

2024年度 町田市鶴川緑の交流館ホール等 施設アンケート集計表

[illegible]

2024年度 町田市鶴川緑の交流館ホール等 施設アンケート集計表

[illegible]

2024年度 町田市鶴川緑の交流館ホール等 施設アンケート集計表

[illegible]

和光大学ポプリーホール鶴川 【施設】ご利用アンケート

日付 年 月 日

本日は、当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。今後の施設運営において参考とさせていただきますので、お手数ではございますが下記アンケートにご協力をお願いいたします。

Q 1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。(各設問に○印は1つ)

① 性別	1. 男 2. 女 3. 答えたくない
② 年代	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上
③ 職業	1. 会社員 2. 自営・自由業 3. 学生 4. パート・アルバイト 5. 専業主夫・主婦 6. 無職 7. その他 ()
④ 居住地	1. 町田市内 2. 川崎市 3. 相模原市 4. 横浜市 5. 大和市 6. 八王子市 7. 多摩市 8. 稲城市 9. 市外 ()
⑤ 利用交通機関	1. 公共交通機関(電車・バス・タクシー) 2. 自動車 3. バイク 4. 自転車 5. 徒歩
⑥ 利用頻度	1. 週1～2回程度 2. 月1～2回程度 3. 年1～2回程度 4. 今回が初めて

Q 2. ご利用施設について、あてはまるものに○印をつけてください。(複数回答可)

1. ホール 2. 練習室1 3. 練習室3 4. 多目的室 5. プレイルーム 6. 会議室
7. 会議室(託児室) 8. リハーサル室 9. エクササイズルーム 10. カフェ
11. 鶴川駅前連絡所 12. 鶴川駅前図書館 13. その他 ()

Q 3. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つ）

※「1 満足」または「4 不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応について、どの程度満足していますか。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(満足または不満の理由：)			

裏面につづきます

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

(満足または不満の理由：)

③ 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

(満足または不満の理由：)

④ 施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

(満足または不満の理由：)

⑤ 施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

(満足または不満の理由：)

Q 4. 施設について、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。