

2024年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）＊「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は
そ下の「満足または不満の理由」を記載してください。

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
---	--

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

5. お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし

（満足または不満の理由）

（裏面に続く）

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9. 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、放課後児童支援員（職員）に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を放課後児童支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

11. 放課後児童支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブとの連携について】

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【交流について】

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブ全体について】

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

2024年度 そよかぜ 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

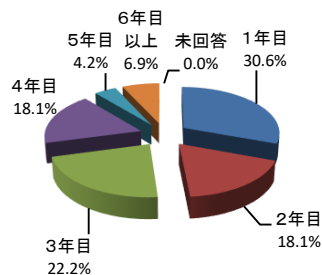
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

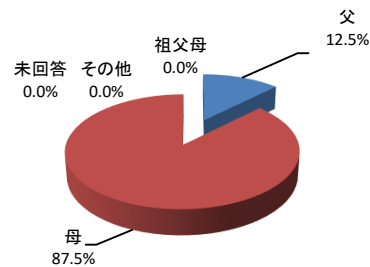
回答数 72 / 76

回収率 94.7%

利用歴別

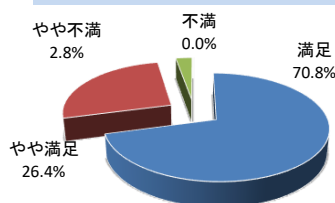


回答者

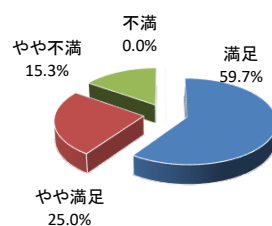


町田市
指定設問

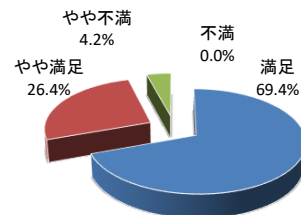
①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。



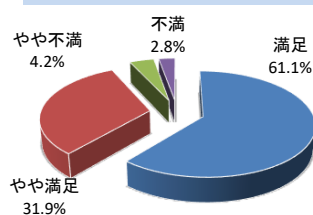
②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



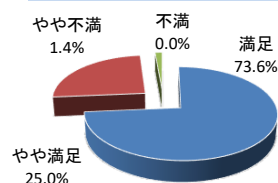
③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。



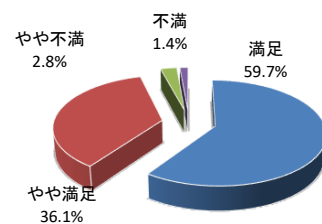
④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。



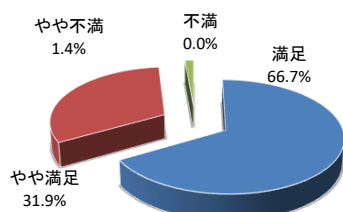
⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。



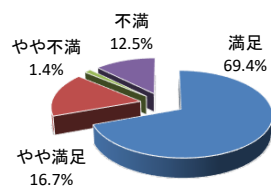
⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。



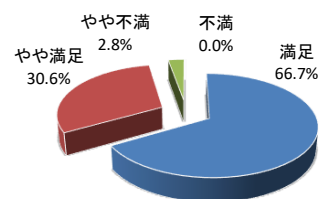
⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。

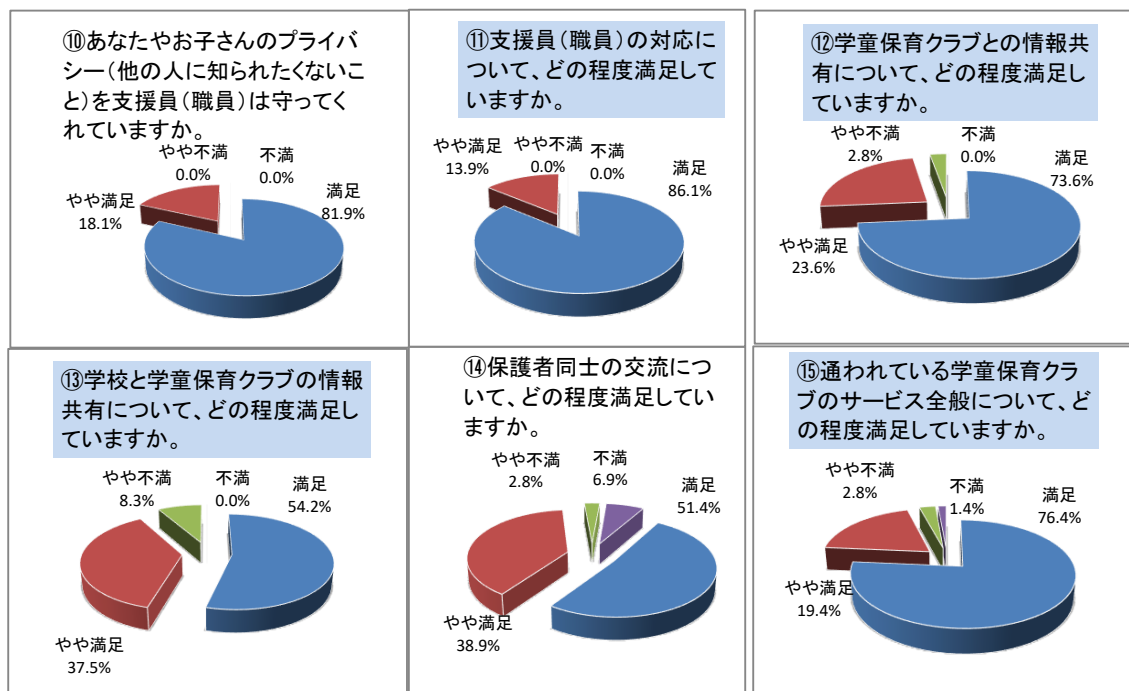


⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。



⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか。





◆設問2「おやつの内容や量はお子さんに適していますか」については「満足・やや満足」が84.7%、「やや不満・不満」が15.3%との回答をいただきました。

⇒「量がちょうどよい」「種類があり喜んでいる」などという意見がある一方で、「量が少ない」「量が足りないと感じる」などの量に関する意見や「登所しなかった日もおやつを配ってほしい」などの意見がありました。日々のおやつは夕食までの補食という位置づけで捉えておりますので、夕ご飯に差支えの無い、お腹がいっぱいにならない程度の量を用意しております。可能な時にはおかわりをしております。また学童保育クラブには1年生から6年生まで在籍しておりますが、均一の金額を徴収させていただいているため、おやつは同じ量を提供しています。またおやつは賞味期限を配慮し、登所しなかった日にはおやつを提供を現在はおしていません。その日に登所し、おやつのお時間前に早帰りをするお子さんには、少し早めに提供をしたり、持ち帰りおやつを用意したりして、できるだけお子さんに提供できるメニューを考えております。今後も子どもたちが楽しみに思えるおやつメニューを組めるよう努めてまいります。

◆設問8「発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が86.1%、「やや不満・不満」が13.9%との回答をいただきました。

⇒「管理方法について把握ができていない」「支援員間で情報が共有されていないと感じる時がある」などの意見がありました。学校がある日には、保育時間に入る前に職員間で、引継ぎを行いそこで前日にあったことなどの共有をしております。一日保育や保育中などにも支援員間で細目に引継ぎや報連相を行うようにしておりますが、その日の連絡帳や電話等で、お子さんの体調などのご連絡をいただいた際には、支援員全員に共有がいきわたっていないタイミングがありました。ご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。引き続き、支援員間の情報共有について、強化していき、報連相と確認をこまめに行っていくように努めていきます。

◆その他

◎来年度の学童保育クラブについて

学校統合に伴い、来年度からなんなる学童保育クラブと統合し成瀬学童保育クラブになることについて、新しい生活への不安な声が複数寄せられました。来年度の生活を子どもたち、保護者の皆様が安心して過ごしていけるように、児童青少年課と連携し、次の運営団体への引継ぎを丁寧に行ってまいります。今回の利用者アンケートに寄せられた意見は児童青少年課にも報告させていただきます。

◎設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」について

学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のteturu（緊急配信メール）に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◎昼食提供について

現在町田市では、一部の学童保育クラブにおける昼食提供の実証実験を2025年度に開始できるよう、学童保育クラブへの配送手法や搬入経路、発注方法などについて、検討をすすめています。寄せられましたご意見については、児童青少年課へ報告させていただきます。