

2024年度鶴川第二学童保育クラブ利用者 アンケートフォーム

【回答締切】 12月21日（土）までにご回答をお願いします。

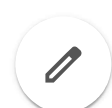
この調査は当学童保育クラブを客観的に評価し、よりよい保育・運営に活かすために実施します。学童クラブへのご意見はもちろん、満足していただいている方も、この機会にぜひ良いと感じていらっしゃることをお聞かせください。

なるべく多くのご家庭からの意見をお伺いし、今後の保育に活かしたいと考えております。お忙しいところ恐れ入りますが、ご回答いただけましたら幸いです。

ご記入にあたってのお願い

- ①この調査は、鶴川第二学童保育クラブを利用している保護者の方がご回答ください。
- ②あてはまる選択肢を押してください。各質問についてのご意見がございましたら、設問下の欄にご記入ください。とくにない場合は未記入で構いません。
- ③質問内容が、ご自身にとって「経験がない」「認識がない」など該当しない場合には、「該当なし または わからない」欄を選択してください。
- ④ご意見・ご要望などがある場合には、自由意見欄にご記入ください。
- ⑤無記名で構いませんが、差し支えなければ記名して送信してください。要望等のご意見に速やかに対応いたします。

* 必須の質問です



1. 生活や遊びのルールや決まりを、お子さんは納得していると思いますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

2. 行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていると思いますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



3. 初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていると思いますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

4. 利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されて *
いると思いますか

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



5. 意見や要望を言いやすい雰囲気がありますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

6. 意見や要望に対して適切に対応してくれますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



7. 職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていると思いますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

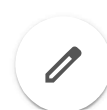
回答を入力

8. 子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応していると思います *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



9. 職員は意欲的に仕事に取り組んでいると思いますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

以下の10問は、町田市内学童保育クラブの統一項目です。

①お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足しています *
か？

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

③支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

日ごろお感じになられている鶴川第二学童保育クラブに対するご意見やご感想（良い点・悪い点）・ご要望などご自由にお書きください。【自由記述】

回答を入力

差し支えなければご記名ください

回答を入力

送信

フォームをクリア

Google フォームでパスワードを送信しないでください。

このフォームは 社会福祉法人 明社会 内部で作成されました。
このフォームが不審だと思われる場合 [報告](#)

Google フォーム



2025年2月1日

保護者の皆様

鶴川第二学童保育クラブ

利用者アンケート結果について

平素は、鶴川第二学童保育クラブの保育活動に温かいご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。先日はお忙しい中、利用者アンケートの回答にご協力いただき、ありがとうございました。集計の結果を配布いたします。別紙で各アンケート項目の集計結果と、自由記述欄にご記入いただきました内容を記載しています。

< 鶴川第二学童保育クラブ利用者アンケート集計結果 >

98家庭中76家庭からのご回答をいただき、回答率は77.6%でした。

「学童保育クラブのサービス全般についての満足」は、「満足」が64.5%、「やや満足」が31.6%でした。合計で96.1%のご家庭が良い施設であると感じてくださっています。

個々の設間に対する回答状況は、⑤「学校と学童クラブの情報共有」で、20%以上が「ややいいえ」または「いいえ」という回答でした。「学校を休んだ時は学童に共有してほしい。」「体調不良などで学校をお休みした際には、学校から学童に連絡が行く仕組みがあれば、学童と学校の両方にお休みの連絡をしなくて済むのに、と感じます。」とのご意見もいただきましたが、小学校と学童保育クラブは別の施設です。お手数をおかけいたしますが、欠席連絡はそれぞれにお願いします。

その他の質問については90%以上が「はい」「ややはい」という回答でした。

自由記述欄では、多くの保護者の皆様から感謝の言葉が述べられていました。

また、指定管理者の変更に关しましては、さまざまなご意見をいただきました。

アンケート結果につきましては、町田市役所児童青少年課、2025年度からの指定管理者「労働者共同組合ワーカーズコープ・センター事業団」とも共有し、今後の学童保育クラブのよりよい運営のために活用いただくよう、引き継いでまいります。

社会福祉法人明社会が当クラブを運営するのも残り2か月となりますが、最後までしっかりと子どもたちの保育と、保護者の皆様のサポートを行ってまいります。

どうぞよろしくお願いいたします。

鶴川第二学童保育クラブ アンケート集計結果

2024年11月実施

問1～問9について

問	設	問	そう思う	どちらかというくらい思う	どちらかというくらい思わない	計	そう思う%	どちらかというくらい思う%	どちらかというくらい思わない%	%計
1	生活や遊びのルールや決まりを、お子さんは納得していると思いますか		49	26	0	76	65.3	34.7	0.0	100.0
2	行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていると思いますか		44	24	1	76	63.8	34.8	1.4	100.0
3	初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていると思いますか		46	25	0	76	63.9	34.7	0.0	100.0
4	利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等が分かりやすく表示されていると思いますか		41	28	2	76	57.7	39.4	2.8	100.0
5	意見や要望を言いやすい雰囲気がありますか		49	24	1	76	66.2	32.4	1.4	100.0
6	意見や要望に対して適切に対応してくれますか		41	29	2	76	56.9	40.3	2.8	100.0
7	職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていると思いますか		49	25	1	76	65.3	33.3	1.3	100.0
8	子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応していると思いますか		30	26	4	76	50.0	43.3	6.7	100.0
9	職員は意欲的に仕事に取り組んでいると思いますか		54	18	1	76	74.0	24.7	1.4	100.0

①～⑩について（町田市学童クラブ統一項目）

問	設	問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当なし わからない	計	満足%	やや満足%	やや不満%	不満%	%計
①	お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？		51	21	2	0	2	76	68.9	28.4	2.7	0.0	100.0
②	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？		49	22	2	0	3	76	67.1	30.1	2.7	0.0	100.0
③	支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？		58	15	2	0	1	76	77.3	20.0	2.7	0.0	100.0
④	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？		33	37	5	0	1	76	44.0	49.3	6.7	0.0	100.0
⑤	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？		25	22	9	3	17	76	42.4	37.3	15.3	5.1	100.0
⑥	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？		36	30	4	0	6	76	51.4	42.9	5.7	0.0	100.0
⑦	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？		31	33	3	4	5	76	43.7	46.5	4.2	5.6	100.0
⑧	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？		40	18	1	0	17	76	67.8	30.5	1.7	0.0	100.0
⑨	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？		50	21	1	0	4	76	69.4	29.2	1.4	0.0	100.0
⑩	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？		49	24	3	0	0	76	64.5	31.6	3.9	0.0	100.0

設問についての個別のご意見

<学童からの設問>

問1 生活や遊びのルールや決まりを、お子さんは納得していると思いますか

だんだん学年も上がり、こうしたら～という自分なりの意見がある様で、そことのすり合わせが出来きれていない部分もあるよう。

学童での子供の様子が分からない。

学童の話をよくするから

子供たちから聞く話の中で、不満気なことは聞いたことがなく、お友達や上級生下級生とも楽しく関わっているようなので。

縦割り班などについて、ただいま2年生ですが、3年生になり役割がくことを楽しみにしています。

特に不満を言っていないからです。

年上の学年を見て、良いルールも悪いルールも身につけています。

不満を聞いたことがない

問2 行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていると思いますか

「この学年になればこんなことを」と、上級生への憧れも持っており、イベントの際には活躍できることをとても誇らしく感じているようです。

イベントを毎回楽しみにしているから

よく話をしてくれているので活かされてると思います

夏祭りは、お化け屋敷の係りでしたが、子供から聞くところによると、子供たちのアイディアが存分にに取り込まれていて楽しそうでした。

行事の感想をききます

子どもから聞く話から、夏祭りのお化け屋敷など、子どもたちでアイディアをだしあい楽しんでる様子が伺えます。

子供たちが、自分達で考えて企画したり、責任をもって係の仕事を全うしようとしようとする様子が見られました。

積極的に参加している話を聞く

問3 初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていると思いますか

4月から初めての学童で、そう感じました。

わからないことなども問い合わせの電話などに非常に丁寧に答えていただけたので安心です。ありがとうございます。

初めてで、慣れていなくて、という時には、親にも子にも寄り添い日々のことは色々と助けて頂いたもので、今穏やかに過ごせています。

丁寧に説明してくれたから

特に1年生などに、細やかにお声がけ下さっています。

特に慣れない1年生の時は、丁寧なお声がけをしてくださりました。

分からないことはいろいろ教えてくださり、有り難いです。

問4 利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されていると思いますか
厳密に言えば、現場のことは見えていないので。分かったつもりでいますが、全てではないと思っています。

毎月がくどうだよりに、遊びや子どもの様子等、詳しく書かれていると思う。
毎月のお知らせや、保護者会でも丁寧にご対応下さります。

問5 意見や要望を言いやすい雰囲気がありますか

先生方が話しやすい

送迎時や保護者会など、話しやすい空気・場面が多いです。

日頃から、我が家に関してはお迎えの際にもお話をさせていただく機会もあります。先生方も、些細なことでも耳を傾けてくださいます。「言ってはいけない」「聞いてはいけない」そのような空気感は無いと感じています。

連絡板で、何かあった際は書いてくれるから

問6 意見や要望に対して適切に対応してくれますか

あまり意見要望伝えたことは無いように記憶しているので分かりませんが、親からも子からも、よく話は聞いていただいています。

職員の皆様は相談に対して真摯に対応くださるのでソフト面は安心しています。一方でハード面(人数に対する設備の少なさや古さ)については、学童を通して意見をあげていただいても行政側で適切に対応いただいていると感じられません。

問7 職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていると思いますか

こどもに対する言葉遣いが適切でないと思う

そうでなければ、こんなに子供たちが「学童に行きたい!」とは言いません。

ただ、人数が多すぎますので、目が届かない、気付けない場面は多々有るかなとも思います。

学童中の様子を見ていないから

子供が先生との関わり合いも楽しそうに話すのでそう思います

子供は職員の方々を、ニックネームなど好きな呼び方で呼ばせて頂いており、学校生活とは違うリラックスした感覚で過ごしています。

職員の方々をニックネームで呼んでも良いなど、学校とは違う環境を作ってくださいしています。

問8 子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応していると思いますか

ただ、人数が多すぎますので、目が届かない、気付けない場面は多々有りそうで、上級生も先生の目を盗み下級生にちょっかいを出しているのかも知れません。

学童中の様子を見ていないから

現在まで子供がトラブルになったようなことも聞いていませので、あらかじめたいおうしていただけているのかとおもいます

問9 職員は意欲的に仕事に取り組んでいると思いますか

いつもしっかり子供と向き合ってくださいありがとうございます。

いつも笑顔で元気に対応下さいます。クラブの雰囲気で見分かります!

子供たちのこと、よく見てくださっています。大人数いる中でも、その日の様子を教えてくださいさるくらい目が行き届いているように思います。様々なイベントも企画運営して下さっていて、愛情を感じます。

人による

<町田市学童クラブ統一項目>

①お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

一人一人に対してきめ細かい指導が行き届いていないように思える

夏休みなど、子供が来てません、の連絡がお昼になってから掛かってきたり、随分時差を感じ不安になりました。アプリがあると安心ですね！

休暇期間中のお弁当持参について、衛生面からも不安があった。職員の負担が増えないやり方で、外注でも昼食の提供を検討してほしい。

子供は、安心しリラックス出来る場所として通っています。

②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

すすんで通っています。

学校は勉強が嫌だけど、学童へは喜んで通っています。

学童であったことを楽しそうに話してくれているので。

高学年にとっては退屈のよう

高学年になり、同級生が減ったため友達が少なくなってしまった。

人数が多いのが少し苦手なようです。

毎日、楽しんで学童に通っています。ケーキの日や美味しかったおやつ（豚汁）の日など教えてくれます。

友達と一緒に自由に遊べるのが良いようです。宿題も、友達と一緒にだとはかどるようです。

③支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

あんなに沢山の人数を、みなさん本当にしっかり見て下さり、毎日を楽しく笑顔で、時には叱ってくださり、感謝しかありません。

いつでも親切に、親身になって対応して下さいます。

いつも見守ってくださり、楽しい企画や遊びもあり、感謝しています。

職員の皆様には感謝しかありません。

人による

人数の少ない時間までお願いすることが多いですが、積極的に関わっていただけているのを見て安心できることは多いです

数回しかお会いしていないにも関わらず、すぐに顔を覚えてくれました。

④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

メールでの連絡をする時、入力までに時間を要する

子供が話をしてくれないので、いじめや怪我や、後から知ることはあります。

子供の様子を伝えられることが一切無い。

出欠の連絡、登所・退所の把握のためデジタル活用を進めていただけると助かります。

情報周知や出欠確認、保護者からの連絡事項がサイトとして、まとめて頂けると助かります。

⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

あまり困った事はないが、情報共有されているイメージはない。

学校からもう少し学童保育クラブへの情報共有をして欲しい。

学校を休んだ時は学童に共有してほしい。

施設利用のためのスケジュールは把握されていると思いますが、情報共有いただいている認識は無い

です。

小学校入学当初、学校後に学童に行くの予定だったが、子どもが間違えて自宅に帰宅。学童から電話がかかってくることもなく、きちんと人数確認や把握もできていないのかと不安になった。

体調不良などで学校をお休みした際には、学校から学童に連絡が行く仕組みがあれば、学童と学校の両方にお休みの連絡をしなくて済むのに、と感じます。また、学童をお休みする際、現在は電話連絡のみなので、LINEなどで連絡できると便利だと感じます。

連携の内容は分かりません。

⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

感染対策をしっかりして頂けているお話は伺ってます。

狭いので、感染症など心配

職員の皆様のご尽力でいつも清潔にしてくださっていると感じていますが、人数に対してトイレが足りないと思います。

⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

安全については分かりません。防犯は施錠などしっかり対策頂います。

学童の出入り口ドア（玄関）が施錠されていない。すぐに開けたら部屋なので心配。面倒かと思うが特に暗くなる前には施錠して欲しい

施錠方法は変えてほしい

大雨が降った際、崖崩れが起こる危険性のある場所に建っている為。

登所したら通知がくるアプリなど導入いただけると更に安心です。

入り口にダイヤル式の鍵がついているが（自転車につけるような）、防犯面では不安と伝えたが対応してもらえなかった。

入り口のドアに簡単な鍵のみで入ろうと思ったら誰でも入って来れる。費用がかけられなくてももう少し工夫すべきでは。

入り口の防犯には不安がある。また土砂災害警戒区域の為、避難訓練など対策に人力頂くことを希望します。

門の鍵、フェンスなど。万全とは言えないかな、と思うところはあります。

門の施錠は簡易的なもので、不安を感じる。塀の問題があるかと思うが交渉して適切なセキュリティ体制を敷いてほしい

来ていない時等の確認連絡時間が遅いのもし何かあっても対応が遅れそうだと心配しています。（連絡しそびれるこちらが悪いのですが。）

⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

なったことがないので、分からない

何回か学童からの帰宅後に発熱があった。体調の変化など自分で気付いて、職員に知らせられる年齢ではあるが、いつ頃から具合が悪かったなど、もし、気づく事があれば、一報教えて頂きたい。

対応の基準が分からず、人数が多く、不安はあります。

⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

2年生から3年生になり、縦割りでの3年生の役がまわってくるのを楽しみにしています。

いつも楽しい企画をありがとうございます。

クリスマス会や夏祭りなど楽しんでいた。

もっと外に出てやる体験などを増やしてもらえたらうれしい。

楽しい企画を沢山考えて下さっています！

行事は開催しているので。

宿題の見守り、縦割り班、田植え、誕生日会などなど、忙しい中、工夫をしてくださっています。

色々楽しい企画を考えてくださりありがたいです。

親の都合で夏祭りに参加ができず、子どもに後で怒られました。それだご本人は楽しみにしていたので申し訳なかったです。

⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

いつもありがとうございます。

おやつをオーガニック素材や国産小麦を使ったものや手作りの業者に委託することは可能でしょうか？家庭では極力、白砂糖や添加物を避けていますが、学童のおやつはスーパーで購入されているものが多いのがとても気になります。ご予算の都合もあるかと思いますが、子供たちに安全で健康的なおやつを食べて欲しいと願っております。ご検討宜しくお願いします。

とにかく雰囲気が良いですし、保護者からの相談事などにも真摯に対応して頂けてます。出来ましたら学童でも宿題に集中できると良いのですが、やはり遊びにつられてしまう様です(1年生なので仕方ないですね)。

長期休暇にお弁当支給(有料)の手配があると尚助かります。

保育園と同じく7時から開所してほしい。出勤時間を遅らせたり時短を取らなくてはいけなくなる為困る。

自由記述欄の内容について

日々、子供たちが楽しく安心して過ごせる環境を整えてくださっている先生方に御礼申し上げます。先生方のおかげで、子供たちは放課後や学校のない日を楽しく充実したものにできております。また、保護者としても先生方を信頼して、安心してお預けすることに大変感謝しております。ありがとうございます。

この度、事業撤退のお知らせをいただきまして、大変驚いております。

先日の保護者会で『人員不足のため』『人手不足のため』と■■■■先生からご説明がありました。次の事業者になるにあたり、現職員の方にも今後どうしたいかのヒアリング済みだとお聞きました。

そのお話を聞く中で、頭の中でも整理しきれず保護者会当日にはお伝えできなかったのですが、人員不足のため事業撤退なのでしたら、それを解消すべく何か対応なさってからの現状なのか、撤退を決める前にも現職員の方に方向性としてのヒアリングがなされたのか、とても疑問に感じています。

「人が足りないからしょうがないよね、やめるしかないよね」と、呆気なく現場の先生方が手を引いてしまうなんて想像ができないのです。

それくらい、日々大勢の子供達に愛情持って接してくださっているのを保護者として感じています。

また、このような重要な内容を児童数約 120 名のうち参加者 20 名程度の保護者会で説明、質疑応答などが行われた事にも驚いています。

保護者会に参加できない場合は、町田市からのお知らせのみでしか現状を知ることができず、仕事をしているからお世話になっている場所なのに、そのせいで説明すら受けられない。知ることすらできない。1 月に説明会が開催されるということも、今現在は保護者会に参加できた人しか知らない。こんな雑なことある？と感じています。

保護者会でも保護者の方から「もっと良くなるための良いタイミングと捉えて」と発言があり、その通りだと目が覚めるようでした。

事業撤退などとは、考えたこともありませんでした。先生方は、多少の変化はありながらも変わらずいてくれるものだと思っていたものですから、驚きと困惑で悲しくなるばかりでした。

寂しく感じることも沢山ありますが、学童クラブそのものの発展を期待していきたいと思います。

春までの時間、現職員の方達と子供たちは変わらず良い時間を過ごしてほしいと願っております。そして、新たな事業者の方たちにも、今までの良い部分は良いままで、そして子供たちが「行きたい！」と感じるような場所を引き続き提供していただければと思います。

先生方には、まだまだお世話になります。よろしくお願い致します。

4 月から一年生で入会しました。新しい環境になりましたが、毎日楽しく登所できており先生方には感謝しています。

来年度より指定管理者が変更になるとのことで、親としてはどのような法人？企業？なのか。先生方も全員変わってしまうのか？など気になります。(保護者会で説明があったかもしれませんが、仕事で不参加でした)

引き継いでいただきたいのは、行事の中でも田植えや稲刈りなど普段できないことを経験させていただいているので、是非お願いしたいです。できれば現状を知っている先生方も残っていただけると、とても心強いです

4月から学童の運営の方が変わるということですが、職員全員ガラリと変わるのは子供たちの心に負担がかかると思います。今の職員さんも残れる方は、残っていただきたいなと思っています。また、行事も今の運営の方と全く違うってなると、子供も学童行きたくないとなるのでは？と不安です。

いつもありがとうございます。日々助かっています。

いつも楽しく通わせて頂いています。子どもは学童が大好きです。日頃の活動も季節のイベントも充実しています。また狭い施設ながら子ども達が快適に過ごせるように工夫して下さっているのを感じます。職員の方々には子ども達の為に日々ご尽力頂き、また家庭のような温かい雰囲気子ども達の成長を見守って頂き感謝しています。

いつも子どもたちの細かい変化に気を配っていただきありがとうございます。

おかげさまで子どもを安心して預けることができます。

これからもよろしくお願いいたします。

おたより連絡のシステムを改善してほしい。もっと使いやすいアプリとかにして欲しい。システムに意見やコメントを書けるようにしてもらいたい。

お弁当を保管しておく冷蔵庫を設置してほしい（夏場の食中毒が気になります）

学童から学校に行く道が夜になると真っ暗なので照明をつけてほしい。（坂から階段に繋がっているので大きな事後が発生しないか心配です）

しっかり子どもを見ていて気にかけてくれているのが感じられ、大変有り難いです。

たくさん児童がいるなかで、毎日ご対応ありがとうございます。

安心して預けて仕事ができるので、有難いです。

何より子どもが安心して楽しみに通っている姿があり、感謝しています。まっすぐうちに帰ってくるだけでは得られない豊かな時間になっていることと思います。

何事にも柔軟に対応してくださりいつも助かっています。色々な遊びや体験が出来、子供も学童がとても楽しいと言っていました。安心して通える場所、環境を作ってくださる学童の先生方にいつも感謝しています。本当にありがとうございます。

学校の借りている部屋は離れていて保育室は1つしかないので、保育をするのが大変なように思う。トイレの数が少ないので、活動と活動の間にまとまってトイレに行くことが難しいように思う。先生たちは多すぎる子どもたちを丁寧に見てくださっていて感謝しかない。靴箱の数が足りない、狭いスペースで何とか子どもを安全に過ごさせなければならないなど、先生方にとって本当に働きやすい職場になっているのか疑問である。

学童から習い事に通わせていただき、本当にありがたく思っております。

イベントも企画していただき、子どもたちも楽しみにしております。

急な日程変更も対応していただき、恐縮です。

学童に行く予定の日に行っていなかった場合の連絡が遅く、その間の子どもの居場所等が心配。忙しい中だとは思いますが授業後すぐに来ていなかった場合すぐに連絡がほしい。

学童の先生方が子どもたちの声をしっかりと聴いてくださって、考えを認めてくださる教育をして下さっているのを感じております。いつもありがとうございます。

学童保育のスタッフの方々には、とても親切で一生懸命なのが感じられる。しかし、トップには不信感がない。

管理者が変わるとのことですが、先生方も変わってしまうのでしょうか。できれば継続していただければ嬉しいです。いつも先生方には感謝しております。ありがとうございます。

急な予定の変更等に柔軟に対応頂き、助かっております。他のクラスや学年のお友達とも交流が深められる所が良いと思います。現状、人数に対して、施設の広さが足りていないように感じますが、いろいろと工夫頂いている認識です。引き続き、よろしくお願い致します。

高学年になっても好きで通えているので、居心地が良いのだろうかと感謝してます。

高学年になり行く回数も減っているが、イベントには出席するかわざわざ連絡をいただいたりと気にかけてもらえていることがありがたい。

国の基準を大幅に上回る人数を相手に、職員の方々は、学校施設の利用を含めた工夫をこらしつつ明るい笑顔で関わっていただき、感謝しかありません。

長期休みの学習時間の柔軟なルールを、子どもや保護者との対話を通じて定めていただいたことに象徴される姿勢に、保護者としての安心感・信頼感が増しました。

それだけに、来年度に指定管理者制度を背景に事業主体が変わることは大変残念であり、子どもたちは信頼する先生たちがいなくなってしまう不安を抱えています。

現場の先生たちが不利益を被らぬよう、また可能ならば、引き続き鶴2学童に関わっていただけるよう、配慮をお願いします。

そして町田市には、人手不足解消のためにも、先生たちの待遇改善の手立てをとっていただきたいと思います。

今の先生方にお世話になれるのが今年度までとうかがい、非常に残念です。兄に妹に、そしてわたし(母)も、ここには書ききれないほどお世話になりました。楽しいイベントや班活動を通して子供達を成長させる仕組みや、きっと鶴川第二学童保育クラブオリジナルなんだろうと思うさまざまな遊びなどが、来年度以降も引き継がれたらイイなと思います。7年間ありがとうございました。残りわずかですが、よろしくお願いします。

最近人数が大幅に増えてマンパワーが少々足りないように感じております。そのような状況でも職員の皆様はいつも笑顔で接してくれてました。いつもありがとうございます。残念ながら残り数ヶ月、これまで本当にお世話になりました。

姉弟二人が大変お世話になりました。上の子は5年生の夏休みまでの長い期間お世話になり今年は小学校卒業の年です。また下の子は3年生になる来年度もお世話になる予定です。お陰様で二人とも楽しく学童に通ってくれました。親としてはなくてはならない存在です。また家ではできないいろんな行事や遊びを通して学びがありました。大変ありがたく感謝しています。

子供が毎日楽しく通ってます。

特に長期休みの時は毎日行くモチベーションが高く、楽しいだろうと感じてます。

友達とけんか等があった場合も、適切に親の方にも連絡してくれ状況把握ができありがたいです。

毎日の宿題も学童でやる習慣ができており、とても助かってます！

今年は雨で土曜イベントが流れてしまったので来年に期待をします。

子供は、りらっ安心して通っています

子供は学童の先生方が大好きで、いつも楽しく通わせていただいています。限られた設備の中で受け入れる児童数が増えて本当に大変だと思いますが、コロナの期間も含め職員の皆様は丁寧に対応くださっていたと感じます。

学童への不満ではなく、市の対応についてなのでここに記載すべきかわかりませんが、来年度に運営法人が変わる件に関してはスケジュールに問題があるのでは無いかと感じます。

どこの法人が運営するかわからない状態で 11 月に来年度の申し込みをしたこと、指定管理者の候補は決まったようだが説明会等の案内が 12 月現在でまだ無いことなど、非常に不安です。

児童数が大変多い中、いつも子どもを見守り、楽しく過ごさせていただき感謝しております。そして何かあればすぐにお電話いただける事も、安心要素の 1 つです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。柔軟に対応していただけるので、不測の事態があった際大変助かりました。

重ね重ね、大勢の子供たちの安全を守ってくださり、活き活きと楽しく教育、活動、してくださり日々感謝の気持ちで一杯です。本当にありがとうございます！

職員の方には大変お世話になり感謝しています。

職員の方も雰囲気も、手作りのおやつなど娘はとても楽しく居心地良く過ごしていました。3 年生になるとできることが増えるとても楽しみにしています。親としてもそんな娘の姿があるからこそ安心して仕事ができます。来年度運営が変わることでどうなるのか非常に不安です。娘は職員が変わることをとても気にしています。引き継ぎはなかなか難しいと思いますが、大人の便利さよりも子どもの環境のことを第一に引き継ぎをお願いしたいです。またできれば慣れた先生方から変わる前に子ども達に変わる点などを説明して欲しいと思います。何も知らずに 4 月行ってみたら先生達変わってる？何か全然違う？という戸惑いがないようにお願いしたいです。

ずっとお世話になりましたので残念ですが 3 月までよろしくお願いいたします。いつもありがとうございます。

先生方がそれぞれ得意としていたり、好きなことをこどもたちにも教えてくれることで、こども自身の世界も広がっているように感じます

また、良くないことを子どもがした時にも時間をかけ話をきいていただき、本当にありがたかったです

先生方にはいつも本当にお世話になっており、人数が多くても一人一人丁寧に対応して頂いて感謝の気持ちでいっぱいです。

沢山の人数が利用している中、子供たち一人一人の様子をよく見て下さっており、いつも感謝でいっぱいです。

誕生日会や季節の行事なども取り入れくださり、子供が毎日楽しく通えています。

学童で宿題をやる習慣がついていて、親としては大変助かります。

職員の皆様に感謝しています。

長らくお世話になり、先日退園しました。学童の先生方には親子共々お世話になり、相談にのっていただきました。学童がだいすきでした。

別の学童クラブに通っている方から聞きましたが、夏休み中は、お弁当を預けて温度管理してもらっているとのこと。この夏の暑さは酷かったですし、当クラブでもご検討頂ければと思います。

毎日じゃないので迎えの時名前と顔一致しないのは仕方ないが聞く態度や子どもを呼ぶ時に失礼な方がいる。その方は子どもとの距離感もあると感じている。

楽しく学童に通っています。トラブルがあった際にしっかり対応して下さったり、放課後英語教室に行ってから学童に通える等柔軟に対応して下さったり、子供達のことをよく考えたり見たりして下さっていると感じており、この学童に通えて良かったと思っています。いつも本当にありがとうございます。事業者が変更になると聞いた時は残念でしたが、しっかり引き継ぎを行っていただいているということ、引き続き子供達を見て下さる先生もいるとのことと安心してました。残り 4 ヶ月ですが、どうぞよろしくお願いいたします。

長期休みの際にお弁当を頼めるようになることがたいと思いますので、可能であれば、次の事業者さんにお伝えいただけますと幸いです。

<おわりに>

お忙しい中、たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

以下に記載した6つのご要望につきましては、とくに迅速に町田市役所児童青少年課、2025年度からの指定管理者「労働者共同組合ワーカーズコープ・センター事業団」とも共有し、今後の学童保育クラブのよりよい運営のために活用いただくよう、引き継いでまいります。

1. アプリを用いた情報共有・登所状況の把握について

学童と保護者の情報共有、連絡手段のできるアプリ等を導入してほしい。

休暇中学童に来ていない場合など、迅速な出欠確認連絡をしてほしい。

登所通知アプリを導入してほしい。

2. 防犯・トイレ・防災対策について

玄関や門の施錠が簡易的で、防犯面に不安があり、門の防犯対策を強化してほしい。

人数に対してトイレが不足しているため、トイレの数を増やす、または代替案を検討してほしい。

土砂災害警戒区域に立地しているため、避難訓練や具体的な安全対策を講じてほしい。

3. 昼食とおやつについて

お弁当持参に関する衛生面の不安があり、長期休暇中の昼食提供を検討してほしい。

おやつを品質を向上してほしい（オーガニックや無添加のもの）。

持参したお弁当の保管場所として冷蔵庫を導入し、食中毒防止を徹底してほしい。

4. 職員について

可能であれば、現在の職員を新運営者に引き継ぎ、継続雇用してほしい。

職員交代について、子どもたちが戸惑わないよう十分な説明を行ってほしい。

5. 行事や活動について

運営者が変わっても、

- ・上級生にとって役割を持つ機会を継続してほしい。

- ・これまでの行事の趣旨や内容をできる限り引き継いでほしい。

6. 運営・管理体制について

運営変更に伴うプロセスや対応について保護者の信頼を損なわないようにしてほしい。

撤退に至る経緯や代替案について、透明性を持った説明をしてほしい。

新しい運営者や法人についての情報を早めに提供してほしい。

指定管理者の変更について各種ご意見をいただいたところではございますが、町田市の対応については、指定管理者制度に則ったものです。学童保育クラブの運営に導入されている、町田市の指定管理者制度について情報提供いたします。詳細は、以下のリンクまたは右のQRコードからご覧ください。

<https://www.city.machida.tokyo.jp/shisei/siteikanri/index.html>

運営者の変更についての昨年7月、11月の保護者会での説明は、早めに保護者の皆様に周知することが望ましいという、当法人独自の判断によるものであったことを申し添えます。

