは分別し、業務以外で発生したごみは持帰りをする等、削減やリサイクルが行われていることを事業報告書で確認した。	適
	省エネルギー	光熱水費の削減の取組みが行われているか。	診療所内の節電・節水、業務終了後の早期退館に取り組んでいることを事業報告書で確認した。	適
診療の確保	後方支援体制	後方支援体制が確保されているか。	重症患者や高度治療が必要な患者は町田市民病院や大学病院等に紹介していることを事業報告書で確認した。	適
業務仕様書	施設物品の管理	施設物品の安全管理は適切に行われているか。	施設物品の安全管理は適正に行われていることを事業報告書および3月13日現地確認した。	適
	業務仕様書	業務仕様書に定められている水準が守られているのか。	業務仕様書に定められている水準が守られていることを月次報告・事業報告書・ヒアリングで確認した。	適

【評価対象年度 2024年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
会計事務経理	会計経理事務	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	3月13日に現地確認、ヒアリングをもとに会計・経理モニタリングの確認項目が「適」であることを確認した。	適
労働条件	労働条件	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	3月13日に現地確認、ヒアリングをもとに会計・経理モニタリングの確認項目が「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	各項目について、要求水準を満たしていることを実績報告書、実地調査及び事業報告書で確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

年度		2024			2025			2026		
項目		予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算
収入	指定管理料	48,400	48,408	48,408	48,400			48,400		
	利用料金	63,900	81,360	58,575	63,900			63,900		
	自主事業	0	0	0	0			0		
	その他	0	0	10	0			0		
	計	112,300	129,768	106,994	112,300			112,300		
支出	人件費	97,700	107,250	98,311	97,700			97,700		
	維持管理費	10,750	16,100	10,413	10,750			10,750		
	その他	0	0	0	0			0		
	計	108,450	123,350	108,724	108,450			108,450		
総計(収入-支出)		3,850	6,418	-1,730	3,850	0	0	3,850	0	0

年度		2027			2028		
項目		予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算
収入	指定管理料	48,150			48,400		
	利用料金	63,900			63,900		
	自主事業	0			0		
	その他	0			0		
	計	112,050			112,300		
支出	人件費	97,700			97,700		
	維持管理費	10,750			10,750		
	その他	0			0		
	計	108,450			108,450		
総計(収入-支出)		3,600	0	0	3,850	0	0

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2024	2025	2026	2027	2028
経常利益率	-2.0				
負債比率	0.3				

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	収入のうち診療報酬は、2023年度と比較して、約2,500万円減少した。患者数が前年度と比較して1,272人減少したことが影響したと考えられる。医療機関という性質上、来院患者数や診療報酬の見通しを立てることは難しく、収支計画どおりの運営は困難であるが医薬品の有効期限や使用頻度を勘案した在庫管理の徹底等の経費節減に努めており、総合的に施設を安定して運営している。