2024年度　町田市民ホール　施設アンケート集計表

	配布枚数	回答者数	施設利用満足度						性別							
			満足	**やや満足**	やや不満	不満	無回答	満足度	男		女		答えたくない		無回答	
集計　7月	180	160	65	58	4	0	33	96.9%	67	41.9%	87	54.3%	2	1.3%	4	2.5%
集計　9月	150	143	54	64	5	0	20	95.9%	61	42.7%	80	55.9%	0	0.0%	2	1.4%
集計12月	180	174	67	77	11	2	17	91.7%	69	39.7%	103	59.1%	1	0.6%	1	0.6%
合計	510	477	186	199	20	2	70	**94.6%**								

	年代																	
	10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		無回答	
集計　7月	29	18.1%	9	5.6%	11	6.9%	25	15.6%	21	13.1%	24	15.0%	38	23.8%	3	1.9%
集計　9月	1	0.7%	11	7.7%	18	12.6%	24	16.8%	33	23.0%	26	18.2%	28	19.6%	2	1.4%
集計12月	0	0.0%	12	6.9%	16	9.2%	32	18.4%	38	21.8%	42	24.1%	33	19.0%	1	0.6%
合計																

	職業																	
	会社員		自営・自由業		学生		パートアルバイト		専業主夫・主婦		無職		その他		無回答	
集計　7月	59	36.8%	11	6.9%	28	17.5%	13	8.1%	15	9.4%	24	15.0%	6	3.8%	4	2.5%
集計　9月	78	54.5%	7	4.9%	0	0.0%	7	4.9%	16	11.2%	7	4.9%	23	16.1%	5	3.5%
集計12月	92	53.0%	19	10.9%	0	0.0%	9	5.2%	24	13.8%	18	10.3%	10	5.7%	2	1.1%
合計																

2024年度　町田市民ホール　施設アンケート集計表

	配布枚数	回答者数	居住地																				交通機関												利用頻度									
			町田市内		川崎市		相模原市		横浜市		大和市		八王子市		多摩市		稲城市		その他		無回答		公共交通機関		自動車		バイク		自転車		徒歩		無回答		週1～2		月1～2		年1～2		初回		無回答	
集計　7月	180	160	68	42.5%	9	5.6%	28	17.5%	11	6.9%	8	5.0%	4	2.5%	1	0.6%	0	0.0%	26	16.3%	5	3.1%	91	56.9%	38	23.8%	1	0.6%	13	8.1%	13	8.1%	4	2.5%	35	21.9%	50	31.3%	64	39.9%	8	5.0%	3	1.9%
集計　9月	150	143	50	34.9%	8	5.6%	27	18.9%	11	7.7%	5	3.5%	1	0.7%	1	0.7%	3	2.1%	37	25.9%	0	0.0%	93	65.0%	28	19.6%	6	4.2%	7	4.9%	9	6.3%	0	0.0%	11	7.7%	22	15.4%	85	59.4%	22	15.4%	3	2.1%
集計12月	180	174	70	40.2%	13	7.5%	16	9.2%	18	10.3%	3	1.7%	1	0.6%	3	1.7%	1	0.6%	48	27.6%	1	0.6%	118	67.8%	36	20.7%	1	0.6%	9	5.2%	8	4.6%	2	1.1%	19	10.9%	49	28.2%	65	37.3%	36	20.7%	5	2.9%
合計	510	477																																										

2024年度　町田市民ホール　施設アンケート集計表

	配布枚数	回答者数	利用施設																						従業員対応									
			ホール		練習室		第1会議室		第2会議室		第3会議室		第4会議室		第5会議室		第1ギャラリー		第2ギャラリー		レストラン		その他		無回答		満足		やや満足		やや不満		不満		無回答	
集計　7月	180	160	16	8.6%	3	1.6%	35	18.7%	28	15.0%	24	12.8%	44	23.5%	26	13.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.1%	0	0.0%	9	4.8%	87	54.3%	55	34.4%	2	1.3%	0	0.0%	16	10.0%
集計　9月	150	143	24	12.4%	4	2.1%	20	10.4%	31	16.1%	24	12.4%	48	24.8%	14	7.3%	7	3.6%	8	4.1%	10	5.2%	0	0.0%	3	1.6%	73	51.0%	55	38.5%	2	1.4%	2	1.4%	11	7.7%
集計12月	180	174	26	11.0%	4	1.7%	55	23.3%	23	9.7%	31	13.1%	58	24.7%	19	8.1%	2	0.8%	1	0.4%	9	3.8%	1	0.4%	7	3.0%	98	56.3%	61	35.1%	6	3.4%	1	0.6%	8	4.6%
合計	510	477																																

2024年度　町田市民ホール　施設アンケート集計表

	配布枚数	回答者数	利用料金										清潔感										設備充実度									
			満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		満足		やや満足		やや不満		不満		無回答	
集計　7月	180	160	52	32.5%	45	28.1%	12	7.5%	1	0.6%	50	31.3%	86	53.7%	43	26.9%	3	1.9%	0	0.0%	28	17.5%	66	41.2%	51	31.9%	12	7.5%	0	0..0%	31	19.4%
集計　9月	150	143	42	29.4%	42	29.4%	13	9.1%	2	1.4%	44	30.7%	78	54.5%	50	35.0%	2	1.4%	0	0.0%	13	9.1%	60	41.9%	53	37.1%	11	7.7%	0	0.0%	19	13.3%
集計12月	180	174	53	30.5%	61	35.1%	14	8.0%	7	4.0%	39	22.4%	95	54.6%	59	33.9%	2	1.1%	1	0.6%	17	9.8%	67	38.5%	73	42.0%	15	8.6%	1	0.6%	18	10.3%
合計	510	477																														

町田市民ホール【施設】ご利用アンケート

日付　　年　　月　　日

本日は、当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。今後の施設運営において参考とさせていただきますので、お手数ではございますが下記アンケートにご協力をお願いいたします。

Ｑ１．あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は１つ）

① 性別	１．男　　２．女　　３．答えたくない
② 年代	１．１０歳代　２．２０歳代　３．３０歳代　４．４０歳代 ５．５０歳代　６．６０歳代　７．７０歳以上
③ 職業	１．会社員　２．自営・自由業　３．学生　４．パート・アルバイト ５．専業主夫・主婦　６．無職　７．その他（　　）
④ 居住地	１．町田市内　２．川崎市　３．相模原市　４．横浜市　５．大和市 ６．八王子市　７．多摩市　８．稲城市　９．市外（　　）
⑤ 利用交通機関	１．公共交通機関（電車・バス・タクシー）　２．自動車　３．バイク ４．自転車　５．徒歩
⑥ 利用頻度	１．週１～２回程度　２．月１～２回程度 ３．年１～２回程度　４．今回が初めて

Ｑ２．ご利用施設について、あてはまるものに○印をつけてください。（複数回答可）

１．ホール　２．練習室　３．第１会議室　４．第２会議室　５．第３会議室　６．第４会議室
７．第５会議室　８．第１ギャラリー　９．第２ギャラリー　１０．レストラン　１１．その他（　　）

Ｑ３．施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は１つ）
※「１満足」または「４不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応について、どの程度満足していますか。

１．満足　２．やや満足　３．やや不満　４．不満
（満足または不満の理由：　　）

裏面につづきます

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

１．　満足	２．　やや満足	３．　やや不満	４．　不満
（満足または不満の理由：　　）			

③ 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

１．　満足	２．　やや満足	３．　やや不満	４．　不満
（満足または不満の理由：　　）			

④　施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

１．　満足	２．　やや満足	３．　やや不満	４．　不満
（満足または不満の理由：　　）			

⑤ 施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

１．　満足	２．　やや満足	３．　やや不満	４．　不満
（満足または不満の理由：　　）			

Ｑ４．施設について、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。