

2024年度休日・準夜急患こどもクリニック利用者アンケート結果

(1) 利用された時間帯はどちらですか

準夜帯	日中帯
50	49

有効回答数99

(2) 当クリニックのご利用は初めてですか

はい	いいえ
27	72

(3) お住まいはどちらですか

つくし野	南つくし野	小川	鶴間	南町田	成瀬が丘	金森	高ヶ坂	金森東
3	1	2	1	0	0	2	3	4
成瀬台	成瀬	南成瀬	西成瀬	原町田	中町	森野	旭町	南大谷
1	1	2	2	4	2	1	2	3
本町田	藤の台	玉川学園	東玉川学園	木曽町	根岸町	忠生	木曽東	木曽西
4	3	5	1	0	0	0	7	3
根岸	上小山田町	下小山田町	図師町	常盤町	矢部町	山崎町	山崎	小山田桜台
1	2	0	2	2	0	1	0	0
広袴町	能ヶ谷	三輪町	三輪緑山	広袴	真光寺	鶴川	大蔵町	野津田町
0	3	2	1	1	5	1	1	3
真光寺町	小野路町	金井町	金井	薬師台	金井ヶ丘	相原町	小山ヶ丘	小山町
0	0	0	3	0	1	2	1	4
町田市外	未回答	その他						
0	4	2						

(4) ご来院の交通手段は

自家用車	タクシー	電車・バス	自転車	徒歩	その他
88	4	1	5	1	0

(5) お住まいから当クリニック到着までのおよその所要時間は

10分以内	15分以内	20分以内	25分以内	30分以内	35分以内	40分以内	45分以内
14	23	28	9	12	9	1	1
50分以内	55分以内	60分以内	1時間以上	未回答			
2	0	0	0	0			

(6) いつ頃 お子さんの異常に気がつかれましたか

昨日以前	昨日	0時～6時	6時～12時	今日の午後	18時以降
24	31	4	2	26	12

(7) 当クリニックを受診した理由は（複数回答 可）

1 昨日あるいは昼間は、仕事などでかかりつけ医や医療機関に行けなかった	4
2 かかりつけ医や医療機関が診療時間外であった	67
3 家族（配偶者）の帰りを待っていた為	3
4 どの医療機関に行っても良いか、わからなかった	1
5 夜、休日で不安になった	27
6 病状が悪化する前に受診したい	20
7 病状が悪化してきたので受診したい	36
8 その他	1

(8)医師の話し方や態度はいかがでしたか

とても良い	良い	やや悪い	悪い
73	20	3	3

(9)看護師の話し方や態度はいかがでしたか

とても良い	良い	やや悪い	悪い	無回答
76	17	0	1	5

(10)受付職員の話し方や態度はいかがでしたか

とても良い	良い	やや悪い	悪い
75	21	2	1

(11)当クリニックを受診され、安心が得られましたか

安心した	やや安心	やや不安	不安
78	18	2	1

(12)当クリニック受付終了後の救急診療について、ご意見・ご要望、お悩みなどおきかせください

(13)その他お気づきの点についてご意見・ご要望、お悩みなどお聞かせください

ご意見・ご要望	同意見数
安心した、よかった	15
ありがたい、助かっている	14
対応が丁寧だった	4
電話がつながらない	3
住んでいるところから遠い	2
引き続き利用したい	2
救急だと少し心配なくらいでは受診しにくい	2
深夜帯の受診先について不安がある	2
医師の言動がこころない	2
受付が冷たい	2
深夜の市民病院の受診はハードルが高い	1
電話をせずに来院したらあからさまに嫌そうな態度をとられた	1
いざという時に救急を呼ぶ判断ができるか不安	1
問診表の項目が長い、簡潔にしてほしい	1
同じ場所で継続してほしい	1
東京都の医療機関案内の電話はかけてもいつも、いい加減な対応でやくに立たない	1

2024年度アンケート

(1) 利用された時間帯はどちらですか 1.準夜帯 2.日中帯

(2) 当クリニックのご利用は初めてですか 1.はい 2.いいえ

(3) お住まいはどちらですか 町田市 町 ・ 町田市外

(4) ご来院の交通手段は 1.自家用車 2.タクシー 3.電車・バス 4.自転車
5.徒歩 6.その他

(5) お住まいから当クリニック到着までのおよその所要時間は ○で囲んでください。
10分以内・15分以内・20分以内・25分以内・30分以内・35分以内・40分以内・
45分以内・50分以内・55分以内・60分以内・1時間以上

(6) いつ頃 お子さんの異常に気がつかれましたか ○で囲んでください。
昨日以前 ・ 昨日 ・ 0時から6時 ・ 6時から12時 ・ 今日の午後 ・ 18時以降

(7) 当クリニックに受診した理由は。(複数回答 可)
1. 昨日あるいは昼間は、仕事などでかかりつけ医や医療機関に行けなかった
2. かかりつけ医や医療機関が診療時間外であった
3. 家族(配偶者等)の帰りを待っていた為
4. どの医療機関に行っても良いか、わからなかった
5. 夜、休日になり不安になった 6. 病状が悪化する前に受診したい
7. 病状が悪化してきたので受診したい 8. その他()

(8) 医師の話し方や態度はいかがでしたか
1.とても良い 2. 良い 3. やや悪い 4. 悪い

(9) 看護師の話し方や態度はいかがでしたか
1.とても良い 2. 良い 3. やや悪い 4. 悪い

(10) 受付職員の話し方や態度はいかがでしたか
1.とても良い 2. 良い 3. やや悪い 4. 悪い

(11) 当クリニックを受診されていかがでしたか
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

当クリニック受付終了後(午後9時30分)の救急診療について、ご意見・ご要望、お悩みなどお聞かせください。

お疲れのところを、アンケートにご協力いただき 誠にありがとうございました。