

学童保育クラブ アンケートのお願い

日頃より保護者の皆様には保育や行事等の運営にご協力いただきありがとうございます。
さて、今後の学童保育をより充実したものにするため、アンケートのご協力をお願い致します。

学年	1. 1年生	2. 2年生	3. 3年生	4. 4年生以上
性別	1. 男	2. 女		

○各設問について当てはまる番号を下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。またそう思われた理由やご意見をお書きください。

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通っていますか。

回答番号 ()

理由・ご意見

2. 行事等の回数は適切だと思いますか。内容は満足されていますか。

回答番号 ()

理由・ご意見

3. 保護者会の回数は適切ですか。

今年度も平日（金曜日17：30～）と土曜日（15：00～）に開催しました。日時は参加しやすいですか。

参加しやすい日時等ありましたらお答えください。

回答番号 () 理由・ご意見

4. 施設の設備についてどの程度満足していますか。(清潔感、快適さ、安全性等)

回答番号 ()

理由・ご意見

5. その他学童保育クラブにご意見等ありましたらご記入ください。

3 ページ目は町田市の統一項目になります。

○各設問について当てはまる番号を下記から選び、回答欄の数字に○をご記入ください。またその
う思われた理由やご意見をお書きください。

	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 該当しない
	質問		回答番号		理由・ご意見
i	お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
ii	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？		1・2・3・4		
iii	支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
iv	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
v	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
vi	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
vii	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
viii	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4 5		
ix	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
x	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		

質問は以上です。

2月28日（金）までに、学童保育クラブにご提出いただくか、
学童保育クラブ玄関に置いてあります回収箱に入れてください。

ご協力ありがとうございました。

このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。
社会福祉法人貴静会 桜の森学童保育クラブ
連絡先：042-794-8013

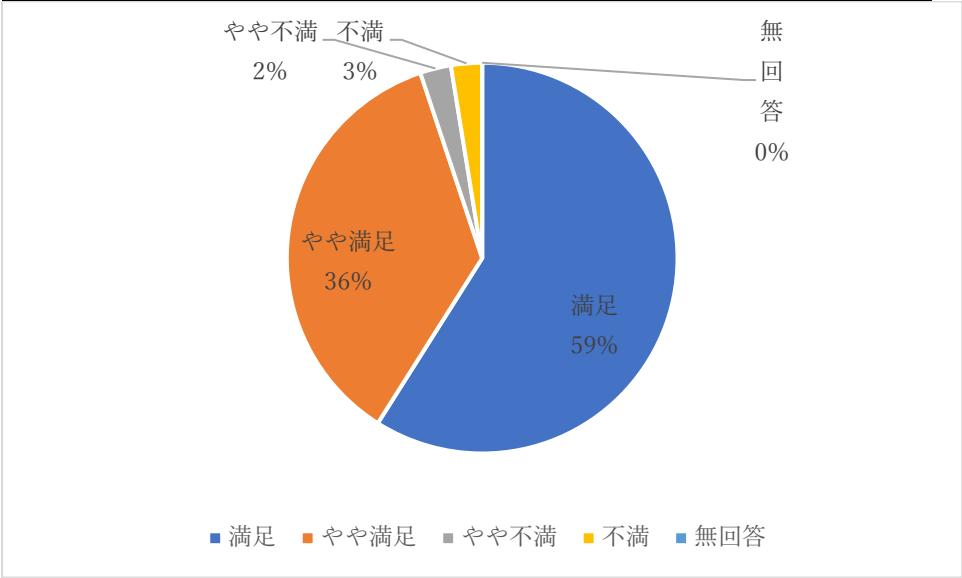
ねんど がくどうほいく けっか
2024年度 学童保育クラブアンケート結果

さくねん ねんどまつ じっし けっか し いた
昨年2024年度末に実施したアンケートの結果をお知らせ致します。
ご回答にご協力いただきありがとうございますございました。

じっし きかん がつ にち ど がつ にち きん
実施期間：1月25日（土）～2月28日（金）
かいしゅうりつ かていちゅう かてい
回収率：62家庭中39家庭（62.9%）

こ たの がくどうほいく かよ
1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通っていますか。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
23	14	1	1	0	39



りゆう いけん
理由・ご意見

- かいとう
回答1…友だちや先生との会話、遊びなどがとても楽しいとのこと。。
- かいとう
回答1…友達がいると安心して過ごせるようです。
- かいとう
回答1…友達と楽しく勉強したり遊んだりしてマナーを身に付けていって欲しいです。
工作やもらったお菓子を持ち帰り、うれしそうに話してくれます。
- かいとう
回答1…楽しんで学童に行ってくれているので満足しています。
- かいとう
回答1…行く事自体はめんどくさがっていますが、行ったら楽しいようです。
- かいとう
回答1…他学年のお兄さん、お姉さんたちにも遊んでもらえて、楽しく過ごせているようです。
- かいとう
回答1…本人は楽しいと言っていました。
- かいとう
回答1…休みの日も学童に行きたいと言っています。
- かいとう
回答1…毎日楽しく通っています。様子もよく話してくれます。
- かいとう
回答1…友達と楽しくあそべる為
- かいとう
回答1…学童を嫌がることはなく楽しく過ごせています。先生方が大変良く見て下さっているので安心してい

ます。

回答1…いつも楽しそうに話をしてくれています。

回答1…3年経ち、お友達や先生にもずい分慣れたようで楽しく通えています。

回答1…あまり学童のことを話してはくれませんが毎日楽しい！！とは言っています。最近はノートのコメントもすごく嬉しかったです。

回答1…楽しく通っていると思います。「4年生まで通いたい」と話しています。

回答1…あそぶ物や本も多く色々な事を覚えて体験できています。外遊び、夏休みに体育館で遊べたことはとてもうれしかったようです。最初はお兄さんお姉さんとなじめず不安そうでしたが今では上級生の子の名前もたくさん出てきています。

回答1…イベントや時間割がしっかりとしているから。

回答2…・いろんな学年のお友達ができる

・大すきな本がたくさんあるので楽しい

回答2…なかなか自分のやりたい遊びがないと言っていました。

回答2…前に連絡等など出来ていないことがあった(電話で帰る時間変更したのにノートに書いてある時間に帰ってきた)

回答2…戸外活動をもう少し多めにしてほしい(子どもが外であそびたいと言っている)

回答2…勉強などやってきてくれるので、親としてはとても助かってます。子供は外あそびもしたいようです。

回答2…本人より

回答2…学年の違う友達もできて学校外でも遊んでいる様子です。時折「行きたくない」日もある(そう伝えてくる)のですが、自由に遊べる時間が欲しいのかなと思っています。

回答2…先生が言っていることを聞かず、いつまでもうるさい子たちがいるのが嫌だと言っているもののそれ以外は楽しいとのこと。

回答3…お友達関係が上手くいってないようです。

回答4…にぎやかな場所が疲れるのでイヤだとほぼ通えず。

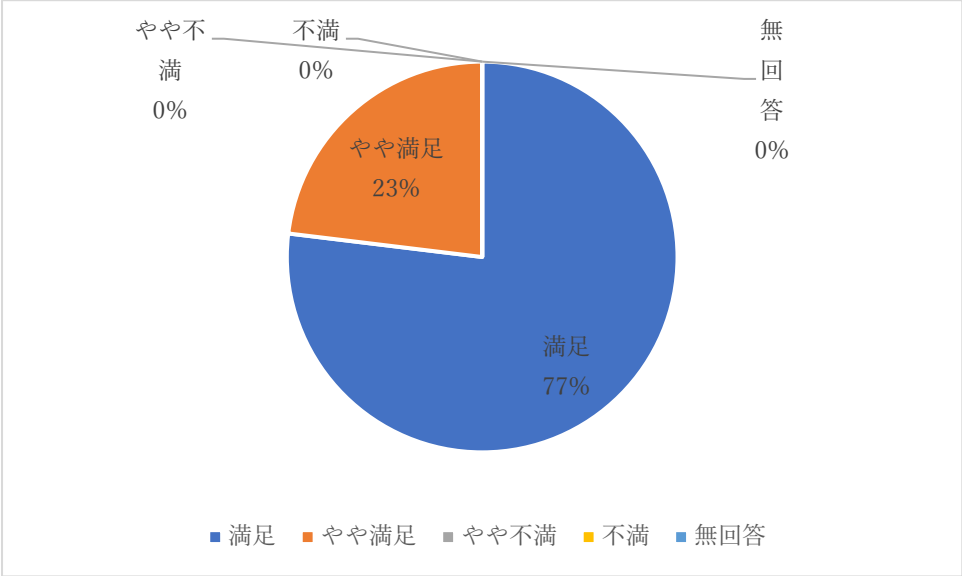
クラブからの回答

学童クラブでは「ただいま」と言って帰ってくるお子さんを職員で「おかえり」と言って迎え入れています。元気いっぱい「ただいま」だったり、ただいまの後に「疲れたー！」と言って帰ってきたり、表情を見ながら声掛けをしています。まず帰ってきてから宿題をしておやつを食べ、室内遊びや外遊びを行いますが行事が近い場合は行事の準備も行います。下校してきてから帰るまでの短い時間、あれもこれも忙しいと感じるお子さんもいるかもしれません。みなともへの参加についてですが、安全などを鑑み、外遊びで校庭に出た際みなとも子どもたちと遊ぶ、という形をとっています。送り出しに関しては時間変更のご連絡が多数寄せられる日もあります。時間を間違えることのないように職員での情報共有を密にすると共に、一層確認に努めていきたいと思えます。申し訳ありませんでした。

普段の生活、遊び、行事を通じて同年齢だけではなく異年齢のお友達と関わりを深め、日々楽しく過ごせるようにこれからも努めて参ります。

2. 行事等の回数は適切だと思いますか。内容は満足されていますか。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
30	9	0	0	0	39



理由・ご意見

- 回答1…回数も内容も楽しいとのこと。
- 回答1…あまり参加できてませんが良いと思います。
- 回答1…季節毎の行事で子供達の思い出になる内容で楽しみにしています。回数も申し分ないと思います。
- 回答1…満足しています。
- 回答1…多すぎることなく楽しめています。毎回の企画、準備ありがとうございます。
- 回答1…遠足やお誕生会の他にも 1 日保育の日などに様々な企画をしてもらえるので、楽しみにしています。
- 親としても罪悪感なく行かせられるのでありがたいです。
- 回答1…行事もいつも楽しそうに参加しています。回数も適切だと思います。
- 回答1…土曜日の参加はできませんが、平日の行事もたくさんあるので満足しています。
- 回答1…誕生会の内容を自分たちで考えるなどの普段とは違うことができるようで良かったです。
- 回答1…どの行事にも、毎回楽しみに参加しています。内容も毎回「楽しかった」と言っています。
- 回答1…夏・冬と 2 回あって子どももすごく楽しみにしているのでやっていただけて、ありがたいです。
- 回答1…行事の日はうれしそうです！おやつがすごいんだよ！と興奮してます笑 班で競争やお当番なども楽しいようです。
- 回答1…いろんな行事があって楽しい 夏のバス旅行もとても楽しかったようです。
- 回答1…誕生会など毎月行事があり子どもたちもよろこんでいます。
- 回答1…多くも少なくもないのでちょうどよいです。
- 回答2…仕事の都合や下の子の都合で親は参加したことがありませんが、イベントに参加し帰宅した子供は楽

しかつたと色々話してくれる。

回答2…学童行事については特にありませんが保護者行事については都度考えるのも大変そうではあるかもしれませんが。恒例イベ 1 つと余裕があれば有志で自由イベを 1 度やるかやらないかでも良さそうです。内容は良いと思います。

回答2…毎月のたん生会など子供がとても楽しそうに話してくれています。親の参加できるイベントも友達と接している様子が見れるのでとても助かります。

回答2…水曜日に参加が出来ないので違う曜日にもしてほしいです。

無回答…土曜日の開催ですと、参加することができて良いです。

無回答…ほとんど参加していません

クラブからの回答

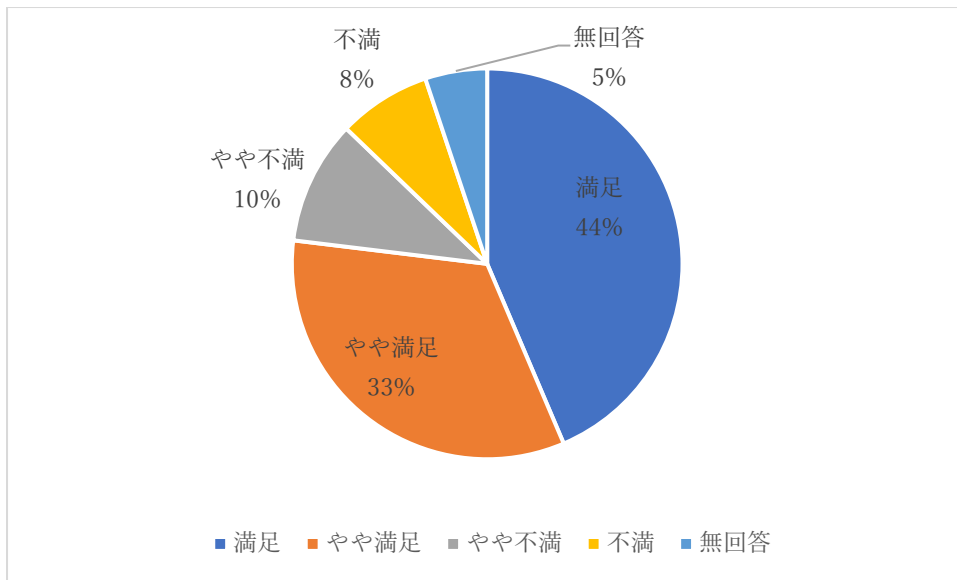
行事では職員も間に入りながら、子どもたちが主体的に取り組めるよう活動しています。毎月のお誕生会では 1 班ずつ持ち回りで当番になり、前に立ち司会進行を務めます。普段は前に出ることを恥ずかしがるお子さんもありますが、行事に向けての準備を経て、みんなの前に立ち堂々と司会進行を務められるようになりました。友達と意見がぶつかることもあります子どもたち同士で解決できるよう見守り、時には一緒に話し合いながら活動に取り組んでいます。入会説明会でもお伝えしておりますが、子どもたちの下校時刻が早い主に水曜日・終業式などが活動時間を長く取れるため行事を行っています。クリスマス会やハロウィーン誕生会、こま大会など季節を取り入れながら行事を行っています。すべての行事に言えることですが後片付けまでが行事と考えているため帰りの会までの参加のご協力いただけると幸いです。

2024年度は夏の遠足を小山田クラブと一緒に開催することができました。いつも過ごしているクラブの施設から飛び出し、バス移動して遠出を楽しみました。保護者参加型の行事『夏のレクリエーション』『冬のレクリエーション』も無事日程通り開催することができました。保護者の会の役員の皆様、保護者の方々ありがとうございました。子どもたちからも「楽しかった!」という声をたくさん聞きました。2025年度もクラブ内外問わず子どもたちが楽しく参加できる行事を考えていきます。

3. 保護者会の回数は適切ですか？

今年度も 2 学期の保護者会を土曜日の 15:00 から行いました。土曜日に開催してみていかがでしたか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
17	13	4	3	2	39



理由・ご意見

回答1…仕事を休まずに行ける時間、とてもいねいな説明で助かっています。

回答1…仕事の都合で出席できていませんが適切だと思う。いつも欠席で申し訳ありません。

回答1…あまり参加できていませんが良いと思います。

回答1…適切だと思います。

回答1…特にありません。仕事で中々参加出来なくて申し訳ありません。時間は問題ないと思います。

回答2…一般的には参加しやすい時間帯だと思いますが上記の日時に働いている人も多いだろうと思うので中々時間が取れないのが現状です。我が家の場合、日、祝しか都合がつきません。

回答2…ひとり親だと

回答2…適切だと思います。

回答2…仕事で中々参加できないですが、なるべく参加しようと思います。

回答2…平日金曜日が参加しにくいので残念ですが、仕事の都合がつくときか休めるときは参加したいと思います。土曜日は予定が合えば参加します。

回答2…なかなか参加できないですが、全員そろうのは難しいと思うので適切だと思います。

回答2…土曜日もし仕事をしているので、土曜ももう少し遅い時間からにさせていただくと参加しやすいです。でも、どちらにしても曜日、時間など大変な中配慮してくださっているのがわかるのでありがたいです。

回答2…金曜日 17 時半であれば参加しやすく、土曜日っは予定が入ることがあり参加できないことがあります。

回答2…基本的に参加が難しく申し訳なく思っています。仕事や子供の送迎で調整が難しい状態です。

回答3…平日夕方は 1 日で一番忙しいのでできればさけてほしいです。参加したくてもできませんでした。土曜日午前中やあとも少し早く日時を知らせいただけるとたすかります。予定入れてしまうので…予定あるから参加できませんでした。

回答3…仕事で日程難しいです。すみません。

回答3…保護者会の回数、時間も適切だと思います。

回答3…正直なところどちらも参加しづらい日時ではあります。家庭の事情が大きく占めますが、例えば配信で聞くだけでも参加できると後から質問もし易くはなりそうです(出来る出来ないは別として)。

回答4…参加できてませんが、保護者会は不要では！？皆さん仕事をしているため、なかなか難しい。

回答4…土曜日や金曜日など、子を預けている人がいる中やる＝本来の目的とずれている。学校でも保護者会（PTA）がなくなったのに、時代に残されている。Web で良い。

回答4…不要だと思う。

無回答…不参加

無回答…習いごとや曜日で決まっている用事があったりするので、参加は難しくてできないですが、他の方は参加しやすいのではないかなと思います。

無回答…仕事のため、参加できません

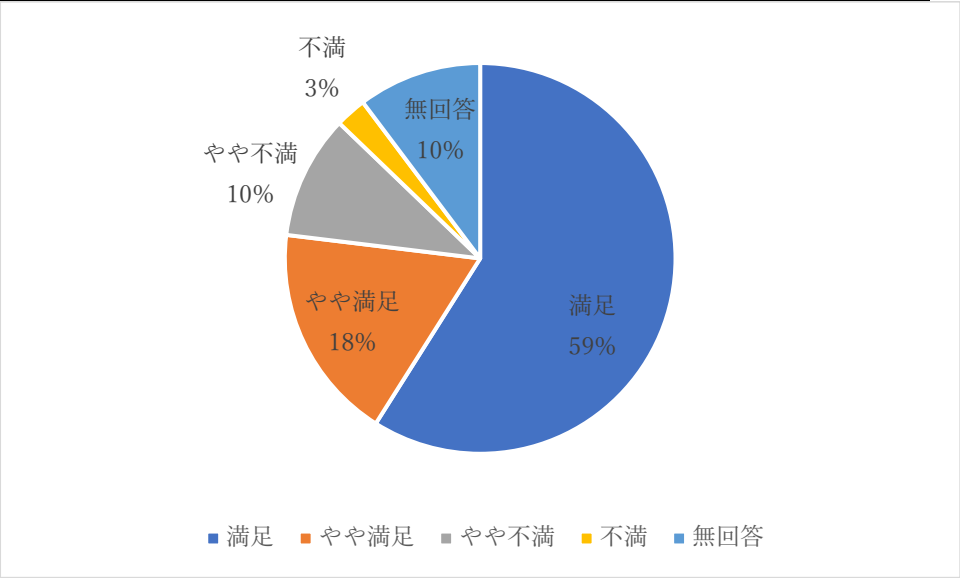
クラブからの回答

1学期と3学期は金曜日の17時から2学期は土曜日の15時から保護者会の日程を組んでいます。2024年度も計3回開催することができました。

土曜日のほうが出席しやすい保護者の方もいらっしゃる的同时に平日のほうが参加しやすい保護者の方もいらっしゃいますので平日開催の保護者会も日程を取っています。年間行事予定表で保護者会の日程もお知らせしています。1学期の保護者会では夏休み保育や遠足について、2学期の保護者会ではクリスマス会や冬休み保育、3学期の保護者会では1年のまとめや新年度保育についてなどのお話とともに、日々のお子さんの様子を行事中や保育中の写真を見ながらお伝えしたり、保護者の方の意見交換や団らんの時間になればと考えています。お忙しい中だとは思いますがご参加お待ちしております。お仕事の都合上日程や時間的に保護者会に出席は難しいご家庭もあるかと思います。随時面談も受け付けております。お気軽にご相談ください。高学年保育については低学年とは違った悩みに差し掛かってくると思います。相談や面談も承りますのでお気軽にご相談ください。

4. 施設の設備についてどの程度満足していますか。
(清潔感、快適さ、安全性等)

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
23	7	4	1	4	39



理由・ご意見

回答1…本人から不満をきいたことはありません。安全性もしっかりドアにカギかかっているようでインターフォン対応なので安心。学校とくっついているのもいいですね。ただたまにおむかえに行くと17:00帰りなどまとまって帰宅する子達が門の外に出てしばらく見送られていますが、ドアが開け放されていることもあり、この少しの間に不審者が侵入したら怖いと思うことがあります。

回答1…学校の施設内なので、広さなど制約があると思いますが、工夫されていて清潔に、快適になっていると思います。

回答1…いつも綺麗にありがとうございます。

回答1…快適、安全に不便なく利用させてもらっています。

回答1…あまり設備についてくわしく知りません。特に意見はありません。

回答1…いろいろ工夫していただいていると思います。大変満足です。

回答2…先生方たちがキレイにしてくださったりしてて、気を配っていらっしゃるのわかります。

回答2…施設内へ入ることがないので評価ができませんが、子供から不満を聞くことはなく問題ないと思っています。

回答3…夏のおべんとうなどの保管などえいせい面が安全ではない。

回答3…広さについては満足しています。遊び道具や本も年季は入ってますが沢山あるので良いと思います。プレハブ自体が相当古いので、老朽化は否めませんし、防犯的な意味での安全性は不安の方が大きいと思います。

回答3…室内は明るいと思うのですが、ろう下や階段が少し暗くて怖い気がします。

回答4…あまり中に入る機会はありませんが、子供に聞くときれいにそうじされているとのことでした。

クラブからの回答

毎年、施設の点検等を行っています。気になる箇所につきましては、町田市児童青少年課と協議の上修繕を行っております。安全対策に関しましては2024年度より学童門に電子錠が設置されたためそちらも活用しています。施設内の安全対策につきましても安全を第一にこれからも検討していきたいと思っています。

放課後より第二音楽室を利用し、活動やおやつで活動の場所を広く取れるようにしています。コロナ渦には感染対策として食事中は静かに食べることを子どもたちにお話していましたが、現在はマナーも含めて声掛けを行っています。これからも感染対策・衛生管理含め管理・維持に努めてまいります。

5. その他学童保育クラブにご意見等ありましたらご記入ください。

ご意見

回答…子供に対していつも優しく接して下さりありがとうございます。お休みの連絡等で電話をした時もいつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。

回答…お迎えの際や連絡ノートで、どのように過ごしていたかをこまめに教えていただけるのでとてもありがたいです。いつも遅くまでありがとうございます。

回答…いつもありがとうございます。学童クラブのおかげで、生活が成り立っています！

回答…おやつ代の支払い方法のバリエーションを増やしてほしい(口座引き落とし等)。

- ・学童と保護者の連絡手段をアプリなどに出来ないか

回答…いつもありがとうございます。

回答…特にありませんが、いつもありがとうございます。

回答…いつもありがとうございます。長期休暇などのお弁当ですが、子供は楽しみにしているのでそこは嬉しいのですが…夏場はどんどん酷暑化し、朝でも30℃ぐえ。食中毒、いたまないよう気をつけてはいますがやはり不安なことも。また毎日大変なことも(親が体調悪いときなど)あります。他市などで仕出し弁当を導入しているところもあるとききます。もちろん利用したい日分は支払いしますのでできればですが導入検討していただくと幸いです。お友達の親御さんも朝出勤が早いので大変だとよくききます。

回答…いつもお世話になっております。がくどうの先生方のおかげで夫婦ともに仕事を続けることができています。安全面や子どもへの配慮等、全てにおいて感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも宜しくお願いいたします。

回答…おやつの時間に帰ったり食べれなかった分はできるものだけ(冷蔵冷凍以外)持ち帰らせてくれると嬉しいですね。(おやつ代払っているのです)

回答…以前から願っていることですが、車でのお迎えが可能になってもらえたら助かります。

回答…時代にとりのこされている。がくどうに親が行きお金をはらうシステムに疑問が残る。ふりこみで対応、PayPay などを使ってほしい。

回答…上級生下級生の隔たりなく、楽しく元気に通って欲しいです。連絡ノートに細かく記入して下さり助かっています。先生方の日頃の御指導に感謝しています。

回答…いつも安全に。そして、何かある際、細やかな対応とご連絡頂きましてありがとうございます。

回答…いつも先生方に丁寧に見ていただいて助かっています。子供も楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。

クラブからの回答

学童クラブは小学校とは違い、全員が通う場所ではないため放課後の過ごし方についても成長とともに子どもたちにも葛藤が生まれるようです。放課後お友達と約束をして遊びたい、学童に通うお友達ではなくクラスのお友達と遊びたいという気持ちもあり、学年が上がるにつれ放課後自由にお友達と約束をして遊びたいという気持ちが出てきます。保護者の方がお仕事の日には「お仕事に行ってくるからみんなは学童に行ってきてね。」と送り出して、お仕事がお休みの日等に放課後約束をして遊びに行く日を作る…というご家庭もあります。学童クラブでも、おうちの人がお仕事をしている間みんなが安全に過ごせるように学童クラブに通っているから学童クラブに行くと行かれた日には登所してきてね、とお話をしています。放課後の時間安心して過ごせるようクラブでも見守っていきたく思います。

高学年にかかわらずクラブでは職員が子どもたちに伝えること、一緒に考えること、そして自分たちで考える時間も設けております。どうして?なぜ?等という部分に関して職員に怒られるからという理由ではなくなぜ?どうして?という理由と一緒に考え、また相手の立場に立ってみて考えてみることも伝えていきます。子どもたち同士で解決できる場面は見守り、難しい場合は職員が話し合いに入りながら解決に導いていきたく思います。

車での迎えについてですが、入会説明会やおたよりでもお伝えの通り町田市では学童クラブは一人で通うことを基本としていますので駐車場は設置されていません。小学校の敷地内に学童クラブ用の駐車スペースはありません。小学校のほうからも路上駐車についてはしないようにとお話をいただいています。車での迎えを希望の方は近隣のコインパーキングをご利用ください。体調不良や怪我の場合の送迎につきましてはクラブまでご相談いただければと思います。

またおやつ代についてですが、保護者総会で1500円だったおやつ代を1300円に値下げした経緯があります。現在物価高騰によりかなりおやつの品などを苦慮しながら購入しているような現状です。保護者の会の代行でおやつ代の徴収・購入の業務を行っていますが、日割りでの計算になると突発的な休みに対応は難しいことと、おやつにかかわる業務が煩雑になりクラブで対応することが大変難しいです。月額徴収へのご理解・ご協力をお願いします。徴収に関しましてはクラブまで持ち込みいただくご不便をおかけしています。来年度は従来通りの徴収方法で行いたいと思います。方法につきましては保護者の会などとも話し合いの上検討させていただければと思います。

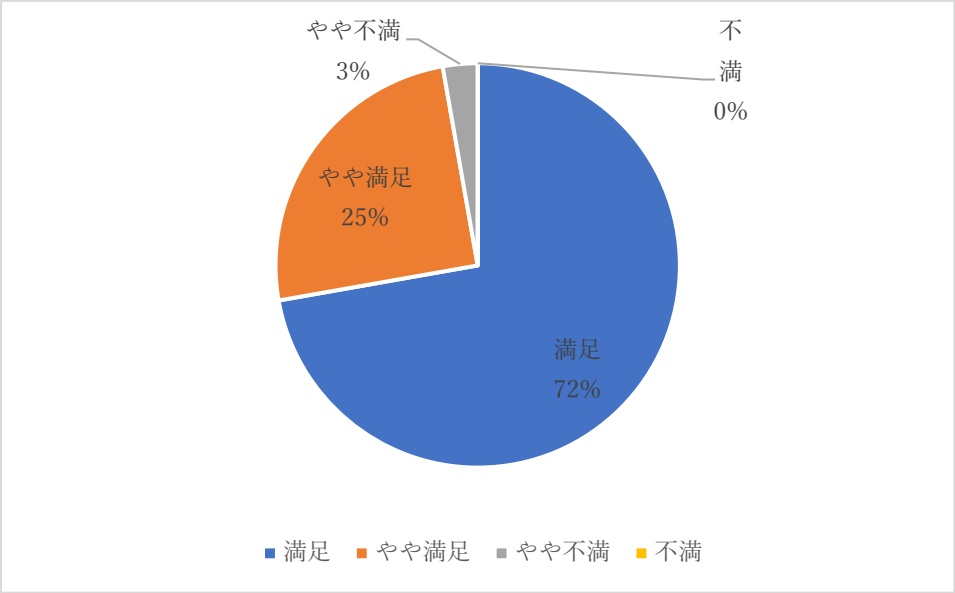
おやつの持ち帰りですが、早帰りで昼食からあまり時間が経っていない場合、食べる時間がなかった場合は個包装で常温保存のものを持ち帰りしていますが原則クラブで食べて帰るように努めています。降所時に食べながら帰る、学童クラブ在籍児以外のお子さんに「ちょうだい」と言われることなどのトラブルもありました。また食物アレルギーに関する事故も考えられますのでクラブで食べて帰れるようにしております。ご理解いただけると幸いです。

これからもご家庭と連携を取りながら子どもたちの様子を見守りながら保育を行ってまいります。

以下町田市統一項目のアンケート結果です。

1. お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
26	9	1	0	3	39

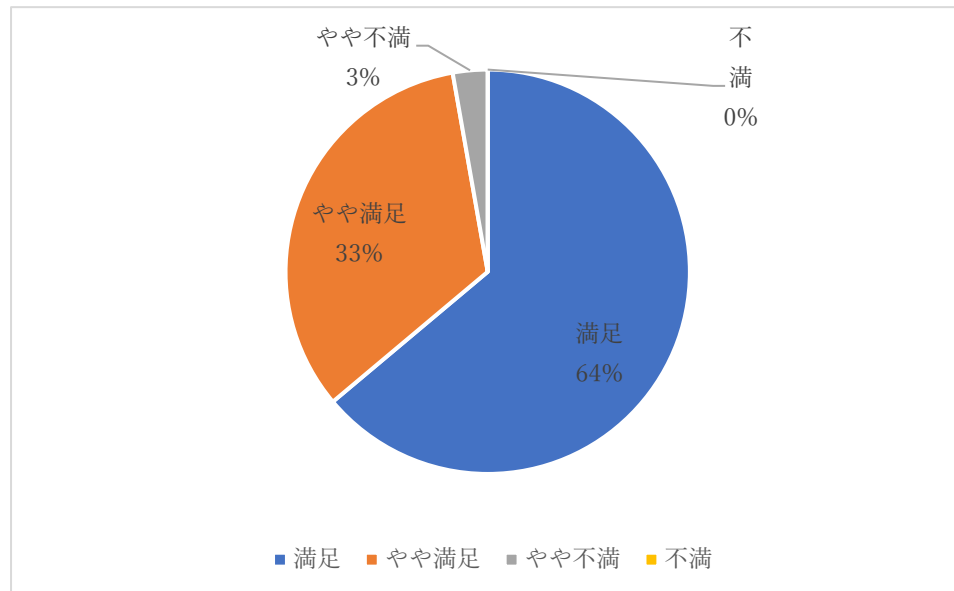


理由・ご意見

- 回答1…とても満足しています。
- 回答1…楽しく通えている。子どもファーストでたのしい学童だとおもいます。
- 回答2…放課後の過ごす場所、施設の横の連携(の自由度)がもう少し欲しいです。
- 回答2…学童に行くとすぐ宿題などやってくれるので助かっています。

2. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	無回答	合計
23	12	1	0	1	2	39



理由・ご意見

回答1…楽しく通えている。

回答1…工作物やお菓子を持ち帰り、行事や出来事を共有しています。

回答2…友達が増え、上級生との関わりが持てて成長につながっている。

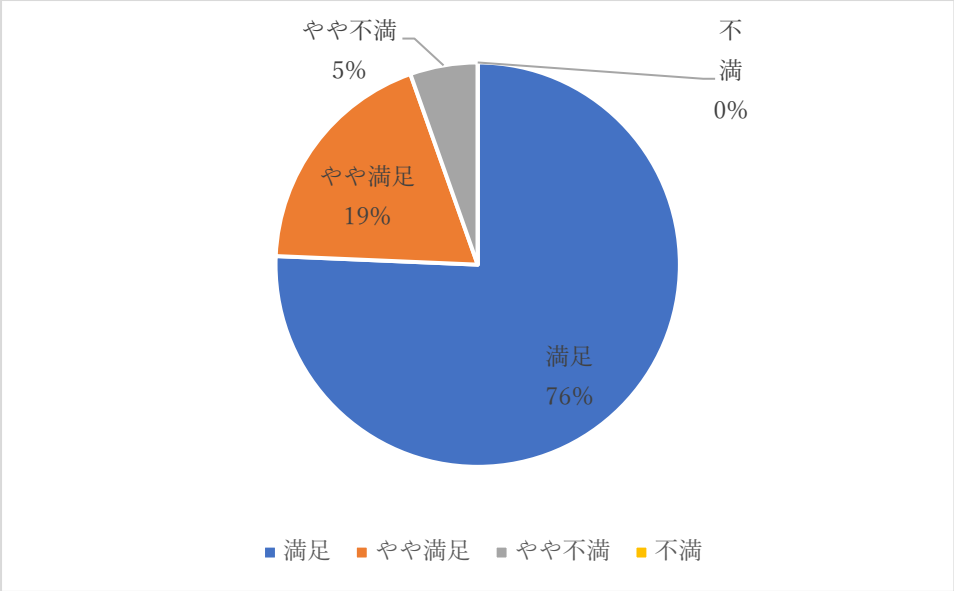
回答2…と感じる部分が多い。

回答3…友達関係が上手くいっていない様子。楽しかったこともたくさんあるそうです。

回答5…にぎやかな場所がイヤ(イライラしてしまう)ためほぼ通えず(3年生になり)

3. 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
28	7	2	0	2	39

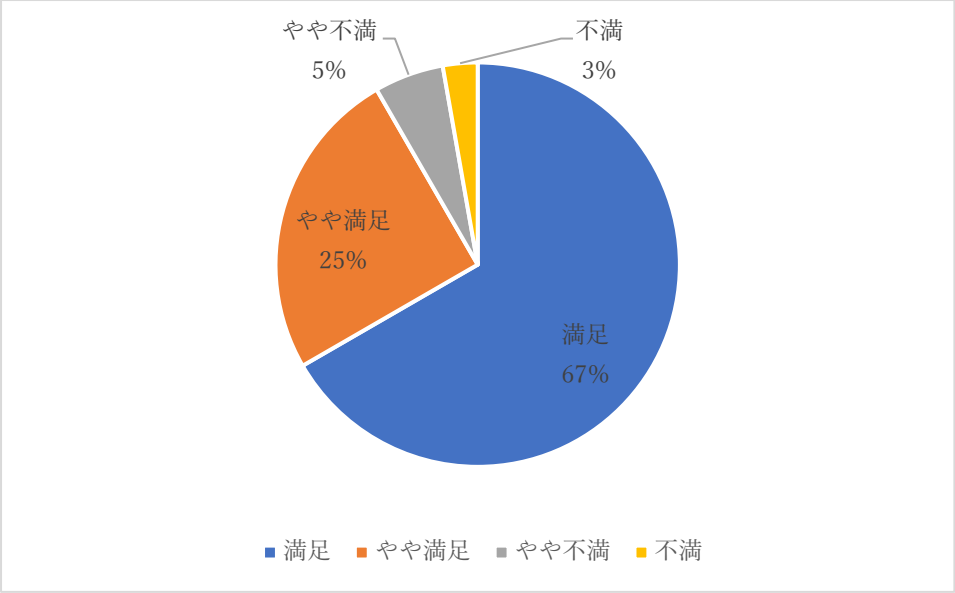


理由・ご意見

- 回答1…多くはない人数でよくやっていただいています
- 回答1…児童数が多い中気を配ってくださってありがたいです。
- 回答1…休みの電話連絡にも適切に対応してもらっています。
- 回答1…何かあった時には、連絡をくださって安心できている。
- 回答1…何かあれば連絡ノートですすぐご連絡いただけるので助かっています。
- 回答1…いつ、どんな時でも丁寧に快く対応していただけています。
- 回答2…ベテランの方、いつもいらっしゃる方は親にもごあいさつしてくれますが、たまにあいさつなし、こちらがしてもスルーのことも。子どもの目の前ですのでそこは気をつけて心掛けしていただきたいです。
- 回答3…一度行きたくないと発言が見られたことがあるためその後の対応は良かったもののどのように観察・見守りしているのか気になる。

4. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
24	9	2	1	3	39

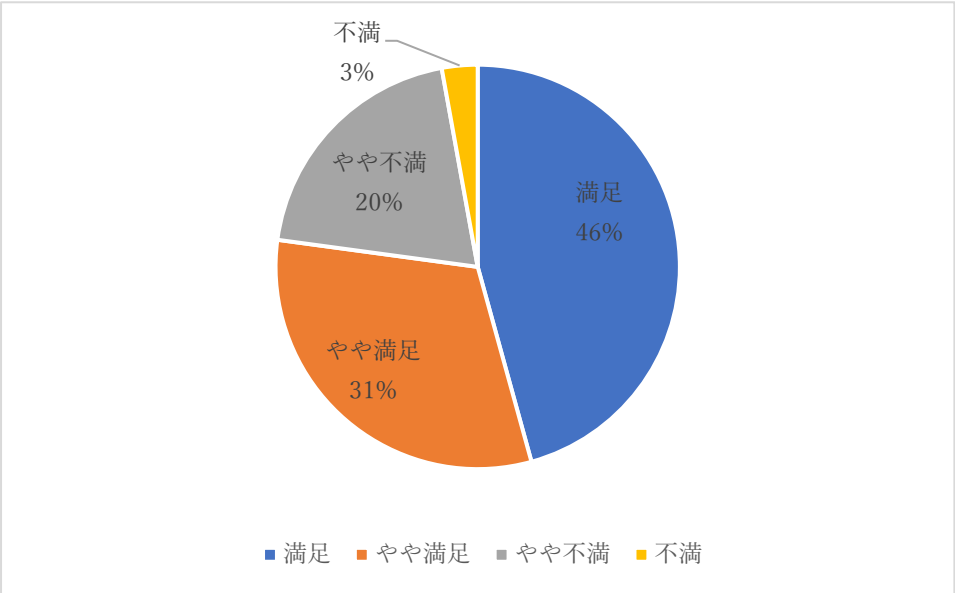


理由・ご意見

- 回答1…何かあった時には、連絡をくださって安心できている。
- 回答1…とても満足しています。
- 回答1…連絡帳にいつもコメントいただけているのでありがたいです。
- 回答1…迎えや連絡ノートを通して、その日の様子を伝えてもらえるのでありがたいです。
- 回答2…紙以外の情報共有についてはもう少し改善できそうです(設備更新が必要ですが)
- 回答2…わからなければ TEL で親切に対応してくれるので今のところは大丈夫です。
- 回答3…子供がどのような様子なのか一度も聞いたことがない…

5.学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	無回答	合計
16	11	7	1	1	3	39

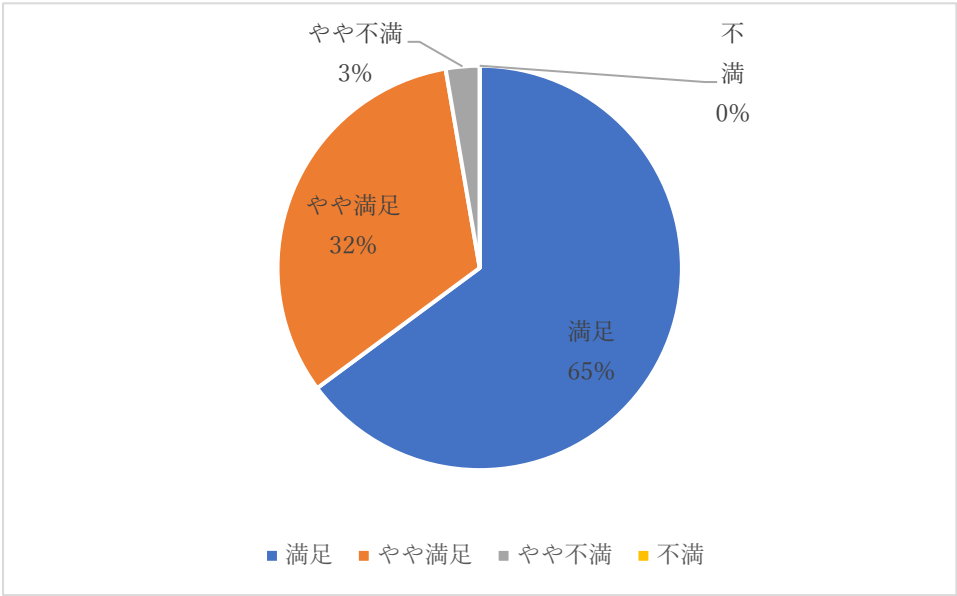


理由・ご意見

- 回答1…とても満足しています。
- 回答3…あまり共有はしていないようです。子供から話しがあるので問題はない。
- 回答3…保護者視点では連携しているかがほとんど見えて来てません。
- 回答3…ケガや体調面で家庭に伝えてくれないことが多かったのでどちらかで教えていただけたら…。
- 回答5…学校を休む時に連絡先を一本化されるとうれしいです。

6. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
24	12	1	0	2	39

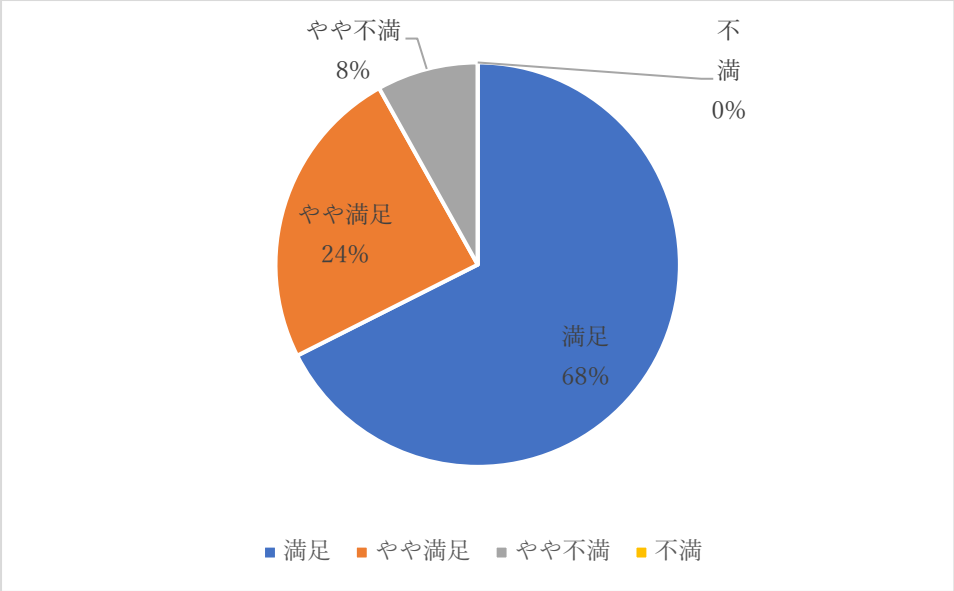


理由・ご意見

- 回答1…子供を安心してあずけられる様ゆきとどいていると思います。
- 回答2…施設自体が古いので良い悪いで言えば悪そうに見えてしまいます。
- 回答2…施設内に入ることがないので何とも言えない。
- 回答3…どのような管理をしているのか保護者には情報なく不明なため
- 無回答…見ていないのでわかりません

7. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
25	9	3	0	2	39

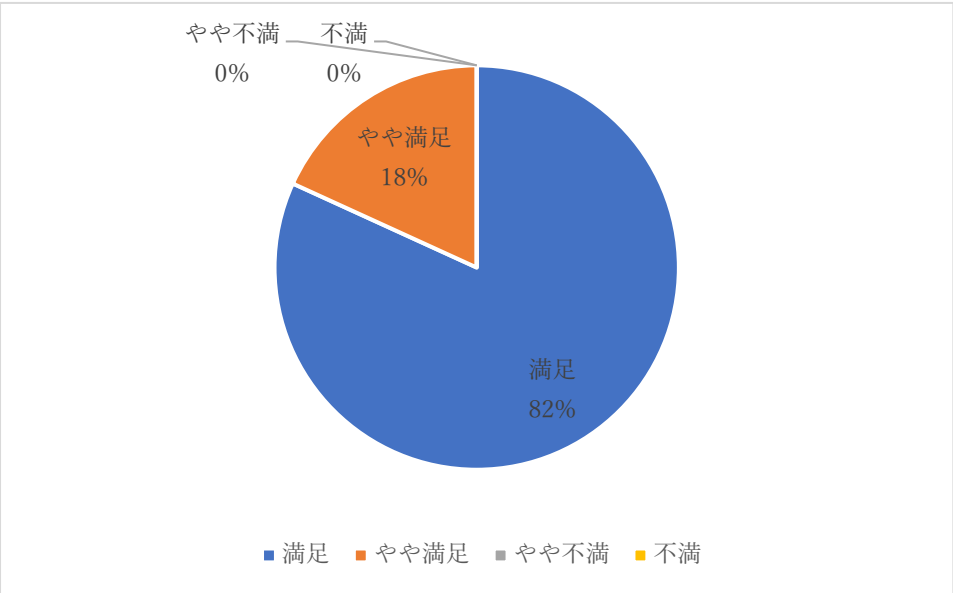


理由・ご意見

- 回答1…1人帰りの際、姿が見えなくなるまで見送ってくれるのでありがたい。
- 回答1…毎月避難訓練をしてくれているから。
- 回答1…避難訓練等定期的に行って緊急時に備えています。
- 回答2…施設内に入ることがないので何とも言えない。
- 回答3…本当に悪意を持って行われると全く不十分ではあるか。
- 回答3…校内が通れない。外灯が暗い。学校の敷地を通れる、通れないで安心感が全然ちがう。
- 回答3…建物の安全性や耐震性などが外から見てるかぎり心配です。

8. 発熱やケガなどの対応について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	無回答	合計
27	6	0	0	3	3	39



理由・ご意見

回答1…丁寧に対応して下さっている。

回答1…毎月のたより等や連絡ノートで様子を聞かせてもらっています。

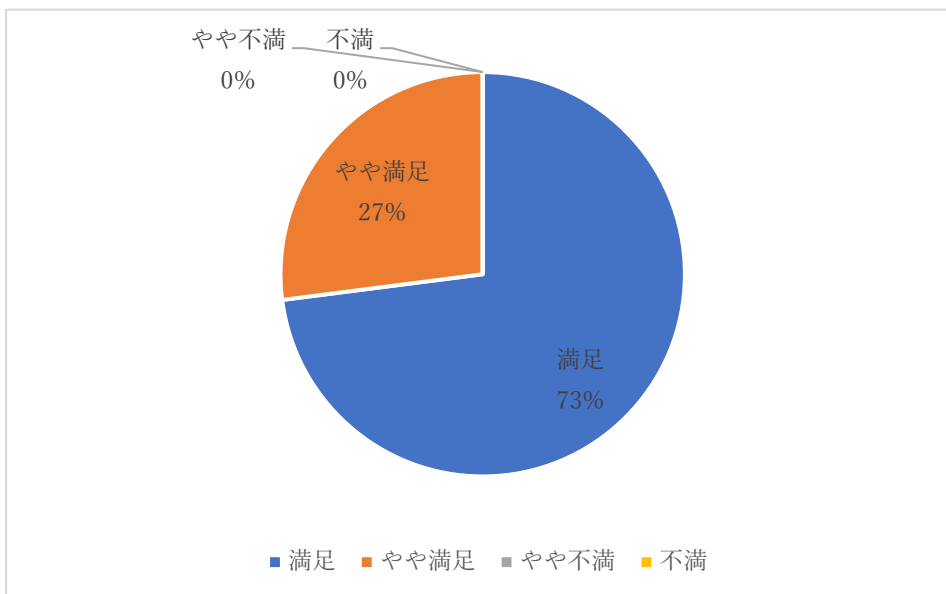
回答1…電話やノートで細かいことまで知らせてくださるので助かります。

回答1…連絡帳にいつもコメントいただけているのでありがたいです。

無回答…ケガや体調面で家庭に伝えてくれないことが多かったのでどちらかで教えていただけたら…。

9. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
27	10	0	0	2	39



理由・ご意見

回答1…いろいろ考えてやって下さってるので、子供はたのしんでと思います。

回答1…毎年恒例の行事や誕生会等子供も楽しみにしています。

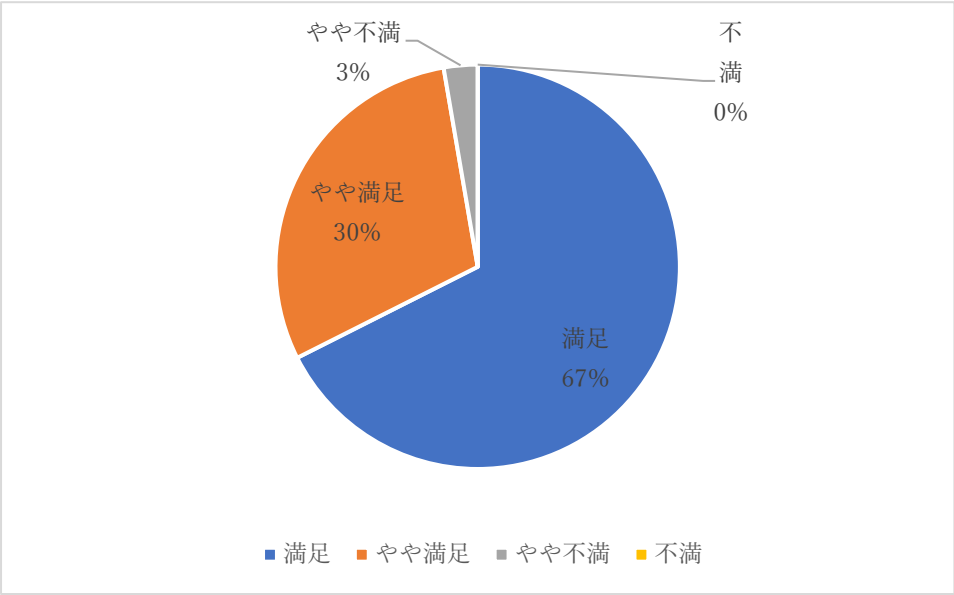
回答1…季節にそってイベントを企画して下さっていてよいと思う。

回答1…子供が毎回楽しんで参加しています。

回答2…忙しい中でいろいろと考えていただいています。

10. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
25	11	1	0	2	39



理由・ご意見

- 回答1…安心して見てもらっている。
- 回答1…お休み等の連絡し忘れた時も必ずチェックしてもらっています。
- 回答2…おやつ代が高い
- 回答2…サービスには満足しています。学校との連携やほかの放課後サービスとの連携が充実すると助かります。

様々なご意見、ご要望に加え、温かいご意見をたくさんいただき、ありがとうございました。
よりより学童保育クラブ運営のため、内容を検討し、今後に活かしていきます。
ご協力いただきました保護者の皆さま、誠にありがとうございました。