

2024年度 山崎学童保育クラブ 利用者 アンケート

設問		* 1つに○をしてください。					自由記述
1	お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？	満足	やや満足	やや不満	不満		
2	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？	満足	やや満足	やや不満	不満		
3	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？	満足	やや満足	やや不満	不満		
4	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？	満足	やや満足	やや不満	不満		
5	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	満足	やや満足	やや不満	不満		
6	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？	満足	やや満足	やや不満	不満		
7	安全、防犯対策について、どの程度満足していますか？	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	
8	発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？	満足	やや満足	やや不満	不満		
9	行事・プログラムについてどの程度満足していますか？	満足	やや満足	やや不満	不満		
10	通われている学童保育クラブのサービス全般についてどの程度満足していますか？	満足	やや満足	やや不満	不満		

ご協力ありがとうございました。

提出方法は下記の①～③のいずれかをお願い致します。 **提出期限 11月27日(水)**

- ①おやつ代とは別に提出(用紙は同封したピンクの封筒に入れてください。)
- ②11月5日以降に持ち帰ったおやつ代袋の中に同封(用紙は同封したピンクの封筒に入れてください。)
- ③学童玄関の意見箱の投函(用紙は同封したピンクの封筒に入れてください。)

ご協力ありがとうございました

45世帯配布し35世帯回答していただき、77.8%の回収となりました。
* 集計には無記入や「該当しない」は集計に含まれておりません。

	設問	満足	やや満足	やや不満	不満	自由記述	回答
1	お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？	83%	17%	0%	0%	・よく子どもの様子をみてくださっていることに感謝しています。学童での遊びも「〇〇で△△ちゃんと一緒に遊んでいましたよー」など共有していただけるので本当に安心しています。ありがとうございます。 ・毎日帰ってくると何をしてどうだったと話してくれます。お友だちと楽しく過ごしているようです。	「小学生」というかけがえのない時期に、児童が日々安全に楽しく過ごせる時間や空間づくりを今後も大切にしていきたいと思います。
2	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？	86%	14%	0%	0%	・毎日楽しみにしています。 ・先生方がことが大好きみたいです。 ・1学期に学童内でお友だちに持ち物を壊されたということがありました。先生方に間に入っていただき相手の子に謝ってもらったうちの子から話を聞いたのですが、その際は両方の保護者に先生からご報告いただけると嬉しいです。(子どもが低学年のため、子どもの説明だけでは状況を把握してよいか心配であることと、相手の親御さんにこちらからお伝えしづらいということ等あるので)	学童でのトラブルではご心配をおかけし、対応が不十分になってしまい申し訳ございませんでした。今後、しっかりと対応に努めて児童が安心し、そして保護者の方も安心して預けられるような場所にしていきたいと思います。
3	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？	80%	20%	0%	0%	・丁寧な対応に感謝です。 ・いつも優しくしていただいているようで、ありがたいです。	今後も職員一同、児童の「心」を知り、寄り添う保育に努めていきたいと思います。
4	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？	71%	29%	0%	0%	・その日の本人の様子など些細な変化にも気づいて伝えてくださるのでありがたいです。 ・連絡帳や週1回先生にお会いすることで直接お話しすることができて安心している。 ・特にトラブルもないのか、特別にお伝えいただいていることはないです。	今後も情報共有に努めていきます。
5	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	68%	29%	3%	0%	・わかりません。	学童と学校は敷地は同じですが、管轄が違うため、共有や連携できることとできないことがあり、入会式でもご説明させていただいております。質問などはありましたら、遠慮なくお問い合わせください。
6	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？	77%	20%	3%	0%	・いつも清潔に保って下さっていると感じている。 ・キレイだと思います。 ・トイレが臭いと言っていたのが気になりました。 ・うわばきが以前に比べてすぐく汚れるようになった。	定期的に清潔・清掃に努めていますが、今後はトイレの状況のチェックと対応を細かく行い、校庭とフラットな作りのため玄関から入ってくる砂埃などの掃除も意識的に増やし、努めていきたいと思います。
7	安全、防犯対策について、どの程度満足していますか？	83%	17%	0%	0%	・外でも先生方が何人ものいるので安心しています。 ・時間で玄関の鍵を施錠しているので安心です。 ・大雨の時など早めに対応してくださっているのです。	今後も児童の安全、安心に努めていきます。
8	発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？	87%	13%	0%	0%	・怪我をした際など一つ一つ丁寧に報告していただきいつもありがとうございます。 ・ささいなことも教えていただき、ありがたっと思っています。	今後も児童の体調や様子を見守り対応していきたいと思います。
9	行事・プログラムについてどの程度満足していますか？	86%	14%	0%	0%	・子どもが楽しみになる行事をいつも企画してくださって感謝です。 ・お誕生会のプレゼントのネックレス、本人がとても大切にしています。 ・子どもが毎回楽しみにしています。来年度もどんなワークショップがあるか楽しみです。 ・今年度はワークショップを何回かやってもらい楽しそうでした。 ・本人も出たいものには楽しく参加させていただいているので。 ・ゲストティーチャーなどの体験型のプログラムがもっとあるとうれしいです。	前年度のアンケートを反映し、講師の方にも協力してもらい回数を増やし上級生によるワークショップなども積極的に行いました。山崎学童ならではの活動でもあるので、今後も大切にしていきたいと思います。(今年度の誕生会プレゼントのネックレスはアートワークショップ講師の方が一つ一つ作ってくれました。)
10	通われている学童保育クラブのサービス全般についてどの程度満足していますか？	83%	17%	0%	0%	・いつも丁寧かつ子どものことを見ていただき感謝の気持ちでいっぱいです。 ・先生方がみなさんとても優しく温かくて安心して子どもを通わせています。 ・とても楽しくよくみてくださって感謝です。 ・すぐよくみてくださっていつも「ありがたいな～」とおっしゃっています。これからもよろしく願います。 ・欠席連絡をキッズリーでできるとうれしいです。 ・先生方には本当に感謝の気持ちでいっぱいです。子どもたちを守ってください一緒に遊んでくださり、ありがとうございます。 ・いつも大変よくしていただいて感謝しています。ありがとうございます。	今後も児童にとって充実した楽しい場所づくりに努めていきたいと思います。欠席連絡アプリ希望については、今年度末頃から来年度以降に移行を考えておりますが、開始日については未定となっております今後決まりましたらお知らせいたします。