

締切 1月 18 日（月）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。
お子様と相談の上、ご記入をお願い致します。アンケートにご協力ください。
・各設問について、記入又は当てはまる番号に○をつけてください。
・調査結果は、全て統計的に処理をするため、個人名の特定はいたしません。

問1 お子様について、当てはまるものに○をつけてください

性別	男	女	
学年	1年	2年	3年生以上
利用頻度	週1～2	週3～4	週5～6

問2 どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものに○をつけてください。

※「1満足」又は「4 不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足又は不満の理由」を記載してください。

① 職員の指導力(熟練度、専門知識) についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の理由：			

② 職員の安全配置(子どもを任せることへの安心感、怪我) についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の理由：			

③ 職員の対応、態度（親身さ、挨拶、気配り、言葉使い等)は適切ですか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の理由：			

④ 職員と保護者との情報交換（子どもの様子の確認、出欠の確認、送迎・電話時の対話）は適切ですか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の理由：			

⑤ おやつについて（おいしさ、楽しさ、アレルギーの対応など）についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の理由：			

⑥ イベントや行事、保護者会（行事の内容、実施時期、保護者との協力関係など）は適切だと思いますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の理由：			

⑦ クラブ便り、連絡帳、保護者会などで子どもの様子を知ることができますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

満足または不満の理由：

⑧ 施設の安全性（災害、不審者などによる安全対策など）はとられていると思いますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

満足または不満の理由：

⑨ 施設の衛生管理（設備・備品、食品・食器等の衛生対策など）はいきとどいていると思いますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

満足または不満の理由：

⑩ 意見・要望は、（アンケート、保護者会等での要望等を含む）反映されていると思いますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

満足または不満の理由：

⑪ 子どもが感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

満足または不満の理由：

⑫ 保護者が感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

満足または不満の理由：

⑬ 学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？

1 利用する 2 利用しない（まちとをりようするため）

3 利用しない（その他の理由） 4 まだかんがえていない

⑭ 来年度以降のオンラインアンケートの実施した場合、利用しますか？

1 利用する 2 利用しない 3 どちらでもよい

1～3理由：

問3 その他、ご意見や提案、要望がございましたら、下記にお書きください。

質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。調査結果は、運営資料としてのみ使用いたします。

令和6年度（小山が丘）利用者アンケート結果

1日付け人数164

1月現在児童数及び出席日数0の差

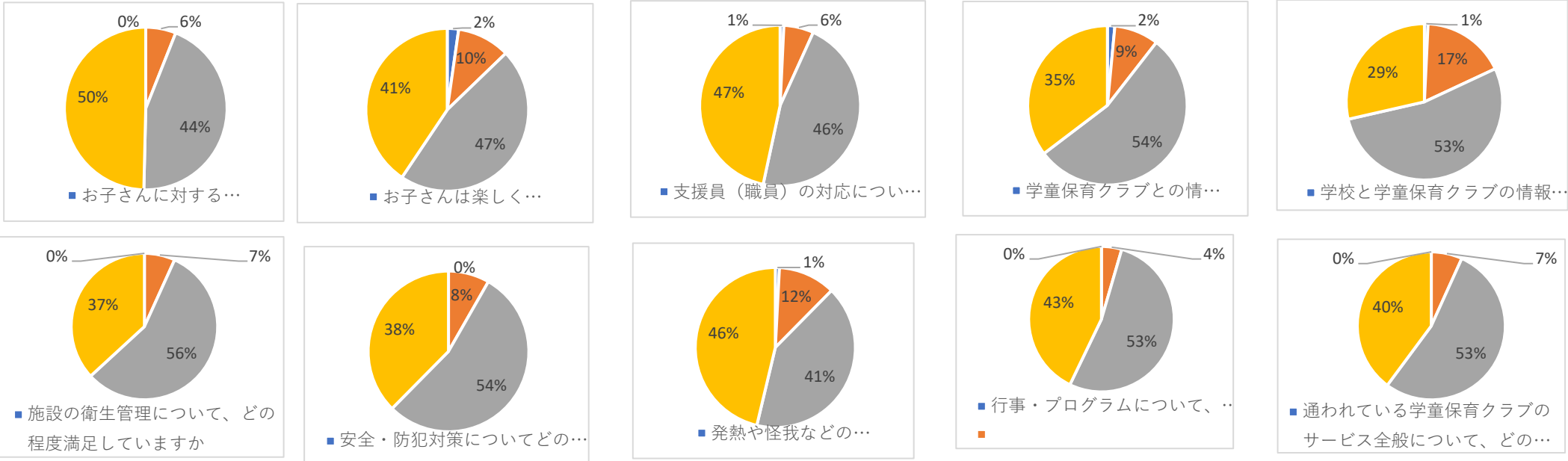
150

	質問事項	不満	やや不満	やや満足	満足	該当なし	満足度
1	お子さんに対する育成支援(保育内容)についてどのように満足していますか	0	8	59	66		94.0%
2	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えているとおもいますか	3	14	62	54		87.2%
3	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか	1	8	62	62		93.2%
4	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか	2	12	72	47		89.5%
5	学校と学童保育クラブの情報共有についてどの程度満足していますか	1	23	71	38		82.0%
6	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか	0	9	75	49		93.2%
7	安全・防犯対策についてどの程度満足していますか	0	11	72	50		91.7%
8	発熱や怪我などの対応について、どの程度満足していますか	1	14	50	56	12	87.6%
9	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか	0	6	70	57		95.5%
10	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか	0	9	71	53		93.2%

未記入	回収率
0	133 88%
0	133
0	133
0	133
0	133
0	133
0	133
0	133
0	133
0	133

90.4%

利用者アンケート結果円グラフ（パーセンテージ）



令和7年3月25日

社会福祉法人 景行会

小山ヶ丘学童保育クラブ どんぐり

令和6年度利用者アンケートでの要望に対するご回答

令和5年度もみなさまのおかげで無事に過ごすことができたことを厚くお礼申し上げます。

さて、令和7年1月から2月にかけて「利用者アンケート」ご記載、ご提出をお願いしておりましたが、ご多忙の中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。みなさまより頂戴した貴重なご意見及び集計結果は、町田市役所及び法人に報告し、今後の運営に活かしてまいります。また、頂いたご意見及びご要望に対し、現状での対応について以下の通り回答いたしますので、ご確認の程、よろしくお願いいたします。

1：連絡ノートの廃止と出欠連絡をオンラインで出来るようにして欲しいなど 他3件

回答：来年度より、ICTサービス「コドモン」の導入を予定しております。サービスは、順次広げていく予定になっておりますので、開始の際には、ご利用方法などをお伝えいたしますので、必ずご確認お願い致します。

2：児童同士のトラブルとその解決方法や対応など 他2件

回答：ご対応できておらず申し訳ございません。他児に暴力行為を見つけた場合は、その場で理由を確認し、謝罪をしたり、当該の保護者に事実の報告などを行っております。こちらの把握が遅く、児童が下校後に保護者に伝えた場合は、翌日以降に該当児童に事実の確認の上、謝罪などを行い保護者に報告をしています。また、該当児童の保護者にも学童の出来事を話、ご家庭でもお話して頂いていております。

3：学童の門にインターホンが付き、以前より防犯意識は上がったが、門の上や間からから手を伸ばせば届く位置に開錠スイッチがあることに気付き少し不安

回答：ご指摘ありがとうございます。町田市と確認の上、対応していきたいとも思います。

4：平日のクロームブックの使用について 他2件

回答：ナビマによる宿題が実施され、学童でも多数の要望がありました。しかしながら、現在当学童のインターネット環境が在籍児童数に見合ったものではなく、全員に対応することが出来ない状況です。インターネット環境の整備につきましては、管轄の町田市に報告させていただきます。よろしくお願い致します。

5：職員の対応について（発言、態度等）

回答：職員の対応について、まだ至らぬ点や気づいていない点へのご指摘ありがとうございます。また、指導員の教育が出来ておらず、ご迷惑、ご心配をお掛けしてしまいましたことを深くお詫び致します。子どもたちや保護者の意見を受け止め、法人等にも相談しながら運営に活かしていかなければならないと思います。子どもたちにも安心して過ごしていただけるよう全職員気を付けてまいりますので、何卒宜しくお願い致します。

6：子どもが楽しく通っていることに満足しています。先生方には日々対応していただき感謝すると共に、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

上記を含めて、学童運営に対する感謝のお言葉が45件ありました。

回答：上記のように多くの感謝のお言葉を頂戴しましたことを改めて、感謝申し上げます。これからも保護者の方々、子どもたちに安心して学童生活が送れるよう職員一同努めてまいります。また、この度頂戴した様々なご意見・ご要望をもとにさらなる運営向上に努めてまいりますので、今後とも何卒宜しくお願い致します。